

【绣像精装本】

# 处世绝学

[上]

处世得法，方法得当，变敌为友，化怨为夷。  
处世做人，贵在有德，与人交往，以德待人。  
和为贵，是中国人的待人处世的根本原则。  
求同存异，顺势而为，体现着中国人的处世智慧。



陈君慧 主编

线装书局

处  
世  
绝  
学

陈君慧 主编 上册

线装书局

---

图书在版编目 (CIP) 数据

处世绝学/陈君慧主编. —北京: 线装书局, 2010. 1  
ISBN 978-7-5120-0069-8

I. ①处… II. ①陈… III. ①人生哲学—通俗读物  
IV. ①B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 242122 号

---

## 处世绝学

---

主 编: 陈君慧

责任编辑: 高晓彬

装帧设计: 张立娟

出版发行: 线装书局

地 址: 北京市西城区鼓楼西大街 41 号 (100009)

电 话: 010-64045283 64041012

网 址: [www.xzlb.com](http://www.xzlb.com)

印 制: 北京德富泰印务有限公司

开 本: 787×1092 1/16

印 张: 50

字 数: 1000 千字

版 次: 2010 年 1 月第 1 版 2010 年 1 月第 1 次印刷

印 数: 0001-5000 册

---

定 价: 335.00 元 (全二册)

# 前 言

中国传统的处世之道是在中国传统社会和传统文化中形成的，几千年来，潜移默化于中国人的民族精神中，影响着中国人的行为方式和处世之道。人们用什么样的观点、原则、方法和态度待人处事、关乎人能否取得人生的成功、事业的兴旺、家庭的和美以及个人的喜悦等。处世得体、方法得当，能变敌为友，化险为夷，在人生的博弈中掌握主动权，反之则在人生的道路上步步被动。

处世之道及其行为方式是人类社会日常生活中的重要内容，也是民族思维方式与文化个性的重要表征。中国人的处世观念及其行为具有浓厚的尚德特征，具体表现是处世做人、贵在有德、与人交往、以德待人，“和为贵”是中国人的待人处世的基本原则，“和”既是人际交往的价值尺度，也是人际交往的目标。以诚待人是为了“和”，各守本分互不干涉也是为了“和”，求同存异、谋求对立面的和睦共处也是一种和。儒家刚健进取、积极入世、重视社会人伦关系，勇于担当社会责任，主张人生要有所作为的思想和道家的关心个人身心安逸，主张出世，远离政治，遁世隐退的哲学，对中国人的待人处世有极大的和深刻的影响。

中国的传统文化注重现实、注重人生的实践理性精神，孕育了中国人深谙智谋的传统，形成了中国人的处世智慧，如择善而从、月盈乃亏、洞明世事、深思熟虑、知行知止、顺势而为、投其所好、借梯登天、大公无私、借人成事、舍小求大、灵活变通、无为之为、棋占先手等。这些智慧无不体现着中国人的聪明。

为了使读者更好地对中华民族传统的处世之道有一个全面了解，我们编辑了《处世绝学》，以飨读者，希望对读者的为人处世，待人接物等方面有所帮助。

《处世绝学》共分十三章，包括：处世学、谋略学、进退学、关系学、人缘学、领导学、成功学、社交学、厚黑学、中庸学、财富学、方圆学、忍学、观人学等，全面系统地介绍处世之道和处世方法。本书以大量的古今中外的真实故事，说明待人处世的原则和方法，有根有据，有案例，有分析，能使读者在阅读故事的过程中，体会待人处世的奥妙。

当今社会，人们的社会交往和流动性都大大高于以往，如何加强自身修养，提高自己修身、治人、治事的能力，是每个人必须面对和解决的问题。如果《处世绝

学》能给读者以启迪，提高待人处世的能力，领略人情世故的精义，掌握人际交往的技巧，挖掘中华民族的最高智慧，是编者的心愿。

希望本书能对读者有所帮助。由于编者水平有限，疏漏之处，敬请批评。

陈君慧

(中国民航飞行学院讲师、古代文学博士)

# 目 录

## 上 册

### 第一篇 处世学 ..... 1

#### 第一章 中国传统处世智慧溯源 ..... 1

一、外儒内道——中国传统处世智慧 ..... 1

二、怎样看待中国传统处世之道 ..... 5

#### 第二章 中国传统的处世智慧 ..... 6

一、择善而从的处世智慧 ..... 6

二、月盈乃亏的处世智慧 ..... 8

三、洞明世事的处世智慧 ..... 12

四、深思熟虑的处世智慧 ..... 14

五、知行知止的处世智慧 ..... 16

六、顺势而为的处世智慧 ..... 18

七、投其所好的处世智慧 ..... 20

八、借梯登天的处世智慧 ..... 23

九、大公无私的处世智慧 ..... 24

十、借人成事的处世智慧 ..... 27

十一、舍小求大的处世智慧 ..... 29

十二、灵活变通的处世智慧 ..... 31

十三、无为之为的处世智慧 ..... 33

十四、棋占先手的处世智慧 ..... 36

#### 第三章 成功处世的方略 ..... 38

一、处世方略之玩转“承诺” ..... 38

二、处世方略之坚持“认真” ..... 39

三、处世方略之以攻为守 ..... 39

四、处世方略之学会忍让 ..... 40

五、处世方略之冤家宜解不宜结 ..... 40

六、处世方略之帮人帮己 ..... 41

七、处世方略之顾全面子 ..... 43

八、处世方略之喜怒不可形于色 ..... 44

九、处世方略之宰相肚里能行船 ..... 45

十、处世方略之日久见人心 ..... 46

十一、处世方略之力争双赢 ..... 47

十二、处世方略之先要助人 ..... 47

#### 第四章 成功处世的心策 ..... 49

一、防人之心不可无 ..... 49

二、缩短心理距离的诀窍 ..... 50

三、跟着别人说话的心理战术 ..... 51

四、由座位知人心 ..... 52

五、打动人的秘密 ..... 53

六、攻心与知心 ..... 53

### 第二篇 谋略学 ..... 56

#### 第一章 精明善变处世之谋 ..... 56

一、处世不能太固执 ..... 56

二、摸清对方的老底 ..... 57

三、明哲保身，以待时机 ..... 57

四、脸色善变唱大戏 ..... 58

五、不可行则变，变则通 ..... 58

六、韬光养晦以待时势 ..... 59

七、识大体 顾大局 ..... 60

八、主动被动，变化其中 ..... 61

九、急中生妙语 ..... 62

#### 第二章 借势而起处世之谋 ..... 63

一、借势发挥，成全己事 ..... 63

二、借贵人相助自己 ..... 64

三、善待下属树形象 ..... 64

四、借贤保暇，笼络人心 ..... 65

五、善借巧借，物尽其用 ..... 66

六、借第三方出面摆平一切 ..... 67

- 七、巧借声名,摆弄光环 ..... 68
- 八、借势成事,借米下锅 ..... 69
- 九、借助外界的压力 ..... 70
- 第三章 深藏若虚处世之谋** ..... 70
- 一、处世应当懂收敛 ..... 70
- 二、不要亮出自己的底牌 ..... 71
- 三、冷漠为虚,心境实热 ..... 72
- 四、隐藏是为了起飞 ..... 73
- 五、学会隐藏自己的意图 ..... 74
- 六、藏隐情绪,阳光处世 ..... 75
- 七、将喜怒哀乐藏起来 ..... 75
- 八、谦而不争,以退为进 ..... 77
- 九、释疑避谗,明哲保身 ..... 78
- 十、低调做人,高位立身 ..... 79
- 十一、虚虚实实,瞒天过海 ..... 80
- 十二、慎言慎语,言辞宽厚 ..... 81
- 第四章 避祸远罪处世之谋** ..... 82
- 一、位盛危至,德高傍兴 ..... 82
- 二、富者多忧,贵者多险 ..... 84
- 三、弄权夺利,自取灭亡 ..... 86
- 四、得意之处,尽早回头 ..... 88
- 五、居安思危,谨小慎微 ..... 91
- 六、骄矜无功,忏悔灭罪 ..... 93
- 七、君子兢兢,谨言慎行 ..... 95
- 八、勿犯公论,勿陷权门 ..... 97
- 九、祸福苦乐,一念之差 ..... 98
- 十、过犹不及,驱祸保身 ..... 100
- 十一、不显山露水,恪守中庸 ..... 102
- 十二、浑然和气,处世珍宝 ..... 105
- 十三、韬光养晦,藏锋隐拙 ..... 108
- 十四、抱朴守拙,大智若愚 ..... 110
- 十五、才华须隐,玉韞珠藏 ..... 111
- 十六、冷眼观物,掌握主动 ..... 113
- 十七、人心险恶,防奸佞小人 ..... 116
- 十八、方圆处世,灵活变通 ..... 118
- 十九、“看人下菜碟” ..... 121
- 第五章 软磨硬泡处世之谋** ..... 122
- 一、死缠烂打 ..... 122
- 二、软硬兼施 ..... 124
- 三、缠你不休 ..... 125
- 第三篇 进退学** ..... 127
- 第一章 能进能退乃真正法器** ..... 127
- 一、人生应该有进有退 ..... 127
- 二、退一步进两步 ..... 127
- 三、急流勇退 ..... 128
- 四、遇强则退,遇弱则进 ..... 129
- 五、在人屋檐下,要学会低头 ..... 129
- 六、学会夹起尾巴做人 ..... 130
- 七、有时也要“畏”强权 ..... 131
- 八、以退为进,后发制人 ..... 132
- 第二章 能屈能伸乃君子之道** ..... 132
- 一、刘邦以屈待伸得天下 ..... 132
- 二、真英雄要拿得起,放得下 ..... 134
- 三、能屈能伸,荣辱不惊 ..... 134
- 四、无道则隐,立身进退 ..... 136
- 五、推不求禄,君子亮节 ..... 137
- 六、铭记屈辱成大事 ..... 138
- 七、霍去病拒受府第伸正义 ..... 139
- 八、迂回曲折,懂得进取 ..... 140
- 九、以屈求伸,知耻而后勇 ..... 141
- 十、能屈能伸大丈夫 ..... 144
- 十一、知耻后勇的诺贝尔奖获得者 ..... 144
- 第三章 能高能低乃处世法宝** ..... 145
- 一、抬头看路,低头做人 ..... 145
- 二、名利乃身外之物 ..... 146
- 三、低调是做人的准入姿态 ..... 147
- 四、骄矜者令人讨厌 ..... 150
- 五、由卑而尊是成功处世的正向  
逻辑 ..... 151
- 六、由低而高是成功处世的必经  
之路 ..... 153
- 第四章 能升能降是职场法则** ..... 154
- 一、“当仁不让”,高明处世 ..... 154
- 二、争取权力是追求成就的重要  
手段 ..... 156
- 三、成功的推销自己 ..... 157
- 四、通过提高自己的能力来得到  
别人的赏识 ..... 158
- 五、起点愈高,愈容易成功 ..... 158
- 六、努力获得老板的青睐 ..... 159

七、在职场取胜的几种技巧 .....	160	四、从容应对下属的顶撞 .....	214
八、给人以“积极”的印象 .....	162	五、对待下属要一视同仁 .....	214
九、把握好向领导争取利益的分寸 .....	163	六、将卓越人才培植成心腹 .....	216
<b>第五章 能忧能乐,乃人生佳境</b> .....	165	七、批评下属,技巧最重要 .....	217
一、远离忧患的处世智慧 .....	166	八、注重收揽下属的人心 .....	220
二、安贫乐道的处世智慧 .....	168	九、当好下属的表率 .....	222
三、心宽无忧的处世智慧 .....	171	十、对下属动之以情 .....	223
四、乐于为公的处世智慧 .....	174	十一、说服下属的技巧 .....	225
五、从容乐观的处世境界 .....	179	十二、批评下属要注意方式 .....	226
六、豁达淡泊的处世智慧 .....	181	十三、既打又哄,关系得体 .....	227
<b>第四篇 关系学</b> .....	185	十四、软硬兼施,关系分明 .....	228
<b>第一章 与上级拉相处——得心</b>		十五、驾驭下属,融洽关系 .....	229
<b>应手</b> .....	185	十六、严格关系,减少错误 .....	231
一、和领导保持和谐关系 .....	185	十七、“搭桥”牵线,联络关系 .....	232
二、积极向领导汇报工作 .....	187	十八、让人一步,宽宏大量 .....	233
三、面对上司发脾气要“没关系” .....	188	十九、体贴下属,临危不乱 .....	235
四、与副职上司关系要融洽 .....	189	二十、注重细节,恩威并施 .....	237
五、与自己不喜欢的上司的相处		二十一、团队精神最重要 .....	238
之道 .....	190	<b>第三章 与朋友相处——肝胆</b>	
六、与上司发生冲突和误解要缓		<b>相照</b> .....	239
和关系 .....	190	一、朋友关系是具有分寸的关系	
七、推功揽过铺关系 .....	191	.....	239
八、勿在上司面前抢关系 .....	194	二、斤斤计较,关系难处 .....	241
九、上司面前只用“建议”提关系		三、安慰朋友要有诀窍 .....	242
.....	195	四、朋友不是你的“拐杖” .....	242
十、老板没交待的事也要做		五、让你的朋友有优越感 .....	243
——揽关系 .....	197	六、维护朋友的面子 .....	244
十一、赢得关系,让老板提拔你 .....	199	七、与朋友处关系不要怕吃亏 .....	245
十二、注意分寸 亲疏得当 .....	202	八、借钱给朋友不如给钱 .....	246
十三、大智若愚悟关系 .....	203	九、妥善处理与朋友的“不快” .....	246
十四、稍留瑕疵容关系 .....	204	十、善于倾听朋友的忠告 .....	247
十五、不卑不亢交关系 .....	205	十一、厚而无形,关系要慎 .....	248
十六、大显身手露关系 .....	206	十二、静观其变,上上之策 .....	249
十七、逢迎取巧迎关系 .....	207	十三、朋友关系,重在知心 .....	251
十八、旁敲侧击,隔山震虎摊关系 .....	209	十四、烈火炼金,识友关系 .....	254
<b>第二章 与下属相处——其乐</b>		<b>第四章 与同事相处</b>	
<b>融融</b> .....	210	<b>——顺风顺水</b> .....	256
一、对下属的兴趣爱好感兴趣 .....	210	一、同事关系注意细节 .....	256
二、善于激励你的下属 .....	212	二、不要把“期望值”定得太高 .....	258
三、做替部下挡箭的上司 .....	213	三、学会说办公室里的“关系话”	

.....	259	三、怎样自如地和陌生人交谈 .....	293
四、化解同事间的矛盾关系 .....	261	四、怎样找话题与对方投缘 .....	295
五、果敢对付同事的“小报告” .....	262	五、快速寻找共同关系 .....	297
六、背后替人多栽关系 .....	263	六、与外向型的人交往,请当 “配角” .....	298
七、任他性格各异,我自关系 有方 .....	264	七、与内向的人交往最好当主角 ..	299
八、对于同事的排挤,要理智 对待 .....	267	<b>第五篇 人缘学</b> .....	301
九、理顺同事关系的要点 .....	268	<b>第一章 广结人缘的处世艺术</b> ..	301
十、消除嫉妒心理 .....	269	一、善结人缘是成功的前提 .....	301
十一、如何婉言拒绝同事的要求 ..	269	二、做人不可太偏激 .....	303
十二、与同事交往“四要四不要” .....	270	三、处世难,人心莫测 .....	303
十三、怎样与同事化敌为友 .....	271	四、善解友人心 .....	305
<b>第五章 与异性相处——春风 得意</b> .....	272	五、严以待己,宽以待人 .....	306
一、你讨女孩欢心了吗? .....	272	六、大度能容难容之事 .....	307
二、男孩,你了解吗? .....	273	七、大义之忍是一种策略 .....	308
三、甜言蜜语,爱情的法宝 .....	275	<b>第二章 快速与人结缘的处世 艺术</b> .....	309
四、聪明女孩,道高一筹 .....	276	一、气质决定交往的深浅 .....	309
五、亲密接触的学问 .....	278	二、第一印象往往决定信任程度 ..	310
六、爱到尽头,说声拜拜 .....	279	三、坐在他(她)的旁边 .....	311
<b>第六章 与家人通关系 ——安居乐业</b> .....	280	四、面带微笑地谈话更能拉近彼 此间的距离 .....	312
一、夫妻关系,依恋而不是依赖 .....	280	五、若与对方有共同点,就算再 细微的也要强调 .....	312
二、和谐的性生活是维护婚姻的 纽带 .....	281	六、让对方感觉到被重视 .....	312
三、交流是情感保鲜的秘诀 .....	282	七、任何事都先征求对方的意见 ..	313
四、夫妻间的伤情话和默契语 .....	282	八、指出对方的服装或饰物上的 小变化 .....	313
五、不忠不贞,破坏婚姻 .....	284	九、常用“我们”这两个字 .....	313
六、调整自己,创造家庭和和睦 .....	285	十、赞美对方较不易为人所知 的优点 .....	314
七、怎样处理好婆媳关系 .....	286	十一、表达感谢之意,写信比 打电话好 .....	314
八、善于理财是正确处理家庭经济 关系的基础 .....	287	十二、做受人欢迎的人 .....	314
九、善待穷亲戚 .....	288	十三、收起你的优越感 .....	315
十、远亲不如近邻 .....	289	十四、把别人放在心上 .....	316
<b>第七章 与陌生人处关系 ——自然得体</b> .....	290	十五、努力使人感到他的尊严 .....	316
一、学会把生人关系推进到熟人 关系 .....	290	<b>第三章 厚养人缘的处世艺术</b> ..	317
二、初次见面,要注重细节 .....	291	一、朋友是人缘的基础 .....	317
		二、真挚的感情最重要 .....	319

- 三、要对他人感兴趣 ..... 320
- 四、深厚人情日久弥养 ..... 323
- 五、让人欠你一份情 ..... 324
- 六、尊重他人，赢回人缘 ..... 325
- 七、与人方便，自己方便 ..... 326
- 八、利用时机，送人人情 ..... 327
- 九、人缘投资，一本万利 ..... 328
- 十、朋友圈子缘分多 ..... 329
- 十一、不要成为人际关系的  
    边缘人 ..... 330
- 十二、帮助别人就是帮助自己 ..... 331
- 十三、得罪别人不明智 ..... 332
- 十四、好礼送到人“心坎” ..... 332
- 十五、恰当送礼好处多 ..... 333
- 十六、“冷庙”也要烧香 ..... 335
- 十七、注重感情投资，收异乎寻常  
    之效 ..... 336
- 十八、坚守信用，保持热情 ..... 337
- 十九、善意的欺骗不可避免 ..... 337
- 二十、不计前嫌心地宽 ..... 338
- 二十三、处世之道不可过 ..... 338
- 二十一、要保全对方的面子 ..... 338
- 二十二、交友要交心 ..... 339
- 二十三、和批评你的人交朋友 ..... 339
- 二十四、滥给好处影响交情 ..... 340
- 第四章 积累人缘的处世艺术** ..... 340
- 一、做事少树敌，多结缘 ..... 340
- 二、厚积人气好办事 ..... 341
- 三、谦谨为“人缘”铺路 ..... 342
- 四、小事忍让修人缘 ..... 343
- 五、真诚交友换人缘 ..... 344
- 六、贫富不傲聚人缘 ..... 345
- 七、宽容大度求人缘 ..... 346
- 八、好印象中留人缘 ..... 346
- 九、应付尴尬情景解人缘 ..... 347
- 十、避免误解交人缘 ..... 348
- 十一、有苦恼就说出来 ..... 348
- 十二、保持优雅风度，控制难堪  
    局面 ..... 349
- 十三、抛弃偏见，接受事实 ..... 350
- 十四、不要轻易闹情绪 ..... 350
- 十五、培养坚忍的性格 ..... 351
- 十六、冷静地面对挨骂 ..... 351
- 十七、会哭的孩子才有奶吃 ..... 352
- 十八、不要死要面子 ..... 353
- 第五章 左右逢“缘”的处世  
    艺术** ..... 354
- 一、朋友缘是一座靠山 ..... 354
- 二、和老板要沟通出“缘分” ..... 355
- 三、同窗学友，缘如兄弟 ..... 356
- 四、老乡缘分，相亲相帮 ..... 358
- 五、以心换心的亲戚缘 ..... 358
- 六、培养同事缘 ..... 359
- 七、远缘不如近缘 ..... 360
- 八、老人和孩子有善缘 ..... 361
- 九、傍个贵人缘，事半功倍 ..... 362
- 十、结交异性缘 ..... 363
- 第六篇 领导学** ..... 365
- 第一章 领导者的权力观** ..... 365
- 一、让下属成为和自己肝胆相照  
    的知己 ..... 365
- 二、对下属的过错采取宽容的  
    态度 ..... 366
- 三、张弛有度，软硬兼施 ..... 367
- 四、对待不同性格的下属采取不同的  
    管理方式 ..... 369
- 五、严格的管理自己的下属 ..... 370
- 六、把琐碎之事交给下属去办 ..... 371
- 第二章 领导的人才观** ..... 373
- 一、唯才是举，知人善任 ..... 373
- 二、唤起人的自尊心 ..... 375
- 三、不因人废才 ..... 375
- 四、用人不疑最难得 ..... 378
- 第三章 领导者的管理艺术** ..... 379
- 一、想成大事，请从细节做起 ..... 379
- 二、忽视礼节，就会因小失大 ..... 380
- 三、行为细节影响个人前途 ..... 381
- 四、从记住他人姓名开始 ..... 382
- 五、小事中也有大商机 ..... 383
- 六、为人处世，要从细节做起 ..... 384
- 七、不幸往往由小事而起 ..... 385

## 下 册

- 第七篇 成功学** ..... 387
- 第一章 在逆境中崛起** ..... 387
- 一、在逆境中消沉不如在逆境  
崛起 ..... 387
- 二、卧薪尝胆,忍辱负重 ..... 388
- 三、高瞻远瞩成功在望 ..... 391
- 四、以勤补拙创造良机 ..... 392
- 五、有始有终志贵持恒 ..... 394
- 六、机会只会留给有准备的人 ..... 396
- 七、抓住机会大干特干 ..... 401
- 八、制订清晰的战略目标 ..... 402
- 第二章 干一行、爱一行** ..... 403
- 一、热爱自己的工作 ..... 403
- 二、做事不能太草率 ..... 405
- 三、积极主动地投入工作 ..... 406
- 四、尽职尽责的敬业精神 ..... 407
- 五、给事情排定优先次序 ..... 408
- 六、每天进步一点点 ..... 410
- 七、勤做小事不马虎 ..... 411
- 八、决不拖延 ..... 413
- 第三章 态度决定成功** ..... 414
- 一、心态决定命运 ..... 414
- 二、积极地看待生命里的一切 ..... 415
- 三、善于自我反省 ..... 417
- 四、善于活用一切 ..... 418
- 五、善于取长补短 ..... 419
- 六、学会欣赏别人的优点 ..... 420
- 七、把握好人脉,提高心理幸福  
指数 ..... 421
- 八、警惕心理投射作用 ..... 421
- 九、从观察中了解他人 ..... 422
- 十、不随意开玩笑 ..... 423
- 十一、从容面对指责 ..... 423
- 十二、与朋友保持适当距离 ..... 424
- 第四章 自强不息是成功的准则** ... 424
- 一、自强不息是催人奋进的动力 ... 424
- 二、成功需要一定的胆略 ..... 425
- 三、不断奋斗能够获得成功 ..... 427
- 第五章 正确看待失败是成功的  
保证** ..... 428
- 一、善于从失败中吸取经验教训 ... 428
- 二、对失败持正确健康的态度 ..... 429
- 三、你是自己最大的敌人 ..... 430
- 四、挖掘潜力、超越自我 ..... 431
- 第八篇 社交学** ..... 433
- 第一章 掌握现代社交处世技巧** ... 433
- 一、走出社交中的误区 ..... 433
- 二、既不伤面子,又一团和气 ..... 434
- 三、常到同事家串串门 ..... 436
- 四、士为知己者“用” ..... 437
- 五、交友也要讲“弹性” ..... 438
- 六、你求我来我助他 ..... 439
- 七、送礼的四个规矩 ..... 440
- 八、送礼的三种绝妙方法 ..... 441
- 九、求朋友办事的三个误区 ..... 441
- 十、拜神进对庙,办事找对人 ..... 442
- 十一、摸透对方心理 ..... 445
- 十二、酒桌上说话的“奥妙” ..... 448
- 十三、事后致谢好处多 ..... 449
- 十四、求人办事找准“敲门砖” ..... 451
- 十五、避免碰钉子有妙策 ..... 456
- 十六、减少“碰壁”的诀窍 ..... 457
- 十七、替人办事讲“交情” ..... 458
- 十八、建立高层次的人际关系 ..... 460
- 十九、建立“好”人缘的途径 ..... 461
- 二十、多与朋友保持联系 ..... 462
- 二十一、“套近乎”的诀窍 ..... 463
- 二十二、批评常常有,原则记  
心中 ..... 465
- 二十三、与人为善好“念经” ..... 467
- 二十四、办公室男女七种魅力  
武器 ..... 468

二十五、友善待人,会做“好人”	469	六、与猜疑心重的人交往:耐心 真诚	502
二十六、教人先省己	470	九、与愤世嫉俗的人交往:心态 平和	502
二十七、请勿指责、抱怨	472	八、与孤芳自赏的人交往:适度 赞美	503
二十八、不要打击别人的信心	472	九、与沉默寡言的人交往:寻找共 同点	504
二十九、要殷勤有礼	473	十、与独断专行的人交往:让事实 说话	504
三十、对别人真心感兴趣	474	十一、与喜怒无常的人交往:弄清 真相	505
<b>第二章 人际沟通处世要诀</b>	476	十二、与落魄的人交往:不离不弃	506
一、学会与不同的人沟通	476	<b>第九篇 厚黑学</b>	508
二、巧妙化解他人的嫉妒	477	<b>第一章 厚黑之至的处世大法</b>	508
三、学会“说话”利人利己	478	一、厚黑之至,天下无敌	508
四、“善解”以迎合上司	480	二、非厚黑兼备者,不能行厚黑 之道	509
五、说服别人的策略	481	三、黑风暗吹,黑而有道	510
六、避免直接纷争	483	四、心厚手黑,只赚不赔	512
七、办公室开玩笑的艺术	484	五、厚黑出牌,逆理制胜	513
八、了解与同事沟通中的潜在 语言	485	七、以“恶”行世,畅通无阻	515
九、宽容别人就是宽容自己	486	八、杀鸡儆猴,以黑立威	517
十、如何婉拒不合理请求	487	九、抓住要害,拴羊吃草	520
<b>第三章 克服人际交往的心理 障碍</b>	489	十、去妇人之仁,除后顾之忧	523
一、孤独的心理障碍	489	十一、当众拥抱,背后下绊	526
二、腼腆的心理障碍	490	<b>第二章 厚黑兼绝的做事大法</b>	528
三、嫉妒的心理障碍	491	一、能屈能伸,处事不惊	529
四、猜疑的心理障碍	491	二、以弱示众,转弱为强	530
五、偏见的心理障碍	492	三、结党成网,路路相通	530
六、自卑的心理障碍	492	四、委婉办事,方法可寻	531
七、恐惧的心理障碍	493	五、借用假相,办事成功	532
八、狭隘的心理障碍	493	<b>第三章 厚中藏黑的捧场大法</b>	533
九、改变消极情绪	494	一、让人一步,捧人一把	533
十、用实际行动建立勇气	494	二、善意“假话”,捧人有方	534
十一、做自己情绪的主人	495	三、投其所好,曲意捧人	536
<b>第四章 学会与各种人交往处事</b>	496	四、戴顶“高帽”捧上天	536
一、会择友是一种真本事	496	五、起死回生,捧人有术	537
二、与性情正直的人交往:坦诚 相待	497	六、捧高他人,“贬低自己”	537
三、和脾气暴躁的人交往:沉着 冷静	498	七、捧人时机,恰到好处	538
四、与奸诈狡猾的人交往:敬而 远之	500		
五、与搬弄是非的人交往:坚持 自我	501		

<b>第四章 黑脸无情的拒绝大法</b> … 538	一、既要拿得起,还须放得下…………… 578
一、黑脸无情,勇于说不…………… 538	二、坦然面对一切…………… 580
二、善用拒绝言辞…………… 540	<b>第六章 不偏不倚,中正调和</b> …… 582
四、恰当把握拒绝时间…………… 541	一、可方可圆的智慧…………… 582
五、拒绝理由,说得充分…………… 541	二、不偏不倚,把握分寸…………… 583
六、说服对方,支持自己…………… 542	<b>第十一篇 财富学</b> …………… 585
<b>第五章 厚黑无形的制敌大法</b> … 543	<b>第一章 财富人生、黄金法则</b> …… 585
一、麻痹对手,痛下黑招…………… 543	一、人生的十二种财富…………… 585
二、面厚心黑,迫敌就范…………… 544	二、道家的财富态度…………… 586
三、落井下石,制敌死命…………… 545	三、财富学的逻辑…………… 587
四、当断则断,免受其乱…………… 547	四、奥克斯财富学…………… 588
五、以黑制黑,以毒攻毒…………… 549	五、一生中的投资学…………… 590
六、居安思危,厚黑应变…………… 550	六、财富学的个人超越…………… 591
七、三十六计,走为上计…………… 551	七、成为百万富翁的25种方法…………… 592
八、东挡西杀,各个击破…………… 552	八、财富的管道与勺子…………… 593
九、后发制人,弱者不弱…………… 553	九、必须掌握的发财技巧…………… 594
十、随机应变,相机行事…………… 554	<b>第二章 智者立市 突破常规</b> … 595
十一、心地要辣,行事要猛…………… 554	一、创新即是突破常规…………… 595
十二、谨厚慎黑,防人暗算…………… 555	二、做生意最重要的是眼光…………… 596
十三、先声夺人,先发制人…………… 556	三、积极地创造机会…………… 597
<b>第十篇 中庸学</b> …………… 558	四、摸准行情,吃透信息…………… 599
<b>第一章 中庸之道深奥精妙</b> …… 558	五、养成敏锐的直觉…………… 601
一、何为“中庸”…………… 558	六、机不可失,时不再来…………… 601
二、中庸的生活智慧…………… 559	七、不入虎穴,焉得虎子…………… 603
三、“中庸之道”的平衡智慧…………… 561	<b>第三章 商不言商 借智生财</b> … 604
四、“中庸之道”的具体涵义…………… 563	一、李光前白手创业…………… 604
<b>第二章 不卑不亢,玩转应酬</b> …… 568	二、山本村佑智胜美商…………… 604
一、相信自己并不比别人卑微…………… 568	三、道义放两边,利字摆中间…………… 605
二、明白自己并不比别人高贵…………… 570	四、善于创造机会…………… 606
<b>第三章 不倨不恭,平和待人</b> …… 571	<b>第四章 实者虚之,虚者实之</b> …… 607
一、找准自己的位置…………… 571	一、似真实假,造势慑人…………… 607
二、为人豁达大度,处世宠辱不惊…………… 572	二、假阳行阴,乘疏击懈…………… 608
三、上交不谄,下交不渎…………… 573	三、“虚权”乃实之…………… 609
<b>第四章 不狂不狷,朴实言行</b> …… 575	四、虚张声势…………… 610
一、没权利说话的时候,先埋头做事…………… 575	五、“兵之形,避实而击虚”…………… 611
二、看轻自我也是一种处世姿态…………… 576	六、声东击西得手…………… 612
三、像普通人一样生活…………… 577	<b>第五章 商不言诈,信不离商</b> …… 613
<b>第五章 不即不离 超脱境界</b> … 578	一、诚信,求财的根基…………… 613
	二、信誉乃生财之道…………… 614

三、以诚待人 .....	614	一、方圆做人,必成大业 .....	646
四、“以诚取信,以质取胜,以新争 天下” .....	615	二、圆中预测,方中立本 .....	647
五、信誉乃经商之本 .....	615	三、方圆人生,无往不胜 .....	647
六、诚信是经商的法宝 .....	616	四、掌握方圆,君子立世 .....	648
<b>第六章 当取则取,取之有道</b> .....	617	五、为人处世,找准方圆 .....	649
一、取予之道自有方法 .....	618	六、借助他人,玩转方圆 .....	649
二、先吃亏后赚钱 .....	619	七、坚忍不拔,方圆精神 .....	650
三、放开眼界,走经商之道 .....	620	八、运用方圆,克服弱点 .....	651
<b>第十二篇 方圆学</b> .....	622	九、一张一弛,方圆之道 .....	652
<b>第一章 方是做人之本</b> .....	622	十、诚信待人,赢得人心 .....	653
一、渗透方圆处世的艺术 .....	622	十一、以不变应万变,方圆真谛 .....	654
二、方是一种立场 .....	623	十二、运用方圆,变“不可能”为 “可能” .....	655
三、富贵不淫,贫贱不移 .....	624	十三、方中见骨,圆中生缘 .....	656
四、方最有骨气 .....	625	十四、内方外圆,聪明做人 .....	657
五、履行责任 .....	626	十五、方圆并济,保持快乐 .....	658
六、靠忠诚、正直、勇敢赢得一切 ..	626	<b>第十三篇 忍学</b> .....	659
七、勇敢无畏地自立于人世 .....	627	<b>第一章 忍者处世的人性本源</b> ..	659
八、保持正直的品格 .....	628	一、忍学,源于人性善恶说 .....	659
九、持之以恒地追逐目标 .....	630	二、忍是豁达的境界 .....	661
十、活在当下 .....	630	三、忍是靠意志来支撑的 .....	663
十一、做人堂堂正正 .....	631	四、忍是信念的基石 .....	666
十二、珍惜眼前的幸福 .....	632	<b>第二章 忍者处世之不二法门</b> ..	667
十三、方,让人避免感情用事 .....	633	一、一忍可以制百辱 .....	668
<b>第二章 圆是处世之道</b> .....	634	二、非关原则事,能忍则忍 .....	669
一、圆是一种处世方式 .....	634	三、忍要有度 .....	671
二、洞悉人性,掌握方圆 .....	635	四、忍无可忍时,无须再忍 .....	672
三、把握自己的情绪是圆之良策 ..	636	五、在忍耐中变通 .....	672
四、胸襟宽广,淡泊名利,宁静 致远 .....	637	六、忍耐是为了创造希望 .....	674
五、良好的信誉,是一种财富 .....	638	七、一忍百事和 .....	675
六、圆融处世而不乱方阵 .....	638	八、忍让是生命的重塑 .....	676
七、方圆相融,乐观处世 .....	639	九、忍让一步,天地自宽 .....	677
八、平和坦然的处世心态 .....	640	十、忍让一时,不是忍一世 .....	677
九、正视缺陷,圆非完美 .....	642	<b>第三章 忍者处世的做人之悟</b> ..	679
十、持圆之轮,进退自如 .....	642	一、忍者老老实实做人 .....	679
十一、锋芒不露的处世之策 .....	643	二、忍苦耐劳,梅花香自苦寒来 .....	680
十二、圆是平和达观的境界 .....	644	三、忍心制欲,莫为虚妄遮住眼 .....	689
<b>第三章 方方圆圆做人,左右逢圆 处世</b> .....	646	四、安于不公,一半清醒一半醉 .....	699
		<b>第四章 忍者处世的做事之悟</b> ..	708
		一、忍人所不能忍 .....	708

二、忍辱负重成大事 .....	710	四、石膏点豆腐，一物降一物 .....	746
三、忍受谣言保安宁 .....	711	五、正确运用“假眠效果” .....	746
四、忍下小人避伤害 .....	713	六、好像矮人一截，实则高人一等 .....	747
五、忍耐是为了伺机而动 .....	715	七、吸香烟与叼着眼镜腿 .....	748
六、经商大忍成美梦 .....	716	八、会说的不如会“坐”的 .....	750
七、忍受苦难方能成才 .....	718	九、注意客户的手和脚 .....	751
八、得失之间更安忍 .....	719	<b>第三章 办公室的观人术</b> .....	753
九、忍，家庭生活的法宝 .....	720	一、由姿态了解部属心态 .....	753
十、忍是生活的最高哲学 .....	721	二、“看他那样，官气十足” .....	754
<b>第五章 忍者处世 难得糊涂</b> .....	722	三、从下指示中看你的上司是否自信 .....	755
一、糊涂智慧比聪明更重要 .....	722	四、通则不痛，痛则不通 .....	756
二、大糊涂，方为大智慧 .....	723	五、无论官大小，说假话总归不自然 .....	757
三、难得糊涂 .....	723	六、在厕所里碰见头头怎么打招呼 .....	758
四、该糊涂时且糊涂 .....	724	<b>第四章 会议上的观人术</b> .....	759
<b>第十四篇 观人学</b> .....	728	一、从“头”说起 .....	759
<b>第一章 公司里的观人术</b> .....	728	二、狐假虎威与借光发言 .....	760
一、体语——沟通上司的桥梁 .....	728	三、主持会议的“雕虫小技” .....	761
二、神态——征服对手的力量 .....	730	四、此法可治“恐会症” .....	762
三、鸭子死了嘴还硬 .....	732	五、扯着根本不存在的线头 .....	763
四、十指相钳，信心十足 .....	734	六、他可能是想发言 .....	764
五、拍马屁与拍肩膀 .....	736	七、会场上的“四个怎么样” .....	765
六、懂“体语”你将永远胜人一筹 .....	737	八、不失发言好时机 .....	766
七、在瞬间，即可改变与上司的关系 .....	739	<b>第五章 会客室中的观人术</b> .....	767
八、他寡言少语，怎么也当上了头头 .....	740	一、兴致勃勃地歪脖子 .....	767
九、老板驾驭部下的“体语软件” .....	741	二、口蜜腹剑与推心置腹 .....	768
十、由走路来了解你的职员 .....	742	三、心有所想，肢有所行 .....	770
十一、切莫三脚踢不出个屁 .....	743	四、在不经意中露出了本性 .....	771
<b>第二章 生意场上的观人术</b> .....	744	<b>第六章 旅途中的观人术</b> .....	771
一、“尖塔式”的手姿 .....	744	一、怎样“就坐”或“就站” .....	771
二、“背握式”的手姿 .....	744	二、人到底需要多大的私人空间 .....	773
三、卖方与买方的“体语”战 .....	745	三、如果天不冷，搓手是企盼 .....	774

# 第一篇 处世学

## 第一章 中国传统处世智慧溯源

处世之道及其行为方式是人类社会日常生活中的内容,也是民族思维方式与文化个性的重要表征;中国传统处世之道是在中国传统社会和传统文化中形成的,几千年来,潜移默化于中国人的民族精神中,影响着中国人的行为方式和处世之道。

### 一、外儒内道——中国传统处世智慧

#### (一) 儒道处世态度的比较

中国文化向来以儒、释、道三家并称,但三家的地位和作用并不尽相同。于两汉之际传入中国的佛教可以说是一种外来文化,它传入中国内地的初期,依附于当时社会上盛行的神仙方术,被人们看作与黄老道术没有什么区别。对中国传统社会影响最为深远的还是中国本土产生的两大思想派系:儒家思想和道家思想。恰如著名学者王国维所言:

我国春秋以前,道德政治上之思想,可分之为二派:一帝王派,一非帝王派。前者称道尧、舜、禹、汤、文、武,后者则称其学出于上古之隐君子,或托之于上古之帝王。前者近古学派,后者远古学派也。前者贵族派,后者平民派也。前者入世派,后者遁世派也。前者热性派,后者冷性派。前者国家派,后者个人派也。前者大成于孔子、墨子,而后者大成于老子。

王国维这一番言论揭示了儒学和道家两派学说的差异。尽管儒道两家内部也有许多学派,不同时期也有不同的形态,但它们在人生态度上所体现的基本特征还是不同的,儒家是刚健进取、积极入世;而道家则是遁世退隐、消极出世。

儒家学派,以天下为己任,以“修身、齐家、治国、平天下”为人生的最高理想,主张参与现实政治,积极进取,担当社会责任,认同“天下兴亡,匹夫有责”的教言,即使“身无分文”,也要“心怀天下”。

儒家的入世进取精神在历代儒学大师身上得到突出的体现。

孔子周游列国,只是想要实现自己的政治抱负,却被人讥为“知其不可而为之”。在处境危难时,他没有丧失勇气和自信。在被匡人误会遭拘时,孔子说:“文王既没,文不在兹乎?天之将丧斯文也,后死者不得与于斯文也;天之未丧斯文也,匡人其如予何!”(《论语·子罕》)有意思的是,现代新儒学的开创者梁漱溟也有与其相似的经历和言论。抗日战争时期,梁漱溟曾往香港办民盟机关报《光明报》,并任社长。不久太平洋战争爆发,日本人占领香港,梁漱溟与友人租小船,冲破重重困难来到桂林。在这次冒险逃亡中他认为自己不能死,他若死,天地将为之变色,历史将为之改辙,因为有几本书,如《中国文化要义》、《人心与人生》等,当今之世,除他之外,别人都写不出来。这段话虽然引起很多人不

快,但却体现了儒家的担当精神,表现了一种勇猛进取的狂者胸襟。

道家学派,他们更多地关心个人身心的安逸,主张远离政治,遁世退隐。道家学派的理论先驱老子和庄子,都是真隐士。《史记》说老子“其学以自隐无名为务。居周久之,见周之衰,乃遂去”楚威王闻庄子贤,派人送厚礼给他,并许以为相,庄子却委婉而坚决地予以拒绝。

老子和庄子既是隐士,也是理论家。他们把隐士一派的人生哲学体系化,理论化。《史记》说老子“著书上下篇,言道德之意五千余言”。说庄子的著作“洗洋自恣以适己”。鲁迅评论庄子的文章:“纵横捭阖,仪态万方”。老、庄的理论著作对后世影响非常大。

道家的人生态度是人们生活中不可缺少的一面。它提倡返璞归真,追求个体精神自由,主张一切都顺应自然。从好的一方面看,它熏陶出一批隐逸之士或社会生活的旁观者和批判者,增强了社会发展的自我调节能力。但这种人生态度的缺陷就是过分强调个体的绝对精神自由,消极退缩,不乐意担当社会责任,与现实格格不入。

儒家主张刚健进取,积极入世,重视社会人伦关系,勇于担当社会责任,主张人生要有所作为,提倡为群体利益而奋斗甚至献身。这种人生态度的不足就是过分拘泥于现实政治和人伦实用,个体受制于群体,个性自由受到压抑,难以得到充分张扬。若不知转变,一旦身陷逆境,就容易失去精神依托和心理平衡。

## (二) 儒道互补与内在超越

上面说的是儒、道两家人生态度的基本特征及其得失。其实在中国的传统社会,儒道两家并非完全隔绝,毫不相干,而是彼此交融,表里相辅,即所谓“儒道互补”。儒道互补是历史事实,不但可以从思想史上得到说明,而且可从历代知识分子的人生实践上得到印证。

从思想史上看,早在儒、道两派的开创者孔子和老子时,他们各自的思想就不是水火不容,泾渭分明的。

儒家学派创始人孔子,建立“仁学”而“自主观面开启道德价值之源,德性生命之门”(牟宗三语),在政治上,则以恢复西周典章制度(周礼)为己任。他一生周游列国,推行自己的政治主张,但却四处碰壁、不为世用,最后只能感叹:“弗乎弗乎,君子病歿世而名不称焉。吾道不行矣,吾何以自现于后世哉?”在经受过一系列的现实政治打击后,孔子修正了他“鸟兽不可与同群”,即立志不退隐的誓言,而主张:

天下有道则见,无道则隐。邦有道,贫且贱焉,耻也;邦无道,富且贵焉,耻也。(《论语·泰伯》)

道不行,乘桴浮于海。(《论语·公冶长》)

邦有道,则仕;邦无道,则可卷而怀也。(《论语·卫灵公》)

尽管孔子一生没有像他说的那样“道不行,乘桴浮于海”,而是始终没有忘记肩上的重担,但上述言论所表现出来的消极退隐思想,是值得重视的一面。儒家讲退隐,是有前提的,这就是“天下无道”。眼见自己的政治抱负不能实现,便退而“独善其身”,不屈志以媚俗。

道家学派的开山祖师老子,被汉代班固视为“君人南面之术”,是有道理的。春秋战国时期,诸侯异政,百家异说,各路诸侯都在寻求有利于自己富国争霸的人才和学说,各种人物也都想借诸侯的势力而宣扬自己的思想,建立自己的功业。老子也不能例外。虽然由于史料不足,我们对老子的生平了解很少,但我们却可以从《老子》书中看出他不甘平庸、渴望建功立业的志向。恰如李泽厚所说:“人们经常强调《老子》的消极无为,其实,