

外贸职场高手系列

乐贸LEMO
LOVE · EASY · MONEY · OPEN



JAC'S REFERENCE BOOK OF FOREIGN TRADE—JAC AND HIS STORY

JAC

JAC 著

外贸工具书

JAC和他的外贸故事

- JAC首本公开出版作品，外贸职场修炼宝典
- 传授独道外贸技巧，纠正惯性思维误区
- 商战实景完美再现谈判高手桌面风采

中国海关出版社



JAC'S REFERENCE BOOK OF FOREIGN TRADE—JAC AND HIS STORY

JAC

外贸工具书

JAC和他的外贸故事

JAC 著

中国海关出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

JAC 外贸工具书: JAC 和他的外贸故事 / JAC 著. —北京: 中国海关出版社, 2015. 7

ISBN 978-7-5175-0053-7

I. ①J… II. ①J… III. ①对外贸易—文集 IV. ①F75-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 300392 号

JAC 外贸工具书——JAC 和他的外贸故事

JAC WAIMAO GONGJUSHU——JAC HE TADE WAIMAO GUSHI

作 者: JAC

策划编辑: 马 超

责任编辑: 郭 坤

责任监制: 王岫岩 赵 宇

出版发行: 中国海关出版社

社 址: 北京市朝阳区东四环南路甲 1 号

邮政编码: 100023

网 址: www.hgcb.com.cn; www.hgbookvip.com

编 辑 部: 01065194242-7585 (电话)

01065194234 (传真)

发 行 部: 01065194221/4238/4246 (电话)

01065194233 (传真)

社办书店: 01065195616/5127 (电话/传真)

01065194262/63 (邮购电话)

印 刷: 北京新华印刷有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

印 张: 19.25

字 数: 304 千字

版 次: 2015 年 7 月第 1 版

印 次: 2015 年 7 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5175-0053-7

定 价: 45.00 元



海关版图书, 版权所有, 侵权必究

海关版图书, 印装错误可随时退换

前言

如果说写了些东西，出了本书就可以称作作者的话，我这个作者也不算是称职的。

我都忘记了中国海关出版社的马编辑第一次联系我是什么时候了，大约是2011年吧，当时工厂正处困局，哪有心思去琢磨出书的问题。但她真的是锲而不舍，一直追着不放，直到2013年，得益于两个好兄弟的帮忙，我才愿意将已经写成的文字印成铅字。所以，感谢马编辑，没有她就不会有这本书。

我的网站，我的帖

我从来不是因为要出书才会写这些东西，这里和博客上所有的文字都是我在一线的外贸实践中一点一点总结出来的，一方面真的是害怕自己忘记，随着年龄的增大，阅历的确是增加了，但是忘性也加快了；另一方面，公司毕竟不能靠我一个人支撑，我还是希望我的员工们能够学到一些，那么写出来，是最好的传授方法了。

不得不说，我是自私的，从来没有想到过要拿出来跟大众分享。某一天，某个外贸企业的老板看到了我写的东西，一脸严肃地告诉我，这些东西，既然成文了，何不拿出来让大家学习一下，以文会友，还可以结交一帮高手，让别人来纠正我现有的意识、方法，岂不美哉。

想想也对，于是开博，进而才有了今天的书。

我为何不爱出书

其实，除了懒之外，还有两个疑虑是我不愿意出书的重要原因。

第一，出版社会不会要求把文章从我的博客删除，这是我绝对做不到的，也不会去做。

第二，出版社会不会限制我新写的文章的发布权限，会不会要求新文章只能留做书稿来出版，这是我绝对不会同意的。

没想到出版社那么通情达理，原有文章保留，新文章可以继续发布到博

客，以飨读者！

疑虑全消，动手吧！

我的金牌策划团队

中国海关出版社的编辑团队以及我的两位好兄弟光辉和 Neil，强强联合，组成了我的金牌策划团队。若没有他们，我是心有余而力不足的。

这本书除了文字是我的，其余都是他们的功劳，编辑和我的朋友们一起商量大纲，准备合适的文章，排序、精简、审校，就好像是他们在出版自己的文字，我成了一个旁观者，惭愧。经过几个月的反复沟通，165 篇优质文章就这样次序井然地放进了你现在看到的目录里，逻辑严谨，层次清晰，循序渐进。

这是一个漫长的过程，我是真的不知道，他们付出了多少心血，才把要出版的文章从我写的几百篇文章中筛选出来，把一些“登不了大雅之堂”的文字予以修改，弄成一个体系。这个真的要比写东西难得多，他们要通读我的文章，自己心里有了一个大体的框架，才能做出合适的选择，从这个角度来看，他们作为作者应该更为合适。

新书附加值 这些文章是我多年经验的积累，不同时期读起来总会有不同的感受。于是，马编辑抓住我不放，让我在文中又加入了点评，希望从现在的视角再给大家以启示。我真是“上了贼船下不来了”，所以，在原有文章基础上又有了新的感悟和笔触。这些权当是送给大家的额外大礼吧。

话说回来，这本书，对于我来说算是意外之喜，当然我也希望成为读者的意外之喜。

不敢说书的内容水平有多高，但是我可以这样说这些都是原汁原味，百分之百真实的，当然绝对不是说其中的方法放在各处都有效，但是可以为大家提供一些新的思路。

JAC

2014 年 10 月 30 日

书目介绍

乐 贸 系 列

书名 作者 定价 书号 出版时间

外贸职场高手系列

1. 外贸菜鸟成长记(0~3岁) 何嘉美 35.00元 978-7-5175-0070-4 2015年6月第1版
2. JAC外贸工具书——JAC和他的外贸故事 JAC 45.00元 978-7-5175-0053-7 2015年7月第1版

外贸操作实务子系列

1. 实用外贸技巧助你轻松拿订单(第二版) 王陶(波锅涅) 30.00元 978-7-5175-0072-8 2015年7月第2版
2. 外贸全流程攻略——进出口经理跟单手记 温伟雄 33.00元 978-7-5175-0015-5 2014年5月第1版
3. 出口营销实战(第三版) 黄泰山 45.00元 978-7-80165-932-3 2013年1月第3版
4. 外贸实务疑难解惑220例 张浩清 38.00元 978-7-80165-853-1 2012年1月第1版
5. 外贸高手客户成交技巧 毅 冰 35.00元 978-7-80165-841-8 2012年1月第1版
6. 外贸纠纷处理实务——案例与技巧 熊志坚 35.00元 978-7-80165-789-3 2011年1月第1版
7. 报检七日通 徐荣才 朱瑾瑜 22.00元 978-7-80165-715-2 2010年8月第1版
8. 外贸业务经理人手册(第2版) 陈文培 39.00元 978-7-80165-671-1 2010年1月第1版
9. 外贸会计实务精要 疏 影 28.00元 978-7-80165-633-9 2009年5月第1版
10. 外贸实用工具手册 本书编委会 32.00元 978-7-80165-558-5 2009年1月第1版
11. 外贸实务经验分享33例 沱沱网中文站 28.00元 978-7-80165-560-8 2009年1月第1版
12. 外贸实务案例精华80篇 刘德标 吴珊红 29.80元 978-7-80165-561-5 2009年1月第1版
13. 快乐外贸七讲 朱芷萱 22.00元 978-7-80165-373-4 2009年1月第1版
14. 危机生存——十位经理人谈金融危机下的经营之道 本书编委会 22.00元 978-7-80165-586-8 2009年1月第1版
15. 外贸七日通(最新修订版) 黄海涛(深海鱿鱼) 22.00元 978-7-80165-397-0 2008年8月第3版
16. 金牌外贸业务员找客户——17种方法·案例·评析 陈念祥 张思羽 35.00元 978-7-80165-543-1 2008年8月第2版
17. 出口营销策略(《出口营销实战》升级版) 黄泰山 冯斌 35.00元 978-7-80165-459-5 2008年5月第1版

书名	作者	定价	书号	出版时间
18. 进口实务操作指南 ——步骤·实例·经验技巧	中国进口网	55.00 元	978-7-80165-493-9	2008 年 5 月第 1 版

出口风险管理子系列

1. 轻松应对出口法律风险 韩宝庆 39.80 元 978-7-80165-822-7 2011 年 9 月第 1 版
2. 出口风险管理实务(第二版) 冯 斌 48.00 元 978-7-80165-725-1 2010 年 4 月第 2 版
3. 50 种出口风险防范 王新华 陈丹凤 35.00 元 978-7-80165-647-6 2009 年 8 月第 1 版

外贸单证操作子系列

1. 跟单信用证一本通 何源 35.00 元 978-7-80165-849-4 2012 年 1 月第 1 版
2. 信用证审单有问有答 280 例 李一平 徐珺 37.00 元 978-7-80165-761-9 2010 年 8 月第 1 版
3. 外贸单证经理的成长日记 曹顺祥 38.00 元 978-7-80165-716-9 2010 年 3 月第 1 版
4. 外贸单证解惑 280 例 龚玉和 齐朝阳 38.00 元 978-7-80165-638-4 2009 年 7 月第 1 版
5. 信用证 6 小时教程 (深海鱿鱼) 黄海涛 25.00 元 978-7-80165-624-7 2009 年 4 月第 2 版
6. 跟单高手教你做跟单 汪 德 32.00 元 978-7-80165-623-0 2009 年 4 月第 1 版
7. 外贸单证处理技巧 (第 3 版) 屈 韬 42.00 元 978-7-80165-516-5 2008 年 5 月第 1 版
8. 进出口单证实务案例评析 袁永友 柏望生 33.00 元 978-7-80165-371-8 2006 年 8 月第 1 版

福步外贸高手子系列

1. 巧用外贸邮件拿订单 刘 裕 45.00 元 978-7-80165-966-8 2013 年 8 月第 1 版
2. 小小开发信 订单滚滚来
——外贸开发信写作技巧及实用案例分析 薄如翥 26.00 元 978-7-80165-551-6 2008 年 8 月第 1 版
3. 外贸技巧与邮件实战 刘 云 28.00 元 978-7-80165-536-3 2008 年 7 月第 1 版

国际物流操作子系列

1. 货代高手教你做货代
——优秀货代笔记(第二版) 何银星 33.00 元 978-7-5175-0003-2 2014 年 2 月第 2 版
2. 国际物流操作风险防范
——技巧·案例分析 孙家庆 32.00 元 978-7-80165-577-6 2009 年 4 月第 1 版
3. 集装箱运输与海关监管 赵 宏 23.00 元 978-7-80165-559-2 2009 年 1 月第 1 版

通关实务子系列

1. 外贸企业轻松应对海关估价 熊 斌 赖 芸 王卫宁 35.00 元 978-7-80165-895-1 2012 年 9 月第 1 版

书名	作者	定价	书号	出版时间
2. 报关实务一本通(第2版)	苏州工业园区海关	35.00 元	978-7-80165-889-0	2012 年 8 月第 2 版
3. 如何通过原产地证尽享关税优惠	南京出入境检验检疫局	50.00 元	978-7-80165-614-8	2009 年 4 月第 3 版
4. 海关进出口商品归类基础与训练	温朝柱	36.00 元	978-7-80165-496-0	2009 年 1 月第 1 版
5. 最新报关单填制实用辅导	盛新阳 彭飞	38.00 元	978-7-80165-497-7	2008 年 10 月第 1 版
6. 最新商品归类技巧	赵 宏	38.00 元	978-7-80165-520-2	2008 年 9 月第 1 版

彻底搞懂子系列

1. 彻底搞懂信用证(第二版)	王腾 曹红波	35.00 元	978-7-80165-840-1	2011 年 11 月第 2 版
2. 彻底搞懂中国自由贸易区优惠	刘德标 祖月	34.00 元	978-7-80165-762-6	2010 年 8 月第 1 版
3. 彻底搞懂贸易术语	陈 岩	33.00 元	978-7-80165-719-0	2010 年 2 月第 1 版
4. 彻底搞懂海运航线	唐丽敏	25.00 元	978-7-80165-644-5	2009 年 7 月第 1 版
5. 彻底搞懂提单	张敏 赵通	29.80 元	978-7-80165-602-5	2009 年 6 月第 1 版
6. 彻底搞懂关税	孙金彦	29.00 元	978-7-80165-618-6	2009 年 6 月第 1 版

外贸英语实战子系列

1. 十天搞定外贸函电	毅 冰	38.00 元	978-7-80165-898-2	2012 年 10 月第 1 版
2. 外贸高手的口语秘籍	李 凤	35.00 元	978-7-80165-838-8	2012 年 2 月第 1 版
3. 外贸英语函电实战	梁金水	25.00 元	978-7-80165-705-3	2010 年 1 月第 1 版
4. 外贸英语口语一本通	刘新法	29.00 元	978-7-80165-537-0	2008 年 8 月第 1 版
5. 英汉物流词汇精析——结合实务操作	应海新	68.00 元	978-7-80165-517-2	2008 年 5 月第 1 版

外贸谈判子系列

1. 外贸英语谈判实战	王慧 吴旻 张海军 蒋晓杰 仲颖	32.00 元	978-7-80165-767-1	2010 年 9 月第 1 版
2. 外贸谈判策略与技巧	赵立民	26.00 元	978-7-80165-645-2	2009 年 7 月第 1 版

国际商务往来子系列

国际商务礼仪大讲堂	李嘉珊	26.00 元	978-7-80165-640-7	2009 年 12 月第 1 版
-----------	-----	---------	-------------------	------------------

贸易展会子系列

外贸参展全攻略——如何有效参加 B2B 贸易商展(第二版)	钟景松	33.00 元	978-7-80165-779-4	2010 年 10 月第 2 版
-------------------------------	-----	---------	-------------------	------------------

书名	作者	定价	书号	出版时间
----	----	----	----	------

区域市场开发子系列

中东市场开发实战	刘军 沈一强	28.00 元	978-7-80165-650-6	2009 年 9 月第 1 版
----------	--------	---------	-------------------	-----------------

国际结算子系列

1. 国际结算函电实务	周红军 阎之大	40.00 元	978-7-80165-732-9	2010 年 5 月第 1 版
2. 出口商如何保障安全收汇 ——L/C、D/P、D/A、O/A 精讲	庄乐梅	85.00 元	978-7-80165-491-5	2008 年 5 月第 1 版

国际贸易金融工具子系列

1. 出口信用保险 ——操作流程与案例	中国出口信用 保险公司	35.00 元	978-7-80165-522-6	2008 年 5 月第 1 版
2. 福费廷	周红军	26.00 元	978-7-80165-451-9	2008 年 1 月第 1 版

加工贸易操作子系列

1. 加工贸易实务操作与技巧	熊 斌	35.00 元	978-7-80165-809-8	2011 年 4 月第 1 版
2. 加工贸易达人速成 ——操作案例与技巧	陈秋霞	28.00 元	978-7-80165-891-3	2012 年 7 月第 1 版

乐税子系列

1. 外贸会计账务处理实务 ——经验·技巧分享	徐玉树	38.00 元	978-7-80165-958-3	2013 年 8 月第 1 版
2. 生产企业免抵退税实务 ——经验·技巧分享(第二版)	徐玉树	42.00 元	978-7-80165-936-1	2013 年 2 月第 2 版
3. 外贸企业出口退(免)税常 见错误解析 100 例	周朝勇	49.80 元	978-7-80165-933-0	2013 年 2 月第 1 版
4. 生产企业出口退(免)税常 见错误解析 115 例	周朝勇	49.80 元	978-7-80165-901-9	2013 年 1 月第 1 版
5. 外汇核销指南	陈文培等	22.00 元	978-7-80165-824-1	2011 年 8 月第 1 版
6. 外贸企业出口退税操作手册	中国出口 退税咨询网	42.00 元	978-7-80165-818-0	2011 年 5 月第 1 版
7. 生产企业免抵退税从入门 到精通	中国出口退 税咨询网	98.00 元	978-7-80165-695-7	2010 年 1 月第 1 版

专业报告子系列

1. 国际工程风险管理	张 燎	1980.00 元	978-7-80165-708-4	2010 年 1 月第 1 版
2. 涉外型企业海关事务 风险管理报告	《涉外型企业海关 事务风险管理 报告》研究小组	1980.00 元	978-7-80165-666-7	2009 年 10 月第 1 版

书名 作者 定价 书号 出版时间

外贸企业管理子系列

1. 小企业做大外贸的制胜法则——职业外贸经理人带队伍手记 胡伟锋 35.00 元 978-7-5175-0071-1 2015 年 7 月第 1 版
2. 小企业做大外贸的四项修炼 胡伟锋 26.00 元 978-7-80165-673-5 2010 年 1 月第 1 版

国际贸易金融子系列

1. 国际贸易金融服务全程通(第二版) 郭党怀 张丽君 张贝 43.00 元 978-7-80165-864-7 2012 年 1 月第 2 版
2. 国际结算与贸易融资实务 李华根 42.00 元 978-7-80165-847-0 2011 年 12 月第 1 版

毅冰谈外贸子系列

- 毅冰私房英语书——七天秀出外贸口语 毅冰 35.00 元 978-7-80165-965-1 2013 年 9 月第 1 版

“实用型”报关与国际货运专业教材

1. 供应链管理实务 张远昌 48.00 元 978-7-5175-0051-3 2015 年 4 月第 1 版
2. 电子口岸实务(第二版) 林青 35.00 元 978-7-5175-0027-8 2014 年 6 月第 2 版
3. 报检实务(第二版) 孔德民 38.00 元 978-7-80165-999-6 2014 年 3 月第 2 版
4. 进出口商品归类实务(第二版) 林青 45.00 元 978-7-80165-902-6 2013 年 1 月第 2 版
5. 现代关税实务(第 2 版) 李齐 35.00 元 978-7-80165-862-3 2012 年 1 月第 2 版
6. 国际贸易单证实务(第 2 版) 丁行政 45.00 元 978-7-80165-855-5 2012 年 1 月第 2 版
7. 报关实务(第 3 版) 杨鹏强 45.00 元 978-7-80165-825-8 2011 年 9 月第 3 版
8. 海关概论(第 2 版) 王意家 36.00 元 978-7-80165-805-0 2011 年 4 月第 2 版
9. 国际集装箱班轮运输实务 林益松 郑海棠 43.00 元 978-7-80165-770-1 2010 年 9 月第 1 版
10. 国际货运代理操作实务 杨鹏强 45.00 元 978-7-80165-709-1 2010 年 1 月第 1 版
11. 航空货运代理实务 杨鹏强 37.00 元 978-7-80165-707-7 2010 年 1 月第 1 版
12. 进出口商品归类实务——实训题参考答案 林青 12.00 元 978-7-80165-692-6 2009 年 12 月第 1 版

“精讲型”国际贸易核心课程教材

1. 国际贸易单证精讲(第 4 版) 田运银 45.00 元 978-7-5175-0058-2 2015 年 6 月第 4 版
2. 国际贸易操作实训精讲(第 2 版) 田运银 胡少甫 史理 朱东红 48.00 元 978-7-5175-0052-0 2015 年 2 月第 2 版

书名	作者	定价	书号	出版时间
3. 国际贸易实务精讲 (第6版)	田运银	48.00 元	978-7-5175-0032-2	2014 年 8 月第 6 版
4. 进出口商品归类实务精讲	倪淑如	48.00 元	978-7-5175-0016-2	2014 年 7 月第 1 版
5. 外贸单证实训精讲	倪波 田运银	42.00 元	978-7-80165-937-8	2013 年 4 月第 1 版
6. 外贸英语函电实务精讲	龚玉和 齐朝阳	42.00 元	978-7-80165-935-4	2013 年 2 月第 1 版
7. 国际结算实务精讲	傅龙海	42.00 元	978-7-80165-929-3	2013 年 1 月第 1 版
8. 报关实务精讲	庄乐梅 李 菁	49.80 元	978-7-80165-929-3	2013 年 1 月第 1 版
9. 国际电子商务实务精讲	孔德民	48.00 元	978-7-80165-886-9	2012 年 6 月第 1 版
10. 国际商务谈判实务精讲	冯晓宁	45.00 元	978-7-80165-874-6	2012 年 5 月第 1 版
11. 国际会展实务精讲	王 慧 唐力忻	26.00 元	978-7-80165-826-5	2011 年 9 月第 1 版
12. 国际贸易实务疑难解答	王重和	38.00 元	978-7-80165-807-4	2011 年 5 月第 1 版
13. 集装箱运输系统与操作 实务精讲	田运银	20.00 元	978-7-80165-718-3	2010 年 9 月第 1 版
14. 国际货运代理实务精讲	田聿新 杨永志	38.00 元	978-7-80165-642-1	2009 年 7 月第 1 版
15. 海关法教程(第2版)	杨占林	39.00 元	978-7-80165-636-0	2009 年 6 月第 1 版
	刘达芳	40.00 元	978-7-80165-605-6	2009 年 3 月第 1 版

“实用型”国际贸易课程教材

1. 外贸跟单实务	罗 艳	48.00 元	978-7-80165-954-5	2013 年 8 月第 1 版
2. 国际贸易实务	丁行政 罗艳	48.00 元	978-7-80165-962-0	2013 年 8 月第 1 版

电子商务大讲堂·外贸培训专用

1. 外贸操作实务	本书编委会	30.00 元	978-7-80165-621-6	2009 年 5 月第 1 版
2. 网上外贸 ——如何高效获取订单	本书编委会	30.00 元	978-7-80165-620-9	2009 年 5 月第 1 版
3. 出口营销指南	本书编委会	30.00 元	978-7-80165-619-3	2009 年 5 月第 1 版
4. 外贸实战与技巧	本书编委会	30.00 元	978-7-80165-622-3	2009 年 5 月第 1 版

中小企业财会实务操作系列丛书

1. 小企业会计疑难解惑 300 例	刘华 刘方周	39.80 元	978-7-80165-845-6	2012 年 1 月第 1 版
2. 做顶尖成本会计应知应会 150 问	张 胜	38.00 元	978-7-80165-819-7	2011 年 8 月第 1 版
3. 会计实务操作一本通	吴虹雁	35.00 元	978-7-80165-751-0	2010 年 8 月第 1 版

“关务通”品牌图书

书名	作者	定价	书号	出版时间
 关务通·电子口岸系列				
1.《电子口岸实用功能(第二版)》	“关务通·电子口岸系列” 编委会	46.00 元	978-7-5175-0040-7	2014 年 11 月第 2 版
2.《电子口岸实务操作与技巧——通关篇(第二版)》	“关务通·电子口岸系列” 编委会	48.00 元	978-7-5175-0037-7	2014 年 11 月第 2 版
3.《电子口岸实务操作与技巧——加贸篇(第二版)》	“关务通·电子口岸系列” 编委会	48.00 元	978-7-5175-0035-3	2014 年 11 月第 2 版
4.《电子口岸疑难解惑 800 例》	“关务通·电子口岸系列” 编委会	48.00 元	978-7-5175-0039-1	2014 年 11 月第 1 版

关务通·加贸系列

1.《<中华人民共和国海关审定内销保税货物完税价格办法>实用指南》	“关务通·加贸系列” 编委会	80.00 元	978-7-5175-0012-4	2014 年 6 月第 1 版
2.《加工贸易及保税监管政策实务》	“关务通·加贸系列” 编委会	70.00 元	978-7-5175-0013-1	2014 年 6 月第 1 版
3.《加工贸易典型案例启示录》	“关务通·加贸系列” 编委会	60.00 元	978-7-5175-0014-8	2014 年 6 月第 1 版
4.《加工贸易实务操作与技巧》	“关务通·加贸系列” 编委会	60.00 元	978-7-80165-927-9	2013 年 3 月第 1 版
5.《海关特殊监管区域和保税监管场所实务操作与技巧》	“关务通·加贸系列” 编委会	60.00 元	978-7-80165-926-2	2013 年 3 月第 1 版
6.《加工贸易疑难解惑 280 例》	“关务通·加贸系列” 编委会	60.00 元	978-7-80165-928-6	2013 年 3 月第 1 版

关务通·原产地系列

1.《原产地实务操作与技巧》	“关务通·原产地系列” 编委会	70.00 元	978-7-80165-981-1	2013 年 10 月第 1 版
2.《原产地疑难解惑 470 例》	“关务通·原产地系列” 编委会	70.00 元	978-7-80165-983-5	2013 年 10 月第 1 版
3.《如何从原产地淘金》	“关务通·原产地系列” 编委会	90.00 元	978-7-80165-982-8	2013 年 10 月第 1 版

关务通·监管通关系列

- | | | | | |
|-----------------------------|---------------------|---------|-------------------|------------------|
| 1.《便捷通关一本通》 | “关务通·监管通关系列”
编委会 | 60.00 元 | 978-7-80165-984-2 | 2013 年 10 月第 1 版 |
| 2.《快速通关自查手册》 | “关务通·监管通关系列”
编委会 | 60.00 元 | 978-7-80165-979-8 | 2013 年 10 月第 1 版 |
| 3.《进出境物品通关攻略》 | “关务通·监管通关系列”
编委会 | 60.00 元 | 978-7-80165-978-1 | 2013 年 10 月第 1 版 |
| 4.《通关典型案例启示录》 | “关务通·监管通关系列”
编委会 | 60.00 元 | 978-7-80165-980-4 | 2013 年 10 月第 1 版 |
| 5.《监管通关政策实用指导手册》 | “关务通·监管通关系列”
编委会 | 78.00 元 | 978-7-80165-907-1 | 2012 年 10 月第 1 版 |
| 6.《通关实务操作与技巧
——货物、运输工具篇》 | “关务通·监管通关系列”
编委会 | 48.00 元 | 978-7-80165-909-5 | 2012 年 10 月第 1 版 |
| 7.《通关实务操作与技巧
——进出境物品篇》 | “关务通·监管通关系列”
编委会 | 26.00 元 | 978-7-80165-905-7 | 2012 年 10 月第 1 版 |
| 8.《通关疑难解惑 720 例》 | “关务通·监管通关系列”
编委会 | 48.00 元 | 978-7-80165-903-3 | 2012 年 10 月第 1 版 |

关务通·稽查系列

- | | | | | |
|------------------------------|-------------------|---------|-------------------|-----------------|
| 《小王在海关稽查的日子
——企业如何配合海关稽查》 | “关务通·稽查系列”
编委会 | 70.00 元 | 978-7-80165-925-5 | 2013 年 3 月第 1 版 |
|------------------------------|-------------------|---------|-------------------|-----------------|

关务通·双语系列

- | | | | | |
|-----------|------|---------|-------------------|------------------|
| 《国际海关新视野》 | 上海海关 | 60.00 元 | 978-7-80165-918-7 | 2012 年 12 月第 1 版 |
|-----------|------|---------|-------------------|------------------|

关务通·教材系列

- | | | | | |
|------------|---------------------|---------|-------------------|-----------------|
| 《电子口岸实务精讲》 | “关务通·电子口岸系列”
编委会 | 45.00 元 | 978-7-5175-0050-6 | 2015 年 1 月第 1 版 |
|------------|---------------------|---------|-------------------|-----------------|

以上图书均可在中国海关出版社网上书店(www.hgcbs.com.cn)、当当网、卓越网、京东网及各地新华书店等处购买。若有其他购书意向,请与本社发行部联系,联系电话:(010)65195616/5127/4221/4238/4246/4247。

若想了解更多书讯,可关注中国海关出版社官方微信平台,微信号:hgbook。





目 录

第一章

新手入门

第一节 专家们吓唬新人的常用言论

part 1 话术和技巧都是饮鸩止渴，拿到市场的

最好方法是提高产品的自身质量和服务
质量

part 2 要进行品牌竞争，而不是价格竞争和

付款方式等的竞争

part 3 L/C 有风险，其中最大的风险是开证行跟

开证人勾结

part 4 FOB 有风险，万一货代跟客户勾结

第二节 外贸里永恒不变的真理

part 1 学过了不等于懂了，不等于会用了

part 2 永远要说客户最感兴趣的话题

part 3 永远不要去说服客户，在口舌上战胜

客户

part 4 永远不要无条件地答应客户的要求

第三节 外贸中非常普遍的误解

part 1 万能开发信

目 录

part 2	让客户上班第一时间看到邮件, 效果最好	7
part 3	不能在非工作时间打扰客户, 客户将工作和生活分得很开	7
part 4	给客户发邮件要跟开发信一样, 简单才好	8
part 5	客户就是机器人, 输入特定的指令就应该拿到预定的回应	8
part 6	新人的误区	9
part 7	太相信客户的话, 不留有后招	10
part 8	老外公道, 不会有什么潜规则	11
part 9	做你这个产品的太多了, 竞争太激烈, 没前途	11
part 10	你太内向了, 客户来了你都不知道说什么	11
第四节	要成为外贸高手必须具备的知识	12
part 1	外贸业务员是个杂货铺, 要什么都有	12
part 2	外贸工具, 工欲善其事必先利其器	12
part 3	国家政策	13
part 4	基本的心理学	14
part 5	销售技巧	16
part 6	谈判话题	16
第五节	筹划大单需谨慎	17
	做大单的潜在风险	18
第六节	做好外贸要了解同行	20
	了解同行有妙招	20

第七节 新人到底缺什么	22
part 1 缺少思考方法	23
part 2 缺少行动力	23
part 3 依赖性太强, 缺乏主观能动性	24
part 4 对业务的艰巨性缺乏足够的认识	24
part 5 缺乏耐心, 浅尝辄止	24
part 6 盲目追求不切实际的东西	25
part 7 浮在表面, 缺乏深入钻研的想法	25
第八节 外贸小偏方, 新人如何快速出单	26
part 1 做大家喜欢的新人, 找老业务员合作	26
part 2 分析客户再发邮件	26
part 3 要学会跟老板或者经理讨价还价	27
part 4 要学会自己获取价格信息	27
part 5 手头必须有足够的一手资料	28
part 6 别妄自菲薄, 新人又如何	28
part 7 不能总是守株待兔, 要主动出击	28

第二章

准备篇

第一节 做外贸需要知道的知识与技巧

✓ part 1 做好外贸需要专业加职业

✓ part 2 如何通过销售邮箱拿到采购邮箱

part 3 根据邮箱持有者的身份谈订单

✓ part 4 做好外贸, 你必须先具备的心态

part 5 如何跟客户保持平等的交流

✓ part 6 谈判中的误区

第二节 JAC 的外贸工具箱

part 1	如何整理客户信息和往来邮件	42
part 2	外贸客户开发必备软件——WhatsApp	44
part 3	一站通访问量数据分析及第三方统计软件 在外贸中的应用	45
part 4	如何注册企业版 facebook	54
part 5	如何利用 facebook 和推特做外贸	59
part 6	利用 alerts 获取你想关注的第一手信息	61
part 7	linkedin 使用上的一些小设置	62
part 8	细致告诉你如何注册免费的 B2B	64
part 9	如何充分利用自己的收费平台	66
part 10	google 究竟有哪些神奇功能	69
第三节	工作有道	79
part 1	一些不起眼的工作方法	79
part 2	一些极其微小，但是你却未必知道的 东西	81

第三章

客户寻找与挖掘

第一节	做 SALES 必须知道的几件事	84
✓ part 1	如何做一个让 buyers 青睐的 sales	84
part 2	如何获得忠诚的客户	88
✓ part 3	总有一些客户你注定拿不下来	89
✓ part 4	为何不经意间丢失订单	90
✓ part 5	销售绝不仅仅是满足客户现有需求	93
第二节	获取客户有哪些渠道	94
part 1	如何获取客户	94
part 2	如何找客户邮箱	95