最麻不细的绳做处

麻绳从出现磨损到最终断裂的过程，反映了一个人的责任心，很多时候我们并不是没发现薄弱环节，而是对管理漏洞熟视无睹。

你发现『麻绳』的问题了吗？

『麻绳最容易从细处断』

张金岩
梅 /著

中华工商联合出版社

最麻不细的绳做处

麻绳从出现磨损到最终断裂的过程，反映了一个人的责任心，很多时候我们并不是没发现薄弱环节，而是对管理漏洞熟视无睹。

你发现『麻绳』的问题了吗？

『麻绳最容易从细处断』

张金梅 岩 / 著

中华工商联合出版社

图书在版编目(CIP)数据

不做麻绳的最细处 / 金岩，张梅著. —北京：中华工商联合出版社，2016.2

ISBN 978-7-5158-1594-7

Ⅰ.①不… Ⅱ.①金…②张… Ⅲ.①企业管理—职工培训 Ⅳ.①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 025541 号

不做麻绳的最细处

作　　者：金　岩　张　梅
选题策划：韩双桥
责任编辑：胡小英　邵桄炜
封面设计：周　源
责任审读：郭敬梅
责任印制：迈致红
出版发行：中华工商联合出版社有限责任公司
印　　刷：三河市宏盛印务有限公司
版　　次：2016 年 3 月第 1 版
印　　次：2016 年 3 月第 1 次印刷
开　　本：710mm×1000mm　1/16
字　　数：180 千字
印　　张：13.75
书　　号：ISBN 978-7-5158-1594-7
定　　价：35.00 元

服务热线：010-58301130
销售热线：010-58302813
地址邮编：北京市西城区西环广场 A 座
19-20 层，100044
http://www.chgslcbs.cn
E-mail: cicapl202@sina.com(营销中心)
E-mail: gslzbs@sina.com(总编室)

工商联版图书
版权所有　侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题，请与印务部联系。
联系电话：010-58302915

前言

Preface

习近平总书记在党的群众路线教育实践活动第一批总结暨第二批部署会议上强调，“麻绳最容易从细处断”，这与民间俗语“绳在细处断，冰在薄处裂”揭示的是同样的道理，对我们颇有启示。

随着科技的飞速发展，知识、信息的迅速更替，任何一个人都不要这样想：我只要在最低限度内完成工作就可以了。这种想法是错误的，无论什么公司，无论什么工作，都需要优秀的员工。

如果把一个企业比作一根麻绳，那么“麻绳”变细的背后是责任缺失，是借口泛滥，是低忠诚度，是执行不力，是团队协作感不强……员工不关心企业安危，责任心不强，遇到问题总是绕着走；员工满足于机械执行，落实企业政策走样，简单事也做不好；员工在位不在岗，工作不专

心，缺乏工作主动性……正是如此种种的作为，将原本粗实的“麻绳”腐蚀变细，有了断绳之患。

“麻绳最容易从细处断”，这给我们以警醒，要求我们必须具备相应的职业品质：责任、忠诚、执行、协作、学习……“天下难事，必作于易；天下大事，必作于细。”能否避免“断绳”的命运，关键在于每个人能否自始至终保持优秀的职业品质，认真细致地做好每一件小事，坚决杜绝和克服忽视“麻绳越磨越细”的现象在我们身边发生。

有人说，工作的时间长了，人就会麻木。麻木是工作中一种非常可怕的状态。请记住，工作不能等闲视之，而需要时时刻刻融入责任、忠诚、协作……

如果能够做到：凡是规章制度都不折不扣地执行，凡事都具备强烈的责任感，树立角色责任意识；不给自己留隐患，不给自己留退路，不给自己找借口；凡是工作都能真正做到自动自发，养成一种习惯，培育一种品格……我们完全有理由相信，企业这根“麻绳”永远也不会有断裂的可能。

我们应该牢牢记住“麻绳最容易从细处断”的警示，以“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”的谨慎态度投入到工作当中，以你漏我堵、你缺我补的主人翁般的责任感处处盯住问题，在每个岗位上都认真对待，确保企业的持续发展和个人的持续成长。

我们每天在工作之余不妨问一下自己：

“今天我有没有认真地对待自己的工作？”

“有没有把自己平时的工作做到位？是不是自觉自愿、自动自发地开展自己的工作？”

“面对工作中的挑战，是不是勇于打破自我限制，把卓越和完美当成

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

自己不懈的追求？”

如果答案是否定的，这表明你很可能就是“麻绳的最细处”的人，那么你就应该警醒自己了，应该要朝着负责、忠诚、主动的方向去努力。

麻绳的最细处也许最初就较细，也许是天长日久被磨细的。如果发现不及时或对其熟视无睹，发生断裂就成为必然。不要在“麻绳”断裂后才慨叹自己当初“没想到”。预防“绳断”就要把“补牢”之功用在“亡羊”之前，多些认真和负责，少些敷衍和麻痹，真正把工作做到最前面。

那么，从今天做起，从眼前做起，从小事做起！

目录

Contents

第一篇 不做麻绳的最细处

“绳在细处断”——你发现“麻绳”的问题了吗？/ 3

麻绳哲学：麻绳断了，损失的不只是麻绳 / 3

有盲区：意识盲区比视觉盲区更危险 / 6

有短板：取决于最细处而非最粗处 / 9

有疏漏：小细节背后隐藏大灾祸 / 12

你是没发现，还是熟视无睹？/ 15

麻绳变细的思考——为什么存在薄弱环节 / 19

“麻绳变细”在于平时“想不到”“不去想” / 19

“麻绳变细”在于缺乏忧患和操心意识 / 22

“麻绳变细”在于缺乏认真和负责态度 / 25

“麻绳变细”在于缺乏学习和进取精神 / 28

“不做麻绳的最细处”——让自己从短板变为长板 / 31

不做“差不多”先生 / 31

不做“负能量”人物 / 35

不做“滑头型”员工 / 38

不做“借口型”员工 / 41

不做“糊弄型”员工 / 44

第二篇 预防麻绳变细

负责任：对自己该做的事负起责任来 / 49

选择了工作，就意味着责任 / 49

对工作负责，对自己负责 / 52

责任胜于能力，责任提升能力 / 56

尽职尽责是标准，尽善尽美是目标 / 59

勇于承担责任，乐于担当责任 / 62

守忠诚：把企业的事看成是自己的事 / 65

企业兴亡，人人有责 / 65

不背叛，面对诱惑要经得住考验 / 68

不离弃，与企业同舟共济 / 72

不浪费，节约的都是利润 / 75

共成长，把忠诚看成是生存智慧 / 79

执行到位：真正把每件事都做到100% / 83

“100 -1 =0”：做到位才能创造价值 / 83

不打折：以“做好了”为标准 / 87

不走样：以“流程化”为标准 / 90

不跑偏，以“结果导向”为标准 / 93

不拖延：以“日事日清”为标准 / 96

第三篇 让麻绳不断增粗

主动性：比要求更进一步 / 103

“期望二，做到十”：树立更高的标准 / 103

“多一盎司定律”：主动多做一点事 / 106

“眼里要有活”：比别人更自觉 / 109

“积极的补位意识”：做公司需要的事 / 112

“态度决定一切”：永远不要说足够好了 / 115

找方法：不要为自己找寻借口 / 120

别说难，先问问是否竭尽全力 / 120

找方法，就一定有方法 / 124

做正确的事，也要正确地做事 / 127

少说一些如果，多说一些如何 / 131

时代在变，方法也要变 / 135

勤学习：练就以一当十的本领 / 139

孜孜求索，学习力就是竞争力 / 139

边学边干，实践是最好的老师 / 143

勤学苦练，保持勤奋的工作态度 / 146
不断充电，告别本领恐慌 / 149
善于学习，笔杆再沉也要拿 / 152

第四篇 让麻绳永远不断

忧患意识：即使居安，也要时刻思危 / 159
警钟长鸣：心中常存危机感 / 159
顺境危机感：谁动了你的奶酪 / 163
海因里希法则：一切事故都是可以预防的 / 167
适者生存：像雄鹰一样适应环境 / 169
奔跑起来：永恒的竞争法则 / 173

团队精神：不要让自己成为掉队的人 / 177
认同团队，与团队目标一致 / 177
减少内耗，不要在窝里斗 / 180
与人分享，实现合作共赢 / 184
融入团队，抛弃个人英雄主义 / 187
协作配合，打造最优秀的狼性团队 / 190

追求卓越：成为团队里的领头雁 / 194
坚持标准，严格要求 / 194
感恩做人，负责做事 / 197
没人要求，自我要求 / 201
挑战自我，突破自我 / 203
完美执行，追求卓越 / 205

第一篇

不做麻绳的最细处

习近平总书记说："麻绳最容易从细处断"，这句话对我们有相当大的启示。如果把一个单位比作麻绳，那么"最细处"的员工往往就是跟不上企业整体步伐的员工，他们的工作有"盲区"，有"短板"，有"疏漏"。要想真正不做"麻绳的最细处"，就要在各个方面提升自己，让"细处"变为"粗处"。

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

“绳在细处断”

——你发现“麻绳”的问题了吗？

一根麻绳，不管整体看上去多么粗壮、结实，只要有一点细的地方，问题就可能在这个地方出现。对于一个企业来说，个别成员的懒散和疏忽可能导致整个团队计划和目标的失败。即使只是一个小到几乎可以忽视的小问题，我们也不应该让自己有“盲区”、“短板”和“疏漏”，只有这样，企业这根“麻绳”才不会出现任何问题。

麻绳哲学：麻绳断了，损失的不只是麻绳

麻绳一般取自各种麻类植物的纤维，其粗细均匀，结实，耐用，广泛应用于包装、捆扎、吊挂重物等。但在实际生活中，我们经常听到甚至看到麻绳断裂带来的严重后果。麻绳的作用常被人忽视，但在关键时断裂，损失的就不只是麻绳，甚至可能是人的生命。

据《华西都市报》报道，2015 年 4 月 14 日，南充市营山县小桥镇小学，一名徐姓教师因房门钥匙被锁在房间内，找来开锁匠也没有打开。情急之下，徐老师就去学校体育器材保管室，找来一根拔河用的绳子，然后叫上几名男同事帮忙，准备用绳子吊着进屋拿钥匙。

一行人爬上宿舍天台，徐老师将绳子在腰间拴好，同事们则将他缓缓放下。徐老师小心翼翼地从楼上向下滑，上面的同事则死死地抓住绳子。

“都快到 3 楼了，没想到意外发生了，太奇怪了。”其中一名老师称，就在徐老师下降到 3 楼附近时，只听见“叭”的一声，粗实的拔河绳居然断了。

掉地后的徐老师随即被送往医院，但因伤势过重，最终不治身亡。

据知情人士说：“徐老师去体育器材保管室随手拿了根拔河绳准备索降。保管室里的拔河绳不只一根，事后检查其他绳子都很结实，几十个人都拉不断，但当时他偏偏拿到那根坏了的。到达楼顶之后，鉴于拔河绳十分粗实，谁也没想到先试一下它是否结实。各种因素加在一起，悲剧最终发生了！”

悲剧本可以避免，一条有损耗的麻绳竟然成了伤害人命的元凶，这不能不让人扼腕痛惜。无论是悬吊重物还是包扎物品，麻绳一旦突然断裂，将给人带来难以估量的麻烦，绝不是损失一根麻绳那么简单。

麻绳的断裂，是源自对麻绳质量短板的疏忽，是源自个人责任的缺失，才酿成了绳断人亡的悲惨一幕。虽然麻绳只是某处稍微有损耗，或许

只是极其稀松平常的一点点损耗，但灾难的源头却正在于此。

因麻绳断裂所导致的灾难难道不可以避免吗？答案肯定是能。这里，我们可以概括出错误链的发展模式：首先，一个小的磨损发生了，没有被发现，或没有被解决；随后在工作过程中加剧了麻绳磨损处的破坏力和严重性；有关人员仍然有所疏忽，未能立即评估问题的严重性；当意识到情况已经完全失去控制时，重大灾难性事件发生；最后，在对事故进行的调查和反思中发现，错误链的第一环——初始的“小问题”总发生在没有考虑到的地方。

其实你可能早已经发觉，“麻绳最容易从细处断”在我们日常工作中似乎随时可见。在现实生活中，麻绳与一般的企业表面上没有任何相似之处，但“绳在细处断”所揭示出来的“错误链条”模式却与绝大部分企业的“坠落”过程惊人的相似。如果把一个企业的工作比作麻绳，那么最细处往往就是落实的盲区、质量的短板、人为的疏漏，而企业的失败往往是从这些“最细处”开始的。

那么，你是不是在无意中也成为“麻绳的最细处”呢？市场竞争力强大，企业这艘大船表面上是那么的安全，但是只要看看企业运营过程中的疏漏，我们就会强烈地感觉到：它危机四伏！

有人认为，只要自己不是“麻绳最细处”就可以了。事实也并非如此，“麻绳断裂”对谁而言是灾难性的呢，是领导还是所有员工？其实，这个问题是需要全体人员共同重视的，每个人都有责任不成为“麻绳最细处”。因为只有麻绳前后一般粗，企业才会稳定，才能顺利发展，也才能最具有竞争力。

小小的疏漏往往会造成永久的遗憾，让人痛心不已。小错误很容易酿成大祸，这警示我们：不要完全避免孤立和偶然的疏漏，我们应该立刻采

取措施，将麻绳的细处增粗，防止灾难性事件的发生。

“秦人不暇自哀，而后人哀之；后人哀之而不鉴之，亦使后人而复哀后人也。”那些用事故总结出来的前车之鉴，我们不能不借鉴。能否避免麻绳“断裂”的命运，关键在于每个人能否自始至终保持高度的责任心和警惕心，时刻做到警钟长鸣，时刻牢记“绳在细处断”的道理，认真细致地做好每一件事。

有盲区：意识盲区比视觉盲区更危险

“麻绳细处”一般隐藏在不为人注意的地方，而这样的地方往往就成为视觉盲区。正是这样的盲区导致了各种悲剧的发生。

反思各种麻绳断裂的事故原因，难道真的就只是视觉盲区？从更深刻的角度来看，麻绳断裂更多往往源于人们意识的淡薄。视觉盲区或许并不为多数人所了解，但是当发现时至少能通过基本的判断做出正确的选择：可能有危险，要特别小心！在这种情况下，没有预知到危险就成了安全意识的“盲区”，这远比视觉盲区更可怕！

“没事的，这里安全，不用戴安全帽”，“我一直都是这样，也没见有什么问题”，“这样既省时又省力，何况大家都是这样，又不是我一个”……正是由于这些思想上的轻视，结果酿成大错。任何事物的发生和发展，都是一个由小到大、由量变到质变的过程，当这些不安全的行为成为一种习惯时，也就给日后的安全生产埋下了隐患。

现实工作中的事故和失败，常常不是由于十恶不赦的错误，而恰恰是那些“意识盲区”的存在。

一位勇士发誓要排除万难去攀登一座高峰。从优良的身体条件和过人的勇气和毅力来看，他是最佳人选。于是，他在众人期待与敬仰的目光中出发了。然而，他失败了。出人意料的是，使他放弃的只是鞋中的一粒沙子。

在登山途中，险峻的山势没能阻止他前行，疲惫、饥饿和寒冷没能使他畏惧，恶劣的气候没能使他退缩，但不知何时他鞋里落入的一粒沙子却成了他攀登过程中难以逾越的障碍。

起初，他是有时间将那粒沙子从鞋里倒出来的，但是他并没在意，一粒小小的沙子在勇士的眼里实在是太微不足道了。的确，和悬崖峭壁相比，那粒沙子的存在简直可以忽略不计。然而随着路程的增加，那粒沙子钻进勇士的皮肉，越走下去越是觉得磨脚，最后每走一步都伴随着一阵锥心刺骨的疼痛，他终于意识到这粒沙子的危害。但在陡峭的崖壁上他实在没有力气屈身脱掉鞋子取出沙子。当他终于把沙子取出来时，脚已被磨出了血疱，伤口很快就被肮脏的鞋袜感染而化脓。最后，除了放弃，他别无选择。

沙子虽小，不能像巨石般挡道，甚至把人绊上一跤也不可能，但在登山途中却成了勇士无法战胜的“高峰”。同样，每一个岗位、每一个流程都有可能成为“麻绳的最细处”，如果我们看不到其中潜藏的危机，不能及时修补，事故就不可避免。

企业经营管理中经常面对的是看似琐碎简单却最容易被忽略、最容易错漏百出的事情。一个企业有着辉煌的目标，但如果在某一个环节上，在

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com