

· 第2版 ·

内科护理 细节管理

■ 主 编 朱秀勤 李帼英

NEIKE HULI XIJIE GUANLI



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

内科护理细节管理

NEIKE HULI XIJIE GUANLI

(第2版)

主 编
副主编
编 者

朱秀勤
孟俊华
(以姓氏

李恒英
郭俊艳
笔画为序)

邱晓珏

丁琛
王琳
王杰燕
石亚君
刘华
齐妍
李茜茜
李海燕
谷红俊
张婕
张鹏霞
赵明
姜丹丹
高丽萍
唐菊英
韩富连

丁艳萍
王巧云
王颖莹
石同才
刘蕊
孙美红
李美华
李惠惠
汪秀华
张小兰
陈洪艳
赵永余
耿赫兵
郭丽英
黄静
辜小芳

马延爱
王叶红
王蔚然
田萍
刘霞
纪江霞
李艳荣
杨红梅
宋超群
张志霞
武杏丹
胡鑫
贾艳红
郭宏晶
梅荣
程红梅

马娇娇
王红新
孔金艳
冯丽燕
刘春雪
李丹兰
李晓洁
吴杰
张金萍
李鲜
胡川川
贾博军
栾松华
梅俊辉
潘婷

王彤
王秀燕
石健晶
向晶桓
刘婧冰
李晚霞
李娟娟
吴玉艳
张静
张雅静
李衍丽
胡沛丽
夏征
唐莲
董丽
霍春暖



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

北 京

图书在版编目(CIP)数据

内科护理细节管理/朱秀勤,李帼英主编.—2版.—北京:人民军医出版社,2015.11

ISBN 978-7-5091-8908-5

I. ①内… II. ①朱…②李… III. ①内科学—护理学—问题解答 IV. ①R473.5-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 262041 号

策划编辑:张利峰 文字编辑:杜海洲 黄维佳 责任审读:郁 静

出版发行:人民军医出版社 经销:新华书店

通信地址:北京市 100036 信箱 188 分箱 邮编:100036

质量反馈电话:(010)51927290;(010)51927283

邮购电话:(010)51927252

策划编辑电话:(010)51927300—8700

网址:[www. pmmp. com. cn](http://www.pmmp.com.cn)

印、装:北京天宇星印刷厂

开本:850mm×1168mm 1/32

印张:10.875 字数:282千字

版、印次:2015年11月第2版第1次印刷

印数:3501—6300

定价:49.00元

版权所有 侵权必究

购买本社图书,凡有缺、倒、脱页者,本社负责调换

内 容 提 要

本书共分 13 章,介绍了 300 余个内科临床护理工作中关键点的操作要点及相关知识点。内容涵盖护理评估与处置、静脉治疗、非静脉用药、呼吸机与人工气道、专科诊疗、血液净化等护理工作中的细节管理以及仪器使用、检验标本采集等工作中常见的关键点的操作要点,并对其细节及操作涉及的相关知识进行了解读,重点强调细节管理的规范化,有助于护理人员注重护理细节的规范化操作,确保护理安全。本书从内科护理的临床实际工作出发,突出了临床护理的新理念、新方法、内容丰富、资料翔实,可供各级临床护理人员参考使用。

再版前言

《内科护理细节管理》第1版问世以来,受到广大读者的喜爱。为了更好地适应内科护理专业的发展,我们依据循证护理的原则,从临床实际工作出发,收集了在临床一线护理人员多年的实践经验,并根据国内外最新临床疾病救治指南、护理新理念、新方法等,由资深护理专家及护理骨干在第1版的基础上重新进行了编写,增加和更新了部分内容。本书共13章,包括护理评估与处置细节管理、静脉治疗细节管理、非静脉用药细节管理、呼吸机与人工气道细节管理、专科诊疗细节管理、血液净化细节管理、仪器使用细节管理及检验标本采集细节管理等300余个护理关键点的细节管理,不仅介绍了护理细节的操作要点,也介绍了细节管理涉及的概念、疾病病理生理、仪器的基本常识及操作技巧、药物的药理作用、标本采集时机的机制等,对细节管理进行了详细的解读,以使广大护理工作者能更好地理解细节管理,减少因护理细节不规范引起的护理质量与护理安全隐患。

本书为从细节角度进行护理管理的专业书籍,秉承1%的错误会带来100%的失败的理念,以最新的医学、护理理论知识、先进的操作技能和多年来不断更新的实践经验为基础,参阅近年来国内有关文献,力图使护理关键点的细节管理更加规范、科学。希望能为广大护理人员在临床工作中提供帮助和指导。由于编者水平有限,如有不完善之处,诚望各位专家和同行们提出指导意见。

解放军总医院 朱秀勤 李帼英

2015年7月

目 录

第 1 章 护理评估与处置细节管理	1
第一节 入院评估与处置细节管理	2
1. 有精神异常的患者应特别注意的风险是什么?	2
2. 癫痫患者入院后护士应采取的首要护理措施是什么?	2
3. 急性心肌梗死患者急诊入院后护士应快速行哪些处理?	3
4. 胰岛 B 细胞瘤患者入院时需考虑的最主要风险是什么?	4
5. 血液科患者入院首要注意的事项有哪些?	5
6. 咯血患者入院后床旁必备的物品有哪些?	5
7. 对新入神经内科患者需进行哪些特殊评估?	6
8. 患者跌倒(坠床)风险的评估与防控措施有哪些?	6
9. 如何评估患者的生活自理能力?	9
第二节 病情评估与处理细节管理	10
1. 冠心病介入术后患者拔除留置动脉鞘管时最容易出现 的并发症是什么?	11
2. 冠状动脉介入术后拔除鞘管过程中为什么要注意与 患者交谈?	11
3. 经皮冠状动脉介入术后出血事件观察的重点人群有 哪些?	13
4. 高血压患者主诉疲乏无力时还应考虑什么问题?	13
5. 老年心血管疾病患者病情变化时容易忽视什么	

情况?	14
6. 急性心肌梗死患者躁动时应给予哪些处置?	15
7. 急性心肌梗死患者排便时必须采取平卧位吗?	16
8. 危重心脏病患者转运前应做好哪些准备?	17
9. 心脏介入术后患者出现低血压经处理后改善不明显 还应考虑什么问题?	18
10. 冠心病患者夜间突然出现新发的咳嗽可能预示 什么?	19
11. 常规吸氧患者如何调节氧流量?	20
12. 白血病患者鼻出血如何处理?	20
13. 患者突发呕血时应立即嘱其做什么?	22
14. 患者突发消化道大出血时护士采取的首要护理措施是 什么?	22
15. 上消化道出血患者突发头晕、心悸、出冷汗预示 什么?	23
16. 肝硬化患者腹腔穿刺放腹水过程中重点观察指标 有哪些?	23
17. 异基因造血干细胞移植后发生移植物抗宿主病 (GVHD)的观察要点是什么?	24
18. 患者出现尿少首先应考虑什么?	25
第2章 静脉治疗细节管理	26
第一节 静脉输注细节管理	27
1. 静脉注射去乙酰毛花苷(西地兰D)注射液同时观察 心率(心律)的目的是什么?	27
2. 患者静脉输入硝酸酯类药主诉头痛应如何处理?	28
3. 使用两种以上静脉用药时如何避免药物之间的相互 作用?	29
4. 部分静脉用抗生素的输注速度有何不同要求?	30
5. 注射用阿奇霉素输注的时间要求是什么?	31
6. 静脉推注胺碘酮注射液如何避免静脉炎?	32

7. 静脉输注两性霉素 B 时如何防治静脉炎?	33
8. 静脉滴注奥沙利铂需注意什么?	34
9. 使用醋酸奥曲肽注射液静脉滴注时应注意什么?	34
10. 利妥昔单抗注射液(美罗华)配制时为何要避免泡沫产生?	35
11. 利妥昔单抗注射液输注后出现发热反应如何处理?	36
12. 外周静脉输入化疗药物如何避免静脉炎?	36
13. 静脉输注化疗药物外渗后如何处理?	38
14. 化疗药物外渗后如何进行局部环型封闭?	39
15. 化疗药物外渗局部采用冷敷还是热敷?	39
16. 化疗药物外渗如何选择局部解毒拮抗药?	40
17. 化疗药物外渗其他的局部处理方法有哪些?	40
18. 起疱性化疗药物有哪些?	41
19. 刺激性化疗药物有哪些?	41
20. 静脉输注氯化钙注射液时的注意事项是什么?	41
21. 静脉输注硝普钠应注意什么?	42
22. 应用吗啡的患者观察重点是什么?	43
23. 中药注射剂在使用过程中应采取哪些措施以减少不良反应的发生?	43
24. 静脉输注脂肪乳剂的注意要点有哪些?	44
25. 患者床旁滴注肠内营养液时要特别注意什么?	45
26. 输注英夫利昔单抗注射液如何进行安全管理?	45
27. 对注射用重组人 II 型肿瘤坏死因子受体-抗体融合蛋白(益赛普)如何进行安全配置、储存?	47
28. 唑来膦酸注射液输注要点是什么?	48
第二节 血制品输注细节管理	49
1. 造血干细胞移植中干细胞回输应重点注意什么?	49
2. 造血干细胞移植患者输血前应“三查九对”的内容是什么?	50
3. 输注兔抗人胸腺免疫球蛋白时为何要关注体温	

变化?	51
4. 同一患者血制品输注的先后顺序是什么?	51
5. 输血的“三查八对”原则是什么?	51
6. 输血前双人核查的要点是什么?	51
7. 静脉输入血小板过程中应注意什么?	52
8. 输注血浆的注意点是什么?	52
9. 输注红细胞的注意点是什么?	52
10. 凝血因子输注速度应如何掌握?	53
11. 凝血酶原复合物的输注速度应如何掌握?	53
12. 输血器连续使用多长时间应予以更换?	54
13. 如何运用塑料三通进行加压输血?	54
14. ABO 血型不合异基因造血干细胞移植输血原则 是什么?	54
15. ABO 血型不合异基因造血干细胞移植血型转换期 输血时应注意什么?	55
第三节 微量泵使用细节管理	56
1. 便携式化疗泵使用中需要注意哪些细节?	56
2. 泵入血管活性药时如何使用三通?	57
3. 使用微量泵泵入药物更改速度时为何需双人查对?	57
4. 微量泵泵入速度为多少时容易出现管路内回血?	58
5. 微量泵管路中的回血是否能用快进键处理?	58
6. 微量泵更换血管活性药时如何避免短时间内泵入药 液过多?	59
第四节 液体配制细节管理	59
1. 配置液体中加入胰岛素时应特别注意的是什么?	59
2. 配制液体时选用针头应注意什么?	60
3. 同一液体中配制多种药物时应注意哪些方面?	60
4. 注射药液为何宜现用现配?	60
5. 胃肠外营养液配制时应注意什么?	61
6. 胃肠外营养液配制中应何时加入胰岛素?	62

7. 生物制剂配制的注意事项有哪些?	62
第五节 静脉穿刺与维护细节管理	63
1. 静脉穿刺前需评估哪些内容?	63
2. 如何选择静脉置管部位?	63
3. 静脉穿刺时如何正确使用止血带?	63
4. 静脉置管部位敷料的适宜更换时间如何把握?	64
5. 静脉留置针留置时间如何掌握?	64
6. 静脉穿刺部位消毒的面积是多大?	64
7. 静脉留置针封管液量是多少?	65
8. 正压封管的操作要点是什么?	65
9. 机械性静脉炎如何处理?	65
10. 高浓度、刺激性强的药物宜选择何种输液速度?	65
11. 为皮肤病患者输液时如何固定胶贴?	66
12. 静脉输液过程中发生输液反应后为何要保留静脉 穿刺针?	66
13. 静脉外渗的处理方法有哪些?	66
第六节 中心静脉置管护理细节管理	67
1. 中心静脉置管时胃管固定在哪侧?	67
2. 大静脉置管每次启用输液时应注意什么?	67
3. PICC 置管后应行何种检查后才能使用?	68
4. 如何预防 PICC 置管术后静脉炎?	69
5. PICC 置管术后机械性静脉炎如何处理?	70
6. PICC 置管后如何测量臂围?	71
7. PICC 置管患者交接班时还应注意观察什么?	71
8. PICC 拔管时应注意什么?	72
9. 经 PICC 输注脂肪乳等黏稠液体后应注意什么?	73
10. 怎样固定 PICC 管才可以防止脱出?	73
11. 能否经 PICC 输注伊曲康唑?	73
12. PICC 导管冲、封管时应注意什么?	74
13. 造血干细胞移植患者锁骨下中心静脉导管护理	

中需要特别关注哪些问题？	74
14. 双腔 power PICC 与三向瓣膜式 PICC 有哪些 不同？	76
15. 造血干细胞移植患者采用双腔 power PICC 输液 中需要特别关注什么？	76
第3章 非静脉用药细节管理	77
第一节 皮下注射用药细节管理	77
1. 低分子肝素钙如何进行皮下注射不引起局部淤血？	77
2. 为糖尿病患者注射胰岛素后应向患者再次提醒 什么？	78
3. 长期使用胰岛素治疗患者如何选择注射部位？	79
4. 胰岛素不同剂型在注射时有什么特殊要求？	81
5. 注射胰岛素笔针头每次必须更换吗？	81
6. 皮下注射硼替佐米应该注意什么？	82
第二节 口服用药细节管理	83
1. 如何正确服用 α -葡萄糖苷酶抑制药？	83
2. 各类口服降糖药物适宜的服用时机是什么？	84
3. 口服地高辛前注意什么？	85
4. 冠心病患者心绞痛发作时,为什么要舌下含服硝酸 甘油而不是口服？	86
5. 硝酸酯类药物为何不能持续使用而间断使用效 果好？	87
6. 口服华法林的患者为何要注意蔬菜中维生素 K 的 含量？	88
7. 口服他汀类降血脂药有哪些注意事项？	88
8. 冠心病支架置入术后为何要服用双联抗血小板聚 集药？	89
9. 服用血管紧张素转化酶抑制药(ACEI)为何会出现 咳嗽？	89
10. 服用 β 受体阻滞药的心率控制目标是什么？	90

11. 嗜铬细胞瘤患者口服哌唑嗪时应注意什么?	90
12. 帕金森病患者如何服用左旋多巴?	91
13. 部分口服药品使用时需特别注意哪些问题?	92
14. 急性胰腺炎患者腹痛时避免使用何种止痛药?	92
15. 使用凝血酶冻干粉时应注意什么?	93
16. 使用头孢类抗生素时能否同时服用含有乙醇辅料 的药物(如藿香正气水等)?	93
17. 患者服用各种剂型的中药(汤药、成药)需要注意 什么?	94
第三节 外用药使用细节管理	97
1. 如何使用不同类型的气雾剂?	97
2. 药物保留灌肠前要指导患者做什么?	100
3. 大剂量甲氨蝶呤化疗后应用亚叶酸钙漱口液漱口应 注意什么?	100
4. 重组人粒细胞刺激因子残液如何用于化疗患者重度 口腔黏膜炎?	102
第4章 呼吸机与人工气道护理细节管理	103
第一节 呼吸机使用与报警细节管理	103
1. 呼吸机接人工气道前仍需再次确定的环节是什么? ...	103
2. 如何正确连接呼吸机管路?	104
3. 如何准确连接、设置呼吸机?	104
4. 呼吸机报警显示通气量不足可能的原因是什么?	105
5. 如果呼吸机气道压持续高限报警,且与 X 线胸片表现 不符时,应考虑什么因素?	105
6. 对应用呼吸机的患者还应注意巡查什么?	105
7. 呼吸机报警无法排除影响运转时如何处理?	105
第二节 气道湿化细节管理	106
1. 如何滴入气道湿化液?	106
2. 人工鼻湿化装置适用于任何患者吗?	107
3. 如何根据痰液的黏度分析气道湿化状况?	107

4. 气道湿化过度对血氧饱和度有影响吗?	108
5. 如何判断气道湿化的满意度?	109
6. 呼吸机管路放置位置与人工气道开口平面和湿化罐 有何关系?	109
7. 为什么呼吸机管路的集水罐须置于管路最低点?	110
8. 呼吸机管道内冷凝水过多会影响潮气量吗?	111
9. 呼吸机管道内冷凝水过多会引起呼吸机误触发吗? ...	111
第三节 吸痰细节管理.....	111
1. 危重症患者使用呼吸机辅助吸痰量多,一次吸痰 15s 后仍有部分痰液未吸出,再次吸痰应注意什么?	111
2. 机械通气中如何掌握吸痰的深度?	112
3. 使用呼吸机的患者为何应注意声门下分泌物?	112
4. 如何选择吸痰负压?	113
5. 吸痰的适宜时机是什么?	114
6. 气管切开患者气道内有血性分泌物的处理要点 是什么?	114
7. 如何避免气管切开患者呼吸道分泌物黏稠形成痰痂?	115
8. 为机械通气患者吸痰前要做哪些准备?	116
第四节 其他环节细节管理.....	117
1. LPC 气管切开套管应注意观察什么?	117
2. 气管插管患者无诱因出现窒息时还应考虑什么?	117
3. 患者气管插管术后机械通气初期应特别注意什么? ...	118
4. 患者气管切开初期应特别注意什么?	120
第五节 呼吸机使用中的基础护理细节管理.....	121
1. 经口气管插管后如何安全地更换气管插管固定 胶布?	121
2. 经口气管插管患者的口腔护理要点是什么?	123
3. 气管插管患者翻身前后注意什么?	124
4. 如何有效做好气管切开套管的固定?	126
5. 更换气管套管固定寸带的时机选择及操作要点有	

哪些?	127
6. 气管插管患者脱机拔管时应注意什么?	128
7. 应用呼吸机辅助呼吸患者床头应抬高多少?	129
8. 应用呼吸机辅助呼吸患者为何要轴性翻身?	129
9. 气管插管使用呼吸机辅助呼吸患者气囊压应保持 在多少?	129
10. 人工气道行气囊放气时应注意哪些环节?	129
11. 如何掌握牙垫固定的方向、深度?	131
第5章 管路使用细节管理	132
第一节 消化道管路护理细节管理	133
1. 如何评价吞咽困难患者留置胃管的需求?	133
2. 插胃管过程中患者出现呛咳、呼吸困难、发绀提示 什么?	133
3. 舌后坠的患者如何插胃管?	133
4. 使用人工气道患者插胃管选用何种体位?	134
5. 留置胃管患者鼻咽部不适该如何处理?	134
6. 呼吸机持续辅助呼吸同时行鼻饲的患者如何减少 误吸的发生?	135
7. 如何确保胃肠减压引流通畅?	136
8. 持续胃肠减压患者拔管前要做什么?	137
9. 使用空肠营养管应特别注意什么?	137
10. 急性胰腺炎患者留置三腔喂养管滴注肠内营养液 要注意什么?	139
11. 肝硬化失代偿期上消化道大出血患者留置三囊四 腔管的护理重点是什么?	140
第二节 排尿护理细节管理	143
1. 肾穿刺活检术后患者 24h 内为何要增加排尿次数? ...	143
2. 留置尿管接集尿袋时如何正确固定集尿袋?	144
3. 患者出现尿少首先考虑什么?	145
4. 留置导尿管患者尿少应检查什么?	145

5. 留置尿管患者拔除尿管前要做哪些事?	145
6. 长期留置导尿管患者应注意什么?	145
第三节 胸腔置管护理细节管理	145
1. 使用中心静脉导管行胸腔积液引流应特别注意 什么?	145
2. 恶性胸腔积液胸腔置管注药后应注意什么?	146
第6章 基础护理细节管理	148
第一节 身份识别细节管理	148
住院患者腕带操作应注意哪些环节?	148
第二节 口腔护理细节管理	151
1. 为气管切开患者剃须时应注意什么?	151
2. 给昏迷患者做口腔护理应注意什么?	151
3. 痰液黏稠者口腔内形成痰痂如何清理?	151
第三节 翻身护理细节管理	151
1. 危重患者翻身前后应特别注意什么?	151
2. 为卧床患者翻身后又应注意什么?	152
第四节 排便护理细节管理	152
1. 患者持续排出少量稀水样便,偶有少量硬便,应如何 处理?	152
2. 药物保留灌肠应采取何种体位?	152
3. 药物保留灌肠肛管插入多长适宜?	152
4. 造血干细胞移植后患者出现腹泻应注意什么?	153
5. 造血干细胞移植患者腹泻的肛周护理“三部曲”是 什么?	153
第五节 雾化吸入治疗的护理细节管理	154
1. 雾化吸入治疗患者如何加强痰液的排出?	154
2. 雾化吸入时宜选择何种体位?	154
3. 二氧化碳潴留患者能否使用面罩雾化吸入?	155
4. 氧气驱动雾化吸入时如何选择氧流量?	155
第六节 生命体征测量细节管理	155

1. 上臂着衣对汞柱血压计测量血压影响大吗?	155
2. 汞柱血压计测量血压放气的速度应如何掌握?	155
3. 老年人腋下体温测量时间多长为宜?	155
4. 测量血压应做到哪“四定”?	156
第七节 其他细节管理	156
1. 胸部叩击排痰时手部的力量该如何掌握?	156
2. 血液病患者出现发热后如何处理?	157
3. 冰袋物理降温应用中的注意点有哪些?	159
4. 心功能不全患者记出入量容易忽略哪些细节?	160
第7章 专科诊疗护理细节管理	162
第一节 消化内镜及PTCD诊疗护理细节管理	163
1. 患者行胃镜诊疗如需输液应在哪侧肢体建立静脉通路?	163
2. 患者肠镜检查前口服聚乙二醇电解质散(舒泰清)的注意点有哪些?	163
3. 患者行肠镜诊疗前为何需再次确定排便情况?	164
4. 女性患者行肠镜检查准备前特别要询问哪些事项? ..	165
5. 糖尿病患者空腹行胃肠镜检查时易出现什么问题? ..	166
6. 食管狭窄、贲门失弛缓症患者胃镜检查前禁食时间有何特殊要求?	166
7. 服用阿司匹林的患者行胃镜检查前须停药吗?	167
8. 疑有肠息肉的患者术前准备肠道时应避免使用何种药物?	168
9. 大肠息肉切除术后要特别注意观察什么?	169
10. 同时做无痛胃镜和肠镜检查时应特别注意哪些问题? ..	169
11. 无痛胃肠镜检查后4h内仍需注意哪些问题?	170
12. 长期吸烟患者行无痛胃镜检查或治疗时的观察要点有哪些?	171
13. 胃镜检查后患者出现咽部不适或疼痛、痰中带有血、声音嘶哑如何处理?	172

14. 胃肠镜检查患者出现腹痛腹胀如何处理?	172
15. 行胶囊内镜检查术毕患者为何要注意观察胶囊是否排出体外?	173
16. 服用胶囊内镜后采用何种体位可增加对食管及胃部病变的观察效果?	174
17. 行胶囊内镜检查期间为何不能同时进行磁共振成像检查?	174
18. 小肠镜检查需要做肠道准备吗?	175
19. 内镜下金属钛夹治疗急性上消化道出血后预防钛夹早期脱落有何方法?	175
20. 内镜下黏膜剥离术后要特别注意观察什么?	176
21. 患者行 ERCP 检查时选用何种体位?	177
22. ERCP 术后患者出现剧烈腹痛及腹肌紧张考虑是什么问题?	178
23. 经口内镜环形肌切开术(POEM)患者术后应注意观察哪些并发症?	179
24. POEM 患者术后应注意什么体位?	180
25. 超声内镜引导下细针穿刺术患者术后要特别注意观察什么?	180
26. ENBD 患者术后要特别注意观察什么?	181
27. 梗阻性黄疸患者 PTCD 引流管引流不畅如何处理? ...	182
28. PTCD 外引流袋床边悬挂应注意什么?	184
第二节 心脏介入中心护理细节管理	184
1. 先天性心脏病介入手术全麻患儿约束手臂应注意什么?	184
2. 患者进入心脏介入中心手术间后重点核对哪些项目?	185
3. 行心脏支架置入前为何要再次询问患者体重?	185
4. 如何确保患者在心脏介入手术中心使用手术床时的安全?	186