



人力资源和社会保障部职业技能鉴定

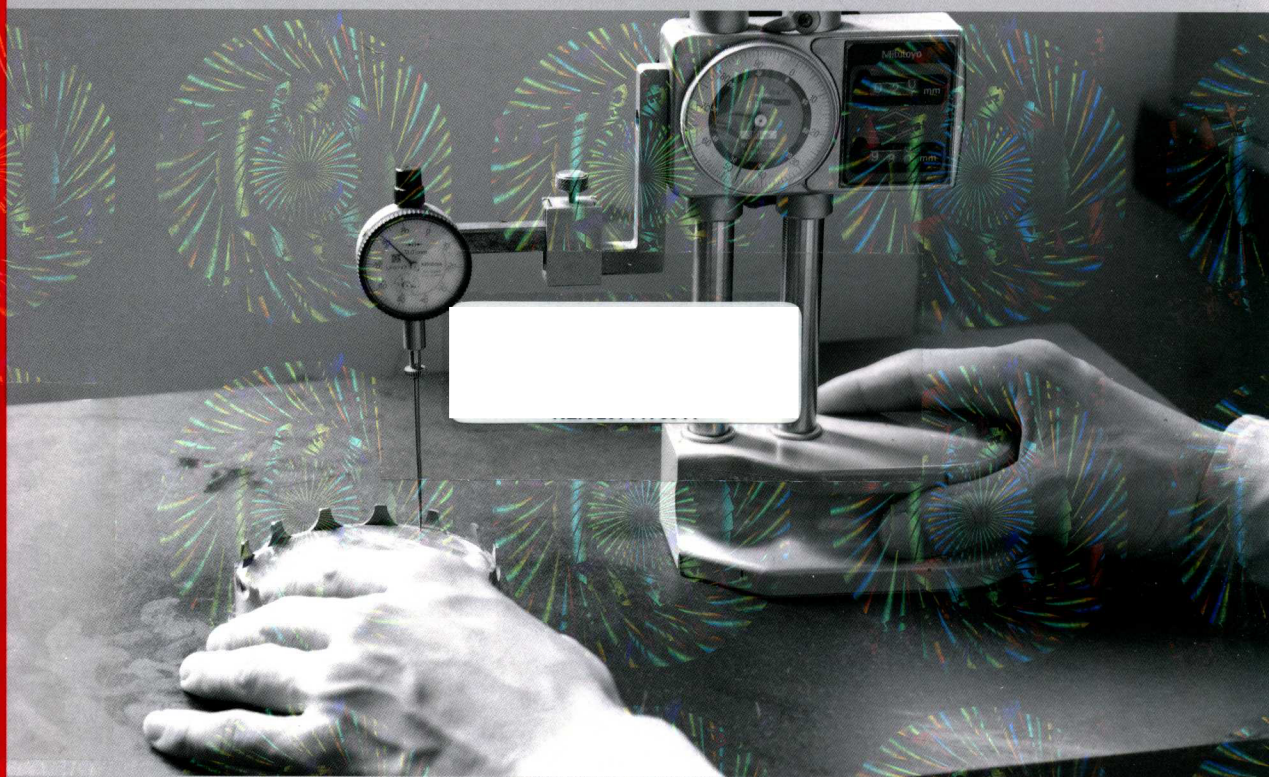
模具设计师(注塑模)

(高级)

国家职业技能鉴定

考 核 指 导

人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心 编写



中国石油大学出版社
CHINA UNIVERSITY OF PETROLEUM PRESS





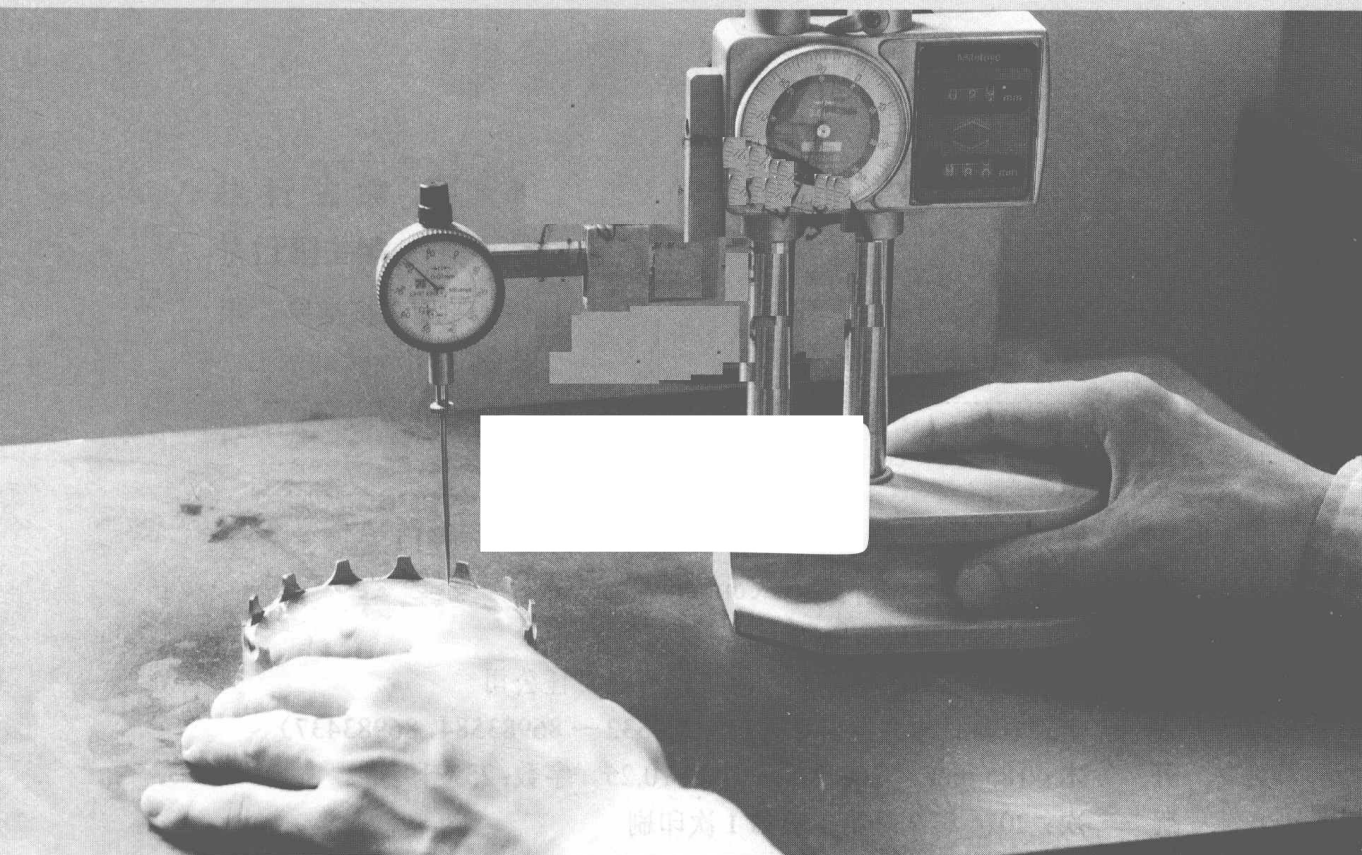
人力资源和社会保障部职业技能鉴定

模具设计师(注塑模)

(高级)

国家职业技能鉴定 **考 核 指 导**

人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心 编写



中国石油大学出版社
CHINA UNIVERSITY OF PETROLEUM PRESS

图书在版编目(CIP)数据

模具设计师(注塑模)(高级)国家职业技能鉴定考核指导 / 人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心编.
—东营: 中国石油大学出版社, 2014.8

ISBN 978-7-5636-4433-9

I. ①模… II. ①人… III. ①注塑—塑料模具—设计—职业技能—鉴定—自学参考资料 IV. ① TQ320.66

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 199553 号

书 名: 模具设计师(注塑模)(高级)国家职业技能鉴定考核指导
作 者: 人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心

责任编辑: 方 娜(电话 0532 — 86983560)

出 版 者: 中国石油大学出版社(山东 东营 邮编 257061)

网 址: <http://www.uppbook.com.cn>

电子信箱: fangna8933@126.com

印 刷 者: 山东临沂新华印刷物流集团有限责任公司

发 行 者: 中国石油大学出版社(电话 0532 — 86983584, 86983437)

开 本: 185 mm × 260 mm 印张: 10.25 字数: 257 千字

版 次: 2014 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

定 价: 19.50 元

序

Preface

推进职业教育改革和发展,是实施科教兴国、人才强国战略,促进经济社会可持续发展和提高我国国际竞争力的重要途径;是加快人力资源开发、全面提升劳动者素质和发展先进生产力的必然要求;是增强劳动者就业能力、创业能力和促进素质就业的重要举措。在推进职业教育改革和发展的过程中,职业教育课程体系改革具有重要作用。传统的职业教育课程受到以理论知识为中心的教育体系的严重影响,忽略了职业活动实际操作过程和技能要求,导致劳动者在就业过程中不能学以致用,也使用用人单位难以在现行教育体系中直接选用合格的技能人才。针对这些问题,人力资源和社会保障部经过多年的系统研究,并对国内外职业培训实践进行深入总结,确立了职业教育培训与企业生产和促进就业紧密联系的技能人才培养体系,划清了学科教育和职业教育的界限,提出了职业教育培训不是以学科体系为核心的教育模式,而是以生产活动的规律为指导、以岗位需求为导向、以服务就业为宗旨的技能人才培养发展路线,从而为我国的技能人才振兴发展提供了有力保障。

坚持“以职业活动为导向,以职业能力为核心”的指导原则,不仅要厘清职业教育与学科性教育在技术和方法上的区别,而且要在职业教育和职业训练中把生产实践活动的规律具体化,把职业活动各个环节标准化,把职业技能鉴定的技术科学化和规范化,以实现“从工作中来,到工作中去”,坚持“在工作中学习,在学习中工作”,形成以学校与用人单位携手联合,理论课程与实训项目紧密结合为基础的工学一体化的教学体系和评价体系。充分体现职业技能鉴定以学员为主体,

突出以职业活动为导向的基本原则。

为服务职业培训和技能人才评价工作,保证国家职业技能鉴定考核的科学、公平、公正,人力资源和社会保障部在国家职业技能标准框架下,分职业工种和等级,建立了职业技能鉴定理论知识和操作技能国家题库。目前,国家题库资源已经覆盖近 300 个社会通用职业工种,行业特有职业工种题库也达到 280 余个,这些题库资源基本满足了全国职业技能鉴定工作的需要。人力资源和社会保障部中国就业培训技术指导中心(职业技能鉴定中心)作为全国技能人才评价工作的技术支持机构,在职业技能标准开发、职业培训课程建设等方面发挥了重要作用。

国家职业技能鉴定考核指导丛书,依据国家职业技能标准和国家题库,主要介绍国家题库的命题思路,展现国家职业技能鉴定的考核形式和题型题量,帮助考生熟悉鉴定命题基本内容和考核要求,提高学校、培训机构辅导和学员学习、复习的针对性。

我们期待该丛书的出版,能够推进职业教育课程改革,能够更好地服务于技能人才培养、服务于就业工作大局,为我国的技能振兴和发展做出贡献。

人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心

主任

刘康

目 录

Contents

第一部分 理论知识

第一章 考情观察	1
第二章 知识架构	5
第三章 考核解析	6
第一单元 职业道德	6
第二单元 基础知识	14
第三单元 设计准备	42
第四单元 初步设计	56
第五单元 模具零部件设计	74
第六单元 模具总体设计	92
第七单元 模具调试与验收	120
第四章 模拟试卷	132

第二部分 操作技能

第一章 考情观察	146
第二章 考核结构与鉴定要素表	148
第三章 模拟试卷	150
参考文献	153

第一部分

理论知识

第一章 考情观察

考核思路

根据《模具设计师国家职业标准》的要求,高级模具设计师(注塑模)理论知识考核范围包括:模具设计基础知识、模具加工工艺基础知识、模具装配与调试基础知识、模具质量管理基础知识;收集与分析技术资料、确定工艺方案;工艺计算、结构布局设计;标准零件选用与建模、非标准零件设计、标准模架选用、创建模具总装配模型、生成模具总装配图;模具调试、模具验收。考核深度要求掌握高级模具设计师工作中所规定的的能力,考核重点为模具零部件设计(包括标准零件选用与建模、非标准零件设计)和模具总设计。

组卷方式

理论知识国家题库采用计算机自动生成试卷,即计算机按照本职业等级的“理论知识鉴定要素细目表”的结构特征,使用统一的组卷模型,从题库中随机抽取相应试题,组成试卷。有的地方还有特色卷库,可以按规定比例和国家题库一起组卷。试卷组成后,应经专家审核,更换不适用的试题。

试卷结构

模具设计师(注塑模)(高级)理论知识考试实行百分制,采用闭卷笔试方式,成绩达到 60 分以上为合格。试卷的结构以《模具设计师国家职业标准》和《中华人民共和国职业技能鉴定规范》为依据,并充分考虑当前我国社会生产的发展水平和高级模具设计师(注塑模)在知识、能力和心理素质等多方面的要求。试题以中等难度为主,约占 70%;难度低的试题约占 20%;难度高的试题约占 10%。

基本结构:理论知识考试满分为 100 分。题型主要有单项选择题、多项选择题、判断题等。其具体的题型、题量与分配方案见表 1-1-1。内容包括“职业道德”、“基础知识”、“设计准备”、“初步设计”、“模具零部件设计”、“模具总体设计”、“模具调试与验收”等部分,各部分所占鉴定比重和鉴定点配置可参见表 1-1-2。

表 1-1-1 模具设计师(注塑模)(高级)理论知识试卷题型、题量与分配方案

题 型	试题数量(配分)	分 数
单项选择题	120 题(0.5 分/题)	60 分
多项选择题	20 题(1 分/题)	20 分
判断题	40 题(0.5 分/题)	20 分
总 分	100 分(180 题)	

表 1-1-2 模具设计师(注塑模)(高级)理论知识各部分所占鉴定比重及鉴定点配置情况

鉴定范围(一级)	鉴定范围(二级)	鉴定范围(三级)	鉴定比重 / %	鉴定点数量
基本要求	职业道德	职业道德基本知识	5	13
	基础知识	基础理论知识	3	5
		模具设计基础知识	3	5
		模具加工工艺基础知识	3	5
		模具装配与调试基础知识	2	5
		模具质量管理基础知识	2	4
		相关法律法规知识	2	4
相关知识	设计准备	收集与分析资料技术	3	5
		确定工艺方案	5	11
	初步设计	工艺计算	6	13
		结构布局设计	6	13
	模具零部件设计	标准零件选用与建模	10	15
		非标准零件设计	15	23
	模具总体设计	标准模架选用	9	14
		创建模具总装配模型	10	15
		生成模具总装配图	6	11
	模具调试与验收	模具调试	5	10
		模具验收	5	9
	合 计		100	180

考核时间与要求

- (1) 考核时间。按《模具设计师国家职业标准》要求,本职业高级理论知识考试时间为 120 min。
- (2) 考核要求。模具设计师(注塑模)(高级)理论知识考试采用标准化试卷,考生应根据试卷具体要求作答。



应试技巧及复习方法

考生要想取得理想的成绩,通过认真的学习和复习来掌握考试要求的知识是必要条件,但是掌握适当的应试技巧也是必不可少的。下面介绍的应试技巧,如命题视角、答题要求和答题技巧等,考生在复习、考试时也要高度重视。

在应试过程中,应合理安排答题时间,模具设计师(注塑模)(高级)理论知识考试时间为120 min,选择题答题时间宜控制在90 min内,判断题答题时间宜控制在20 min内,最后10 min为检查时间。

答题时要按照先易后难的原则依次答题,对个别一时不能解答的难题可先跳过,待整套试卷做完检查时再行考虑作答。千万不要为一道难题钻牛角尖,浪费过多的时间。对于选择题而言,大部分题目难度不是很大,一道题目有4个备选项(多选题为5个),其中只有1个选项是正确的(多选题至少有2个),需将正确选项的代号填入括号内或涂在答题卡上。选择答案时应注意:

- (1) 如果有把握确定正确答案,可以直接挑选。
- (2) 如果无法确定正确答案,可以采用排除法(将没有见过的选项、不合常理的选项以及说法相同的选项排除)。
- (3) 如果遇到不熟悉考点的题目,要仔细阅读题干,找出关键点,进行合理的猜测,也可以联系相关知识或者结合现实来猜测。
- (4) 即使对某道题一无所知,单选题也不能空着,可以猜测一个选项。
- (5) 对于一些计算性质的题目就需要从题目要求入手,寻找相关资料。
- (6) 有些题目比较抽象,可以将抽象问题具体化。

判断题通常不是以问题的形式出现,而是以陈述句的形式出现,要求应试者判断一条事实的准确性,或判断两条或两条以上的事实、事件和概念之间关系的正确性。判断题中常常含有绝对概念或相对概念的词。表示绝对概念的词有“总是”、“一律”等,表示相对概念的词有“通常”、“一般来说”、“多数情况下”等。了解这一点,将为您确定正确答案提供帮助。

回答判断题时,要将判断结果填入括号中或涂在答题卡上,对的画“√”,错的画“×”。选择答案时应注意:

- (1) 命题中含有绝对概念的词,这道题很可能是错的。统计表明,带有绝对概念词的命题,“√”的可能性小于“×”的可能性。当您含有绝对概念词的命题没有把握做出判断时,想一想是否有什么理由来证明它是正确的,如果找不出任何理由,“×”就是最佳的选择答案。
- (2) 命题中如含有相对概念的词,那么这道题很可能是对的。
- (3) 只要命题中有一处错误,该命题就全错。
- (4) 酌情猜测。实在无法确定答案的,在有时间的情况下,多审几次题,尽可能把猜测的结果填上,说不定会有意外的收获。

考生要想取得理想的成绩,掌握好的学习和复习方法也很重要:

(1) 系统地甚至可以粗略地把教材过一遍。通读完教材后,接下来的任务是精研细读,循序渐进,一步一个脚印,不放过每个环节,并认真做好笔记。对每个鉴定点的内容,哪些问题应该掌握,哪些内容只作为一般了解,哪些要点要熟练精通,通过复习后也就一目了然了。例如,理论知识部分在每个单元中都有考核要点表,表中列举了考核类型、考核范围、考核点、重要程度。复习时,对于一颗星的内容,作一般性了解即可;对于两颗星的内容,应达到熟悉;对

于三颗星的内容,则必须全面掌握。

(2) 多做练习,熟能生巧。每个单元后面都配有大量的练习题,这些题是根据鉴定点精选出来的,每个鉴定点基本上安排了3~4道练习题。通过做练习,可以加深记忆。在做练习时,应先自己做完一遍,再对照参考答案,对做错题目,要多进行反思、总结。

(3) 听课辅导是必不可少的,但在听课之前,自己应当先自学一遍,做到带着问题听课,课后再花时间消化理解,效果就会大不一样。另外,辅导老师讲课只能作重点辅导,帮助学员理解,而不可能逐条逐项细读慢讲。在老师的指导下,学员只有自己去精读钻研,才能加深理解,牢固掌握应考知识。这就是所谓的突出重点,兼顾一般。

(4) 用心复习,不要被动,要主动学习。

(5) 尽量不要临时抱佛脚,平时多学、多记、多练。

第二章 知识架构

根据《模具设计师国家职业标准》和本等级“理论知识鉴定要素细目表”，从便于学习和掌握角度出发，将本等级知识模块化，划分为七个单元，根据单元知识点搭建知识网络架构图如下图所示：





第三章 考核解析

第一单元 职业道德



学习目标

- (1) 掌握职业道德的基本内涵。
- (2) 掌握社会主义市场经济对职业道德的影响。
- (3) 掌握职业道德对增强企业凝聚力、竞争力的作用。
- (4) 掌握职业道德与人生事业成功的关系。
- (5) 掌握爱岗敬业的具体要求。
- (6) 掌握诚实守信的基本内涵。
- (7) 熟悉办事公道的具体要求。
- (8) 熟悉勤劳节俭的现代意义。
- (9) 掌握企业员工遵纪守法的要求。
- (10) 熟悉团结互助的基本要求。
- (11) 掌握创新的道德要求。



考核要点

考核类别	考核范围	考 核 点	重要程度
职业道德	职业道德 基本知识	职业道德的基本内涵	★★★★
		社会主义市场经济对职业道德的正面影响	★★★★
		企业文化的功能	★★
		职业道德对增强企业凝聚力、竞争力的作用	★★★★
		职业道德是人生事业成功的保证	★★★★
		文明礼貌的具体要求	★★
		爱岗敬业的具体要求	★★★★
		对诚实守信基本内涵的理解	★★★★
		办事公道的具体要求	★★
		勤劳节俭的现代意义	★★
		企业员工遵纪守法的要求	★★★★
		团结互助的基本要求	★★
		创新的道德要求	★★★★



考点导航

1. 职业道德的概念

职业道德就是同人们的职业活动紧密联系的符合职业特点要求的道德准则,是道德情操与道德品质的总和。它既是对本职人员在职业活动中的行为要求,同时又是职业对社会所承担的道德责任与义务。

职业道德的基本内涵包括:① 职业道德是一种职业规范,受社会普遍的认可;② 职业道德是长期以来自然形成的;③ 职业道德没有确定形式,通常体现为观念、习惯、信念等;④ 职业道德依靠文化、内心信念和习惯,通过员工的自律实现;⑤ 职业道德大多没有实质的约束力和强制力;⑥ 职业道德的主要内容是对员工义务的要求;⑦ 职业道德标准多元化,代表了不同企业可能具有不同的价值观;⑧ 职业道德承载着企业文化和凝聚力,影响深远。

2. 社会主义市场经济对职业道德的正面影响

(1) 市场经济是一种自主经济,增强了人们自主的道德观念。

(2) 市场经济是一种竞争经济,增强了人们竞争的道德观念。

(3) 市场经济本质上是一种以经济利益为导向的经济,要求人们义利并重,增强了人们义利并重的道德观念。

(4) 社会主义市场经济是极为重视科技的经济,要求人们不断更新知识、学习科学技术,增强了人们学习、创新的道德观念。

3. 企业文化的功能

(1) 导向功能。

企业文化作为广大职工共同的价值观和追求,必须对职工具有强烈的感召力。这种感召力能把企业职工引导到企业目标上来。这种功能往往在企业文化形成的初期就已存在,并长期引导职工始终不渝地为实现企业的目标而努力。

(2) 约束功能。

企业文化是无形、非正式、非强制性和不成文的行为准则,对职工有规范和约束作用。在一个特定的文化氛围中,人们由于合乎特定准则的行为受到承认和赞扬而获得心理上的平衡与满足;反之,则会产生失落感和挫折感。因此,作为组织的一员往往会自觉地服从那些根据全体成员根本利益而确定的行为准则,产生“从众”行为。这就是企业文化规范(约束)功能的依据所在。

(3) 凝聚功能。

企业文化以人为本,尊重人的感情,从而在企业中营造了一种团结友爱、相互信任的和睦气氛,强化了团体意识,使企业职工之间形成强大的凝聚力和向心力。共同的价值观念形成了共同的目标和理想,职工把企业看成是一个命运共同体,把本职工作看成是实现共同目标的重要组成部分,整个企业步调一致,形成统一的整体。这时,“厂兴我荣,厂衰我耻”成为职工发自内心的真挚感情,“爱厂如家”就会变成他们的实际行动。

(4) 激励功能。

在一个“人人受到重视、个个受到尊重”的价值观指导下的文化氛围中,每个成员所做的贡献都会受到青睐,得到领导的赞赏和集体的褒奖。结果是,在这种环境中,任何一个心理健全的成员都会感到满意,受到鼓舞,同时为了进一步发挥个人的才能而瞄准下一个目标,并以旺盛的斗志开始新的行动。这就是所谓的“没有什么比成功更能导致成功”。



(5) 辐射功能。

企业文化一旦形成较为固定的模式,它不仅会在企业内部发挥作用,对本企业员工产生影响,而且还会通过各种渠道(宣传、交往等)对社会产生影响。企业文化的传播将帮助企业树立良好的公众形象,提升企业的社会知名度和美誉度。优秀的企业文化也将对社会文化的发展产生重要的影响。

(6) 品牌功能。

企业在公众心目中的品牌形象是一个由以产品服务为主的“硬件”和以企业文化为主的“软件”所组成的复合体。优秀的企业文化将对提升企业的品牌形象发挥巨大的作用。独具特色的优秀企业文化能产生巨大的品牌效应。无论是世界著名的跨国公司,如“微软”、“福特”、“通用电气”、“可口可乐”,还是国内知名的企业集团,如“海尔”、“联想”等,他们独特的企业文化在其品牌形象建设过程中发挥了巨大作用。品牌价值是时间的积累,也是企业文化的积累。

4. 职业道德对增强企业凝聚力的作用

(1) 有利于协调员工与员工之间的关系。

(2) 有利于协调员工与领导之间的关系。

(3) 有利于协调员工与企业之间的关系。

5. 职业道德是人生事业成功的保证

(1) 没有职业道德的人干不好任何工作。

(2) 职业道德是事业成功的重要条件。

(3) 每一个成功的人往往都具有较高的职业道德素质。

6. 文明礼貌的具体要求

文明礼貌的具体要求包括:仪表端庄、语言规范、举止得体、待人热情。

(1) 仪表端庄。

① 着装朴素大方;② 鞋袜搭配合理;③ 饰品和化妆适当;④ 面部、头发和指甲整洁;⑤ 站姿端正。

(2) 语言规范。

① 职业用语符合基本要求,即语言自然、语气亲切、语调柔和、语速适中、语言简练、语意明确;② 要用尊称敬语;③ 不用忌语;④ 说好“三声”,即招呼声、询问声、道别声;⑤ 讲究语言艺术,即委婉、让步、幽默。

(3) 举止得体。

① 态度端正;② 表情从容;③ 行为适度;④ 形象庄重。

(4) 待人热情。

① 微笑迎客;② 亲切友好;③ 主动热情。

7. 爱岗敬业的具体要求

爱岗敬业的具体要求包括:树立职业理想、强化职业责任、提高职业技能。

(1) 树立职业理想。

① 职业理想的3个层次:职业理想具有初级、中级和高级3个层次。

② 职业理想形成的条件:人的年龄、环境影响、受教育程度是职业理想形成的内在因素,社会发展的需要是职业理想形成的客观依据。

(2) 强化职业责任。



① 职业责任的特点:职业责任的特点是具有明确的规定性、与物质利益存在直接关系、具有法律及其纪律的强制性。

② 如何强化职业责任:企业要加强对员工的职业责任教育和培训,从业人员应加强职业责任修养。

(3) 提高职业技能。

① 职业技能包括的内容:职业技能包括从业人员的实际操作能力、业务处理能力、技术技能以及与职业有关的理论知识。

② 职业技能形成的条件:职业技能形成的条件有先天生理条件、职业活动实践、职业教育。

8. 对诚实守信基本内涵的理解

诚实守信是维持市场经济秩序的基本法则,在市场经济条件下,可以通过诚实合法劳动实现利益最大化。其具体要求是:忠诚所属企业、维护企业信誉、保守企业秘密。

9. 办事公道的具体要求

(1) 坚持真理,就是坚持实事求是的原则,就是办事情、处理问题要合乎公理,合乎正义。

(2) 公私分明,是指不能凭借自己手中的职权谋取个人私利,损害社会集体利益和他人利益。

(3) 公平公正,是指按照原则办事,处理事情要合情合理,不徇私情。

(4) 光明磊落,是指做人做事没有私心,胸怀坦荡,行为正派。

10. 勤劳节俭的现代意义

勤劳节俭是促进经济和社会发展的的重要手段,有利于企业增效和可持续发展。

11. 企业员工遵纪守法的要求

遵纪守法指的是每个从业人员都要遵守纪律和法律,尤其要遵守职业纪律和与职业活动相关的法律法规。

(1) 学法、知法、守法、用法。

学法、知法,增强法制意识;遵纪守法,做个文明公民;用法、护法,维护正当权益。

(2) 遵守单位、行业纪律和规范。

遵守劳动纪律、遵守财经纪律、遵守保密纪律、遵守组织纪律,其主要内容是执行民主集中制原则、遵守群众纪律。

12. 团结互助的基本要求

人们在日常生活、学习和工作中要平等待人、尊重同事、顾全大局、互相学习、加强协作。

13. 创新的道德要求

创新的重要性:优质高效、事业发展需要创新。

创新的道德要求:有创造意识和科学思维,有坚定的信心和意志。

仿真训练

一、单项选择题(请将正确选项的代号填入题内的括号中)

- 职业道德是一种()的约束机制。
 - 强制性
 - 非强制性
 - 随意性
 - 自发性
- 下列选项中,属于职业道德范畴的是()。
 - 企业经营业绩
 - 企业发展战略
 - 员工的技术水平
 - 人们的内心信念

3. 在企业的经营活动中,()不是职业道德功能的表现。
A. 激励作用 B. 决策能力 C. 规范行为 D. 遵纪守法
4. 市场经济条件下,职业道德最终将对企业起到()的作用。
A. 决策科学化 B. 提高竞争力 C. 决定经济效益 D. 决定前途与命运
5. 下列选项中,属于企业文化功能的是()。
A. 体育锻炼 B. 约束功能 C. 歌舞娱乐 D. 社会交际
6. 企业文化的功能不包括()。
A. 激励功能 B. 导向功能 C. 约束功能 D. 娱乐功能
7. 下列选项中,属于职业道德作用的是()。
A. 增强企业的凝聚力 B. 增强企业的离心力
C. 决定企业的经济效益 D. 增强企业员工的独立性
8. 职业道德对企业起到()的作用。
A. 增强员工独立意识 B. 调和企业上级与员工关系
C. 使员工规规矩矩做事情 D. 增强企业凝聚力
9. 职业道德是人的事业成功的()。
A. 重要保证 B. 最终结果 C. 决定条件 D. 显著标志
10. 职业道德与人的事业的关系是()。
A. 职业道德是人成功的充分条件
B. 没有职业道德的人不会获得成功
C. 事业成功的人往往具有较高的职业道德
D. 缺乏职业道德的人也有可能获得成功
11. 在商业活动中,不符合待人热情要求的是()。
A. 严肃待客,不卑不亢 B. 主动服务,细致周到
C. 微笑大方,不厌其烦 D. 亲切友好,宾至如归
12. 职业道德活动中,对客人做到()是符合语言规范的具体要求的。
A. 言语细致,反复介绍 B. 语速要快,不浪费客人时间
C. 用尊称,不用忌语 D. 语气严肃,维护自尊
13. 市场经济条件下,不符合爱岗敬业要求的是()。
A. 树立职业理想 B. 强化职业责任 C. 干一行爱一行 D. 多转行多受锻炼
14. 爱岗敬业的具体要求是()。
A. 看效益决定是否爱岗 B. 转变择业观念
C. 提高职业技能 D. 增强把握择业的机遇意识
15. 职工对企业诚实守信,应该做到()。
A. 忠诚所属企业,无论何种情况都始终把企业利益放在第一位
B. 维护企业信誉,树立质量意识和服务意识
C. 保守企业秘密,不对外谈论企业之事
D. 完成本职工作即可,谋划企业发展由有见识的人来做
16. ()是企业诚实守信的内在要求。
A. 注重环境效益 B. 增加职工福利 C. 注重经济效益 D. 开展员工培训
17. 办事公道是指从业人员在进行职业活动时要做到()。

- A. 追求真理,坚持原则 B. 奉献社会,助人为乐
C. 公私分开,实事求是 D. 有求必应,服务热情
18. 在公私关系上,符合办事公道具体要求的是()。
A. 公私分开 B. 假公济私 C. 公平公正 D. 先公后私
19. 下列关于勤劳节俭的论述中,不正确的选项是()。
A. 勤劳节俭是促进经济社会发展的最终动力
B. 勤劳是现代市场经济需要的,而节俭则不宜提倡
C. 勤劳和节俭符合可持续发展的要求
D. 节俭有利于节省资源,但与提高生产力无关
20. 下列关于勤劳节俭的论述中,不正确的选项是()。
A. 企业可提倡勤劳,但不宜提倡节俭
B. “一分钟应看成是八分钟”
C. 1996年亚洲金融危机是“饱暖思淫欲”的结果
D. “节省一块钱,就等于净赚一块钱”
21. 职业纪律是从事这一职业的员工应该共同遵守的行为准则,它包括的内容有()。
A. 交往规则 B. 操作程序 C. 群众观念 D. 外事纪律
22. 企业生产经营活动中,要求员工遵纪守法是()。
A. 约束人的体现 B. 由经济活动决定的
C. 人为的规定 D. 追求利益的体现
23. 在企业的活动中,()不符合平等尊重的要求。
A. 根据员工技术专长进行分工 B. 根据服务对象的年龄采取不同的服务措施
C. 师徒之间要平等和互相尊重 D. “同工同酬”,取消员工之间的一切差别
24. 在日常接待工作中,符合平等尊重要求的是根据服务对象的()决定给予对方不同的服务方式。
A. 肤色 B. 性别 C. 国籍 D. 地位
25. 关于创新的论述,不正确的说法是()。
A. 创新需要“标新立异” B. 服务也需要创新
C. 创新是企业进步的灵魂 D. 引进别人的新技术不算创新
26. 关于创新的论述,正确的是()。
A. 不墨守成规,但也不可标新立异
B. 企业经不起折腾,大胆地闯早晚会出问题
C. 创新是企业发展的动力
D. 创新需要灵感,但不需要情感

二、多项选择题(请将正确选项的代号填入题内的括号中)

1. 下列对职业道德的表述中,不正确的是()。
A. 职业道德是一种职业规范 B. 职业道德是在企业中能很快形成的
C. 职业道德的主要内容是对员工义务的要求 D. 职业道德具有法律效力
E. 职业道德是企业文化和凝聚力的显现
2. 社会主义市场经济对职业道德的正面影响有()。