

微笑坚持 遇见更好的自己

朱凤玲◎著

一个女孩的自我成长, 10 年风雨历程,

1. 从青涩到成熟蜕变,

2. 从迷茫到坚定寻找方向,

3. 从平凡到精彩绽放光芒。

平淡的你, 也许看完你就不再安于平淡!

光明日报出版社

微笑坚持 遇见更好的自己

朱凤玲◎著

一个女孩的自我成长, 10 年风雨历程,

从一无所有到阅尽繁华,

低谷的你可以找到力量,

失落的你可以找到勇气,

平淡的你, 也许看完你就不再安于平淡!

光明日报出版社

图书在版编目(CIP)数据

微笑坚持, 遇见更好的自己 / 朱凤玲著.

—北京: 光明日报出版社, 2015.7

ISBN 978-7-5112-8935-3

I. ①微… II. ①朱… III. ①成功心理—通俗读物

IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第180660号

微笑坚持, 遇见更好的自己

著 者: 朱凤玲

责任编辑: 李 娟

封面设计: 四川省翰育文化传播有限公司

责任校对: 唐 川

责任印制: 曹 诤

出版发行: 光明日报出版社

地 址: 北京市东城区珠市口东大街5号, 100062

电 话: 010-67022197(咨询), 67078870(发行), 67078235(邮购)

传 真: 010-67078227 67078255 网 址: <http://book.gmw.cn>

E-mail: gmcbcs@gmw.cn lijuan@gmw.cn

法律顾问: 北京德恒律师事务所龚柳方律师

印 刷: 四川和乐印务有限责任公司

装 订: 四川和乐印务有限责任公司

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社联系调换

开 本: 880×1230 1/32

字 数: 153千字 印 张: 8.25

版 次: 2015年8月第1版 印 次: 2015年8月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5112-8935-3

定 价: 28.00元

版权所有 翻印必究

序

一直想写点什么，却不知从何写起，回想起在深圳的这十多年，基本上被辛苦、彷徨、挣扎、拼搏、幸福、踏实所充满，用过得无比充实来形容更贴切。

当初来到这座陌生的城市就情不自禁地喜欢上了，暗暗发誓要在这里闯出一片天下，那种豪情与壮志现在回想起来都觉得无比激动，甚为感动，虽然直到目前也没有闯出所谓的天下，但追梦的行动始终伴随着澎湃的心。无论选择过什么样的日子，我都必须给自己一个很好的交代，这是我的原则。

二十岁，我选择了这里。年轻、冲动、迷茫、奋斗、坚持，每一种滋味都切身地体会过，当年，我除了年轻，没有任何资本，没有学历、没有背景、没有金钱，想要好好生存，的确很难，想要活得滋润，更需要付出百倍的艰辛，同时家中还有几万元的债务需要我努力去还，我很清楚没有回头路可走，早早做好了迎接挑战的心理准备。可能从小出生在农村，过惯了艰苦的生活，锻造了我吃苦耐劳的性格以及较强的适应能力和一股不服输的韧劲，所以在无数的压力面前，我依然可以用很好的心态去面对发生的一切，这就是成长。

我感谢生命中给过我帮助的所有朋友，没有你们的鼓励我

无法坚持下来，更不可能在这座喜欢的城市立足，我也感谢一路遇到的挫折和挑战，使我的内心越来越强大；我更要感谢始终如一在背后默默支持我的家人，让我感受到爱的力量是无穷的；我还要感谢自己以天道酬勤的态度对待生活，离自己的梦想越来越近了！

这些年，成长的道路上布满了荆棘，一路披荆斩棘，那种会呼吸的痛我感知过，也被无力改变的痛充斥过，由痛变乐，在岁月中接受洗礼，接受成长，接受蜕变，接受不完美的自己，每一步都走得不轻松，但内心却是充盈的，这就够了。

谨以此书献给和我一样在梦想途中跋涉的朋友！

目 录

一 深圳 梦想开始的地方

- 02 深圳：我来了
- 04 把酸楚藏在心底，把快乐写在脸上
- 06 不怕孤单，就怕辜负
- 08 非典带来的行业危机
- 09 机会只留给有准备的头脑
- 12 羡慕别人，不如提升自我
- 14 离别两年回故乡，触动那颗敏感的神经
- 16 职场菜鸟也得学会飞翔

二 遇见你 等于预见未来和幸福

- 22 春暖花开，缘份靠近
- 26 我与辉哥的爱情故事
- 30 恋爱中的小插曲
- 32 谈婚论嫁见父母
- 36 丈母娘看女婿，越看越顺眼

- 38 婆媳“生日缘”，心怀感恩
- 40 最美妙的音乐：宝宝的心跳
- 43 情人节，会“情人”，喝汤
- 45 小别胜新婚
- ◆ ◆ ◆
- 46 十月怀胎：辛苦亦是幸福
- 48 圣诞宝贝一周岁
- 52 两岁：童真醉我心
- 56 一场意外，倍生满满的感动
- 58 再当妈妈：“二千金”诞生记

三 婚姻似酒 愈酿愈醇

- 66 婚礼那天，我被幸福包围着
- 69 婚姻一周岁，幸福在荡漾
- 72 不嫁房，不嫁车，嫁个有担当的人
- 73 婚礼周年纪念
- 76 两周年：平淡的日子，舒心的过
- 77 三周年：“皮婚”感言
- 79 五周年：我的婚姻没有浪漫只有爱
- 82 婚姻之“痒”
- 86 婚后六年：透视“围城”内现状
- 91 “合法”七周年纪念日：重温浪漫
- 93 婚后八年

- 95 九周年：不忘初心，方得始终
99 婚姻没有对错，退一步海阔天空

四 成长是把双刃剑 有苦亦有甜

- 104 自考，毅力与懒惰的较量
106 五年自考画句号，六味心情溢心间
109 创业，世界上最辛苦的工作
112 挺过去，就是一片艳阳天
114 那一段周末夫妻的岁月
118 上不去，下不来
121 愿意给你机会摔跤的才是贵人
123 我们都曾年轻过
126 别在吃苦的年纪选择安逸
128 内心想放弃，现实叫我咬牙坚持
132 突破自我
135 存在感，要靠能力赢得
138 人生不要偏离航线
141 为爱折腾
144 珍惜平台，创造价值
146 平平淡淡才是真
148 享受孤独

五 本色生活 本色人生

- 152 缤纷夏季, 品味爱的真谛
- 157 蓦然回首, 深圳十年
- ◆◆◆
- 160 渐渐长大: 大女儿入园记
- 162 童言无忌
- 165 国庆假期: 累并开心着
- 167 小女儿周岁记
- 170 女儿成长记录之童言趣语
- 173 姐妹成长记录
- 178 回顾龙年, 展望蛇年
- 182 最柔软的心房
- 185 假期慢生活之亲情无价
- 188 六年: 乐享当妈
- 190 双城生活, 漫漫无边
- 192 第一次毕业
- 195 亲人, 我最温暖的港湾
- 199 三十有余, 却走不出那关爱的视线

六 学最好的别人 做最好的自己

- 204 痛过, 才会蜕变
- 207 当你增值了, 你才能任意精彩

- 211 能够主宰自己的人生，才是最大的赢家
- 213 谁为你的未来买单
- 217 少说多做，学会保护自己
- 220 你有多大本事，就有多大市场
- 223 坚持做自己，传递正能量
- 225 宠辱不惊，愿内心安稳
- 228 自己选择的路，再难也要走下去
- 231 找到人生的支点
- 234 坚持之后见曙光
- 237 放飞梦想
- 240 用力活着，全世界都为你开道
- 244 总有一种坚持让人泪流满面
- 247 圆梦途中，厚积薄发

◆
一
深圳
梦想开始的地方



马云说过“梦想还是要有的，万一实现了呢？”这句话时常在我的脑海里浮现并鞭策着我前进，深圳是个适合年轻人追梦的城市，二十岁，我选择了这里，并期待在此与梦想相遇。

深圳：我来了

2002年3月22日，我连续坐了近二十个小时的火车，于凌晨一点到达了深圳，刚下车就感受到南方温暖宜人的气候，我拖着重重的行李箱站在路边，看着这座城市的万家灯火内心滋生出一个念头：我何时能在这座城市拥有一个属于自己的家，有一盏灯为我亮着？

正憧憬时，一同过来的校友催我赶紧上车前往住宿地，晕晕乎乎地七弯八拐就到了宝安区一个居民楼内，这是一套三居室，我们会在这里将就一宿，累得疲惫不堪也顾不了太多，简单洗漱完毕后打地铺就躺下了。

次日醒来，阳光已洒进房间，我们起床后到楼下吃了份早餐，就跟着带队的领导去约好的公司参加集体面试，那是一个无比偏僻的地方，名字还颇具诗意——石岩湖，未曾想到我居然在这里开始了深圳的首次职业生涯。

初试是由人力资源部的负责人主导的，大部分同学都过了这一关，在等待公司最高领导人复试时，坐在台下的我们有的捏捏衣角，有的搓搓手，有的回头望望同伴，以此掩饰内心的不安，复试的是公司总经理，看上去非常严肃，而且面试时很刁难，让我们更加局促不安，因为谁也不知道接下来的命运会如何，只知道来了深圳就得闯下去。

整个面试持续了二个多小时，除了几位同学没有通过外，其他大部分都被录用了，一个下午的辛苦和忐忑不安终于画上

了句号。我们的公交车乘务员职业开始了。

紧接着就是购置住宿所用的基本生活用品，办理入职报道相关手续，进入高强度的岗前培训，每天跟随老员工在车上熟悉深圳的线路，拿着票价表一个个对着认站点及相对应的价格，一天下来，工作强度平均最低为16小时，即便是在精力旺盛的20岁，我们也经常是下班后回到宿舍累得倒头就睡，没过多久，个个都熬成了“熊猫眼”，迄今为止，想起这段无比辛酸的历程，我仍记忆犹新。

如果没有经历痛苦，又何以深刻地意识到改变？这份工作虽然辛苦，但在当时与很多打工族相比，我们算是高薪的单身贵族了，人民币的魅力足以支撑那颗年轻的虚荣心继续坚持，尤其是每个月往父母的银行卡上汇款的时候，就有一种极大的成就感和满足感。空闲的时候，我仍然会思考一个问题：难道我注定一辈子从事这种高强度的工作吗？内心是否定的，再对照自己的实际情况与外部招聘单位的要求，总是望而生畏，因为大多数公司都明确要求学历、经验、语言、专业技能等等，而这些，恰恰是我所欠缺的。

我需要充电，必须改变命运，让父母过上好日子！我在内心给自己确立了这个目标，强烈的成就意识驱使我做出了行动，从那以后，几乎所有的休息时间都用来充电了，以此证明没有白来深圳，没有白活。

既然是带着梦想来的，就得拼一把，如果有一天要离开，也必须是圆梦了。

把酸楚藏在心底，把快乐写在脸上

平日，我依旧起早贪黑在公交车上当乘务员，眼睛始终瞅着路上哪个站点坐车的人多，就极力鼓动司机帮我多载些客，因为我们的工资与业绩挂钩，遵循“多劳多得”的原则，我必须力争每天上班保持积极乐观的心态，要求自己做到极致，售出更多的车票才能获取更高的业绩，以此产生更高的收入。

我们每天跟随司机走同样的路线，经过同样的站点，遇见不一样的人。

从早到晚在车上，活动空间就是几米长的车厢，十几个小时没有休息，尤其是中午特别容易犯困，只能靠意志坚持，而在上下班的高峰期，是公交车上人最多最拥挤的时候，既要看好前后门上下车的乘客，以免被夹伤，又要以最快的速度进行售票，必须练就一番眼观六路耳听八方的本领，每逢节假日时，车上总是人满为患，挤得水泄不通，工作一天下来，衣服已经湿透。

乘客的素质参差不齐，有些人会因为是在车上睡着未听见报站提醒，导致坐过了站台而不管三七二十一就骂司乘人员，还有的乘客会因为贵重物品被小偷偷走而要求司机停班将车开往派出所进行调查，更有些乘客会因为车内拥挤相互间不小心踩了脚而破口大骂，无论哪一种情况，我们都得压制内心的委屈与怒火，和颜悦色地平息整个事件，使工作能够正常顺利地开展，工作中只有职责之分，没有人会认为我们只有二十岁就不

跟我们计较了，这是社会，更是现实。

我们的每一顿工作餐都是在始发车站匆匆忙忙地吃完，由于车到站的时间不一样，所以每个人吃饭的时间也不一样，而车停靠在始发站的时间最多不超过半小时，在这个时间段内，我们不但要到大厅财务处结算上一趟车次的营收现金（带在身上不安全），还要解决完吃喝拉撒的所有问题，只要听到调度播音通知发车时，不管什么原因都得立即就位准备发车，继续周而复始地工作，经常是一顿饭没吃完就不得不放下碗筷回到车上，这种长期不规律的饮食习惯，导致部分同事年纪轻轻就得了不同程度的胃病。

当然谁都有选择职业的权力，我们完全可以不从事这种高强度高风险的工作，选择相对轻松些的办公室工作，而在当初现实的情况下，能够拒绝高薪诱惑的人还真不多，毕竟能吃得起这种苦头的人，家里条件基本都不会太好，单身的男士想奋斗几年回家娶媳妇，抱得美人归，已婚的男士要承担起养家糊口的重任，女的吧，百分之九十九都未婚，想奋斗几年孝敬父母、供弟弟妹妹读书完成学业，也顺便为自己做嫁妆，总之每个人都有为之奋斗的真实理由，没有谁一定要求我们这样做，但确实已经学会了为自己喝彩。

工作采用的轮班制，每上两天班可以休息一天，这一天基本上要睡到中午才能醒来，才能缓解两天来的工作强度，空闲时，给家里打电话总是报喜不报忧，我们大了，父母正在一天天的老去，有些苦藏在心里就好，说出来会让他们心疼，他们

期望儿女在外过得好，那我们就编织善意的谎言告诉他们我们真的很好！眼里有泪自己擦干就好，没必要人人皆知，我们总要面对挫折和困难，学着自己长大，学会承担更多的责任。

不怕孤单，就怕辜负

人怕孤单，但比孤单更可怕的是辜负。

休息时，我常常光顾图书馆或是在宿舍写日记、学英语，因为外出的机会少，所以消费水平创公司最低，总是简单的工作服和几套换洗的休闲装，成天素面朝天，每个月只留下300元零花钱，其余一半寄给父母，一半积攒下来作为今后使用，日子过得简单充实。

我完全按着自己规划的步调在生活着，我不想孤单地浪费时间，也不想辜负心中的梦想。

公司每月会召开一次司乘人员大会，针对在实际工作中遇到的问题共同探讨，提出合理化建议，并要求形成书面文字，每一次我都认真地对待，久而久之，领导会记住我的名字，也对我的工作提出了更高的要求，希望业绩能够名列前茅，我带着领导的期许一如既往地拼搏，生怕自己不够优秀。

但生活不总是一帆风顺的，偶尔也会出现业绩下滑的现象，看到每月的司乘人员业绩排行榜单张贴时，内心有种说不出的滋味；人，怕有落差，每当业绩不佳时我的心情很复杂也

很低落，偷偷哭过，尤其是在车队碰到领导犀利的眼神时总是很自责，也有意躲闪，终于有一次在始发站，车队长叫住了我，我预感不妙，但还是怯生生地走过去接受批评，队长严肃地问我“为何这个月业绩那么差，我对你充满了期望，多次叫大家向你学习，你就给我这个结果？”我小声地解释道“因为这个月总是下雨，外出的乘客不多，再加上我的车中途坏了两次，都送到修理厂修车了，没有正常的营运，所以业绩不理想”还未等我说完，队长立即声音抬高了八度“就你的车坏了，别人的车都没坏过？就你的世界在下雨？别人的世界都是晴天？不要给我找这样的客观理由，我不想听！你要是明白我对你的良苦用心，你就给我做出好的业绩！我不希望我看错了人！”平日里一向温和的队长这副架势着实把我吓住了，再也不敢吭声！更不敢解释。

直到他又是一副苦口婆心地说教之后，语重心长地说了一句“你赶紧上车卖票去吧！”我才转过身，抑制住眼眶里噙满的泪水，缓缓地朝我的客车走去，满脑子想着我该如何承担起这样的寄托与厚望？

从那以后，如果遇到自己哪个月业绩欠佳时，我会仔细分析是哪一天业绩没做好？为什么没有做好？除开不可抗力因素外，我是否都做到了极致？还是因为自身能力不足的原因造成的？渐渐地多给自己打了几个问号后，也能发现工作中存在的瑕疵，并找到了改进的思路和方法，在后期的工作中尽量避免出现重复性的错误。我会在日后的工作中仔细观察哪些站点哪