

国家养老爱心护理工程系列丛书

国家养老爱心护理职业技能培训指定教材
国家爱心护理工程岗位资格培训指定教材



爱心护理院 养老护理员手册

李宝库 © 主编

紧扣最新版考试大纲



北京大学医学出版社

中国老龄事业发展基金会 中国老龄科学研究中心 中国老龄协会

民政部 中国老龄事业发展基金会 中国老龄科学研究中心 中国老龄协会
民政部 中国老龄事业发展基金会 中国老龄科学研究中心 中国老龄协会



爱心护理院 养老护理员手册

中国老龄事业发展基金会 中国老龄科学研究中心 中国老龄协会

中国老龄事业发展基金会 中国老龄科学研究中心 中国老龄协会



中国老龄事业发展基金会 中国老龄科学研究中心 中国老龄协会

国家养老爱心护理工程系列丛书

国家养老爱心护理职业技能培训指定教材

国家爱心护理工程岗位资格培训指定教材

爱心护理院 养老护理员手册

主 编	李宝库		
副主编	张志鑫	台恩普	苏志钢
编 委	邓德金	苏桂珠	陈蓓蓓
	谭美青	吴圆圆	

北京大学医学出版社

AIXIN HULIYUAN YANGLAO HULIYUAN SHOUC

图书在版编目 (CIP) 数据

爱心护理院养老护理员手册/李宝库主编. —北京:
北京大学医学出版社, 2013. 10

(国家养老爱心护理工程系列丛书)

ISBN 978-7-5659-0658-9

I. ①爱… II. ①李… III. ①老年人-护理学-手册
IV. ①R473-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 233674 号

爱心护理院养老护理员手册

主 编: 李宝库

出版发行: 北京大学医学出版社 (电话: 010-82802230)

地 址: (100191) 北京市海淀区学院路 38 号 北京大学医学部院内

网 址: <http://www.pumpress.com.cn>

E-mail: booksale@bjmu.edu.cn

印 刷: 北京画中画印刷有限公司

经 销: 新华书店

责任编辑: 靳新强 张立峰 责任校对: 金彤文 责任印制: 张京生

开 本: 787mm×1092mm 1/16 印张: 19 字数: 462 千字

版 次: 2013 年 10 月第 1 版 2013 年 10 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-5659-0658-9

定 价: 58.00 元

版权所有, 违者必究

(凡属质量问题请与本社发行部联系退换)

国家养老爱心护理工程系列丛书

编审委员会

顾 问 李立国 窦玉沛 陈传书

主 编 李宝库

副 主 编 张志鑫 台恩普 苏志钢

编 审 人 员 (以姓氏笔画为序)

邓德金 西彦华 孙钰林 苏桂珠 杨根来

豆雨霞 张慧清 黄 颖 黄长富 曹红玲

韩忠智 谢 琼 谭美青 魏 兵

丛书序

阎青春

全国老龄工作委员会办公室副主任、中国老龄协会副会长、
中国老龄事业发展基金会副理事长

“国家爱心护理工程系列丛书”是在实施和推广国家“十一五”规划纲要的实践中总结出来的成功经验，丛书的出版对爱心护理工程和从事失能老人长期照料护理工作的管理人员和专业人员具有现实指导意义，相信一定会为爱心护理工程更加广泛深入地普及与推广注入新的生机和活力，对“爱心护理工程”的深入实施形成更加有力的指导，也一定会为“爱心护理工程”的广泛开展提供有益的借鉴，由此，就会推动“爱心护理工程”再上一个新的台阶，借此机会，我代表全国老龄工作委员会办公室向出版单位表示热烈祝贺！希望“爱心护理工程”有更多的具有指导意义的书籍出版！

随着我国综合国力的增强和人们生活水平的提高，人口老龄化的进程也在不断加快，日益呈现出规模大、增速快、高龄化趋势明显等特点。我国于1999年进入人口老龄化社会，老龄化形势日益严峻。目前，全国的老年人口已经达到1.85亿，占总人口的13.7%，平均每年要增加800多万老年人口，在未来20年间，全国老年人口数将比现在翻一番，老年人口届时将会达到3.5亿，居世界首位，约相当于整个欧洲60岁及以上老年人口的总和，并且还在以年均3%以上的速度递增，几近总人口增长速度的5倍。根据《中国人口老龄化发展趋势百年预测》^[1]，2010年老年人口将达1.74亿，占总人口的12.8%（全国第六次人口普查结果显示，60岁以上老年人已达1.77亿），2020年进一步增至2.48亿，占总人口的17.2%，呈加速增长之势。与人口老龄化伴生的高龄化、空巢化趋势愈加明显，失能老人不断增多。目前80岁及以上高龄人口已达1700多万，到2020年将进一步增至3067万。人口老龄化使得家庭和社会对老年人长期照料与护理的责任明显加重，养老事业发展面临的压力也十分沉重。

适应人口老龄化的发展要求，遵循构建和谐社会的内在要求，在广大城乡建立、健全包括生活照顾、文化娱乐、精神慰藉和长期照料护理在内的全方位的社会化养老服务体系迫在眉睫，其中为老年人群中那些最需要专业护理、最困难的失能老人提供照顾护理服务又是最为急需、最为紧迫的事情。加快推进“爱心护理工程”的建设和实施，正是一项顺应民心、合乎民意、关乎民生的好事和善事。中国老龄事业发展基金会率先倡导“爱心护理工程”的善举和积极试点探索的实践，我们应该给予大力的支持和褒奖。

积极推进“爱心护理工程”的建设和实施，对照国际社会通行的5%~7%的机构护养比例，我国在机构照料护理方面存在的巨大差距虽非一朝一夕能够赶上，但是从现在起必须要有一种全新的姿态、全新的思路来一个较大较快的发展，甚至是跳跃性的发展才行。我们既要根据国情和国力，适度加快爱心护理机构建设，也要根据老年人长期

[1] 李本公主编. 中国人口老龄化发展趋势百年预测. 北京: 华龄出版社, 2006.

照料护理事业发展的内在规律，始终坚持社会化、专业化、规范化的发展方向。让全社会的人们都来关心、参与、支持和兴办养老服务机构和设施，形成众人拾柴火焰高的态势。同时对过去公办的养老福利机构大力推进改革、改制和改组，朝着公办（建）民营的方向发展。要培植和发展社会服务团体和民间组织，把第三部门的力量引入到为老服务中来，将为老服务的机构、设施和场所更多地交给他们去经办和管理，真正实现政企分离、政事分离、政资分离、政府和社团分离，使政府真正发挥宏观管理和行政监督的职能，实现为老服务事业管理的规范化和运行机制的市场化，增强养老机构的生机与活力。总结和探索 5 年来推进“爱心护理工程”的实践经验，感到还必须要加快养老机构服务队伍的专业化建设步伐，通过院校培养、在职教育、岗位训练、职业养成等多种途径，使为老服务的工作人员都养成尊老敬老的职业道德，成为掌握专业社会工作知识和服务技能的专门人才。

在此基础上，有关部门再共同努力把专业社会工作者职业资格认证制度和职称评聘体系建立起来，就一定能够大幅度提升失能老人长期照顾和护理服务事业的专业水平，进而影响和带动整个老龄事业的快速发展。

我们各级老龄工作部门，必须坚持以科学发展观统领老龄事业发展全局，不断加大对“爱心护理工程”的支持和扶植力度，加强对“爱心护理工程”试点实施工作的指导，协调有关部门增加对“爱心护理工程”的投入，加快老年社会福利的政策法规建设，紧密围绕“构建人人共享的和谐社会”的主题，宣传和鼓励全社会进一步弘扬中华民族尊老、敬老、养老、助老的优良传统，调动各方面积极因素，共同着力解决建设中国特色养老服务体系过程中遇到的困难和问题，为不断改善和提高老年人的生命、生活质量，为构建和谐家庭、和谐社区、和谐社会做出更大的贡献。

丛书前言

在“爱心护理工程”实施六周年之际，中国老龄事业发展基金会组织编写和出版这套“国家养老爱心护理工程系列丛书”，这对重温党中央、国务院领导给予老龄事业的亲切关怀，总结经验，规范标准，科学管理，将“爱心护理工程”不断推向健康可持续发展，是一件很有意义的事情。

进入 21 世纪，中国人口老龄化的特点，最突出的就是老龄化速度快，老年人绝对数量增多，人口老龄化地区差别加大。老年人的赡养、“空巢老人”的生活照料，特别是高龄老人的护理等问题，对于中国传统的家庭养老方式提出了严峻的挑战。2005 年 3 月，在全国政协十届三次会议上，我们 46 位全国政协委员根据中国老龄人口发展现状和面临的问题，向大会提交了一项提案。提案建议在政府的扶持下，动员社会力量，在全国大中城市实施“爱心护理工程”，建设医养结合的“爱心护理院”，解决老年人的生活照料、康复医疗和临终关怀服务等实际问题。这一提案引起了国务院领导同志的高度重视，温家宝总理和回良玉副总理等领导同志先后对此事做出重要批示。2006 年，全国人民代表大会通过的“十一五”规划纲要，把“弘扬敬老风尚”，“实施爱心护理工程，加强养老服务、医疗救助、家庭病床等面向老年人的服务设施建设”，列入积极应对人口老龄化的政府工作重点。

“爱心护理工程”是在党和政府的支持下，动员社会力量、筹集社会资金建设老年福利服务机构的德政工程。其宗旨是：帮天下儿女尽孝，替世上父母解难，为党和政府分忧。其具体做法是：统一名称，统一标志，统一理念，统一功能实施，统一服务规范。其运行机制是：政府支持，社会力量兴办，自主经营，自负盈亏。中国老龄事业发展基金会受民政部委托主管的“爱心护理工程”，绝大多数是社会力量即民间力量兴办的，由其下的“爱心护理工作委员会”负责。主要任务是：实施宏观管理，进行总体布局、准入审核，政策指导，经费资助，人员培训，交流经验和表彰先进等方面的工作。

“爱心护理工程”集中体现了党和政府的亲民爱民政策和推进社会主义和谐社会建设的战略，国家有关部门在政策上给予了鼓励和优惠。民政部门将“爱心护理工程”项目列入社会福利机构对待。财政部门、税务部门给予捐助单位和个人所得税税前扣除的优惠政策。卫生、人社、建设、国土等部门，也出台了相应的支持政策。

中国老龄事业发展基金会认真贯彻国家“十一五”规划和总理批示精神，及时制定并下发了《“爱心护理工程”试点工作规程》，为给“爱心护理工程”试点单位培养高素质的管理人才和专业护理人员，我们与香港理工大学共同举办了“为老服务管理人员社工培训班”；与原劳动和社会保障部社会保障能力建设中心共同举办了“全国养老护理员师资暨首届爱心护理工程高级管理员培训班”；先后在江苏、江西、山东、大连、四川等地建设了“爱心护理工程人才培养基地”、“爱心护理培训学校”和“爱心护理工程

研究发展中心”。受民政部委托，自2006年起，我们每年都召开一次全国“爱心护理工程”试点工作会议，使试点工作向规范化、规模化方向快速推进。2008年，我们还对在此项工作中做出突出贡献的“爱心护理院”院长、护士长和护理员分别授予“敬老功臣杯”、“敬老奉献杯”和“敬老服务杯”，以此树立榜样，激励先进。最近，我们将举行第二次评比表彰活动，一批热心老龄护理事业的先进个人和集体即将涌现出来。

由于天时、地利、人和，这项事业蓬勃发展，显示出强大的生命力。六年来，“爱心护理工程”已由刚启动时的7家爱心护理院，发展到现在的“爱心护理工程建设基地”335家，示范基地48家，许多省、市还建立了本省的爱心护理院，覆盖全国31个省（自治区、直辖市）的100多个大中城市，提供养老床位10万张。而且，爱心护理院的规模越来越大，有的占地近千亩，床位突破1500张。

“爱心护理工程”之所以发展迅猛，势头强劲。一是定位准确，这项工程既符合社会需求，又满足了广大群众的迫切愿望。二是国家和各级政府的高度重视和在优惠政策等方面的大力支持。三是中华民族的传统美德——孝道宣传教育进一步深入人心。四是采取了市场运作机制的经营方法。经营者都很珍惜自己的经费投入和历史赋予的奉献爱心的机会，工作的积极性和主动性极大提高。

“爱心护理工程”是一项开创性的事业，许多工作都是在第一线的同志们艰苦创业，积极探索，开拓创新，克服种种困难，以辛勤的汗水换来的。他们在实践中摸索和总结出来的经验和成功做法弥足珍贵，其精神可圈可点，令人敬佩。正是基于这种原因，中国老龄事业发展基金会组织了精干的编写人员队伍，对六年来的工作经验和成功做法给予系统的梳理和总结，意在规范管理、科学经营，不断提高为老年人的专业服务水平和质量，将“爱心护理工程”不断推向新的发展阶段。

我再次为提供这套丛书基础资料的第一线的护理院长们、参与这项工作的管理人员、医疗护理人员、部分老年住院朋友表示敬意，对参与编写、出版这套丛书而付出艰辛劳动的编辑同志和工作人员表示感谢！由于时间仓促，其中的缺憾和不足在所难免，望得到大家的批评，以便不断改正，趋于完善。

中国老龄事业发展基金会理事长

朱寶庫

2012年10月20日

目 录

第一篇 综合管理与技能篇

第一章 爱心护理院养老护理员管理制度	(3)
第一节 护理业务管理体制	(3)
第二节 护理员工作制度	(4)
第三节 护理员工作职责	(4)
第四节 护理日常工作流程	(5)
第五节 生活照料核心制度	(11)
第六节 护理员组长岗位竞聘制度	(16)
第二章 爱心护理院养老护理员工作规范	(19)
第一节 护理员工作须知	(19)
第二节 护理员工作规范	(20)
第三节 护理员行为规范	(20)
第四节 护理员职业道德规范	(27)
第三章 爱心护理院生活照料工作质量标准	(31)
第一节 病区环境管理制度标准	(31)
第二节 护理员工作质量标准	(32)
第三节 生活照料工作考核办法	(32)
第四节 医护工责任小组模式	(34)
第四章 爱心护理院养老护理员职业技能	(37)
第一节 饮食照料	(37)
第二节 排泄照料	(44)
第三节 睡眠照料	(47)
第四节 清洁卫生	(49)
第五节 安全保护	(52)
第五章 爱心护理院基础护理知识	(59)
第一节 消毒隔离知识	(59)
第二节 用药护理	(62)
第三节 观 察	(64)
第四节 冷热应用护理	(70)
第五节 尸体护理	(71)
第六节 老年人护理记录方法	(72)
第七节 应急救护	(86)

第八节 心理护理	(89)
第六章 爱心护理院专科护理知识	(96)
第一节 阿尔茨海默病的护理	(96)
第二节 老年人骨折的护理	(107)
第三节 气管切开的照料	(109)
第四节 压疮护理	(109)
第五节 临终关怀护理	(112)
第七章 爱心护理院养老护理员职业技能操作规程	(117)
第一节 基础护理操作流程	(117)
第二节 生活照料操作流程	(127)
第三节 护理员技能操作考核评分标准	(141)
第八章 爱心护理院老年人康乐活动	(161)
第一节 肢体康复	(161)
第二节 老年娱乐	(163)
第九章 爱心护理院护理辅助器具	(167)
第一节 辅助器具的作用	(167)
第二节 辅助器具的功能	(167)
第十章 养老护理员职业技能岗前培训	(171)
第一节 岗前培训目标	(171)
第二节 岗前培训计划及考核	(172)
第三节 岗前培训内容	(173)
第十一章 养老护理员职业技能继续教育	(177)
第一节 继续教育计划	(177)
第二节 培训方式与考核	(178)

第二篇 生活护理实操篇

第十二章 养老爱心护理员生活护理操作要诀	(181)
第一节 康复护理	(181)
第二节 饮食护理	(198)
第三节 排泄护理	(203)
第四节 清洁护理	(212)
第五节 口腔护理	(217)
第六节 头发护理	(219)
第七节 胡须、鼻毛护理	(221)
第八节 用药护理	(222)
第九节 冷、热应用护理	(231)
第十节 衣、裤更换护理	(235)
第十一节 衣柜整理	(236)

第十二节	床铺整理.....	(236)
第十三节	安全搬移.....	(237)
第十四节	约束带的使用.....	(249)
第十五节	房间消毒.....	(251)
第十三章	爱心护理院的护理重点及难点.....	(254)
第一节	阿尔茨海默病的护理.....	(254)
第二节	卧床老人压疮预防与护理.....	(257)
第三节	紧急情况预防.....	(263)
第四节	急救技术.....	(264)
第五节	临终关怀.....	(275)
第六节	消防器材操作方法.....	(277)
附 录		(281)

第一篇

综合管理 与技能篇

第一章 爱心护理院养老护理员管理制度

本章重点概述

目前国内爱心护理院日渐增多，规范化的管理成为爱心护理院持续发展的关键，护理员是爱心护理院一线员工，他们的工作质量直接影响到养老机构的声誉，所以护理员工作制度与评价是做好护理工作的重中之重，护理员必须遵守各项规章制度，严格按照流程工作，爱心护理院才能健康的发展。

第一节 护理业务管理体制

护理员的管理架构是指在组织管理过程中，严格按照层级程序，明确职责。各在其位，各司其职，各负其责的管理体制。

爱心护理院的主要职责是生活护理，生活护理的质量直接关系到爱心护理院的社会效益和经济效益，所以，护理工作的管理体制清晰、岗位责任明确、有章可循，是做好护理院工作的关键。

护理业务管理架构

（一）垂直管理体制

在护理院主管副院长领导下，护理部主任负责制，下设病区护士长、总务护士与护理员大组长四级管理，护理部主任直线管理病区护士长，护士长下设总务护士和护理员大组长，均由病区护士长直接领导，形成垂直管理，在垂直管理体制中，护理部行使对护理员的分配、调动、选拔、任免、奖惩、考核等直接人事权利，并提出意见，按有关规定办理。

（二）层级管理体制

建立护理员的层次管理制度的目的是根据养老护理员的不同等级。设立技师，高级、中级、初级护理员等不同层级的生活照料岗位，给予相对应的工作权限和待遇，履行各级人员的岗位职责和工作任务，满足不同老年人的需要，确保生活护理质量。在层级管理体系中，养老护理人员结构形成梯队，与所实施的护理相适应。

（三）组织结构图

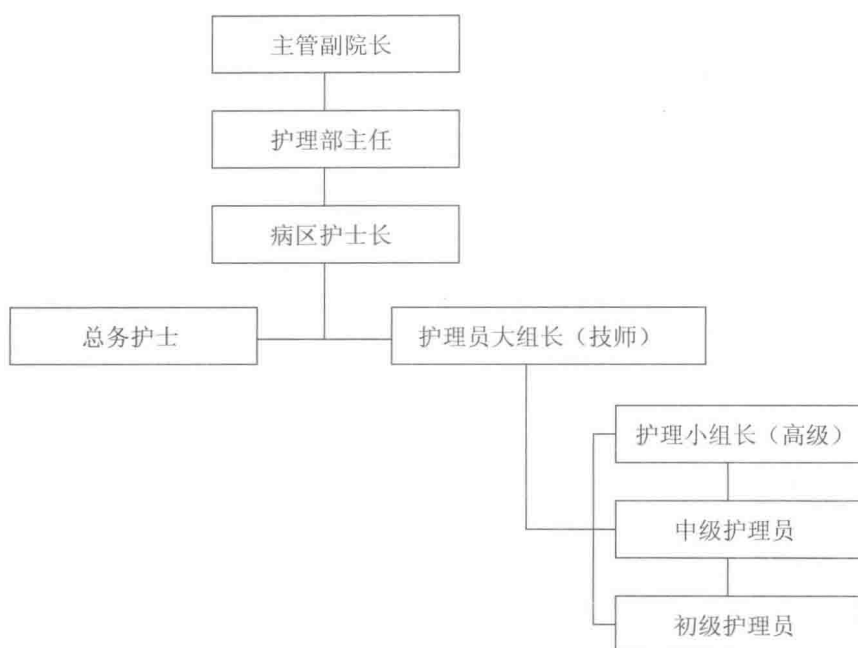


图 1-1 护理业务管理框架

第二节 护理员工作制度

1. 执行院部和科室的各项规章制度，接受护理员大组长的管理，在护士的指导下，完成职责范围内的工作。
2. 严格遵守劳动纪律，不可擅离岗位。
3. 在岗时须着装整洁，仪表端庄。工作服、工作帽、工作鞋穿戴整齐。个人卫生符合要求。
4. 在病室中，必须做到五轻（走路轻、说话轻、操作轻、拿放物品轻、开关门窗轻），病室内不准吸烟，不可带亲友在病室内闲谈和留宿。
5. 保持病室环境清洁、安全，注意老年人的行踪，以免发生意外事件。
6. 主动关心体贴老年人，认真及时观察老年人身体变化，发现异常及时向护士汇报。
7. 廉洁奉公，不得向老年人及家属索取物品和收受红包。
8. 按照护理员职责负责老年人的生活照料，有权拒绝任何人提出的替代护士做治疗性的工作。

第三节 护理员工作职责

1. 在护理员大组长的领导和护士的业务指导下，担任照顾老年人的生活护理工作。

2. 做好老年人入院的准备工作。
3. 做好病区环境的清洁工作。
4. 负责老年人所用的脸盆、茶具等物品的清洁卫生，痰盂、便器的消毒处理，协助护士做好老年人的终末消毒处理。
5. 负责给老年人洗脸、漱口、洗头、洗脚、洗澡、衣物换洗、进食、饮水、协助大小便等全部生活护理。
6. 学习掌握老年人安全护理的技巧，做好“五防”工作。
7. 及时发现和了解老年人的身体、精神状况，及时向护士汇报。
8. 了解老年人的饮食种类，严格按医嘱给予食物。
9. 及时收集和送检各类化验标本及护送老年人进行检查和治疗。
10. 保持病室整洁，床单位清洁干燥，物品放置规范，定时开窗通风，保持室内空气清新，无异味、臭味。
11. 做好消毒隔离工作，妥善管理老年人的物品及病区的被服和家具等。
12. 积极参加各类护理技能的培训，不断提高护理技术水平。
13. 严格按照护理计划，帮助老年人进行康复功能活动。

第四节 护理日常工作流程

由于爱心护理院管理模式不同，机构性质不同，收养的老年人也不同，所以，工作流程会有些差异。以下是“医养型”爱心护理院日常工作流程，主要分为三班制、两班制、全日制三种不同类型的工作模式。

一、三班制工作流程

(一) 白班工作流程及质量要求

1. 工作流程
- 6:30 上班。
- 协助尚能活动者穿衣，洗漱，整理床铺。
- 协助排便，留取大小便标本，放标本筐内。(护士收集)
- 打扫病房卫生，打开水，1:1000 洁消净拖地。
- 7:00 开饭，协助进餐。
- 8:00 参加早交班。
- 8:10 与夜班护理员进行床头交班，检查老年人皮肤、排便情况，整理床单位、翻身叩背，更换衣被。
- 9:00 进行语言训练及肢体功能锻炼。
- 9:30 给老年人喂水，喂食点心。
- 10:00 翻身叩背，协助排便，及时更换尿布。完成每日重点工作。
- 10:30 软食开饭，饭后漱口，洗脸。
- 11:00 普食开饭，(喂水) 饭后漱口，洗脸。