



人力资源和社会保障部职业技能鉴定

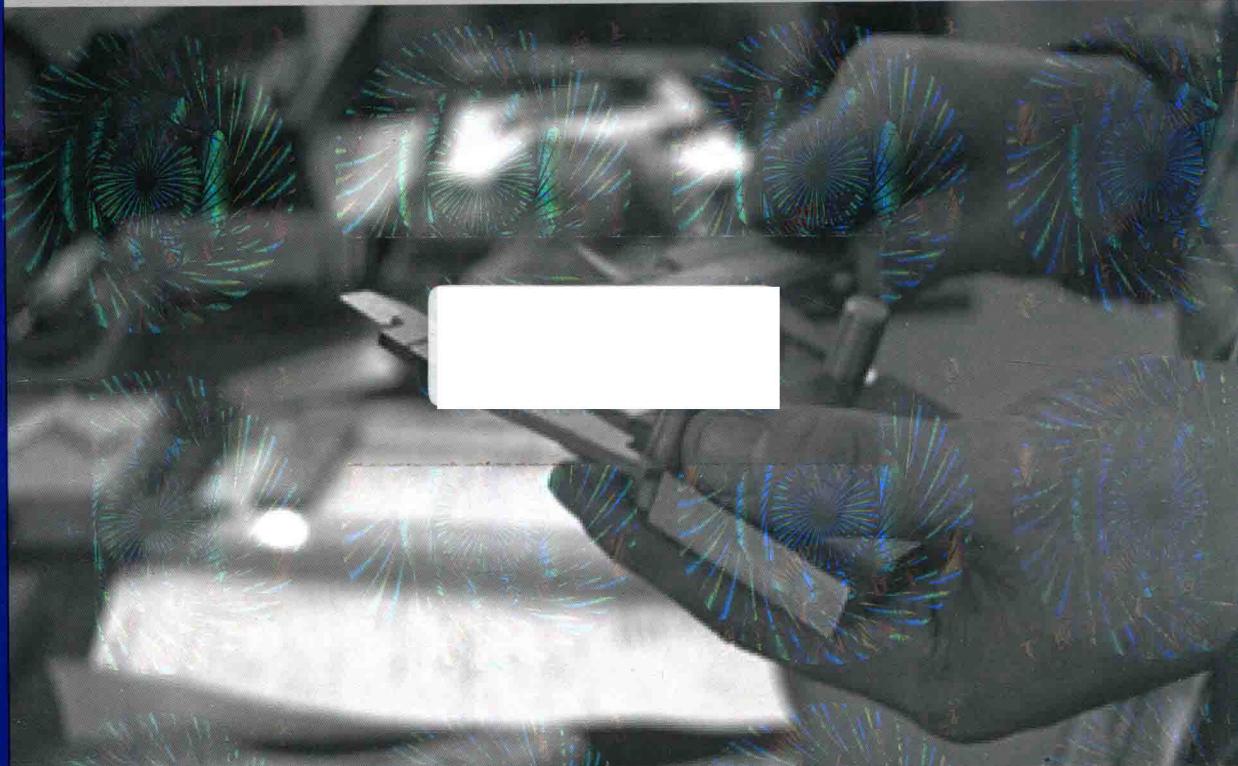
工具钳工

(中级)

国家职业技能鉴定

考 核 指 导

人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心 编写



中国石油大学出版社

CHINA UNIVERSITY OF PETROLEUM PRESS



职业技能鉴定

人力资源和社会保障部职业技能鉴定

工具钳工

(中级)

国家职业技能鉴定

考核指导

人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心 编写



中国石油大学出版社
CHINA UNIVERSITY OF PETROLEUM PRESS

图书在版编目(CIP)数据

工具钳工(中级)国家职业技能鉴定考核指导 / 人
力资源和社会保障部职业技能鉴定中心编写 .—东营：
中国石油大学出版社, 2015.1

ISBN 978-7-5636-4355-4

I. ①工… II. ①人… III. ①钳工—职业技能—
鉴定—自学参考资料 IV. ① TG9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 013281 号

书 名：工具钳工(中级)
作 者：人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心

责任编辑：阙青兵(电话 0532—86981538)

出 版 者：中国石油大学出版社(山东 东营 邮编 257061)

网 址：<http://www.uppbook.com.cn>

电子信箱：zhiyejiaoyu_qqb@163.com

印 刷 者：沂南县汇丰印刷有限公司

发 行 者：中国石油大学出版社(电话 0532—86983584, 86983437)

开 本：185 mm × 260 mm 印张：9.75 字数：246 千字

版 次：2015 年 3 月第 1 版第 1 次印刷

定 价：19.50 元

工具钳工(中级)

国家职业技能鉴定考核指导

编 审 委 员 会

主任 刘 康

副主任 原淑炜 艾一平 袁 芳

委员 (按姓氏笔画排序)

王 鹏 陈 蕾 姚春生 柴 勇 葛恒双

顾 问 张亚男

丛书主编 艾一平

丛书副主编 姚春生

本 书 编 写 人 员

执行主编 刘自甫

执行副主编 李 明

编 者 (按姓氏笔画排序)

马建斌 马新芳 王华雄 卢 捷 田 君

刘 阳 李 明 柴楚乔 韩雪冰 薛晓宇

主 审 李 明

审 稿 王华雄

Preface

序

推进职业教育改革和发展,是实施科教兴国、人才强国战略,促进经济社会可持续发展和提高我国国际竞争力的重要途径;是加快人力资源开发、全面提升劳动者素质和发展先进生产力的必然要求;是增强劳动者就业能力、创业能力和促进素质就业的重要举措。在推进职业教育改革和发展的过程中,职业教育课程体系改革具有重要作用。传统的职业教育课程受到以理论知识为中心的教育体系的严重影响,忽略了职业活动实际操作过程和技能要求,导致劳动者在就业过程中不能学以致用,也使用人单位难以在现行教育体系中直接选用合格的技能人才。针对这些问题,人力资源和社会保障部经过多年的研究,并对国内外职业培训实践进行深入总结,确立了职业教育培训与企业生产和促进就业紧密联系的技能人才培养体系,划清了学科教育和职业教育的界限,提出了职业教育培训不是以学科体系为核心的教育模式,而是以生产活动的规律为指导、以岗位需求为导向、以服务就业为宗旨的技能人才培养发展路线,从而为我国的技能人才振兴发展提供了有力保障。

坚持“以职业活动为导向,以职业能力为核心”的指导原则,不仅要厘清职业教育与学科性教育在技术和方法上的区别,而且要在职业教育和职业训练中把生产实践活动的规律具体化,把职业活动各个环节标准化,把职业技能鉴定的技术科学化和规范化,以实现“从工作中来,到工作中去”,坚持“在工作中学习,在学习中工作”,形成以学校与用人单位携手联合,理论课程与实训项目紧密结合为基础的工学一体化的教学体系和评价体系。充分体现职业技能鉴定以学员为主体,



突出以职业活动为导向的基本原则。

为服务职业培训和技能人才评价工作,保证国家职业技能鉴定考核的科学、公平、公正,人力资源和社会保障部在国家职业技能标准框架下,分职业工种和等级,建立了职业技能鉴定理论知识和操作技能国家题库。目前,国家题库资源已经覆盖近300个社会通用职业工种,行业特有职业工种题库也达到280余个,这些题库资源基本满足了全国职业技能鉴定工作的需要。人力资源和社会保障部中国就业培训技术指导中心(职业技能鉴定中心)作为全国技能人才评价工作的技术支持机构,在职业技能标准开发、职业培训课程建设等方面发挥了重要作用。

国家职业技能鉴定考核指导丛书，依据国家职业技能标准和国家题库，主要介绍国家题库的命题思路，展现国家职业技能鉴定的考核形式和题型题量，帮助考生熟悉鉴定命题基本内容和考核要求，提高学校、培训机构辅导和学员学习、复习的针对性。

我们期待该丛书的出版,能够推进职业教育课程改革,能够更好地服务于技能人才培养、服务于就业工作大局,为我国的技能振兴和发展做出贡献。

人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心

主任

卷之三

目 录

第一部分 理论知识

第一章 考情观察	1
第二章 知识架构	5
第三章 考核解析	6
第一单元 职业道德	6
第二单元 基础知识	12
第三单元 工艺装备零件的加工	57
第四单元 工艺装备的装配、调试与维修	80
第四章 模拟试卷	121

第二部分 操作技能

第一章 考情观察	135
第二章 考核结构与鉴定要素表	137
第三章 模拟试卷	139
参考文献	146

第一部分

理论知识

第一章 考情观察

考核思路

根据《工具钳工国家职业技能标准》的要求,中级工具钳工理论知识考核范围包括:职业道德规范,机械制图、公差配合、常用金属材料、机械传动、气动与液压传动、机械加工常用设备及典型零件加工工艺等基本知识,常用工艺装备零件的加工、装配与调试、维修等专业知识以及相关的法律法规知识等。考核的深度要求掌握典型工艺装备的结构原理、装配技术要求与要点、常见质量问题及故障和维修方法。同时,中级的考核要求还涵盖初级的内容,包括职业道德、基础知识、工艺装备的维护保养知识。

组卷方式

理论知识国家题库采用计算机自动生成试卷,即计算机按照本职业等级的“理论知识鉴定要素细目表”的结构特征,使用统一的组卷模型,从题库中随机抽取相应试题组成试卷。有的地方还有特色题库,可以按规定比例和国家题库一起组卷。试卷组成后,应经专家审核,更换不适用的试题。

试卷结构

理论知识考试实行百分制,采用闭卷笔试方式,成绩达到 60 分及以上为合格。试卷的结构以《工具钳工国家职业技能标准》和《中华人民共和国职业技能鉴定规范》为依据,并充分考虑到当前我国社会生产的发展水平和工具钳工工作对从业者在知识、能力和心理素质等方面的要求。试题以中等难度为主,约占 70%;难度低的试题约占 20%;难度高的试题约占 10%。

基本结构:理论知识考试满分为 100 分。题型主要有选择题和判断题。其具体的题型、题量与分配方案见表 1-1-1。内容包括职业道德、基础知识、相关知识,各部分所占鉴定比重和鉴定点配置情况可参见表 1-1-2。

表 1-1-1 工具钳工(中级)理论知识试卷题型、题量与分配方案

题型	试题数量(配分)	分数
单项选择题	160 题(0.5 分 / 题)	80 分
判断题	40 题(0.5 分 / 题)	20 分
总分	100 分(200 题)	

表 1-1-2 工具钳工(中级)理论知识各部分所占鉴定比重及鉴定点配置情况

鉴定范围(一级)	鉴定范围(二级)	鉴定范围(三级)	鉴定比重 / %	鉴定点数量
基本要求	职业道德	职业道德基本知识	3	6
		职业守则	2	7
	基础知识	识图知识	2	11
		公差与配合	2	6
		常用金属材料与热处理知识	2	16
		常用非金属材料知识	1	4
		机械传动知识	2	17
		机械加工常用设备知识	1	7
		金属切削常用刀具知识	1	6
		典型零件加工工艺	1	8
		气动与液压知识	3	9
		工具、量具及夹具的使用知识	1	5
		电工知识	1	7
		安全文明生产与环境保护知识	1	7
	相关知识	质量管理知识	1	4
		相关法律法规知识	1	6
		划线	2	6
		零件加工	18	36
		零件精度测量	5	18
		装配前的准备工作	5	7
		装配	20	34
		调试	10	26
	工艺装备的维修	故障分析和检查	5	12
		修理	10	11
合 计			100	276

考核时间与要求

(1) 考核时间。按《工具钳工国家职业技能标准》要求,工具钳工(中级)理论知识考试时间为 120 min。

(2) 考核要求。根据工具钳工(中级)具体情况及考试方式确定具体答题要求。

◆ 应试技巧及复习方法

考生要想取得理想的成绩,通过认真的学习和复习来掌握考试要求的知识、理论是必要条件,但是掌握适当的应试技巧也是必不可少的。下面介绍的应试技巧,如命题视角、答题要求和答题技巧等,考生在复习考试时也要高度重视。

工具钳工(中级)理论考核题量、题型与分配方案见表 1-1-1,为检验考生对理论知识掌握的程度,命题一般根据本级“理论知识鉴定要素细目表”中鉴定点的内容,从国家题库中随机抽取,由计算机自动生成。考生考前应紧扣鉴定点进行复习。

在应试过程中,应合理安排答题时间,工具钳工(中级)理论考试时间为 120 min,选择题答题时间宜控制在 90 min 内,判断题答题时间宜控制在 20 min 内,最后 10 min 为检查时间。

答题时要按照先易后难的原则依次答题,对个别一时不能解答的难题可先跳过,待整套试卷做完检查时再行考虑作答。千万不要为一道难题钻牛角尖,浪费过多的时间。

对于选择题而言,大部分题目难度不是很大,一个题目有四个备选项,其中只有一个正确答案,需将所选正确的代号填入括号内。选择答案时应注意:

(1) 如果有把握确定正确答案,可以直接挑选。

(2) 如果无法确定正确答案,可以用排除法(将没有见过的选项、不合常理的选项以及说法相同的选项排除)。

(3) 如果遇到不熟悉考点的题目,要仔细阅读题干,找出关键点,进行合理的猜测,也可以联系相关知识或者结合现实来猜测。

(4) 即使对某道题一无所知,单选题也不能空着,可以猜测一个选项。

(5) 有一些计算性质的题目就需要从题目要求入手,寻找相关资料。

(6) 有些题目比较抽象,可以将抽象问题具体化。

判断题通常不是以问题出现,而是以陈述句形式出现,要求应试者判断一条事实的准确性,或判断两条或两条以上的事实、事件和概念之间关系的正确性。判断题中常常含有绝对概念或相对概念的词。表示绝对概念的词有“总是”、“一律”等,表示相对概念的词有“通常”、“一般来说”、“多数情况下”等。了解这一点,将为您确定正确答案提供帮助。

回答判断题时,要将判断结果填入括号中,正确的填“√”,错误的填“×”。选择答案时应注意:

(1) 命题中含有绝对概念的词,这道题很可能是错的。如“所有的夹具都由夹具体、引导元件、定位元件和夹紧装置四部分组成。”这句话是不正确的,因为在某些夹具(如盖板式钻床夹具)中,由于结构特点则可以不需要夹具体。

统计表明,大部分带有绝对概念词的问题,“√”的可能性小于“×”的可能性。当您对含有绝对概念词的问题没有把握作出判断时,想一想是否有什么理由来证明它是正确的,如果找不出任何理由,“×”就是最佳的选择答案。

(2) 命题中含有相对概念的词,这道题很可能是对的。如“冲裁间隙过大和过小都有可能导致冲裁件毛刺过大”。

(3) 只要命题中有一处错,该题就全错。

(4) 酌情猜测。实在无法确定答案的,在有时间的情况下,多审几次题,尽可能把猜测的



结果填上,说不定会有意外的收获。

考生要想取得理想的成绩,掌握好的学习和复习方法也很重要:

(1) 系统地、甚至可以粗略地把教材过一遍。通读完教材后,接下来的任务是精研细读,循序渐进,一步一个脚印,不放过每个环节,并认真做好笔记。对每个鉴定点的内容,哪些问题应该掌握,哪些内容只作为一般了解,哪些要点要熟练精通,通过复习后也就一目了然了。比如在每个单元中都有考核要点表,表中列举了考核类型、考核范围、考核点、重要程度。复习时,对于两颗星的内容,可以作为一般性了解,对于三颗星的内容应该熟练精通。

(2) 多做练习,熟能生巧。每个单元后面都配有大量的练习题,这些练习题是根据鉴定点精选出来的,每个鉴定点基本上安排了3~4道练习题。通过做练习,可以加深记忆。在做练习时,应先自己做完一遍,再对照参考答案,对做错的题目要多进行反思、总结。

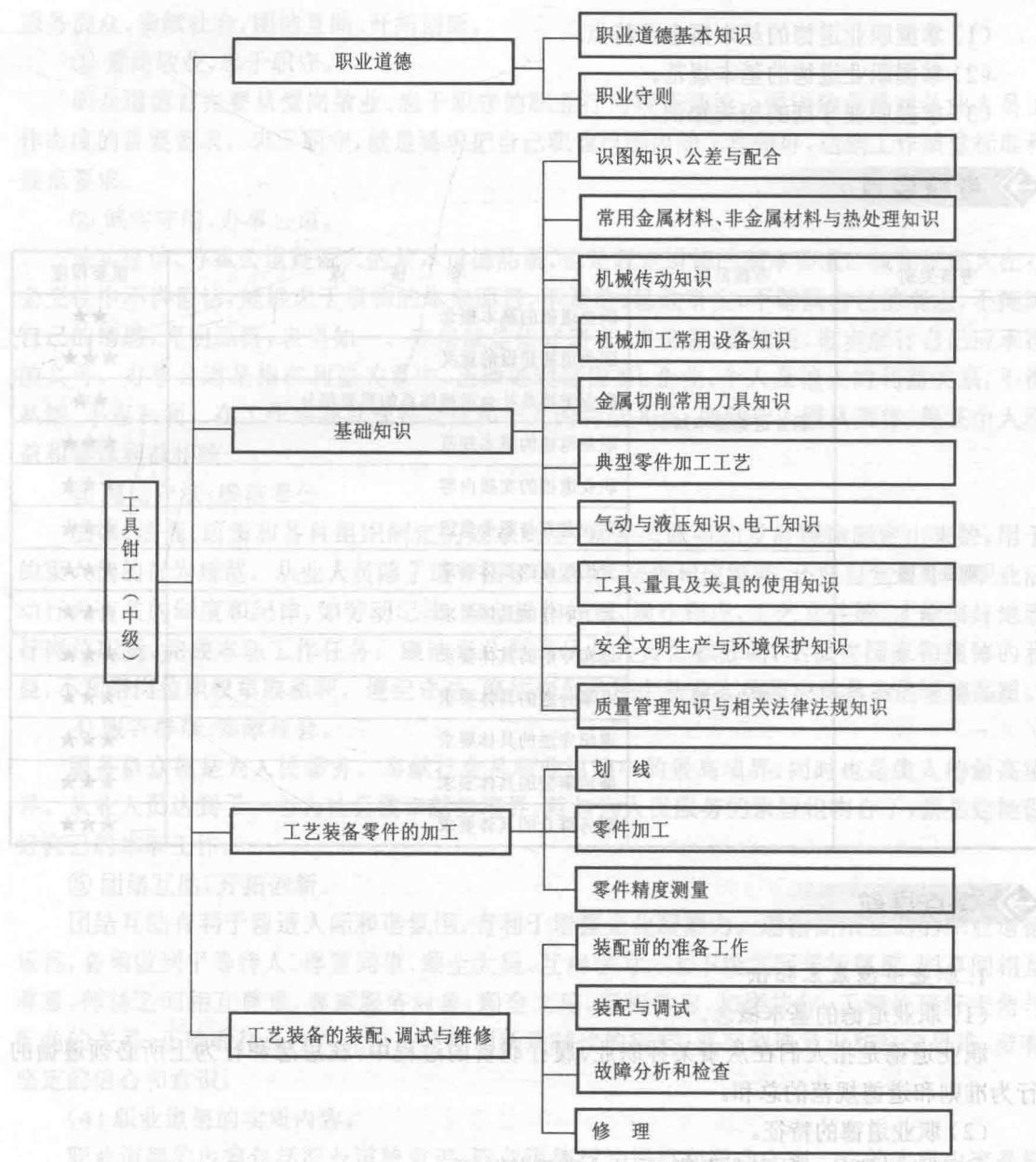
(3) 听课辅导是必不可少的,但在听课之前自己应当先自学一遍,做到带着问题听课,课后再花时间消化理解,其效果就会大不一样。另外,辅导老师讲课只能作重点辅导,帮助学员理解,而不可能逐条逐项细读慢讲。在老师的指导下,只有靠学员自己去精读钻研,才能加深理解,牢固掌握应考知识。这就是所谓的突出重点,兼顾一般。

(4) 用心复习,不要被动,要主动学习。

(5) 尽量不要临时抱佛脚,平时要多学、多记、多练。

第二章 知识架构

根据《工具钳工国家职业技能标准》和本等级“理论知识鉴定要素细目表”，从便于学习和掌握的角度出发，将本等级知识模块化，划分为五个单元，根据单元知识点搭建的知识网络架构图如下图所示。



第三章 考核解析

第一单元 职业道德

◆ 学习目标

- (1) 掌握职业道德的基本概念及特点。
- (2) 掌握职业道德的基本规范。
- (3) 掌握职业守则的相关知识。

◆ 考核要点

考核类别	考核范围	考 核 点	重要程度
职业道德	职业道德基本知识	职业道德的基本概念	★★
		职业道德建设的意义	★★★
		职业道德是社会道德体系的重要部分	★★
		职业道德的基本规范	★★★
		职业道德的实质内容	★★★
	职业守则	职业素养与职业意识	★★★
		爱岗敬业的具体要求	★★★
		忠于职守的具体要求	★★★
		诚实守信的具体要求	★★★
		办事公道的具体要求	★★★
	职业道德	遵纪守法的具体要求	★★★
		廉洁奉公的具体要求	★★★
		服务群众的具体要求	★★★

◆ 考点导航

1. 职业道德基本知识

(1) 职业道德的基本概念。

职业道德是指人们在从事某种职业、履行职责的过程中，在思想和行为上所必须遵循的行为准则和道德规范的总和。

(2) 职业道德的特征。

① 职业道德是一种职业规范，受社会普遍的认可。

②职业道德是长期以来自然形成的。

③职业道德没有确定形式，通常体现为观念、习惯、信念等。

④职业道德依靠文化、内心信念和习惯，通过员工的自律实现。

⑤职业道德大多没有实质的约束力和强制力。

⑥职业道德的主要内容是对员工义务的要求。

⑦职业道德标准多元化，代表了不同企业可能具有不同的价值观。

⑧职业道德承载着企业文化和社会责任，影响深远。

(3) 职业道德基本规范。

职业道德规范的内容为：爱岗敬业、忠于职守，诚实守信、办事公道，遵纪守法、廉洁奉公，服务群众、奉献社会，团结互助、开拓创新。

① 爱岗敬业、忠于职守。

职业道德首先要从爱岗敬业、忠于职守的职业行为规范开始。爱岗敬业是对从业人员工作态度的首要要求。忠于职守，就是要求把自己职业范围内的工作做好，达到工作质量标准和规范要求。

② 诚实守信、办事公道。

诚实守信、办事公道是做人的基本道德品质，也是职业道德的基本要求。诚实就是人在社会交往中不讲假话，能够忠于事物的本来面目，不歪曲、篡改事实，不隐瞒自己的观点，不掩饰自己的情感，光明磊落，表里如一。守信就是信守诺言，讲信誉，重信用，忠实履行自己应承担的义务。办事公道是指在利益关系中，正确处理好国家、企业、个人及他人的利益关系，不徇私情，不谋私利。在工作中要处理好企业和个人的利益关系，做到个人服从集体，保证个人利益和集体利益相统一。

③ 遵纪守法、廉洁奉公。

法律、法规、政策和各种组织制定的规章制度，都是按照事物发展规律制定出来的，用于约束人们的行为规范。从业人员除了遵守国家的法律、法规和政策外，还要自觉遵守与职业活动行为有关的制度和纪律，如劳动纪律、安全操作规程、操作程序、工艺文件等，才能很好地履行岗位职责，完成本职工作任务。廉洁奉公要求从业人员公私分明，不损害国家和集体的利益，不利用岗位职权牟取私利。遵纪守法、廉洁奉公是每个从业人员都应该具备的道德品质。

④ 服务群众、奉献社会。

服务群众就是为人民服务。奉献社会是职业道德中的最高境界，同时也是做人的最高境界。从业人员达到了一心为社会做奉献的境界，就与为人民服务的宗旨相吻合了，就必定能做好自己的本职工作。

⑤ 团结互助、开拓创新。

团结互助有利于营造人际和谐氛围，有利于增强企业凝聚力。遵循团结互助的职业道德规范，必须做到平等待人、尊重同事、顾全大局、互相学习。上下级之间平等尊重，同事间相互尊重，师徒之间相互尊重，尊重服务对象，顾全大局，互相学习，加强协作，正确处理好主角与配角的关系、正确看待合作与竞争。开拓创新是时代的需要，要有创造意识和科学思维，要有坚定的信心和意识。

(4) 职业道德的实质内容。

职业道德的内容包括职业道德意识、职业道德行为规范和职业守则。它的实质内容是树立全新的社会主义劳动态度。

(5) 职业素养。

职业素养是指职业内在的规范和要求,是在职业过程中表现出来的综合品质,包含职业道德、职业技能、职业行为、职业作风和职业意识等方面。

(6) 职业意识。

职业意识是人们对职业劳动的认识、评价、情感和态度等心理成分的综合反映,是支配和调控全部职业行为和职业活动的调节器,它包括创新意识、竞争意识、协作意识和奉献意识等方面。职业意识是职业道德、职业操守、职业行为等职业要素的总和。

2. 职业守则

(1) 爱岗敬业的具体要求。

树立职业理想;强化职业责任;提高职业技能。

(2) 忠于职守的具体要求。

忠于职守,是从业人员应该具备的一种职业道德品质,是做到求真务实、优质服务、勤奋奉献的前提和基础。从业人员首先要安心工作、热爱工作、献身所从事的行业,把自己远大的理想和追求落到工作实处,在平凡的工作岗位上做出非凡的贡献。

(3) 诚实守信的具体要求。

忠诚于所属企业,诚实劳动,关心企业发展,遵守合同和契约;维护企业信誉,树立产品质量意识;重视服务质量,树立服务意识;保守企业秘密。

(4) 办事公道的具体要求。

坚持真理,公私分明,公平公正,光明磊落。

(5) 遵纪守法的具体要求。

① 学法、知法、守法、用法。

② 遵守单位、行业纪律和规范。

(6) 廉洁奉公的具体要求。

树立正确的人生观和价值观;公私分明,不贪不占;遵纪守法,尽职尽责。

(7) 服务群众的具体要求。

服务群众是指听取群众意见,了解群众需要,为群众着想,端正服务态度,改进服务措施,提高服务质量。做好本职工作是服务人民最直接的体现。要有效地履职尽责,必须坚持工作的高标准。工作的高标准是单位建设的客观需要,是强烈的事业心、责任感的具体体现,也是履行岗位责任的必然要求。

(8) 团结互助的基本要求。

平等尊重,顾全大局,互相学习,加强协作。

(9) 职工应具备什么样的职业道德才有利于企业产品和服务质量的提高?

① 掌握扎实的职业技能和相关专业知识,是提高产品和服务质量的前提。

② 认真的工作态度和敬业精神是提高产品和服务质量的直接表现。

③ 忠于企业,维护企业形象,力争为企业创造更大的利润,为企业的生存和发展做出贡献,是提高产品质量和服务质量的内部精神动力。

④ 严格遵守企业的规章制度,服从企业的安排,是提高产品和服务质量的纪律和保证。

⑤ 奉献社会,让顾客满意,是提高产品和服务质量的外部精神动力。

 仿真训练

一、单项选择题 (请将正确选项的代号填入题内的括号中)

1. 下列不属于职业道德内容的是()。
 - A. 职业道德意识
 - B. 职业道德行为规范
 - C. 从业人员享有的权利
 - D. 职业守则
2. 职业道德的实质内容是指()。
 - A. 改善个人生活
 - B. 增加社会财富
 - C. 树立全新的社会主义劳动态度
 - D. 增强竞争意识
3. 下列不属于职业道德基本规范的是()。
 - A. 爱岗敬业,忠于职守
 - B. 诚实守信,办事公道
 - C. 发展个人爱好
 - D. 遵纪守法,廉洁奉公
4. 在内容方面,职业道德总是要鲜明地表达()。
 - A. 职业义务、职业责任、职业行为、道德准则
 - B. 职业义务、职业责任、职业行为、道德行为
 - C. 职业义务、职业意识、职业行为、道德准则
 - D. 职业义务、职业责任、职业习惯、道德准则
5. 有关爱岗敬业与奉献社会说法错误的是()。
 - A. 社会主义职业道德必须把奉献社会作为自己重要的道德规范,作为自己根本的职业目的
 - B. 个人幸福是在奉献社会的职业活动中体现出来的
 - C. 爱岗敬业与市场经济发展关系不大
 - D. 一个从业人员要想在激烈竞争中获得生存和发展的有利地位,实现自己的职业利益,就必须爱岗敬业,努力工作,提高劳动生产率和服务质量
6. 下列关于遵纪守法说法正确的是()。
 - A. 纪律是一种行为规范,它要求人们在社会生活中遵守秩序、执行命令、履行职责
 - B. 纪律是约束个人与集体、个人与社会关系的主要方式
 - C. 劳动者严重违反劳动纪律或用人单位规章制度,用人单位在合同期限内不可以与其解除劳动合同
 - D. 禁止强制性地要求从业者遵守纪律,履行职责
7. 下列关于市场经济和职业道德的关系说法正确的是()。
 - A. 健全和完善社会主义市场经济不利于职业道德建设
 - B. 职业道德与市场经济具有天然的冲突
 - C. 没有职业道德的支撑,就不可能建立完善的社会主义市场经济体制
 - D. 强调职业道德,会约束市场经济的发展
8. 下列关于职业道德与个人的发展说法错误的是()。
 - A. 加强职业道德建设,有利于培养和造就社会主义新人
 - B. 加强职业道德建设,有利于提高干部、员工的思想政治素质
 - C. 加强职业道德建设,有利于培养和造就千上万有理想、有道德、有文化、有纪律的一代又一代新人
 - D. 加强职业道德建设,与个人的发展无关
9. 职业素养包含职业道德、职业技能、()等方面。

- A. 职业行为 B. 职业作风 C. 职业意识 D. 前三项都是
10. 职业意识包括创新意识、竞争意识、()等方面。
A. 协作意识 B. 奉献意识 C. 自我意识 D. A 和 B
11. 有关诚实守信说法错误的是()。
A. 诚信原则是公司企业文化的基本准则
B. 全体员工应该讲诚信,诚信做事、诚信待人、诚信待己
C. 适当发布虚假、片面信息误导合作伙伴和客户也是商业活动的需要
D. 公司倡导诚信的企业文化,鼓励并保护员工据实揭发公司内违法、违规和不诚信的行为
12. 有关勤俭节约说法错误的是()。
A. 节俭只是个人的道德问题,与事业的成败关系不大
B. “官廉则政举,官贪则政危”,意指官吏清正廉洁,国家政局稳定,官吏腐败往往是政权瓦解的直接原因
C. 节约资源、降低消耗是企业增加效益的经营机制
D. 节俭可使企业增产增收,实现可持续发展
13. 有关遵纪守法说法错误的是()。
A. 纪律是一种行为规范,它要求人们在社会生活中遵守秩序、执行命令、履行职责
B. 纪律是调整个人与他人、个人与集体、个人与社会关系的主要方式
C. 职业纪律是最明确的职业规范,但它不能以行政命令的方式规定职业活动中最基本的要求
D. 明确地规定了职业行为的内容,要求从业者遵守纪律、履行职责,对违反纪律者追究责任
14. 产品创新不包含()方面的内容。
A. 产品开发 B. 更新速度
C. 产品的质量和水平 D. 产品定价标准
15. 下列不属于职业道德范畴的是()。
A. 职业意识 B. 职业态度 C. 职业习惯 D. 职业良心
16. 社会主义职业道德的核心是()。
A. 全心全意为人民服务 B. 服务单位
C. 劳动纪律 D. 社会主义公有制
17. 以下不属于职业道德的特点的是()。
A. 稳定性 B. 专业性 C. 多样性 D. 间断性
18. 我国要求用社会主义道德培养和塑造每一个中华人民共和国公民,而()是社会道德的重要组成部分。
A. 企业口号 B. 商业口号 C. 岗位职责 D. 职业规范
19. 爱岗敬业是从业人员做好本职工作所应具备的基本的(),是产生乐业的思想动力。
A. 职业责任 B. 思想品格 C. 职业行为 D. 道德准则
20. 下列属于爱岗敬业的具体要求的是()。
A. 坚持真理 B. 树立职业理想 C. 保守企业秘密 D. 遵守劳动纪律
21. 有关信息披露及保密原则叙述错误的是()。
A. 员工禁止向公司内外部提供虚假信息或有意误导
B. 员工在未经授权或未签署保密协议的情况下,可以使用某些与公司有关的涉密信息