

让爱岗敬业 成为一种习惯

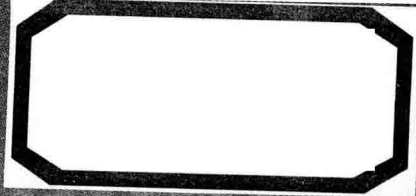
★ 升级版 ★

侯鹏飞◎编著

每个岗位都是平凡的，但如果我们能把它
当成生命来热爱，那么它也能闪耀光芒。



中华工商联合出版社



让爱岗敬业 成为一种习惯

常州大学图书馆
藏书章

★ 升级版 ★

侯鹏飞◎编著

每个岗位都是平凡的，但如果我们能把它
当成生命来热爱，那么它也能闪耀光芒。



中华工商联合出版社

图书在版编目(CIP)数据

让爱岗敬业成为一种习惯 / 侯鹏飞编著. — 北京 :
中华工商联合出版社, 2015. 6
ISBN 978-7-5158-1324-0

I. ①让… II. ①侯… III. ①企业-职工-职业道德
IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第105237号

让爱岗敬业成为一种习惯

作 者: 侯鹏飞
策划编辑: 付德华
责任编辑: 关山美
封面设计: 盛世纳唐文化传媒
责任审读: 李 征
责任印制: 迈致红
出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司
印 刷: 北京兴星伟业印刷有限公司
版 次: 2015年6月第1版
印 次: 2015年6月第1次印刷
开 本: 787mm×1092mm 1/16
字 数: 220千字
印 张: 13.75
书 号: ISBN 978-7-5158-1324-0
定 价: 35.00元

服务热线: 010-58301130
销售热线: 010-58302813
地址邮编: 北京市西城区西环广场A座
19-20层, 100044

Http://www.chgslcbs.cn
E-mail: cicapl202@sina.cn(营销中心)
E-mail: gslzbs@sina.cn(总编室)

工商联版图书
版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题,
请与印务部联系。
联系电话: 010-58302915

前 言

一家企业想要发展壮大，最需要的是什么？

这个问题摆在不同的人面前可能会得到不同的答案，但其中有一个答案是避不开的，那就是“人才”。著名创业家、创新工场董事长兼CEO的李开复就曾经说过，21世纪最重要的是什么？人才！

没错，人才是一家企业最需要的原动力，没有人才，企业有再多的资金、再好的管理也都无济于事。

什么样的员工可以称之为“人才”呢？答案同样是千千万万，而其中“爱岗敬业”则是不可或缺的。

何谓爱岗敬业，从字面意思上来讲，我们可以将“爱岗敬业”划分为两个部分。“爱岗”指的是一个人热爱自己所在的岗位，热爱自己所从事的工作。一个热爱工作的人一定是一个斗志十足的人，他所能付出的努力也一定是最多的。而“敬业”则更多的指向责任，“敬”可以是敬畏，也可以是恭敬，也就是指一个人对自己的事业十分恭敬，一丝不苟，担起自己该负的责任。

也就是说，一个热爱工作、敬畏工作的人是成为“人才”的必备条件。在商业社会，我们想要实现自己的价值，需要有奋发的努力，并成为一名企业所需要的人才。因此，我们必须要有爱岗敬业的习惯。

为什么我们需要让爱岗敬业成为一种习惯？因为爱岗敬业不只是嘴皮子上的文字功夫，而是一种细节上的缩影。一个厌恶工作、得过且过的人，一定也是一个对待工作不认真的人。试想，一个几乎每天都迟到早退的人能算是一名爱岗敬业的员工吗？与之相反的

是，一个爱岗敬业的员工，其身上一定会闪耀着许多细节光芒：他对待工作会用上百分之百的热忱，对待责任他从来不会推诿，只要是公司有需要，岗位职责有需要，他一定会义不容辞地去做！

可别小看了这些细节，一个伟大的企业正是从无数个这样的细节中成长起来的。

“爱岗敬业”与其说是一种工作心态，倒不如说是一种工作方法。我们只有通过这种方法，才能够让自己在一个岗位上创造出最大的价值，而在我们自身价值实现最大化的同时，企业当然也能够从中收获良多。而方法是越用越熟，越用越顺，日积月累之后，“爱岗敬业”才能够形成一种习惯。

因此，我们每个人都需要从细节入手，做好工作上的每一处细节，不让自己有丝毫的懈怠，让爱岗敬业成为一种习惯，热爱自己的工作、敬畏自己身上的责任。当这种心态成为习惯之后，自然而然地，我们就能够做到最好，成为企业最需要的那一类人才。在工作中，也只有那些找到了自己最热爱的职业的人，才能够彻底掌握自己的命运。

其实，只要我們不去逃避，只要我們可以認真地工作，忠於職守、敬職盡責，並且以一種忠誠、愛崗敬業的態度來對待自己的工作。去履行一個員工的義務和責任，那麼，我們的工作必然會有所成就。

本書語言簡練，故事性強，從員工的角度出發，將愛崗敬業精神的內涵全面細緻地展現給讀者。書中選取了貼近生活的工作事例，對愛崗敬業的內涵進行了多方面的解讀，讓讀者了解到愛崗敬業的重要性，力圖讓每一位工作者都能够成为一名爱岗敬业的好员工，都能够成为企业需要的人才！

目 录

第一章 爱岗敬业是优秀员工的必备品质

爱岗敬业能让平庸变为卓越 /3

爱岗敬业需要主动承担责任 /7

爱岗敬业需要向困难挑战 /12

爱岗敬业需要有超强执行力 /18

爱岗敬业需要用心工作 /22

第二章 爱岗敬业是事业成功的第一步

卓越，从爱岗敬业开始 /29

爱岗敬业需要热情 /33

做一个爱岗敬业的员工 /38

把爱岗敬业变成习惯 /42

爱岗敬业才能立业 /47

爱岗敬业是一种信仰 /52

不满足只做好分内的事 /56

爱岗敬业是一种坚持 /59

第三章 爱岗敬业从专注开始

专注让你找到工作乐趣 /65

专注，掌握好你的时间 /71

专注一件事，做好一件事 /75

专注工作，提高工作效率 /80

第四章 积极主动，把爱岗敬业当成一种习惯

爱岗敬业的人更加主动工作 /85

主动一点，机会就会更多一点 /89

兴趣让你更加主动 /94

不做消极的员工 /98

养成主动工作的习惯 /103

找事做，不要等事做 /108

努力进取，主动付出 /111

再主动一点 /115

第五章 精益求精，爱岗敬业让你更加优秀

不要忽视了细节 /121

不放过任何细节 /124

精益求精，爱岗敬业 /129

追求完美，造就辉煌的未来 /132

全力以赴，严格要求自己 /137

第六章 热爱工作，在岗位上成就你的辉煌

热爱工作，关爱自己 /143

干一行，爱一行 /147

做好你的工作 /150

把工作当事业，成就卓越人生 /154

热爱工作，才能用心工作 /158

第七章 释放激情，让爱岗敬业带来事业

爱岗敬业让你工作起来更有热情 /165

挖掘你对工作的激情 /168

以最好的状态去工作 /172

学会在工作中发现乐趣 /176

每天都充满激情地工作 /181

自我鼓励，焕发工作激情 /184

第八章 在平凡的岗位上成就不平凡的自己

人因梦想而不平凡 /189

爱岗成就非凡的你 /193

尽职尽责地工作 /198

重视公司的规章制度 /204

在工作中让自己强大起来 /208

不停地超越自己 /212

第一章 爱岗敬业是优秀员工的必备品质



在工作当中，我们都希望能够成为企业和老板青睐的优秀员工，这是一种美好追求。这种美好的追求离不开我们自身具备的良好职业素养。而爱岗敬业正是成为“优秀”员工的关键因素之一。一位爱岗敬业的员工一定不是一位平庸的员工，也是离成功最近的员工。

爱岗敬业能让平庸变为卓越

爱岗敬业是公民道德和职业道德的基本要求。爱岗就是热爱自己的工作岗位，热爱本职工作，敬业就是要用一种恭敬严肃的态度对待自己的工作。爱岗敬业作为最基本的职业道德规范，是对人们工作态度的一种普遍要求。

爱岗敬业是人类社会最为普遍的奉献精神，它看似平凡实则伟大，它看起来简单，做起来却很难。

作为一名劳动者，我们为什么要爱岗敬业呢？我们可以从两个方面来理解。

第一，企业需要爱岗敬业的员工作为支撑。一家企业如果没有一批爱岗敬业的员工存在，那么一定是走不远的，也不可能有长久的发展。因此，从企业层面来说，企业需要爱岗敬业。

第二，我们个人也需要爱岗敬业。不光是企业需要员工有爱岗敬业的精神，我们个人也需要爱岗敬业来让自己得到提升。

我们都知道，现实社会中每一个工作岗位都是客观存在的，一个社会，现代化程度越高，分工也就越明细，对从业工作者的人员素质要求也就越高。我们以铁路为例，想要维护整个铁路系统的正常运转，需要高层的领导，也需要装车工、卸车工和维修工。试想，如果这些普通的工人没有爱岗敬业的精神，从企业方面来说，整个铁路系统还能正常运转吗？而从个人角度来说，假如他们没有爱岗敬业的精神，他们还能够让自己的工作变得优秀，让自己的事

◎ 让爱岗敬业成为一种习惯

业生涯走向卓越吗？

当然不能，因为爱岗敬业是唯一能让一个人从平庸走向卓越的品质。

有的人或许会觉得，在平凡的岗位上能做出什么卓越的成就？只有那些身处高位的人才能做出不平凡的事迹。但事实真的是这样吗？

著名劳动模范、全国三八红旗手李素丽用她的事迹告诉我们，普通员工做到爱岗敬业，那么也可以在普通的工作岗位上获得成功。

李素丽原本是公共汽车司机的女儿。上高中时，李素丽的梦想是当播音员。高考时，李素丽按照自己的意愿报考了北京广播学院。但是，她以12分之差没能考上大学。落榜后的李素丽，到公交60路汽车当了售票员。李素丽在父亲的教育下，在周围同事的感染和帮助下，她渐渐地爱上了售票员工作。

后来，李素丽又从60路调到21路。换了一趟线路之后，李素丽通过多年的实践和一点一滴的积累，练就了能根据乘客的不同需求，给他们最需要的服务的本领。上班族急着按时上班，李素丽见到他们追车就尽量不关门等他们；老幼病残孕，最怕摔怕磕怕碰，李素丽就主动搀上扶下；遇到不小心碰伤的乘客，她赶紧从特意准备的小药箱里拿出常备的“创可贴”；中小学生天性活泼，李素丽总要提醒他们在车上要自觉维护公共秩序；外地乘客既怕上错车，又怕坐过站，李素丽不仅百问不厌，耐心帮他们指路，还记着到站提醒他们下车；遇到人生地不熟的乘客，李素丽从来不跟他们说“东西南北”，而是用“前后左右”指路，让乘客更容易理解；遇到堵车，她就拿出报纸、杂志给乘客看，以缓解他们焦急的心情；看到有人晕车或不舒服想

吐，她会及时地送上一个塑料袋……

李素丽就在这平凡的岗位上，用自己日复一日的劳动，用真诚的笑脸、热情的话语、周到的服务和细致的关怀，给人们带来温暖。李素丽售票台的抽屉里总是放着一个小棉垫，这是她为抱小孩的乘客准备的，有时车上人多，一时找不到座位，李素丽就拿出小棉垫垫在售票台上，让孩子坐在上面。她的售票台旁的车窗玻璃在进出站时总是敞开的。即使下大雨，她也要把车窗打开，伸出伞遮在上车前脱掉雨衣、收拢雨伞的乘客头上。李素丽习惯在车厢里穿行售票，尽管总是挤得一身汗，可她却说：“辛苦我一个，方便众乘客。”

一个爱岗敬业的员工是很容易在岗位上做出成绩来的。这个道理很简单，一个人只要在自己的岗位上几十年如一日认真地工作，那么他一定可以逐渐成为这一行里的精英，成为最有话语权的那一拨人。

因此，爱岗敬业更多的是给我们自己带来改变。

首先，一个爱岗敬业的人能够从工作中学到更多。爱岗敬业就意味着认真负责，他承担的责任要比一个不负责任的员工多得多，而在承担责任的过程中，个人本身的能力也能够得到历练。因此，也就能够学到更多，而这些都将是我们的资本。

其次，一个爱岗敬业的人能够将工作完成得更好。与那些敷衍工作的人相比，一个爱岗敬业的人可以将工作完成得更好，因为他们付出得更多，也更认真。而在这个看重业绩的时代，出色地完成工作任务无疑会让自己的履历更加出彩。

最后，爱岗敬业的品质能够让一个人变得更为可靠，变得更受青睐，自然而然地，他们就能够获得更多的发展和机会。在升职加

◎ 让爱岗敬业成为一种习惯

薪的职场道路上，我们的可靠程度是一个重要的决定因素。而一个爱岗敬业的员工必定可以因此而获得更多的青睐。

全国总工会副主席、全国劳动模范许振超的辉煌人生也是从爱岗敬业开始的。

1974年，许振超还只是山东省青岛港第二作业区机械四队任工人，但他对待工作十分认真，爱岗敬业，对工作不打丝毫地折扣，他一直坚持“立足本职，务实创新，干一行，爱一行，精一行”的爱岗敬业精神，而他的这一坚持也让自己的人生轨迹发生了变化。

1984年他被选为集装箱公司第一批桥吊司机，1989年被公司评为最佳桥吊司机，1991年担任桥吊队副队长，1992年10月任桥吊队队长兼党支部书记。1997年又当上了山东省青岛港集装箱公司安全保卫部副经理。

此后，许振超的晋升之路也一直没有停止，在30年的时间，他那爱岗敬业的精神让他平步青云，并最终在2003年当上了山东省青岛前湾集装箱码头有限公司工程技术部固机经理。

没错，爱岗敬业能够改变一个人的人生命运。有时候它带来的是一种荣誉，有时候它带来的是升迁。假如我们没有爱岗敬业的精神，就算是在重要的岗位上也可能无法做出卓越的成绩来。

因此，我们说爱岗敬业是每一位优秀员工都应当具备的品质，因为有了爱岗敬业这一品质，我们才能够变得优秀，才能够让自己的事业从平庸走向卓越！

爱岗敬业需要主动承担责任

在职场中，一些人总习惯于逃避责任，当工作出了问题的时候，他们习惯于将问题交给别人，不愿意自己去解决，这其实是非常不妥的。我们都知道，一个爱岗敬业的员工也一定是一个能够独立承担责任、从不逃避问题的员工。

因此，我们在工作中一定不能逃避责任问题。因为责任并不能因为“逃避”而得到解决。

喜欢周星驰主演的电影《大话西游》的人，内心里大多都住着一个不愿意头戴金箍，远离爱人，跟随唐僧远赴西天取经的至尊宝。其实，从某种程度上而言，我们只是害怕长大，害怕失去童年时代的无忧无虑和天真烂漫，最后不得不在生存压力的步步紧逼下，出落成一个靠自己的脊梁撑起一片天的坚强的人。

这种心态应该不难理解，每个人或多或少都有一些“鸵鸟情结”，这种情结尤其在职场上屡见不鲜。众所周知，每当投身在犹如高压锅一般的职场生活中时，大伙儿的工作实质无非就是为公司老板分忧，终结一些迫在眉睫的麻烦和问题。但趋利避害毕竟深深扎根于人性之中，许多职场人士在面对烫手的山芋时，往往选择缴械投降，做一个并不光彩的逃兵。

在《大话西游》这部电影中，至尊宝曾经试图反抗如来佛祖加诸在他身上的责任和使命，可再三的逃避又能换来什么呢？既然人生注定是一场充满疼痛的演出，我们除了勇敢地面对摆在眼前的各

◎ 让爱岗敬业成为一种习惯

种问题，让自己暴烈地成长，实在想不出更好的办法。

因此，错过方知情浓的至尊宝，为了让心爱的女人紫霞仙子能够安好如初，还是屈服在如来佛祖的“淫威”之下，忍痛戴上了那恼人的金箍圈，去完成他保护唐僧，降妖除魔的伟大使命。其实，我们不难看出，在至尊宝的内心深处，最为渴望的仍旧是夕阳武士和紫霞仙子能够相依相偎在城墙上的那种平凡的幸福，远赴西天取经不过是为了保全爱人的周全。

我们每一个人又何尝不是一个至尊宝呢？如果至尊宝最大的幸福是让紫霞仙子一生平安，那么我们最大的幸福就是让自己有一方避风挡雨的栖身之所，从此不用再为基本的生存问题而愁眉苦脸忧心忡忡。认识到这一点之后，我们应当明白鸵鸟心态之于职场打拼的百害而无一利了，要知道，逃避或许会让我们免于一时的困窘和麻烦，但从长远来看，这只会让我们深陷“屋漏偏逢连夜雨”的连环霉运，最终无力自拔。

面对如此窘境，有的人曾将这一切的不幸归咎于屋漏和连夜雨，然而事实并非如此，这要怪也只能怪我们自己，为什么这么说呢？首先，要怪我们没有对屋子进行过仔细地检查，如果我们能及时地发现屋顶的不严实，就不会因为一场小雨，让自己的小屋变成水乡泽国。其次，要怪我们没有留心天气的变化，如果我们能提前得之会下雨，那我们只需对屋顶做一下简单地修葺就行了，最后也不至于被雨淋得像一只落汤鸡。

行走职场正是这么一个理儿。逃避责任只会让问题如滚雪球一样，越滚越大，最后落得个无法收场的惨淡局面。台湾作家于晴曾说：“人的一生之中，总有几次看似微不足道的小事，促成未来的命运转折。”很多时候，我们总是习惯于逃避内心深感麻烦的问题