

加强和创新社会管理

党政干部读本



◎ 本书编写组

JIAQIANGHECHUANGXINSHEHUIGUANLI
DANGZHENGGANBUDUBEN



党和国家事业的发展进步,离不开人民的创造力量。党的全部执政活动,离不开强有力的群众工作。

加强和创新社会管理,根本目的是维护社会秩序,促进社会和谐,保障人民安居乐业,为党和国家事业发展营造良好社会环境。

红旗出版社

党政干部读本

JIAQIANGHECHUANGXINSHEHUIGUANLI
DANGZHENGGANBUDUBEN



红旗出版社

图书在版编目(CIP)数据

加强和创新社会管理党政干部读本 / 《加强和创新社会管理党政干部读本》编写组编写.

—北京:红旗出版社,2011.5

ISBN 978-7-5051-1965-9

I. ①加… II. ①加… III. ①社会管理—中国—干部教育

—学习参考资料 IV. ①D63

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第089130号

书 名:加强和创新社会管理党政干部读本

编 写:本书编写组

出 品 人:高海浩

责任校对:李 娟

总 监 制:徐永新

封面设计:红汇·一品

责任编辑:肖景华

版式设计:李艳光

出版发行:红旗出版社

地 址:北京市沙滩北街2号

邮 编:100727

编 辑 部:010-84049774

E-mail: hongqi1608@126.com

发 行 部:010-64037154

欢迎品牌图书项目合作

项 目 部:010-84026619

印 刷:北京天宇万达印刷有限公司

开 本:710毫米×1000毫米

1/16

字 数:219千字

印 张:14

版 次:2011年5月北京第1版

2015年8月北京第5次印刷

ISBN 978-7-5051-1965-9

定 价:36.00元

版权所有 翻印必究 印装有误 负责调换

胡锦涛在省部级主要领导干部社会管理
及其创新专题研讨班开班式上发表重要讲话强调

扎扎实实提高社会管理科学化水平 建设中国特色社会主义社会管理体系

吴邦国 温家宝 贾庆林 李长春 李克强 贺国强 周永康出席 习近平主持

本报北京2月19日电（记者李章军）省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班开班式19日上午在中央党校举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席胡锦涛发表重要讲话。他强调，加强和创新社会管理，要高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻党的十七大和十七届三中、四中、五中全会精神，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕全面建设小康社会的总目标，牢牢把握最大限度激发社会活力、最大限度增加和谐因素、最大限度减少不和谐因素的总要求，以解决影响社会和谐稳定突出问题为突破口，提高社会管理科学化水平，完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局，加强社会管理法律、体制、能力建设，维护人民群众权益，促进社会公平正义，保持社会良好秩序，建设中国特色社会主义社会管理体系，确保社会既充满活力又和谐稳定。

中共中央政治局常委吴邦国、温家宝、贾庆林、李长春、李克强、贺国强、周永康出席开班式。中共中央政治局常委习近平主持。

胡锦涛在讲话中指出，中央举办这次省部级主要领导干部专题研讨班，目的是正确把握国内外形势新变化新特点，针对当前社会管理中的突出问题，着重研究加强和创新社会管理、做好新形势下群众工作的思路和举措，为促进社会和谐、实现“十二五”时期经济社会发展目标任务凝聚强大力量。加强和创新社会管理，是继续抓住和用好我国发展重要战略机遇期、推进党和国家事业的必然要求，是构建社会主义和谐社会的必然要求，是维护最广大人民根本利益的必然要求，是提高党的执政能力和巩固党的执政地位的必然要求，对实现全面建设小康社会宏伟目标、实现党和国家长治久安具有

重大战略意义。

胡锦涛强调,社会管理是人类社会必不可少的一项管理活动。在我们这样一个有 13 亿人口、经济社会快速发展的国家,社会管理任务更为艰巨繁重。我们加强和创新社会管理,根本目的是维护社会秩序、促进社会和谐、保障人民安居乐业,为党和国家事业发展营造良好社会环境。社会管理的基本任务包括协调社会关系、规范社会行为、解决社会问题、化解社会矛盾、促进社会公正、应对社会风险、保持社会稳定等方面。做好社会管理工作,促进社会和谐,是全面建设小康社会、坚持和发展中国特色社会主义的基本条件。

胡锦涛强调,新中国成立以来,党和国家始终高度重视社会管理,为形成和发展适应我国国情的社会管理制度进行了长期探索和实践,取得了重大成绩,积累了宝贵经验。特别是改革开放以来,根据国内外形势发展变化,我们不断就加强和改进社会管理制定方针政策、作出工作部署,有力推进了社会管理改革创新。经过长期探索和实践,我国建立了社会管理工作领导体系,构建了社会管理组织网络,制定了社会管理基本法律法规,初步形成了党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局,我国社会管理与我国国情和社会主义制度总体上是适应的,我国社会大局稳定,社会形势总的是好的。

胡锦涛指出,当前我国既处于发展的重要战略机遇期,又处于社会矛盾凸显期,社会管理领域存在的问题还不少。从总体上看,我国社会管理领域存在的问题,是我国经济社会发展水平和阶段性特征的集中反映。经过新中国成立 60 多年特别是改革开放 30 多年来的建设和发展,我国经济实力和综合国力显著增强,这为我们不断满足人民日益增长的物质文化需要、解决社会管理领域存在的问题打下了重要物质基础。同时,我国仍处于并将长期处于社会主义初级阶段的基本国情没有变,人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾这一社会主要矛盾没有变,发展中不平衡、不协调、不可持续问题依然突出,我们解决各种社会问题的物质基础还比较薄弱。解决社会管理领域存在的问题既要增强紧迫感、又要长期努力,加强实践探索和工作落实,深化认识,总结经验,把握规律,开拓创新,全面提高社会管理科学化水平。

胡锦涛强调,社会管理,说到底是对人的管理和服务,涉及广大人民群众切身利益,必须始终坚持以人为本、执政为民,切实贯彻党的全心全意为人民服务的根本宗旨,不断实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益。要坚持贯彻党的群众路线,坚持人民主体地位,发挥人民首创精神,紧紧依靠人民群众开创新形势下社会管理新局面。要坚持思想上尊重群众、感情上贴近群众、工作上依靠群众,把群众满意不满意作为加强和创新社会管理的出发点和落脚点。要以人民群众利益为重、以人民群众期盼为念,着力解决好人民最关心最直接最现实的利益问题,始终保持党同人民群众的血肉联系。

胡锦涛就当前要重点抓好的工作提出 8 点意见。第一,进一步加强和完善社会管理格局,切实加强党的领导,强化政府社会管理职能,强化各类企事业单位社会管理和服务职责,引导各类社会组织加强自身建设、增强服务社会能力,支持人民团体参与社会管理和公共服务,发挥群众参与社会管理的基础作用。第二,进一步加强和完善党和政府主导的维护群众权益机制,形成科学有效的利益协调机制、诉求表达机制、矛盾调处机制、权益保障机制,统筹协调各方面利益关系,加强社会矛盾源头治理,妥善处理人民内部矛盾,坚决纠正损害群众利益的不正之风,切实维护群众合法权益。第三,进一步加强和完善流动人口和特殊人群管理和服务,建立覆盖全国人口的国家人口基础信息库,建立健全实有人口动态管理机制,完善特殊人群管理和服务政策。第四,进一步加强和完善基层社会管理和服务体系,把人力、财力、物力更多投到基层,努力夯实基层组织、壮大基层力量、整合基层资源、强化基础工作,强化城乡社区自治和服务功能,健全新型社区管理和服务体制。第五,进一步加强和完善公共安全体系,健全食品药品安全监管机制,建立健全安全生产监管体制,完善社会治安防控体系,完善应急管理体制。第六,进一步加强和完善非公有制经济组织、社会组织管理,明确非公有制经济组织管理和服务员工的社会责任,推动社会组织健康有序发展。第七,进一步加强和完善信息网络管理,提高对虚拟社会的管理水平,健全网上舆论引导机制。第八,进一步加强和完善思想道德建设,持之以恒加强社会主义精神文明建设,加强社会主义核心价值体系建设,增强全社会的法制意识,深入开展精神文明创建活动,增强社会诚信。

胡锦涛指出,社会管理要搞好,必须加快推进以保障和改善民生为重点的社会建设。要把保障和改善民生作为加快转变经济发展方式的根本出发点和落脚点,坚定不移走共同富裕道路,完善保障和改善民生的制度安排,加快发展各项社会事业,坚持优先发展教育,着力抓好就业这个民生之本,合理调整收入分配关系,加快推进覆盖城乡居民的社会保障体系建设,加快医疗卫生事业改革发展,加快推进住房保障体系建设,继续推进扶贫开发,发展妇女儿童事业,培育壮大老龄服务事业和产业,健全残疾人服务体系,使发展成果更好惠及全体人民。

胡锦涛强调,各级党委和政府要充分认识新形势下加强和创新社会管理的重大意义,统筹经济建设、政治建设、文化建设、社会建设以及生态文明建设,把社会管理工作摆在更加突出的位置,深刻认识和准确把握社会管理规律,加强调查研究,加强政策制定,加强工作部署,加强任务落实,不断提高社会管理科学化水平,不断促进社会和谐稳定,努力为“十二五”时期经济社会发展、为实现全面建设小康社会宏伟目标创造更加良好的社会条件。

习近平在主持开班式时指出,胡锦涛总书记的重要讲话深刻阐述了加强和创新社会管理的重要性和紧迫性,明确提出了新形势下加强和创新社会管理、做好群众工作的总体思路和重点任务。讲话高屋建瓴、内涵丰富,具有很强的思想性、针对性、指导性,对进一步统一全党思想,深入贯彻落实科学发展观,构建社会主义和谐社会,不断完善中国特色社会主义社会管理体系、实现“十二五”时期经济社会发展目标任务,具有十分重要的意义。我们要认真学习、深刻领会,用讲话精神指导办好研讨班,推动加强和创新社会管理、做好群众工作的实践。

王刚、王乐泉、王兆国、王岐山、回良玉、刘淇、刘云山、刘延东、李源潮、汪洋、张高丽、张德江、俞正声、徐才厚、郭伯雄、薄熙来、何勇、令计划、王沪宁、梁光烈、戴秉国出席开班式。

参加这次研讨班的有各省区市、中央和国家机关以及军队各大单位主要负责同志。中央和国家机关副部级单位主要负责同志,中央管理的国有重要骨干企业、金融机构和高等学校主要负责同志,列席了开班式。

(来源:《人民日报》2011年2月20日第1版)

习近平在省部级主要领导干部专题研讨班结业式上强调

群众工作是社会管理基础性经常性根本性工作

本报北京2月23日电（记者李章军）中共中央政治局常委、中央书记处书记、中央党校校长习近平23日上午在省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班结业式上作总结讲话。他强调，加强和创新社会管理，要同做好群众工作紧密结合起来，深入研究形势和任务的发展变化对群众工作提出的新要求，积极探索加强和改进群众工作的新途径新办法，把群众工作贯穿到社会管理各个方面、各个环节，从源头上化解社会矛盾、维护社会稳定、促进社会和谐。

这次省部级主要领导干部专题研讨班于2月19日至23日在中央党校举办。习近平指出，几天来研讨班学员认真学习领会胡锦涛总书记等中央领导同志重要讲话精神，围绕新形势下加强和创新社会管理这个重大课题，联系本地区本部门本单位实际进行了深入的讨论交流，开阔了视野，统一了思想，深化了对加强和创新社会管理重要性和紧迫性的认识，深化了对建设中国特色社会主义社会管理体系的认识，深化了对加强和创新社会管理重点任务的认识，深化了对加强社会管理必须创新体制机制和方法手段的认识，取得了丰硕的学习研讨成果。

习近平强调，党和国家事业的发展进步，离不开人民的创造力量；党的全部执政活动，离不开强有力的群众工作。社会管理主要是对人的服务和管理，说到底是在做群众的工作。一切社会管理部门都是为群众服务的部门，一切社会管理工作都是为群众谋利益的工作，一切社会管理过程都是做群众工作的过程。从这个意义上说，群众工作是社会管理的基础性、经常性、根本性工作。

习近平强调，在不同历史时期和不同发展阶段，群众工作会有不同的具体特点。随着改革开放的深入和社会主义市场经济的发展，群众工作对象

更加多样化,群众工作内容更加丰富,群众工作环境越来越复杂,群众工作组织网络需要进一步健全。这就要求我们把做好新形势下群众工作摆在更加突出的位置,不断增强群众工作的针对性和有效性。

习近平指出,做好群众工作必须贯彻全心全意为人民服务的根本宗旨,从人民群众最关心最直接最现实的利益问题入手,努力解决学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居的问题,真心实意为群众谋利益,扎扎实实为群众办实事、办好事。时时处处、切切实实关心群众生活,紧抓民生之本、解决民生之急、排除民生之忧,这是密切党群关系的治本之策,也是最根本的群众工作。

习近平强调,党的基层组织和基层干部是加强和创新社会管理、做好群众工作最基本、最直接、最有效的力量,是我们党执政为民最为重要的组织基础。各级党委要切实加强基层组织建设,推动基层组织把知民情、解民忧、化民怨、暖民心作为经常性工作,按照情况掌握在基层、问题解决在基层、矛盾化解在基层、工作推动在基层、感情融洽在基层的要求做好群众工作。要进一步突出重视基层的用人导向,通过多种方式使那些适合基层工作、作风好能力强的干部留在基层,让那些在基层工作有经验、有实绩的优秀干部得到更好的培养和使用。要在继承和运用以往群众工作有效做法的基础上不断创新方式方法,帮助基层干部不断提高新形势下群众工作能力。

习近平强调,做好群众工作是领导干部的重要职责。是否重视做群众工作,是否善于做群众工作,是衡量领导干部政治上是否合格、工作上是否称职、领导能力强不强的一个基本标准。各级领导干部要以身作则,从树立群众观点、坚定群众立场、坚持群众路线、增进同群众的感情和创新群众工作方式方法等方面加强修养和锻炼,以正确的世界观立身,以正确的权力观用权,以正确的事业观做事,在做好群众工作中充分发挥示范引领作用。

中共中央政治局委员、中央书记处书记、中央组织部部长李源潮主持会议。王乐泉、回良玉、刘淇、刘云山、刘延东、汪洋、张高丽、俞正声、徐才厚、薄熙来、令计划、孟建柱出席会议。

各省区市、中央和国家机关以及军队各大单位主要负责同志参加了会议。

(来源:《人民日报》2011年2月24日第1版)



扎扎实实提高社会管理科学化水平

建设中国特色社会主义社会管理体系 (1)

群众工作是社会管理基础性经常性根本性工作 (5)

第一章 加强和创新社会管理,建设中国特色

社会主义社会管理体系 (1)

一、新中国成立 60 多年来我国社会管理的

宝贵经验 (1)

二、充分认识加强和创新社会管理的

重要性和紧迫性 (3)

1. 加强和创新社会管理的重要性 (3)

2. 加强和创新社会管理的紧迫性 (5)

三、明确加强和创新社会管理的总体要求、

基本原则和重点工作 (7)

1. 加强和创新社会管理的总体要求 (7)

2. 加强和创新社会管理的基本原则 (8)

3. 加强和创新社会管理的重点工作 (8)

四、创新社会管理,建设中国特色社会主义

管理体系 (9)



学习参考

深圳南山创新社会管理体制探索:和谐社区 和谐南山	(10)
着力建设民生优裕之区	(15)

第二章 加强和完善社会管理格局,推进

和谐社会建设	(19)
--------------	------

一、充分认识新形势下我国社会建设与 管理的基本规律	(19)
二、深刻的社会变革要求我们必须加强和 完善社会管理格局	(21)
三、加强和完善“党委领导、政府负责、社会协同、 公众参与”的社会管理格局	(22)
1. “党委领导、政府负责、社会协同、 公众参与”的含义	(23)
2. “党委领导、政府负责、社会协同、 公众参与”之间是辩证统一的	(24)
3. 整合社会管理资源,加强和完善 社会管理格局	(26)
四、准确把握加强和完善社会管理格局的着力点	(28)



学习参考

河北省肃宁县推行“四个全覆盖”创新农村社会 管理体制	(31)
红庄的漂亮“转身”	(34)

第三章 加强基层社会建设,完善基层社会管理和

服务体系 (37)

一、社会建设和管理的重心在基层 (37)

二、充分认识基层社会管理和服务的经验 (39)

三、强化城市社区自治和服务功能,全面开展

城市社区建设 (42)

四、强化农村社区自治和服务功能,积极推进

农村社区建设 (45)

五、健全新型社区管理和服体制 (49)



学习参考

大庆:延伸社会工作手臂 (54)

道林镇和谐之路的启示 (57)

第四章 加强和完善党和政府主导的维护群众

权益机制,切实维护群众合法权益 (61)

一、深刻认识加强和完善党和政府主导的维护

群众权益机制的重要性紧迫性 (61)

二、准确把握加强和完善党和政府主导的维护

群众权益机制的着力点 (63)

1. 形成科学有效的诉求表达机制 (63)

2. 形成科学有效的利益协调机制 (64)

3. 形成科学有效的矛盾调处机制 (66)

4. 形成科学有效的权益保障机制 (68)

三、加强社会矛盾源头治理,妥善处理人民内部矛盾 ... (70)

四、坚决纠正损害群众利益的不正之风,

切实维护群众合法权益 (73)

1. 坚决纠正损害群众利益的不正之风 (73)

2. 切实提高党和政府维护群众合法权益的能力	(75)
------------------------------	------



学习参考

创新社会管理的台州步调	(76)
这里的拆迁为何不遇“钉子户”	(80)

第五章 加强流动人口服务管理,健全特殊人群

管理和服务体系

(83)

一、建立覆盖全国人口的国家人口基础信息库

(83)

1. 建立覆盖全国人口的国家人口基础信息库的 重点工作

(83)

2. 建立人口基础信息库的重大意义

(85)

二、加强和完善流动人口的管理和服务

(86)

1. 加强和完善流动人口的管理和服务,呼唤 户籍制度改革

(87)

2. 推动流动人口计划生育基本公共服务均等化

(89)

3. 关注新生代农民工问题

(91)

三、完善特殊人群管理和服务体系

(93)

1. 推进残疾人“两个体系”建设

(94)

2. 促进归正人员更好融入社会

(97)



学习参考

广东:3000 万流动人口和谐融入	(100)
这里的农民何以自愿“上楼”	(104)

第六章 加大公共安全投入,加强和完善公共

安全体系

(107)

一、健全创新食品药品安全监管机制,保障食品药品 安全

(107)

1. “十二五”时期,食品药品监管面临的 机遇和挑战	(107)
2. “十二五”时期,食品药品监管工作的 目标和任务	(108)
3. 健全食品安全监管机制	(108)
4. 健全药物安全监管机制	(112)
二、建立健全安全生产监管机制,严格安全生产 管理	(113)
三、完善社会治安防控体系,增强人民群众 安全感	(117)
1. 完善地方政府区域治安防控体系	(117)
2. 完善社区治安综合防控体系	(118)
四、完善应急管理体制,有效应对各种社会 风险	(120)
1. 深刻认识完善应急管理体制的重大意义	(121)
2. 切实推进应急管理体制建设	(122)



学习参考

“数字”解读德州“治安防控体系建设”	(123)
北京:百万志愿者勇当平安卫士	(126)

第七章 加强和完善非公有制经济组织、社会组织 管理,实现健康有序发展

一、充分认识非公有制经济组织和社会组织的 地位和作用	(131)
1. 非公有制经济组织为国民经济和社会发展 作出了重要贡献	(131)

2. 社会组织在社会管理中发挥着不可替代的 重要作用	(133)
二、明确非公有制经济组织管理和服务员工的 社会责任	(134)
1. 引导非公有制企业在加快经济发展方式 转变上有更大作为	(135)
2. 引导非公有制企业在保障和改善民生上 有更大作为	(135)
3. 充分发挥非公有制经济组织中党组织的 作用	(136)
4. 弘扬非公有制经济人士的“优秀建设者” 精神	(137)
三、推动社会组织健康有序发展	(139)
1. 发展社会组织的基本要求	(139)
2. 准确把握加强社会组织建设与管理的 着力点	(140)
3. 加强和改进社会组织与政府在社会管理中的 合作关系	(144)
4. 充分发挥社会组织中党组织的作用	(145)



学习参考

江西南昌:社会组织推动社区民主管理	(146)
上海社工团体:助特殊人群扬起生命风帆	(151)

第八章 加强和完善思想道德建设,增强

社会诚信	(155)
------------	-------

一、摆上突出位置,持之以恒加强社会主义

精神文明建设	(155)
--------------	-------

1. 提高思想认识,把精神文明建设摆上更加突出的位置	(156)
2. 进一步加强新形势下农村精神文明建设工作	(156)
3. 坚持求真务实,推动精神文明建设取得新进展	(158)
4. 健全体制机制,构建全社会共同推进精神文明建设工作格局	(158)
二、加强社会主义核心价值体系建设	(159)
1. 充分认识加强社会主义核心价值体系建设的重大意义	(159)
2. 明确社会主义核心价值体系的基本内容	(162)
3. 准确把握加强社会主义核心价值体系建设的原则	(163)
4. 把社会主义核心价值体系贯穿到社会生活的方方面面	(164)
三、加强法制宣传教育,增强全社会的法制意识	(167)
1. 明确法制宣传教育的重点工作	(167)
2. 积极开展法制宣传教育主题活动	(168)
四、加强诚信体系建设,增强社会诚信	(170)
1. 诚信缺失已成为当前迫切需要解决的重要问题	(171)
2. 明确诚信体系建设的主体	(171)
3. 大力推进诚信体系建设	(173)



学习参考

一个农民剧团的坚守	(176)
把社会主义核心价值体系融入大学生社会实践	(179)

第九章 加强和完善信息网络管理,健全网上舆论

引导机制	(181)
一、互联网在中国的迅猛发展	(181)
二、提高对虚拟社会的管理水平	(183)
1. 充分认识加强虚拟社会管理的重要性	(184)
2. 切实提高虚拟社会管理水平	(186)
三、健全网上舆论引导机制	(187)
1. 充分认识网络舆论的重要作用	(188)
2. 着力提高网络舆论引导能力	(188)
3. 正确引导网络民意表达	(189)
四、加强网络社会法治建设	(191)
五、推动中国特色网络文化繁荣发展	(192)



学习参考

警网合作,推动虚拟社会服务管理	(195)
微博给力社会治理	(197)

附 录

人民日报评论员文章:

重大的战略任务 小康的基本条件	
—— 一论加强和创新社会管理	(199)
用不断创新回应时代新课题	
—— 二论加强和创新社会管理	(200)
在“最大限度”中增强社会凝聚力	
—— 三论加强和创新社会管理	(202)
把群众满意作为出发点和落脚点	
—— 四论加强和创新社会管理	(203)
在“新格局”中做好大文章	
—— 五论加强和创新社会管理	(204)