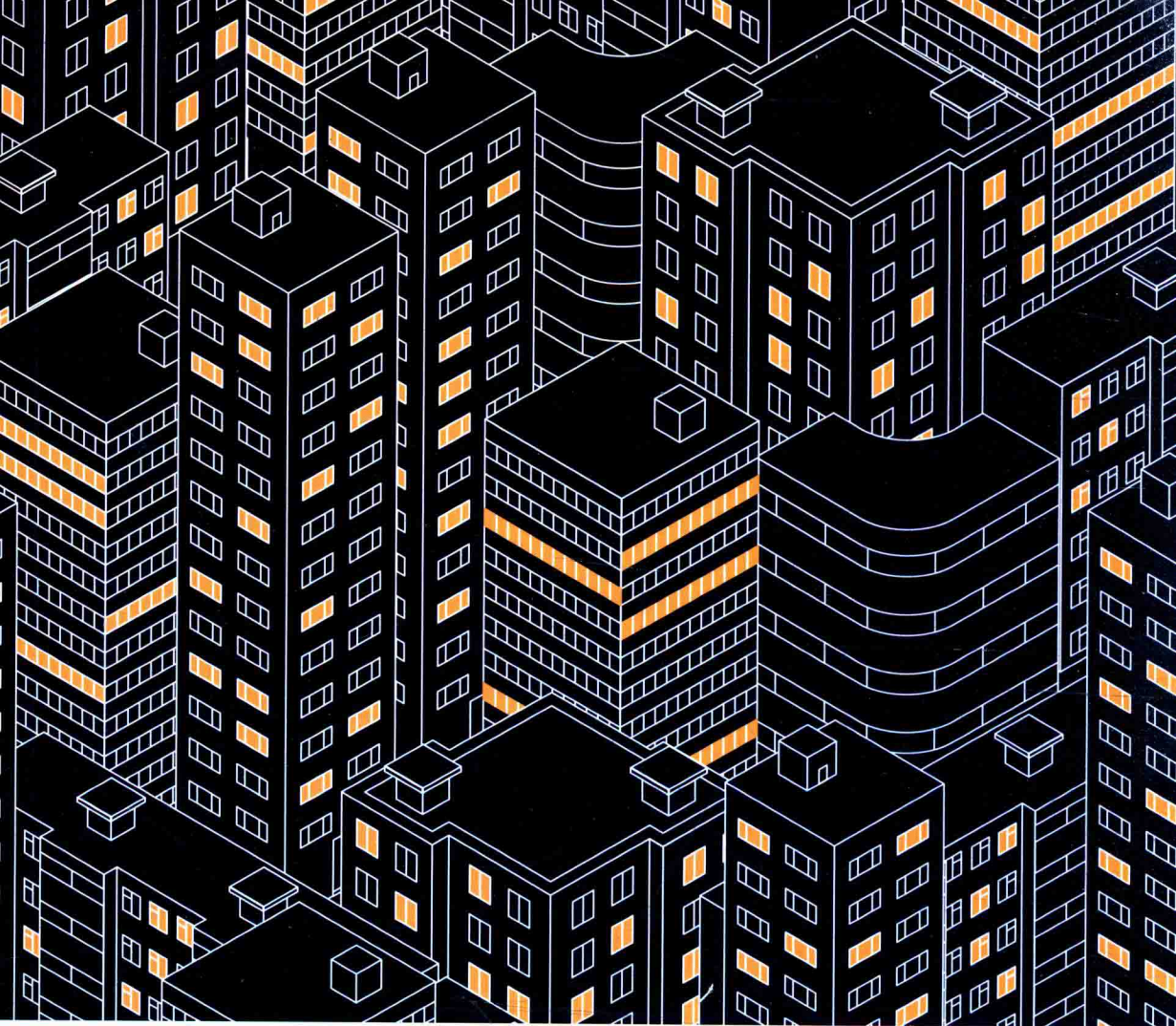




中国智慧城市建设 最新实践案例集

ZHONGGUO ZHIHUI CHENGSHI JIANSHE
ZUIXIN SHIJIAN ANLIJI

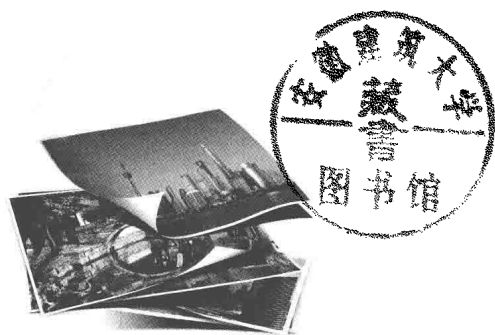
楚天骄
编著

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

中国智慧城市建设 最新实践案例集

ZHONGGUO ZHIHUI CHENGSHI JIANSHE
ZUIXIN SHIJIAN ANLI JI

楚天骄
编著



中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

中国智慧城市建设最新实践案例集 / 楚天骄编著 .

—北京: 中国法制出版社, 2016. 4

ISBN 978-7-5093-7374-3

I. ①中… II. ①楚… III. ①现代化城市—城市建设—案例—中国 IV. ①C912.81

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 053487 号

策划编辑 马 颖

责任编辑 马 颖 王雯汀

封面设计 周黎明

中国智慧城市建设最新实践案例集

ZHONGGUO ZHIHUI CHENGSHI JIANSHE ZUIXIN SHIJIAN ANLIJI

编著 / 楚天骄

经销 / 新华书店

印刷 / 三河市紫恒印装有限公司

开本 / 710 毫米 × 1000 毫米 16

版次 / 2016 年 4 月第 1 版

印张 / 15.25 字数 / 189 千

2016 年 4 月第 1 次印刷

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978-7-5093-7374-3

定价: 45.00 元

北京西单横二条 2 号

邮政编码: 100031

网址: <http://www.zgfs.com>

市场营销部电话: 66033393

值班电话: 66026508

传真: 66031119

编辑部电话: 66034242

邮购部电话: 66033288

(如有印装质量问题, 请与本社编务印务管理部联系调换。电话: 010-66032926)

前言

本书的定位是一本指向实用的、方便参考借鉴的案例集。中国浦东干部学院是一所国家级的干部教育培训院校，自 2014 年起开始举办“智慧城市与城市现代化”专题研讨班，学员对象是省（区、市）分管工业和信息化工作的副市长（副专员、副州长、副盟长），以及部分中管企业中层以上管理人员。从 2014 年的第一期到 2015 年的第二期，我们发现，学员对智慧城市的认识在不断深化，思考更加深入，需求也越来越清晰。调研发现，学员最关心的问题聚焦于四个方面：第一，智慧城市的顶层设计；第二，如何处理好产业发展与智慧应用之间的关系；第三，如何创新智慧城市的投资和运营模式；第四，智慧城市建设与治理能力现代化之间的关系。因此，我们选择了在国内起步较早、建设成效较为显著的五个智慧城市（区）建设的案例，详细探讨这些城市（区）在上述四个方面的做法和经验，通过解剖这些案例，总结我国当前智慧城市建设的共性特征，发现各城市（区）根据市（区）情探索的个性做法，从而帮助读者为所在城市（区）的智慧城市建设建言献策。

智慧城市建设最重要的工作是做好顶层设计。被誉为新加坡城市规划之父的刘太格先生经常使用孔雀与火鸡来比喻城市长远规划与短期规划之间的关系。他说：“如果你想让城市成为一只孔雀，那就要先有个

轮廓，再有器官、细胞，如果先做近期规划，一个个区域地做，很可能会做出一只只小火鸡。而一百只小火鸡也比不上一只美丽的孔雀。”智慧城市建设也是如此，若干个信息化应用项目的叠加绝不等同于一座智慧城市。智慧城市的顶层设计要能够体现城市发展的宏观愿景，要服务于城市功能的提升和解决城市问题的制度设计。本案例集中的这些城市（区）在顶层设计上都较好地体现了因地制宜原则，并实现了与国民经济、社会发展总体规划及相关规划的衔接融合。

顶层设计需要考虑的另一个重要方面是智慧城市管理体制机制的设计。传统上的信息化建设在提高政府信息化水平的同时，也筑起了高高的部门壁垒。智慧城市建设的一个基本点就是打破部门之间的信息化壁垒，实现互联互通、资源共享和业务协同。因此，在顶层设计中必须做好管理体制的设计，在组织层面上横向打通，无论是建设统一的物理平台也好，还是在部门之间建立信息联通共享机制也好，关键是形成协同的工作理念。在本案例集中，无锡、浦东新区等城市（区）分别探索了不同的管理体制。

智慧城市建设还必须处理好产业发展与项目应用之间的关系。一直以来，地方政府在推动智慧城市建设时主要采取两种思路：其一，打着智慧城市的名义建园区，走招商引资的老路子；其二，由政府财政出资购买企业的信息化项目，把城市作为形形色色项目的实验场。这两种思路都会对智慧城市建设产生不利的影响。国家住房和城乡建设部推出的智慧城市试点申报，明确说明申报智慧城市试点没有资金支持，就是要

鼓励地方去探索将土地财政转化为产业财政的方法和途径。在本案例集中，浦东新区、苏州工业园区等城市区尝试采取了多种投融资方式和培育相关产业发展的新途径，进行了积极的探索，也取得了明显的成效。

技术的发展不可避免地会带来社会变革，这一趋势在智慧城市建设中尤为突出。智慧城市建设必须注重体现人文精神，加强城市治理体系建设，提高城市治理能力。阿里巴巴集团董事局主席马云提出，人类已经从IT时代走向DT时代，IT时代是以自我控制、自我管理为主，而DT（Data Technology）时代，它是以服务大众、激发生产力为主的技术。这两者之间看起来似乎是一种技术的差异，但实际上是思想观念层面的差异。对城市而言，智慧城市建设就是要推动政府行政体制改革，通过制度建设形成政府、企业、居民、社会组织多元参与、有效协同的治理体系，从而进一步提高城市治理能力。

本案例集通过对不同城市（区）的探索、思考、建设的深度观察，研究、总结最有建设性的实践经验，不断探索智慧城市建设的多样性和可行性，致力于推动城市健康、持续、包容、弹性发展。本案例集在内容编排上，扼要介绍城市背景、发展战略和面临的实质问题，详细记录智慧城市顶层设计，客观评价建设成效，并基于评估结果提出下一步的工作方向。为增加可读性，我们仔细筛选了有代表性的媒体报道，并对智慧城市建设中的应用亮点予以尽可能详尽的介绍，便于读者了解项目的全貌和诀窍所在。受编者掌握的资料和知识结构的限制，本案例集难免存在各种各样的问题，不当之处，敬请批评指正。

目 录

004



无锡智慧城市建设	/ 001
一、建设背景	/ 002
二、顶层设计	/ 006
三、推进成效	/ 025
四、下一步工作	/ 031
媒体报道：无锡——一个“智慧城市”的惠民样本	/ 034
应用亮点：无锡免费 WiFi 建设的商业模式	/ 038



宁波智慧城市建设	/ 045
一、建设背景	/ 046
二、顶层设计	/ 054
三、建设成效	/ 072
四、智慧城市“宁波线路”的特色	/ 092
五、下一步计划	/ 094
媒体报道：宁波智慧城市建设迈上新台阶	/ 098
应用亮点：宁波的智慧物流和智慧商务	/ 100



智慧浦东建设	/ 103
一、建设背景	/ 104
二、顶层设计	/ 112
三、推进成效	/ 134
四、存在问题	/ 161
五、下一步计划	/ 162



智慧闵行建设	/ 165
一、建设背景	/ 166
二、顶层设计	/ 169
三、推进成效	/ 173
四、存在问题	/ 185
五、下一步工作	/ 186

媒体报道：“智慧闵行” 14 大类 76 项民生服务信息一目了然	/ 189
应用亮点：96200——基于信息化平台的社会管理“大联动”	/ 194



苏州工业园区智慧城市建设	/ 205
一、建设背景	/ 206
二、顶层设计	/ 211
三、推进成效	/ 225
四、存在问题	/ 228
媒体报道：信息化助力苏州工业园区智慧“城变”	/ 230
附录：名词解释	/ 232

图 录

图 1-1 智慧无锡建设的体系架构	007
图 2-1 宁波市智慧城市建设顶层设计示意图	056
图 2-2 宁波市 2012 年与 2013 年“光网城市”主要指标对比图	073
图 2-3 宁波市 2012 年与 2013 年热点和 AP 数对比图	074
图 2-4 宁波市政务云计算中心示意图	076
图 2-5 宁波市智慧物流体系框架	080
图 2-6 宁波市智慧物流“1+7”协作平台实施方案示意图	081
图 2-7 宁波市智慧健康保障体系技术架构	085
图 2-8 “宁波通”的主要功能	088
图 2-9 宁波智慧教育系统架构	089
图 2-10 宁波市智慧城管体系架构图	091
图 3-1 智慧浦东建设任务示意图	132
图 4-1 “智慧闵行”顶层设计示意图	171
图 4-2 “智慧闵行”行动计划示意图	172
图 4-3 闵行区政府网站首页	177
图 4-4 闵行区“大联动”业务流程图	199
图 4-5 闵行区大联动平台开发的主要系统名称	200
图 4-6 闵行区应急预案系统框架	202

表 录

表 3-1 “十二五”期间智慧浦东建设指标体系	133
-------------------------	-----



1

无锡智慧城市建设

物联网产业具有先发优势的经济
强市如何保持领先优势并创造新
的优势？

一、建设背景

1. 无锡概况

无锡历史文化悠久，是中国民族工业和乡镇工业的摇篮，也是苏南模式的发祥地。无锡在发展智慧城市方面具有得天独厚的优势。

首先，无锡战略性新兴产业快速崛起，是全国科技创新先进城市、唯一的国家传感网创新示范区和传感网高技术产业基地、首批国家海外高层次人才创新创业基地。

“十一五”以来，无锡战略性新兴产业快速崛起，微电子、新能源、软件与服务外包等产业发展达到国际国内先进水平。

无锡是中国半导体和微电子的发端地。从中国第一块集成电路的产生到第一条 IC 生产线的引进，乃至中国 IC 发展的各个重要阶段，都与无锡有关联，无锡为中国民族微电子的发展培养了大批人才。1983 年，无锡被确定为国家微电子工业南方基地；2001 年，无锡被确定为国家 IC 设计产业化基地；2008 年，无锡被确定为国家微电子高新技术产业基地。

无锡是中国物联网的发起地。2009 年 8 月 7 日，温家宝总理在无锡吹响了进军物联网的号角，确立了无锡在国家物联网发展中的战略地位；2009 年 11 月 13 日，国务院正式批准同意无锡建设国家传感网创新示范区；2012 年 8 月 5 日，国务院批复同意《无锡国家传感网创新示范区规划》；2013 年 2 月 5 日，国务院出台了《关于推进物联网有序

健康发展的指导意见》，其中明确了无锡的核心地位。

无锡是中国云计算的发轫地。2008年5月，IBM在全球部署的第一个商用云计算中心落户无锡；2009年10月，INTEL全球首个并行云计算中心落户无锡；2010年10月18日，无锡被确定为中国五个云计算服务创新试点城市；“无锡城市云”项目被列为国家云计算重点项目；“无锡智慧城市时空信息云平台”项目列入国家测绘地理信息局试点；2012年12月14日，无锡获评中国云计算发展贡献奖。

无锡大力建设创新经济领军城市，自主创新能力明显增强。2014年，全社会研发投入占地区生产总值比重达2.75%；万人有效发明专利拥有量超过18.3件，同比增长23%，国家专利奖获奖数列全国地级市首位。兴澄特钢获得“全国质量奖”，红豆集团获评“全国质量标杆企业”。无锡高新区（含宜兴环科园）、江阴高新区入列苏南国家自主创新示范区。无锡获评福布斯“中国大陆最佳商业城市”第四名。无锡以占全国千分之五的土地，千分之四的人口，创造了占全国1.5%的GDP，已跻身国家创新型城市、国家云计算服务创新发展试点城市行列。

其次，无锡是“感知中国”中心所在地，建设智慧城市具有领先优势。

2009年8月7日，温家宝总理在无锡吹响进军物联网的号角，明确在无锡建立“感知中国”中心，无锡开始推进“感知无锡”建设；2010年12月，无锡开始推进智慧城市建设；2011年8月、2013年3月和6月，无锡市政府分别与江苏电信、江苏移动和江苏联通签订信息化、无线城市和智慧无锡战略合作协议；2012年5月和2013年12月，连续两次被评为中国智慧城市发展评估第一名；2013年1月和5月，无锡分别入选建设部和科技部智慧城市试点城市；2013年5月，

无锡出台智慧无锡发展规划；2014年3月28日，无锡召开全市智慧无锡推进工作会议，明确提出大力推进“感知中国 智慧无锡”建设，出台了《智慧无锡建设三年行动纲要》，并与新加坡 IDA 国际、中国智慧城市产业联盟、浦发银行分别就共同推进智慧无锡建设签订了战略合作协议。无锡已成为智慧城市建设的先行军。

2014年，无锡国家传感网创新示范区建设成效显著，物联网及相关产业业务收入增长40%以上，一批物联网应用示范项目获全国推广，无锡连续三年获中国智慧城市发展评估第一名，入选国家级“两化”深度融合试验城市。无锡推动文化创意、旅游休闲、会展经济、电子商务、健康养老等现代服务业加快发展，成为国家信息惠民试点城市和电子商务示范城市。

2. 无锡智慧城市建设需要解决的问题

尽管无锡城市经济社会发展水平在国内大中城市中居于前列，但是，经济社会发展中不平衡、不协调、不可持续的问题仍然突出，主要是：产业结构偏重，服务业发展水平和比重偏低；城乡二元结构仍未根本改变，区域统筹发展面临众多制约；人才、知识等创新要素缺乏，自主创新能力不足；资源环境约束强化，实现可持续发展目标任重道远；常住人口总量持续增加，人口老龄化加剧，优化人口结构和素质任务艰巨；收入分配差距拉大，公共服务不够均衡；社会管理体系不够健全，化解社会矛盾压力增大；等等。这迫切要求增强机遇意识和忧患意识，紧紧抓住世界科技革命和长江三角洲地区一体化发展的新机遇，科学把握发展规律，主动适应环境变化，加快转型发展步伐，有效化解多种矛盾，坚持用改革的办法解决前进中的新问题，用创新的思路探索现代化建设的新路径。因此，无锡将智慧城市建设需要解决的问题梳理为以下

三个方面。

（1）提升发展民生福祉，普惠于民

保障和改善民生是加快转型发展的根本出发点和落脚点，必须完善保障和改善民生的制度安排，推进基本公共服务均等化，努力让发展成果体现在提高人民生活水平上，体现在满足人民物质文化需求上，体现在促进人的全面发展上，推动无锡由经济大市向富民强市转变。

（2）全面推进科技创新创业，寓富于强

加快转型发展，是推动科学发展、率先发展的必然要求，是无锡实现由经济大市向经济强市跨越的刻不容缓的战略任务，必须贯穿于经济社会发展的全过程和各领域，加速实现由主要依靠物质资源消耗向创新驱动转变、粗放式增长向集约型发展转变、城乡二元结构向城乡一体化转变，进一步提高发展的全面性、协调性和可持续性。因此，应以世界先进城市为标杆，把“推动科学发展率先发展、建设创新无锡幸福无锡”作为主题，把加快转型发展作为主线，把“科教兴市、人才强市、质量与知识产权立市”作为主战略，把创新和法治作为根本法宝，全面推进科技创新创业、全面推进城乡一体化、全面加强生态文明建设、全面保障和改善民生、全面深化改革开放，为把无锡建设成为创新型、服务型、国际化、现代化，具有独特影响力和竞争力的区域性中心城市打下坚实基础。

（3）全面推进综合配套改革，建设服务型政府

为了实现“普惠于民，寓富于强”的根本目的，必须在重点领域和关键环节改革上取得更大突破，推动改革由深化经济体制改革为主向全面推进综合配套改革转变，努力建设体制机制活力城市。其中，建设服务型政府是第一要务。要加强服务型政府、责任政府和法治政府建设，切实转变政府职能，健全科学民主依法决策机制和有效执行机制，努力

提高政府公信力和执行力。

无锡智慧城市建设应基于解决以上关键问题，充分发挥信息技术在解决城市问题中的作用，加快转变发展方式、创新发展模式，努力形成“集聚高层次人才、发展高端服务业、培育高新技术产业、营造高品质人居环境”的联动发展新态势，奋力开拓“生活幸福、生产先进、生态良好”的现代化建设新路子，加快确立竞争优势，全面进入战略转型新阶段。

二、顶层设计

2014年3月，无锡市委市政府出台了《智慧无锡建设三年行动纲要（2014—2016）》，明确了无锡智慧城市建设的总体思路、目标任务和重点应用，为未来三年的智慧城市建设指明了方向。

（一）总体思路

发挥国家传感网创新示范区的优势，以“感知中国 智慧无锡”为主线，以“惠民、强企、优政”为宗旨，以“让城市更宜居、让产业更发达、让生活更便捷、让百姓更幸福、让社会更和谐”为方向，以“政府主导、企业主体、社会参与、市场运作”为原则，按照“整合、优化、共享、外包”的理念，整合资源，整合系统，整合服务，进一步提升电子政务、城市管理、经济运行和民生服务水平。

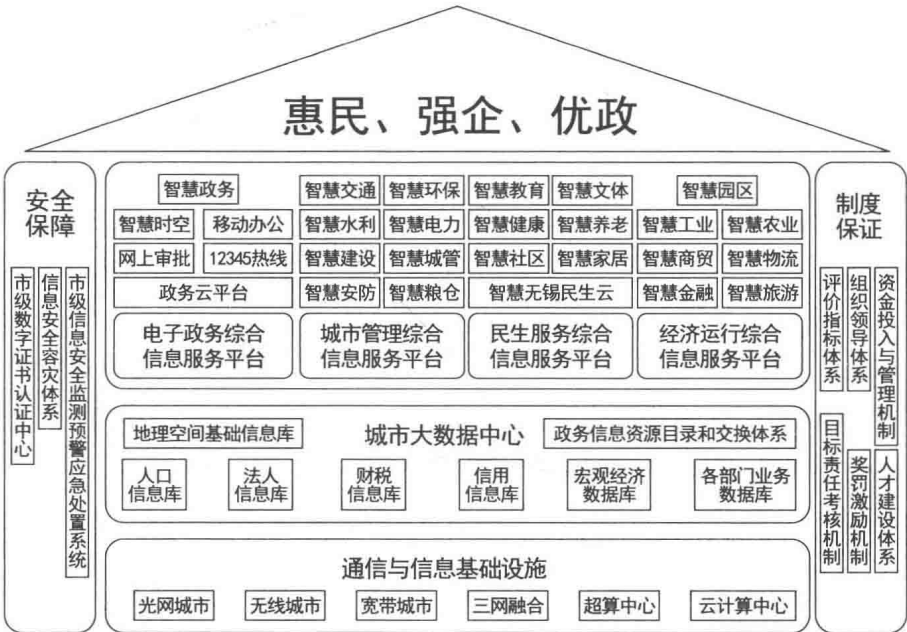


图 1-1 智慧无锡建设的体系架构

无锡智慧城市建设的体系架构如图 1-1 所示。

（二）发展目标

通过一中心、四平台和 N 个应用的建设，即无锡城市大数据中心、电子政务综合信息服务平台、城市管理综合信息服务平台、经济运行综合信息服务平台、民生服务综合信息服务平台和各行各业各领域的智慧应用建设，努力把无锡打造成为具有国际影响力的智慧城市建设先行示范区、具有一流竞争力的智慧经济发展产业集聚区、具有较强辐射力的智慧民生服务创新先导区。

智慧无锡建设的近期目标（2014—2016 年）包括以下五个方面。