

职场菜鸟

成长记

白建 等著



初涉职场的你苦于没有高人指点？

打开本书，

恰如一位职场前辈与你面对面！



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

职场菜鸟

成长记

白建 周素琼 王佳强 高红琴 著



初涉职场的你苦于没有高人指点？

打开本书，

恰如一位职场前辈与你面对面！



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

如何选择第一份工作?如何应对工作压力?如何正确面对挫折?如何妥善处理上司的关系?如何搭建未来发展所需的人脉……这些都是每一位即将步入职场或正处在职业发展初期,渴望抓住成长机遇的85后、90后最关心的问题。本书不同于心灵鸡汤式的说教和不可复制的成功个案,故事内容全部取材于当下职场新人的现实境遇,结合作者多年的职场经验,以讲故事的形式,引导读者理性分析,自己找到上述痛点的解决之道,并提供了众多切实可行的职业和人生成长建议。本书还将戴明环、5S等多种管理工具扩展应用到工作之中,有助于新人提升自己的工作能力。

本书从主人公王照海被老板痛骂开场,讲述了他大学毕业后到深圳发展,在经历了工作生活中的诸多不如意后,得到前辈的指点,通过一条确定发展核心、积累经验、完善简历、建立人脉的稳健发展道路,最终成功进入世界500强企业的励志故事。书中还介绍了其他主要人物找准需求自主创业和急于求成误入歧途的不同人生选择。

本书非常适合即将步入职场和工作不满五年、渴望抓住成长机遇的读者,也可作为高校就业指导和企业入职培训教材。

图书在版编目(CIP)数据

职场菜鸟成长记/白建等著. —北京:机械工业出版社, 2015. 9
ISBN 978-7-111-51383-4

I. ①职… II. ①白… III. ①长篇小说—中国—当代 IV. ①I247.5

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第202802号

机械工业出版社(北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

策划编辑:孙业 责任编辑:孙业

责任校对:张艳霞 责任印制:李洋

三河市宏达印刷有限公司印刷

2015年11月第1版·第1次印刷

145mm×210mm·9.125印张·225千字

0001—4000册

标准书号:ISBN 978-7-111-51383-4

定价:35.00元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

电话服务

网络服务

服务咨询热线:(010)88361066

机工官网:www.cmpbook.com

读者购书热线:(010)68326294

机工微博:weibo.com/cmp1952

(010)88379203

教育服务网:www.cmpedu.com

封面无防伪标均为盗版

金书网:www.golden-book.com

推荐序



自从做了“采购之家”(buyerhome)的大家长，因工作忙碌，现在能静下心来读一本书已经是一件不容易的事了。白老师这本新书的书稿，硬是在我的电脑里躺了一周才得以开阅。而我一章章读下去，掩卷不觉已是深夜，仍毫无困意。

如何去评价一本书内容的质量，没有具体的标准。如果一本书读后让读者觉得意犹未尽，那或许就是一本好书的标准之一了。

不禁回忆起自己的职业历程，唏嘘不已。犹记得离开学校背起行囊，开始踏入社会进入工作的节奏，曾经豪情万丈的理想在现实的碾压之下无奈地扭曲变形。

想那时，在初入职场最艰难彷徨的岁月里，多么渴望能得遇一位前辈师长指点迷津。书中主人公王照海机缘巧合遇到了桂天明夫妇这样的前辈，无论从职场做事还是做人的角度都得到了他们细致入微的分析指导，何其幸焉。可惜不是每个初入职场的菜鸟都会有这种幸运的，白老师从现实的角度结合自己职场履历经验，将职场上的那些事整理成文以讲故事的形式娓娓道来。打开本书，就恰如在与一位职场前辈面对面地交流。

书中故事发生在一家工厂的供应链相关部门，从还原现实的角度，描述了计划、物管、采购、仓管、生产等各个职能部门人员之

间的工作交集。故事从主人公被老板痛骂开场，在不断摸索中锻炼成长，成功化解一个又一个职场危机，直至最终如愿以偿地跨入自己理想的企业，实现了自己的阶段目标。

职场上，每一个人都是从菜鸟过来的。白老师在每章后面都非常用心地进行了阶段小结，语言简短精练，却颇耐咀嚼。

尤其是对职场上都会遇到的不公平待遇、离职跳槽、处理上下级关系、学校的理论知识与现实应用的差距等困扰，都给出了实质有效的建议。对于职场流行的一些现象，比如裸辞、圈子等，也给出了理性的参考观点。

经常听到一个时髦的词语叫“职业规划”，书中几位主人公从设定职业目标、朝目标努力到修订目标，直至实现目标，每个人都在规划实施着自己的职业之路。王照海通过自己的勤奋和智慧最终实现了加入世界顶级企业的初步目标；张山脚踏实地，最终开始了自己小老板的事业；丁方伟一步一个脚印地往销售经理发展；林国风急功近利，最终滑向了传销的歪路……或许，他们一个个都是生活中的真实写照。

说起白老师与采购之家（buyerhome.cn）的渊源，还真是不浅，记得第一届华东采购交流大会暨采购之家六周年庆典的采购职业交流环节，作为特邀嘉宾，白老师的精彩演讲就给现场的几百名采购人员留下了极其深刻的印象。而后，我们有幸邀请白老师作为采购之家的长期讲师，经常与大家进行各种形式的经验分享。

采购之家作为一个非营利公益组织，是成千上万采购从业者自己的家园，一直秉承“资源共享，经验分享”的核心理念，采购同仁们在互帮互助中共同成长，采购之家也成为采购人可依赖的家。

因为书中故事涉及的人物都与采购供应链环节相关，尤其是对初入职场的采购菜鸟而言，读此书如同与名师面对面；而对于成熟的采购管理者而言，也可换个角度从采购供应链管理中得到某些启发。就职业规划的角度，本书对所有职场人应都有一些助益。

期待更精彩的分享！

采购之家 (buyerhome)

总会长 吴晓慧



采 购 之 家



采 购 助 手

前言

我们的第一本书《空降总监治乱记》取得成功之后，有很多读者非常关注一个问题：主人公江流是怎么修炼成为一个面对盘根错节的问题仍然挥洒自如的管理者的？高手的指挥若定固然令人艳羡，但是切实提高自己的能力、解决自己面临的难题才是很多还离总监的职位有一定距离的朋友更为关注的现实问题。

我们几个作者初入职场的时候都走过很多弯路，蹉跎了不少岁月。虽然我们现在已经走出阴霾，小有成就，但是聊起当年种种错误的时候，几个人还是感慨万千。如果当年有人能够给当时还是菜鸟的我们一些合适的指导，帮助我们认识到自己面临的问题，也许我们会有一个更精彩的人生。相信持有这种想法的职场朋友不在少数。

往者不可谏，来者犹可追。过去的种种已经消逝在时间的长河，无法改变。但是我们可以把自己的很多经验和感受分享出来，对那些即将踏入职场或者仍然迷失在职场的朋友来说，也许能够有所启发和帮助。如果能实现这个目标，把昨日的经历变成有助于后来的朋友们的启示，我们过去经历的种种痛苦和失败也将被赋予新的、积极的意义。

本书就是针对那些渴望提升工作能力、找到职业发展方向的朋友而写的。如果说《空降总监治乱记》是一本讲述管理策略、强

调管理方向的书，讲述的则是一个普通的职场新人如何修炼成为职场骨干，为以后的发展腾飞奠定基础的故事。

本书没有那些炫目的职场丰功伟绩，只有一个个略显灰暗却又异常真实的职场故事，因为对于期望从本书中增进对职场了解的朋友来说，真实是第一位的。能够帮助读者建立真实的职场观念是我们最大的目标，因为只有真实地了解了职场，不隐恶扬善，才能帮助读者建立正确的观念，才能帮助读者找到正确的职场生存之道。

职场书不应该是主人公的业绩清单，更不应该是主人公的忆苦思甜会。回顾过去只应有一个目的：从中汲取经验和教训！基于这种思想，我们从千千万万的职场故事中选取了最有代表性的、对于读者最有帮助的一些典型场景。这些场景会让读者身临其境，有的读者可能会发现自己身边也经常上演这样的故事。本书真实地描述了职场人面临的典型问题，并对这些问题进行了深入剖析。相信这些内容将有助于读者深刻理解自己所面临的问题，并且从中获得一些有价值的启示，进而找到适合自己的解决方案。

此外，针对很多读者希望提升自己的工作能力和技巧的愿望，书中把一些常见的管理工具活用到了自我管理之中。比如把“5S”运用到文档管理之中，帮助办公室工作人员提升工作效率；把戴明环运用到工作方案的不断改善和提升之中；用数学建模的方法把问题简单化，抓住本质特征，找出解决方案。相信这些方法和技巧能够帮助读者有效提升自己的工作能力，并且能够引导读者重新思考和审视一些自己过去学过的东西。同时这种做法也将有助于启发读者活学活用自己过去所学过的很多知识，因为很多知识都可以运用在我们工作和生活的方方面面，如何运用，这是我们每个人都要花一辈子时间去探索的人生智慧。

在人生和工作中，不止有一种选择！书中除了给出主人公王照

海的人生选择之外，还给出了其他人的选择供读者参考。每个人都需要根据自己的条件和机遇选择适合自己的成长道路。不顾实际情况，盲目攀比，往往只会让自己痛苦。到底该选择一条什么样的道路是年轻人踏入社会的前几年需要认真考虑的问题，这个选择将在很大程度上决定一个人今后的职业生涯。希望书中各种不同的成长轨迹能够帮助读者找到适合自身的职业方向。

此外，为了方便读者阅读，同时也为了不影响故事情节的完整性，在书中的每章后面都附有对于本章故事的精彩点评。读者读完对应章之后，再看看点评，结合自己的感受，也许会有更深层次的体会。

本书能够最终成书，首先要感谢那些喜欢读书、喜欢学习的热心网友们的鼓励与支持。我们几个人都有工作在身，写作只是我们的兼职，能够在工作之余坚持写完本书，大家的鼓励与支持功不可没！其次，我们也想借着这个机会感谢那些曾经在我们的工作中给予指导和帮助的领导和同事，有了他们，我们才能有今天的成就！他们帮助我们的时候并没有期待我们的回报，本书也许是对他们的善意最好的回应。希望通过分享能够将好的经验不断传递下去。营造一个更为健康的职场、为每个人提供更好的发展空间是我们共同的目标，而这一点有赖于我们每个职场人的共同努力！

目 录

CONTENTS

推荐序

前言

第1章	被辞退的边缘	1
第2章	初入社会的困境	8
第3章	搞定交付	15
第4章	走出孤立	25
第5章	职业规划	31
第6章	两种选择	42
第7章	工作的逻辑	47
第8章	解决问题的钥匙	59
第9章	5S 提高工作效率	68
第10章	友谊	76
第11章	好的事业?	84
第12章	不同的选择	97
第13章	陷阱还是捷径?	102
第14章	新供应商导入问题	114
第15章	职场陷阱	123
第16章	完善方法	131
第17章	价值和关系	140
第18章	选择的惯性	149

第 19 章	争取条件的技巧·····	160
第 20 章	办公室里面的精益·····	164
第 21 章	不知何处是他乡·····	173
第 22 章	艰难的人生·····	179
第 23 章	职场江湖·····	187
第 24 章	真实的谎言·····	195
第 25 章	销售思维·····	204
第 26 章	带新人的麻烦·····	217
第 27 章	职业选择·····	226
第 28 章	正确的选择·····	234
第 29 章	漫长的准备·····	241
第 30 章	有的放矢·····	252
第 31 章	接受失败·····	262
第 32 章	突破·····	270

第1章

被辞退的边缘

“你有没有用心做事？为什么你的货总是交不出来？你到底有没有跟进？别让我发现你每天来上班就是坐在这里装模作样地混工资！工资是给做事的人的，不是养闲人的！”中维公司的生产总监郎总骂着，唾沫星子也随着他铿锵有力的骂声不断飞溅到对面的倒霉鬼身上。据说曾经有人误以为郎总是个“屠夫”。不过说实话，这也真怨不得别人误会：他隆起的肚子、满脸的横肉，再配上他此刻骂人的凶恶表情，很多人都会产生这种印象。

站在他对面的可怜虫是一个刚来中维公司不到两个月的新人，叫王照海。王照海长得白白净净，戴着一副眼镜，标准的文弱书生的模样，和郎总形成了鲜明的对比。王照海低着头，默默地承受着郎总不断倾泻而来的怒火。他其实比郎总要高小半个头，但是为了让郎总骂他的时候不至于抬着头，也为了不让唾沫星子溅到自己脸上，王照海只能低下头。虽然心里非常不满，此刻却只能压抑自己的不满情绪，不敢顶撞半句。不仅如此，他还要努力做出一副毕恭毕敬的模样尽量缓和郎总的愤怒。想到这里，他都不禁有点厌恶起自己来。世界上最痛苦的事情莫过于有一个这样凶神恶煞的上司，

让每天的工作几乎都成了自己的噩梦。他很想强硬地回敬一句：“老子不干了！”“安能摧眉折腰事权贵，使我不得开心颜！”当初读这句诗的时候，王照海特别憧憬李白的潇洒飘逸，希望自己以后也能像他这样。可是又想到自己花了一个多月才找到这份工作，想到自己的小屋里面还有一个正在找工作的同学，他就不得不把自己对于李白的羡慕和憧憬先放在一边。理想是可贵的，但是也得要有面包才行。王照海安慰自己：忍一时风平浪静，退一步海阔天空。

王照海和郎总现在的位置是在一个开放型的综合大办公室的主通道上，公司的计划、物流、采购、质量、工程、行政、人事几个部门的职员都在这个办公室共同办公。所有的办公桌都朝向最前面他们所站的主通道，对这条主通道，大家取了一个绰号，叫“国道”！各个部门之间也只是隔了一条走道，比最前面的“国道”还要窄，这些自然是“省道”。部门内部办公桌的间隔就更窄了，两个人面对面走过的时候，必须有一人让开，否则就只能侧身而过了，理所当然就是“羊肠小道”了。通常的时候，办公室里面都是喧闹的，有些同事在打电话的时候都不得不用空出来的那只手捂住自己没有听电话的那只耳朵，否则很难听清楚对方说什么。

不过每次郎总骂人的时候，这个喧闹得如同菜市场的大办公室立刻就会失去平时的热闹，只剩下郎总的怒骂在盘旋，这次当然也不例外。王照海也不知道郎总骂了多久，最终郎总还是停顿了下来。王照海马上抓住机会抬起头，坚定地说：“我马上去供应商那里，一直守在供应商工厂那边，他们不交完货，我就不回来！”

王照海的这种态度让郎总有些发愣，他想了想，脸上的表情还是缓和了下来，最终他点了点头，但还是一副凶巴巴的口气，说：“交不了货，你就别回来！”

对于刚刚被郎总怒火轰炸的王照海来说，这句话就像音乐一样美妙动听，他连忙点头，说：“那我先去准备一下，马上就去金鑫

公司!”

郎总没有说话，只是摆了摆手，做出让他离开的手势。王照海如逢大赦，三步并作两步地回到自己的办公位。这个时候，王照海才发现自己的衬衫背部都湿透了，贴在身上，很不舒服。不过此刻他没有心思为这件事烦恼，毕竟工作还没有搞定，郎总随时可能再发脾气。

和往常郎总发火的时候一样，同事都离开了办公室，似乎同一时间大家都有事情要离开，整个办公室空荡荡的，显示出异乎寻常的安静。不过郎总似乎没有发现什么异常，脸上反而显出满意的表情，不知道是对王照海主动要求去供应商那里驻厂催料感到满意，还是因为骂人使他的负面情绪得到了充分的宣泄，此刻他的表情缓和了很多，慢慢悠悠地往自己的独立办公室走去。

王照海整理了一下文件，他想了想，填了一张派车申请单，去找自己的顶头上司杨经理签字。还不到五分钟，消失的同事们陆陆续续都出现在办公室里。杨经理此刻已经回到了自己的办公位上，他长得黑黑瘦瘦的，看起来似乎比郎总还要矮一些，不过有同事无意中看过体检报告，杨经理其实是比郎总高三厘米的。几乎所有的同事都对这个结果感到非常意外，最后大多数人的结论是杨经理比较黑，显得矮了。不知道是不是有人把这个结论传到了杨经理的耳朵里，他强调郎总的气场强大，所以让人感觉他显得更高大。于是有人就说经理就是经理，看问题就是比一般人深入，总能看到别人看不到的问题。

杨经理瞟了一眼申请单，唰唰签了字，然后目光犀利如刀一样盯着王照海说：“一定要搞定金鑫，搞定了我再安排车接你回来。”停顿了一下，又补充说：“今天你把手头的工作安排一下吧，估计没几天是搞不定的。另外你的手机要保持24小时畅通。”想了想，他又补充说：“有问题第一时间向我汇报!”

离开了杨经理，王照海把单子交给行政部负责派车的谭松峰，谭松峰小声问：“今天怎么回事啊？”

王照海叹了口气，说：“你知道的，最近市场需求增加了很多，和前段时间相比，需求几乎翻了一番，供应商那里交不出货。他们老是说我没催货，其实我天天都在跟催。供应商那边总是说马上就可以交货，但又总是看不到货。今天推明天，明天推后天。结果……，结果你已经都知道了！”

谭松峰同情地摇摇头，说：“交不上货，郎总的脸色肯定不会好！”他又看了看手中的申请单，说：“用车没问题，明天一早，上班就出发吧，我让罗司机到时候联系你。”

王照海确认了一遍其他比较紧急的物料需求，感觉还没做多少事情，一下子就到了下班时间。他匆匆去食堂吃了点东西，就赶回办公室加班。王照海把未来几天的物料都确认了一遍之后，把一些感觉有问题的物料做了清单，以便自己在外面的时候能够遥控跟催。等到忙完这些，他活动了一下自己酸痛的颈椎，看了一眼墙上的挂钟，才发现已经是晚上9点多了。

最近一段时间工厂的事情多，王照海都是在宿舍睡觉，想到现在要出差，于是他决定先回自己的出租屋收拾一下换洗的衣物。有几天都没有回去了，也不知道林国风和张山怎么样了。

王照海从来不说回出租屋是“回家”，因为他那个出租屋实在是没有办法被看作一个家。出租屋是农民村深处临近一条臭水沟的一栋老式房屋，这栋屋子太偏远，房租比较便宜，这是王照海当初选择租这间房子唯一的理由。由于远离大路，也过于老旧，这房子就像一个穿破衣烂衫的小孩不敢和衣衫靓丽的邻居待在一起一样，远离了那些贴满了气派的瓷砖的新楼，瑟瑟缩缩地躲在村子的角落。他们的房间在一楼，说是房间，其实只有一个十来平方米的小房间。对着门的是一个狭小的厨房，在厨房的角落里隔出一小片空

间算是厕所和洗澡间。房间里则被塞了一个上下铺的架子床，几个廉价的塑料凳子，一张小板桌，一个简易的组装衣橱。墙上糊上了报纸，报纸已经发黄，应该是有些年头了，不过王照海从来没有兴趣去关注那报纸到底是什么时间发行的。

小屋里现在除了王照海还有两位房客——林国风和张山。林国风是王照海的大学同学，也是前同事，他也曾经在中维工作过。大约一个月前和郎总吵了一架，结果被公司开除了，目前还在找工作。因为不怎么喜欢运动，他长得有些虚胖，白净的脸像刚出锅的馒头。他此刻正把脚翘在一个凳子上，背靠着床头看电视；张山则是王照海童年的小伙伴，一个大专生，在内陆工作了差不多一年，觉得机会不多，也到深圳闯天下。刚来深圳还不到一个星期，这个时候已经在上铺躺下了。

看到王照海回来，林国风打了个招呼，说：“回来了！”

王照海点点头，没有说话。这时张山翻身下了床，看到王照海一脸的疲惫，连忙问：“怎么了？你脸色看起来不太好！”

王照海摇摇头，说：“最近交货压力很大，供应商老是交不了货。郎总已经发飙了。我只好主动提出来去供应商那里驻厂催货。感觉这样一直交不出货的话，待在公司催还不如去供应商那里盯着，说不定还能解决问题。”

林国风这时嚷着说：“那个屠夫又发飙了？唉，那份工作真是没法干。去供应商那边出差应该比在公司自由，我看你还是赶紧利用这个机会找找工作吧。”

王照海白了林国风一眼，很想对他说：“我也不想干，可是我们有钱吗？”但最终还是没有说出口，也没有接林国风的话。

张山这时倒了杯水递给王照海，说：“先喝杯水，歇歇吧！要收拾东西吗？我帮你。”

王照海喝了口水，说：“也没什么好收拾的，带两套换洗的衣

服就够了。回头我自己来吧。”

王照海想了想，转过头问林国风：“你工作的事情怎么样了？”

林国风不禁满腹抱怨：“我再也不想在这种关外的工厂工作了，待遇差，工作环境也不好。我想找一个关内办公室的工作。但是那些单位老是强调工作经验，有的单位人事经理一看我没工作经验连我的简历都不肯收。其实那些工作有什么难的呀？我们都是大学生，学几天不就会了？员工是公司最重要的资产，真不知道这些公司是怎么想的。”

王照海无奈地问：“那你以后打算找什么类型的工作？”

林国风语气坚定地说：“我还就认定了，一定要找一个办公室的工作。不可能找不到一家愿意在员工身上长期投资的公司的，只要我坚持去找，总会碰到的。”

王照海一时也不知道说什么好，只好扭过头去看张山。张山说：“感觉现在办公室工作招聘比较少，而且我以前在内陆是做维修的，跟机器打交道比较多，最近我也在附近工业区挨个工厂找，看那些厂门口的招聘启事是不是有适合我的工作。在人才市场也投了一些车间管理、储备干部之类的工作简历，还不知道有没有希望。”

张山说到这里停顿了一下，又补充说：“如果有维修的工作，我也想试试，不过我以前修的都是机械设备，这边没看到什么招机械维修人员的。”

王照海感觉很累，不禁打了一个哈欠。张山说：“累了吧？要不冲凉睡觉吧？明天还要出差呢，早点休息。”

王照海想想也是，就先去冲凉了，等冲完凉出来，发现张山已经在地上铺好了地铺。

看到王照海有些诧异，林国风说：“房间睡不下三个人，张山晚上就睡地铺了，现在才10月份，还不冷，没问题的。”