

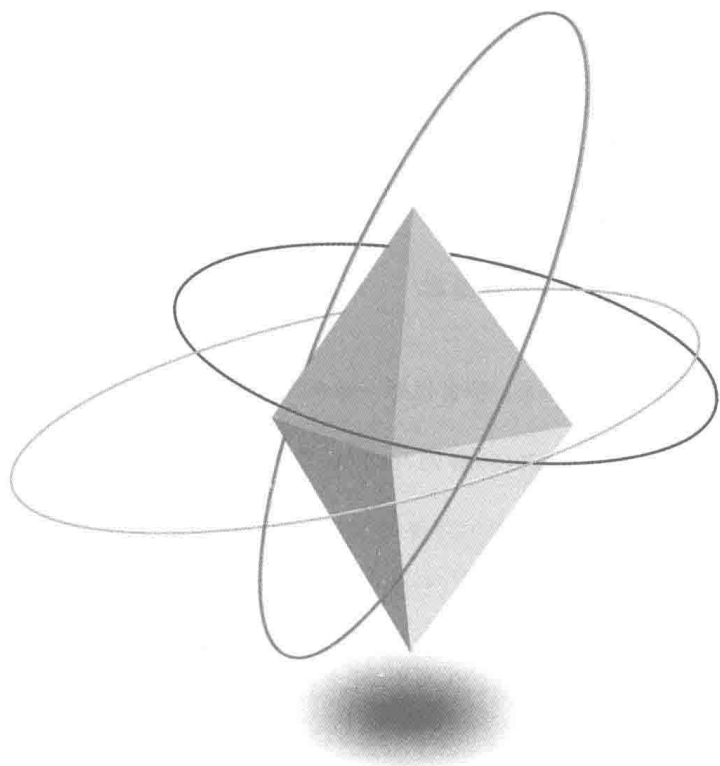
让责任成为 一种习惯

当责任成为一种习惯时，敬业、忠诚、担当、执行……也就成为了自然！

李志远 邵小波◎编著

深入挖掘现代职场人士的思维方式与职业心态，把握人性，提高责任意识，打造敢于负责、勇于担当的卓越员工，建设执行到位的责任团队！

 **企业管理出版社**
ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE



让责任成为 一种习惯

当责任成为一种习惯时，敬业、忠诚、担当、执行……也就成为了自然！

李志远 邵小波◎编著

深入挖掘现代职场人士的思维方式与职业心态，把握人性，提高责任意识，打造敢于负责、勇于担当的卓越员工，建设执行到位的责任团队！

 **企业管理出版社**
ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

让责任成为一种习惯/李志远,邵小波编著. —北京:企业管理出版社,2015.9
ISBN 978-7-5164-0719-6

I. ①让… II. ①李… ②邵… III. ①责任感—通俗读物 IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 217908 号

书 名:让责任成为一种习惯

作 者:李志远 邵小波

责任编辑:周灵均 田 天

书 号:ISBN 978-7-5164-0719-6

出版发行:企业管理出版社

地 址:北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编:100048

网 址:<http://www.emph.cn>

电 话:总编室(010)68701719 发行部(010)68701816 编辑部(010)68701408

电子信箱:80147@sina.com

印 刷:北京柯蓝博泰印务有限公司

经 销:新华书店

规 格:170 毫米×240 毫米 16 开本 13.25 印张 135 千字

版 次:2015 年 9 月第 1 版 2015 年 9 月第 1 次印刷

定 价:32.80 元

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换

所谓习惯,就是在长时间里逐渐养成的、几乎固定成形的、较难改变的一种经常性的、下意识的、自然而然的思维、倾向或行为。据统计,一个人一天有95%的行为都是习惯性的。可以说,习惯决定着我们的一切,习惯左右着我们的一切。美国心理学巨匠威廉·詹姆斯有一段对习惯的经典注释:“种下一个行动,收获一种行为;种下一种行为,收获一种习惯;种下一种习惯,收获一种性格;种下一种性格,收获一种命运。”我们的命运其实就由我们的习惯决定,有什么样的习惯,就有什么样的人生。

什么是责任?

从本质上来说,责任是一个人与生俱来的使命,从出生到离开这个世界,我们每一个人都肩负着责任。父母有父母的责任,儿女有儿女的责任,老师有老师的责任,学生有学生的责任,医生、律师、警察、园艺师、清洁工……无一不有自己的责任。当你踏上了一个岗位,你也就选择了一份责任,拥有了一份使命。从道德上来说,责任是永恒的职业精神,最伟大的品格,一个人至高无上的追求。因为个人的发展、企业的兴旺、社会的和谐、民族的繁荣、国家的富强,无一不是由责任来支撑。一个民族缺少责任,这个民族就没有希望;一个组织缺少责任,这个组织就难以让人信任;一个人缺少责任感,这个人就不会有成就,反而会被轻视、被遗忘、被淘汰甚至被惩罚。如果说智慧和能力像金子一样珍贵,那么责任则比金子更为可贵。因为只有责任促成行为,责任履行承诺,责任带来绩效,责任保证安全,责任才能获得完美的结果。毫无疑问,负责的习惯无论对于个人、企业、国家甚至社会,都影响巨大。所以,要想成为一个成功的人,一个值得大家尊重和信任的人,一个能为社会做出贡献的人,就务必

培养自己的责任习惯。

要培养负责的习惯,首先,要摒弃不负责任的坏习惯才行。在我们的周围,很多人习惯了推卸责任,习惯了说“这不能怪我”“这不是我的错”“这不关我的事”……。这些都是不负责任的坏习惯,必须坚决摒弃,才有利于我们养成负责的好习惯。其次,我们要打好责任的基础,因为责任不是孤立存在的,它需要能力、敬业、主动、专注、执着等做前提,才能保证责任的实施,保证责任的落实;要培养负责的习惯,还需要我们有强大的自制力,需要我们遵守纪律,不越规逾矩,需要我们明确自己的责任,树立工作使命感,想尽一切办法把自己的工作做好,从行动上让责任成为一种自觉,从日常工作中培养负责的习惯,让责任造就完美的结果,使负责成为我们最重要的习惯。

习惯的力量是强大而惊人的,它决定一个人的思维方式和行为方式,左右一个人的行为和生活轨迹。当我们养成了负责的好习惯,在任何时候都视责任为第一,视责任至高无上,在任何普通甚至微不足道的岗位上,都能勇敢无畏地负起责任,切切实实地让责任落到实处,你将大不一样,企业将大不一样,这个社会也将大不一样。当你养成负责的好习惯之后,你就能在属于自己的舞台上奏出最华美的乐章,企业会因你的负责而更辉煌,社会能因你的负责而更美好!

第一章 培养负责的习惯，先要摒弃不负责任的坏习惯

习惯的力量是巨大的，它伴随着人的一生，影响着人的一生。拥有什么样的习惯，就拥有什么样的人生。要有一种伟大的、高尚的、精彩的人生，就要培养负责的习惯。哲人说，一个钉子取代另一个钉子，习惯要用习惯来代替。要想培养一种良好的习惯，首先要改掉坏习惯才行。培养责任习惯也是一样，培养负责的好习惯，先要改掉不负责任的坏习惯。

1. 不负责任是最大的坏习惯 / 2
2. “这不是我的事”，是对责任的推托 / 5
3. “我负责没有用”，实际上是借口 / 9
4. “我没有能力负责任”，其实是没有责任心 / 14
5. “我已经负了责任”，就是不想负责任 / 17
6. 永远不要说“这不是我的错” / 20

第二章 六大修炼，为培养负责的习惯奠定坚实基础

责任不是一个孤立的行为，而是与我们的意识、思维、行动密切相关的。要培养负责的习惯，必须先打好基础，要有与责任对应的能力、主动负责的态度、服从执行的意识、认真专注的精神以及负责到底的决心和毅力，这六大修炼，是责任不可或缺的前提，也是培养责任习惯最坚实的基础。

1. 能力：负责要有与之相对的能力 / 26
2. 主动：自觉把责任放在第一位 / 29

3. 服从:没有服从就没有执行 / 33
4. 认真:粗心大意负不了责 / 36
5. 专注:专心致志才能把事情做到最好 / 39
6. 执着:把自己的责任负责到底 / 43

第三章 自我约束, 遵守责任制度强化工作责任心

要强化责任心,培养负责的习惯,没有自律的意识和自制的能力是不行的,因为在很多情况下,要负起责任就必须遵守制度,必须将我们的行为控制在制度规定的范围之内才行。天马行空、随心所欲的人是负不起责任的,只有遵章守制、在制度规定的范围内坚守自己的岗位,负起责任,不越规、不逾矩,责任才有保障。

1. 有规矩才有方圆,责任制度是负责的前提 / 48
2. 遵章守纪是最基本的负责 / 51
3. 按照制度规定负起自己的责任 / 54
4. 串岗越位,都是不负责 / 59
5. 别碰责任“高压线”,有些事情绝对做不得 / 64
6. 懂得自律,懂得约束自己 / 67

第四章 明确责任, 树立工作使命感

要负起责任,首先要明确自己的责任。连自己的责任是什么都不知道,又如何能承担责任、养成负责的习惯?所以,每一名员工首先要明确自己的责任是什么,哪些是自己必须承担的责任,从而树立起工作的使命感,全心全意、尽职尽责地把自己的工作干好,并在工作的过程中让负责成为一种习惯性的行为。

1. 责任是最重要的职业精神 / 72
2. 在什么岗位就要负起什么样的责任 / 75
3. 提高质量,我的责任 / 79
4. 保证安全,我的责任 / 81

5. 解决问题,我的责任 / 83
6. 企业兴亡,我的责任 / 87

第五章 责任就是行动,从行动上让负责成为一种自觉

负责不是一句空话,也不是喊几句口号就可以的事,负责要拿出实实在在的行动来,把责任切实落到实处,才能真正让责任落地,而不是飘在空中。而负责任也会在我们自觉负责的一言一行、一举一动中成为习惯。

1. 责任不是口号,而是实实在在的行动 / 94
2. 说到就要做到,一个承诺一份责任 / 97
3. 今日事今日毕,拖延工作就是不负责 / 100
4. 多想办法,不仅埋头苦干更要会干巧干 / 103
5. 以大局为重,负责不能只顾自己的利益 / 108
6. 为企业着想,节约每一分钱 / 111
7. 即便“怀才不遇”,也要“责任第一” / 114
8. 绝不拿责任当赌注,谁都输不起 / 117

第六章 把责任融入工作,从日常工作中培养负责的习惯

习惯的养成不可能是一蹴而就、一夕即成的事情,习惯的养成是一个漫长的过程,是一点一滴积累而成的,是一天一天、反反复复练就的。因而,在日常工作中我们要时刻想到责任,时刻把责任植入工作的过程,从而在日常工作的点点滴滴中培养负责的习惯。

1. 忠诚是员工的义务,也是负责的表现 / 122
2. 忠诚于企业,维护企业的利益 / 124
3. 敬业是责任的延伸 / 127
4. 工作没有该不该,只有愿不愿 / 129
5. 敬业还要乐业,干一行就要爱一行 / 131
6. 再简单的事情也要坚守高度的责任心 / 134
7. 重视细节,确保工作零缺陷 / 136

第七章 把责任落实到位，完美的结果是负责最好的体现

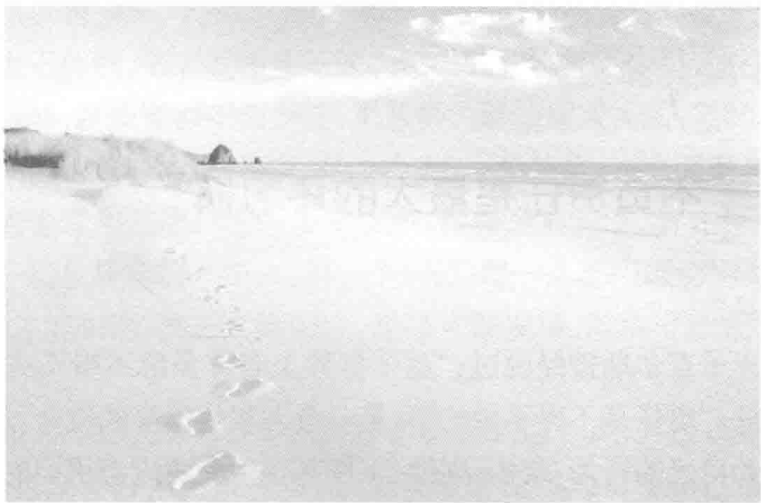
落实到位的责任才叫真正的负责。因而，对工作负责不是说做了就是负责，而是要做好了才算，要让工作有一个完美的结果才行。也就是说，只有对结果负责才是真正的负责。无论你认为自己负了多大的责，没有结果或者只有一个不令人满意的结果，都不能叫作负责。再多的苦劳、再艰难的过程都没有用，只有完美的结果才是负责最好的体现。

1. 责任的关键在于落实 / 142
2. 对结果负责才是真正的负责 / 143
3. 优化工作方式，强化结果意识 / 147
4. 摆脱依赖，独立完成任务 / 150
5. 及时跟进，确保责任落到实处 / 154
6. 有效沟通，减少责任落实的障碍 / 158
7. 杜绝瞎忙，让执行更有效率 / 161
8. 大胆创新，缔造更完美的结果 / 166

第八章 敢于担当，让负责成为一种习惯

让负责成为一种习惯，不仅仅要求我们在平常的工作中严格律己，踏实自觉，视责任为第一，时刻把责任放在心上，更需要我们敢于担当，该负责任时敢于挺身而出，不逃避、不推脱，迎难而上。

1. 担当责任是基本的职业道德 / 174
2. 该负责时，勇敢地站出来 / 176
3. 马上去做，立即去做 / 180
4. 不怕困难，迎难而上 / 182
5. 勇敢担责，绝不推卸 / 185
6. 不为自己的失误辩解 / 189
7. 勇于担责，但不盲目揽责 / 194
8. 以身作则，带动他人同样负责 / 197



第一章 培养负责的习惯,先要摒弃不负责任的坏习惯

习惯的力量是巨大的,它伴随着人的一生,影响着人的一生。拥有什么样的习惯,就拥有什么样的人生。要有一种伟大的、高尚的、精彩的人生,就要培养负责的习惯。哲人说,一个钉子取代另一个钉子,习惯要用习惯来代替。要想培养一种良好的习惯,首先要改掉坏习惯才行。培养责任习惯也是一样,培养负责的好习惯,先要改掉不负责任的坏习惯。



1

不负责任是最大的坏习惯

什么是责任？

英国王子查尔斯曾经说过：“这个世界上有许多你不得不去做的事，这就是责任。”责任是不得不做的事，是一个人与生俱来的使命，是每一个人都必须为自己的行为、言语、岗位、工作甚至生命所应当承担的后果！

无论是谁，无论你承担着什么样的工作，扮演着什么样的角色，都有自己义不容辞的责任。父母、孩子、妻子、丈夫、朋友、亲人……，国王、总统、军人、教师、警察、司机、法官、清洁工、服务员……，每一个人都有自己的责任。

责任是一个人必须承担的义务和必须担负的职责。责任就是人天赋的职责和使命，它伴随着每一个生命的始终。责任是一种使命，一种义务，一种义不容辞必须担负的道义。

一个人、一个社会、一个国家的基本伦理就是责任，不负责任，则秩序混乱，安全不保，事业难成，社会乱套。这不是什么危言耸听，而是被无数活生生甚至血淋淋的事件反复证明过的真理。



一个刚出生3天的婴儿，病危被送进某妇幼保健院监护室的暖箱（塑料制品）中，实行特别看护。当晚8时左右，医院突然停电，为了便于观察，当时值班护士就在暖箱的塑料边上粘上两根蜡烛。当晚10时50分，护士张某接班后，见蜡烛快烧完了，

就在原位置上又续上一根新蜡烛。第二天凌晨5时左右,张某在未告诉任何人的情况下,将婴儿一人独自留下,去了卫生间,当她返回后,发现蜡烛引燃了暖箱,婴儿已经因为窒息而死亡。

医生不负责,患者就性命不保。这样的悲剧并不少见,这样的道理也并不难理解,就像警察不负责,黑恶势力就会耀武扬威;老师不负责,就会误一代子弟。所以,负责,是一个人、一个单位、一个国家和一个社会最基本的伦理和道德。责任带来秩序,责任带来安宁,责任带来兴盛,责任带来一切!只有每一个人、每一个岗位、每一个部门都切切实实负起责任,社会才能和谐,国家才能安宁,经济才能发展,政治才能稳定,个人才有幸福!

然而,在现实中,有很多人并没有认识到这一点,并没认识到责任的重要性,也没有树立起责任意识,没有把责任作为工作和生活的第一要义,而是轻待责任,漠视责任,不负责任。这样的习惯,必然会成为毁掉前途、毁掉人生甚至毁掉他人生命的罪魁祸首!

在一家医院,一名84岁的老人因不慎摔伤右腿,需要进行手术,在右腿骨折部位植入钢板以做固定。然而,两个多小时的手术后,这位老人的双腿却出现了家人意想不到的情景。他骨折的右腿没有任何手术的痕迹,反倒是原本健康的左腿被打上了厚厚的石膏、绷带。满怀疑虑的家属经与医院交涉,得到了一个让他们目瞪口呆的答复:医生在手术时弄错了左腿和右腿。老人好端端的左腿,被拧进一根85毫米的鹅头钉,植入了一块钛合金钢板。

这样的医疗事故堪称“奇闻”,发生这样的失误,绝非技术原因,而是当事医生责任心缺失所致。试想一下,如果医院中有这样的医生,谁还敢进医院呢?

不仅仅是医院,责任心缺失导致的悲剧无处不在。山东省

某化肥有限责任公司发生液氨泄漏事故,共泄漏液氨 20 余吨,造成死亡 13 人,重度中毒 24 人,直接经济损失高达百万元。事故的原因不过是企业在采购液氨连接导管过程中,没有严格执行规章制度,采购员责任心不强,把关不严,致使所购产品为无证厂家生产的产品,给安全生产造成严重隐患,最终引发了重大伤亡事故。

在某大型幼儿园,小六班班主任杨某下班前,在小六班寝室里点燃了三盘蚊香用于驱蚊。临走时,杨某将该情况告诉了当晚值班的保育员吴某。晚 11 时许,幼儿园保教主任倪某和值班医生到小六班巡查,发现小六班寝室里点着蚊香,两人遂就蚊香是否会影响儿童健康进行了询问,但并未提醒保育员处理,也没有提醒预防火灾就离开了。11 时 30 分,吴某离开寝室,打扫洗手间、活动室,约 45 分钟未到寝室检查。而正是他不在场的这段时间内,放在寝室过道上的蚊香将掉落在床架边的棉被引燃,火势向四周蔓延引起火灾,致使小六班寝室内 13 名寄宿的儿童因烧灼、一氧化碳中毒窒息全部死亡。13 条幼小的生命就这样被没有责任心的老师扼杀了!



可见,不负责任,绝不仅仅是自己的一点点小私心。在很多时候,是事关生死的大事。不负责任,就会有损失,就会有伤亡,就会有泪流不尽的悲剧发生! 不负责任就是犯罪!

责任决定一切,责任高于一切。如果没有了责任,这世上的任何东西都没有了保障。每天,我们眼中看到的是社会秩序井然,人们有条不紊,一片祥和,就像日升日落这样自然,但这一切都是建立在每一个人坚守了自己的责任之上的。如果缺失了责任,一切都会完全不一样!

所以,不负责任是一切工作的大敌,是最大的恶习,是最容易造成严重后果、最不能被容忍的坏习惯! 只有全面杜绝这样的坏习惯,我们才有可能获得安宁、平和,获得发展、成功。无论你是谁,无论做什么工作,





处于什么样的地位,请务必记住,任何时候,都要把责任放到至高无上的位置上。彻底杜绝不负责任的坏习惯,养成担当责任的好习惯,成为一个负责的人,自己才能有所成就,对社会才能真正有所贡献。



2

“这不是我的事”,是对责任的推托

不负责任是一种恶习。然而,很多人已经染上了这样的恶习,却并不自知。这才是最可怕的。

很多员工在出现问题时总是习惯性地说“这不是我的事,不要来找我”“这不是我的事,找我也没有用”“这怎么能怪我呢”……。这些说法,对他们来说,差不多是本能的回答,是一种看似自保的本能,是习惯性地推托责任的回答,实质上就是一种不负责任的表现。自己的岗位自己负责,自己的工作就该负责到底,为什么一旦出现问题,就要习惯性地说“这不是我的事”,难道真的不是你的事吗?你认为不是,是因为你不愿意为这件事负责任。如果你愿意负责任,本来不属于你的事,你也会当作自己的事去做;相反,即使是你的事情,如果你不愿意负责任,你也会有理由推脱。这就是典型的不负责任的坏习惯。



某省工业区一楼厂房突然“起火”。当消防队员欲进入该厂灭火时,发现厂房的门锁住了,而此时厂房的员工都在外面看热闹,没人去开大铁门。消防人员立即向他们请求帮助,员工们竟无一人愿意来打开厂门。“这不是我的事”,几乎众口一词。消防人员无奈,只得绕到该厂房的后方去查看火情,看到凶猛的大

火从四楼厂房后面窗户呼呼地蹿出来，便迅速用水炮“地对空”压制火势向周围蔓延。火越来越大，后来一位副厂长才把门打开。消防人员一边深入车间内灭火，一边组织人员多次进厂搜救，并让厂方清点人数。但员工们慌作一团，面对消防人员有关火场情况的提问，回答都是“不清楚”“不知道”。幸运的是，因车间内易燃物不多，火势并不很大，未造成人员死亡和重大财产损失，只造成了1人受伤和一部分的财产经济损失。

调查发现，这场火灾是由于员工操作不当引起的。但是火烧起来后，厂里300多名员工既没有去报警，也没有采取措施救火，而是全部跑到厂外面站着看热闹，任由火势蔓延。等到企业领导赶来时，现场已是一片狼藉。在场的员工有他们的理由：“这不是我的事，我哪能管？”“我只是一个普通员工，我能怎么样？再说起火了，也不能怨我呀！”……

就这样，一个正值发展期的红红火火的工厂毁于一旦，300多名工人也全部失业了。



从工厂的角度来说，这是一个很值得反思的现象。员工们为什么如此表现，与工厂的企业文化有关，没有引导员工树立主人翁意识，没有把工作当成自己的来珍惜和爱护。因而，发生火灾了，员工们乐于“看热闹”、乐于“事不关己，高高挂起”，这样才会有“这不是我的事”“这不能怨我”这样的托词产生。然而，从一名员工角度来看，无论企业文化如何，工厂老板怎么样，还是认为自己被工厂压榨了而幸灾乐祸，这样的态度都是不对的，都是一种不负责任的坏习惯。工厂失火，报警救火是每一名员工应有的责任，何况开一下大门、统计一下人数，并没有什么危险。这样的冷漠态度就是不负责任的态度。如果一个企业里，全是这样的员工，工厂危哉，公司险矣！而员工的工作，也会摇摇欲坠、难以长久。因为或许这些问题“不是你的事”，但真正涉及公司的利益，影响到公司的前途，就会变成“你的事”了。



不负责任是最大的坏习惯。“一个人若是没有热情,他将一事无成,而热情的基点正是责任心。”托尔斯泰的这句名言告诉我们,讲责任就是要讲责任心。责任心是一种发自内心,敢于面对、勇于担当的勇气。一个人能承担多大的责任,就能取得多大的成功。

然而在工作中,却有太多的人一方面希望自己能够成功,成为行业的领袖人物,一方面又生怕多承担一点责任,遇事就推诿,任何时候都希望自己身上落的都是好事,困难的、出现了或者可能出现问题的事情,都归在别人身上。久而久之,自己总是一事无成,眼看身边的人一个个被提拔,工资也比自己高,心中总是不服气,却不曾想过,为什么会出现这种现象?论能力,别人确实不比自己强,差距在哪里?在责任,在责任心。

不负责任是最大的坏习惯,不负责任就会带来意想不到的严重后果,许多严重的事故之所以发生,都是不负责任引起的。所以,每一名员工,一定要坚决摒弃这种不负责任的坏习惯,养成负责任的好习惯,才有利于我们的安全,有利于我们的前途,有利于我们做好一切的工作。

责任心是我们工作中诸多困难的强大精神力量。许多人把应该承担的责任推给领导,认为自己只是公司里一个小小的职员,并没有什么权力,也不必去承担过多的责任。当出现问题时,他们总是避而远之。这是一种长期以来养成的坏习惯,这种坏习惯不仅让这种人一事无成,有时候,甚至会让他们被一炒再炒,被三天两头的失业弄得晕头转向,疲惫不堪。

人的一生必须担当各种各样的责任,社会的、家庭的、工作的、朋友的,等等。担当责任是一个人分内的事,是做好应该做的工作,承担应该承担的责任,完成应该完成的使命。一个人活在世上,最关键的一点就是有没有责任心。如果你对任何事情都养成一种不负责任的习惯,那么你终将一事无成。

李嘉诚少年时境况十分艰难,14岁父亲去世,因家境贫困,便辍学打工,担起了养活母亲和弟妹的重任。他在地摊上卖过书,在茶馆里做过跑堂,在钟表公司当过学徒,每天十多个小时劳作后,还要坚持学习广东话

和英语,并且从不间断。生活的艰辛,没有磨灭他的豪情;困苦的环境,没有折服他的意志。他勤奋刻苦,逆境不弱,始终坚定地做一只雄鹰,翱翔于蓝天。他的成功,正是因为有强烈的责任心,承担起父亲撒手时交给他的责任,无论生活多么艰苦,他始终不曾忘记自己肩上的责任。

人们往往对承担责任有种天生的恐惧感。因为一旦承担责任,就要对自己所做事情的后果负责。人们通常愿意对那些运行良好的事情负责,却不愿对那些出了偏差的事情负责。养成一种推卸责任的习惯后,不管任何时候,只要一有问题,人们想到的首先是怎样把责任推给别人,而不是想到如何把问题解决好。其实与其花太多的时间来追究是谁的责任,不如把精力拿来处理问题。假如我们都能主动承担一些责任,工作就会顺利得多。即使不是我们的过错,能解决问题,也不失为一种工作中的乐趣。机会不仅青睐有准备的人,更喜欢那些有责任心的人。在企业中,一名有高度责任心的人,会视企业如家,会及时发现并解决工作中的问题,而只要是头脑清醒的老板,一定会更加重用这位员工。

责任是一种使命,一种做人的态度。小而言之,在一个家庭里,作为父母,你要尽到做父母的责任;作为儿女,你同样要尽到做儿女的责任。这是不可推卸的,是每个公民应尽的责任,也是社会发展不可或缺的动力。如果没有了这种责任感,不敢想象社会会变成什么样子?同样,在单位里,一个没有责任心的职工,不会很好地完成他分内的工作。而一个没有责任心的领导,会将单位领入歧途,甚至是失去生存的余地,从而走向崩溃边缘。

工作中难免会遇到这样那样的问题,当遇到问题和困难的时候,要主动去寻找方法解决,而不是找借口回避责任,要坚信方法总比问题多!伟大的发明家爱迪生数百次的实验失败都不能磨灭他的信心,当一场大火烧毁了他的全部设备时,他没有被吓倒,而是微笑着说:“灾难有灾难的价值。我们的错误被全部烧毁了,现在终于可以重新开始了!”这种乐观向上的态度,正是对责任心最好的诠释。

责任心是一种很重要的素质,是做一个优秀的人所必需的。责任心