



本书附赠由**虎奔教育**提供的学习卡一张

全国计算机等级考试专用

根据教育部最新大纲编写

National Computer Rank Examination  
2016年全国计算机等级考试  
无纸化真考套装三合一  
二级MS Office高级应用



题库

■ 全国计算机等级考试命题研究室 虎奔教育教研中心 编著



手机版学习软件

题库试题，一网打尽，覆盖**99%**最新真考题库  
按关键字快速查找指定试题，随时随地查看解析，**你懂的**



虎奔科举网

一学就懂，学完就会的课程  
10分钟1个知识点，所学即所考  
全职老师在线答疑，不懂就问  
量身制定学习计划，定时催促学习进度

赠**428元**  
等考大礼包

手机软件  
PC版软件  
虎奔科举网体验班和优惠券  
随身学



清华大学出版社

全国计算机等级考试专业辅导用书

2016年全国计算机等级考试  
**无纸化真考套装三合一**

二级MS Office高级应用

全国计算机等级考试命题研究室  
虎奔教育教研中心 编著

清华大学出版社  
北京

## 内 容 简 介

本书严格依据最新颁布的《全国计算机等级考试大纲》编写，并结合了历年考题的特点、考题的分布和解题的方法。

本书包括真考试卷和真考试题库，其中真考试卷包括10套模拟试卷及答案和解析；真考试题库包括三部分：上机考试指南、上机操作题及上机操作题参考答案及解析。

本书光盘提供强化练习、真考模拟环境、评分与视频解析、名师讲堂等模块。

本书适合报考全国计算机等级考试“二级MS Office高级应用”科目的考生选用，也可作为大中专院校相关专业的教学辅导用书或相关培训课程的辅导书。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。

版权所有，侵权必究。侵权举报电话：010-62782989 13701121933

### 图书在版编目(CIP)数据

2016年全国计算机等级考试无纸化真考套装三合一·二级MS Office高级应用/全国计算机等级考试命题研究室,虎奔教育教研中心编著.—北京:清华大学出版社,2015

全国计算机等级考试专业辅导用书

ISBN 978-7-302-41126-0

I. ①2… II. ①全… ②虎… III. ①电子计算机—水平考试—习题集②办公自动化—应用软件—水平考试—习题集 IV. ①TP3-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第183445号

责任编辑：袁金敏

封面设计：傅瑞学

责任校对：徐俊伟

责任印制：王静怡

出版发行：清华大学出版社

网 址：<http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址：北京清华大学学研大厦A座

邮 编：100084

社总机：010-62770175

邮 购：010-62786544

投稿与读者服务：010-62776969, [c-service@tup.tsinghua.edu.cn](mailto:c-service@tup.tsinghua.edu.cn)

质量反馈：010-62772015, [zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn](mailto:zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn)

印 刷 者：三河市君旺印务有限公司

装 订 者：三河市新茂装订有限公司

经 销：全国新华书店

开 本：185mm×260mm 印 张：19.5 插页：4 字 数：646千字

(附光盘1张)

版 次：2015年10月第1版

印 次：2015年10月第1次印刷

印 数：1~6000

定 价：39.80元(全二册)

产品编号：066325-01



# 虎奔科举网

# 等考新概念

虎奔科举网独创的边学边练、在线编译等系统为学员通过考试提供强有力的保障，并且提供全职老师在线答疑、学霸系统等服务。学员通过率非常高，部分学员已经成为网校铁杆粉丝，科举网校人气也越来越高。



凡购买本书的读者，通过随书附赠的学习卡购买虎奔科举网的课程，均可在原课程价格的基础上优惠 100 元。具体说明如下：

(1) 登录虎奔科举网 (www.kejuwang.com)，完成注册和登录后，在课程中心页单击对应科目下的“开通课程”按钮，如图 1 所示。

(2) 在“确认订单”页，单击“学习卡/优惠券”右侧的“添加”按钮，输入学习卡中的卡号和密码，并单击“添加”按钮，如图 2 所示。



2015年9月全国二级Office保过班

¥ 298

开通课程

图 1 “开通课程”按钮

注：① 考生在正式购买之前，可以先通过“开通体验班级”按钮，进入体验班感受课程效果，开通体验班后，仍可以继续使用卡号和密码获取 100 元优惠。② 学习卡附于光盘盘套上，样式如图 3 所示。

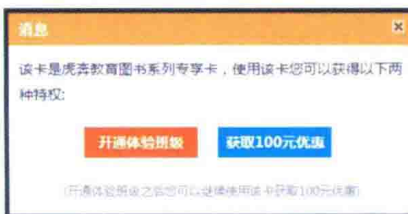


图 2 确认订单

(3) 单击图 2 中的“获取 100 元优惠”按钮，需支付的价格会在原来的基础上减少 100 元，填写正确的手机号，并单击“下一步”按钮，按照引导完成支付即可开通课程，成为虎奔科举网的正式学员，如图 4 所示。



图 3 学习卡刮开后效果

原价：398 元

意见反馈

- 100 元

- 0.0 元

实际需要支付 298.0 元

图 4 优惠后的价格

虎奔科举网更多的功能与服务，请登录 www.kejuwang.com 做进一步的了解。开始你轻松、高效的学习之旅吧。

# 虎奔手机软件 等考保驾护航

虎奔等考手机软件自 2013 年 9 月上市以来, 已为数十万考生提供考级保障。全新的学习模式、强大的师资阵容、丰富的备考经验、精准的真考题库, 以及贴心的消息推送等功能, 为众多考生所青睐。

凡购买本书的读者, 通过随书附赠的学习卡即可将手机软件激活成体验版, 具体说明如下。

(1) 扫描如图 1 所示的二维码 (安卓和苹果手机均可), 直接下载手机软件。用户也可以到各手机应用市场进行下载。



图 1 扫描封面的二维码

(2) 安装完成后, 按照系统的提示, 完成科目的选择和题库的加载, 并通过学习卡将手机软件激活成体验版。学习卡示例如图 2 所示。



图 2 学习卡刮开后效果

手机软件包括免费版、体验版和更新版 3 个版本。其中, 免费版用户只能学习前 4 个考点的选择题和前 10 套操作题, 其他功能均不能使用; 体验版用户可以学习所有选择题、50% 的操作题, 以及二级公共基础知识的所有视频; 更新版用户可以使用手机软件中的全部功能, 具体功能如下。

(1) 界面清新, 功能强大, 如图 3 所示。

(2) 覆盖最新真考题库, 如图 4 所示。



图 3 手机软件启动界面



图 4 手机软件主界面

(3) 针对真考试题快速搜索, 如图 5 所示。

(4) 高清、真人视频, 如图 6 所示。



图 5 试题搜索



图 6 移动课堂

更多功能请下载手机软件进行了解。虎奔教育, 因你而精彩。



# 软件使用说明

本软件是在深入研究全国计算机等级考试最新考试大纲及最新无纸化考试指南之后研发而成,内容丰富,功能强大,方便实用,界面清晰简洁。真考涉及的所有试题均可通过本软件进行练习,考题类型、考试环境、评分标准均模拟实际考试环境。

同时,软件还提供强大的服务体系,包括专业答疑QQ群(QQ号码:264092350)、读者答疑电话(15321575818)、YY冲刺大讲堂(YY频道号:52583601)、距离下次考试剩余时间的友情提示;并与虎奔科举网和虎奔手机软件相互打通,为考生提供全方位的服务,确保考生一次通关。

下面详细介绍软件的使用及主要功能。

## 一、软件安装

(1)将光盘放入光驱可自动开启安装界面;双击光盘中的文件“Autorun.exe”,也可进入安装界面,如图1所示。



图1 自动运行的安装界面

(2)单击安装界面中的“点击安装”按钮,按照安装程序的引导,完成程序的安装,如图2所示。



图2 程序的安装

## 二、软件下载

如果光盘损坏，或者考生没有光驱，无法用光盘进行软件的安装，也可以从虎奔官网下载安装程序进行安装，过程如下。

(1) 登录虎奔官网的下载专区 (<http://www.chinahuben.com/z/down/>)，如图 3 所示。找到并单击相应科目，打开对应的下载页面，如图 4 所示，单击下载按钮。



图 3 下载专区



图 4 下载页面

(2) 在弹出的“文件下载”对话框中 (如图 5 所示)，单击“普通下载”按钮，打开如图 6 所示的对话框，指定并记住文件的保存路径，单击“下载”按钮，即开始程序的下载，如图 7 所示。



图 5 文件下载



图 6 指定保存路径



图 7 开始下载

其中图 6 和图 7 所示的下载过程是使用搜狗浏览器的效果，可能与考生的界面不一致，但不会影响软件的下载和使用。



### 三、功能说明

#### 1 软件激活

(1) 软件安装完成后，默认状态下是未激活的状态，此时，部分功能无法正常使用，包括单项练习中选择题和程序题的部分试题，强化练习中第 11 套以后的内容（含第 11 套），以及名师讲堂功能。激活界面如图 8 所示。

(2) 刮开光盘盘套上的学习卡中的卡号和密码，如图 9 所示，将卡号和密码填写到图 8 中的指定位置，并单击“激活”按钮，等待系统与服务器进行验证，验证通过即可激活成功。



图 8 联网激活图



图 9 学习卡刮开后效果

#### 2 单项练习

本模块包括 4 大功能，分别是选择题、字处理、电子表格和演示文稿，主要是把真题题库中的所有试题按考点进行分类，配合考生日常对知识点学习的同时，通过本模块中的对应试题进行有针对性的练习。模块中的所有试题均可自动评分，并配有答案和详细的解析，尤其是操作题部分，不仅可以查看文字解析，还可以查看视频形式的操作演示，如图 10 所示。



图 10 单项练习主界面



### ③ 强化练习

通过一段时间的学习,考生就可以对题库中的试题进行强化练习了,如图 11 所示。系统按照考生的需要,为考生从题库中抽取指定套数的试题,包括 1 套选择题和 1 套操作题。其中,选择题共 20 道题,每题 1 分,共 20 分,前 10 道考查的是二级公共基础知识部分的内容,后 10 道考查的是二级 MS Office 部分的内容;操作题包括 1 道字处理题、1 道电子表格题和 1 道演示文稿题。



图 11 强化练习主界面

1 套试题的答题时间是 120 分钟,答题完成后,可通过“状态信息栏”中的“交卷”按钮,或“系统评分”菜单下的相关子菜单进行交卷(如图 12 所示),系统会对考生的答题结果进行评判,并给出分值和错误提示。

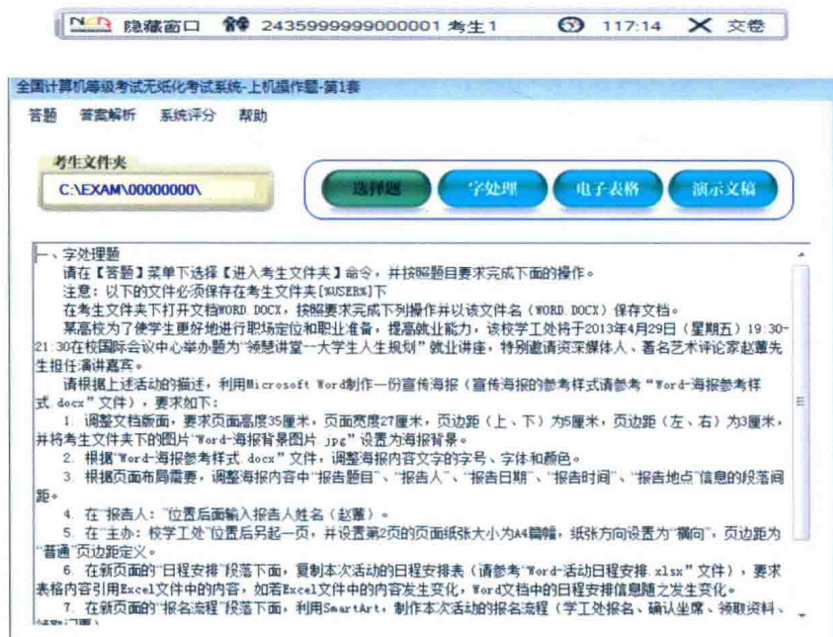


图 12 强化练习答题界面

## 4 模拟考试

本模块从登录、信息验证、抽题、答题、交卷、评分等过程对真实考试进行模拟，使考生提前熟悉考试环境，尽快进入备考状态，如图 13 所示。同时，还能够检验考生对知识点的掌握情况。本部分与前面介绍的单项练习和强化练习所涉及的试题均源自最新真题题库。



图 13 模拟考试主界面

## 5 名师讲堂

本模块中的课程由虎奔教育联合科举网共同开发，考生登录虎奔科举网，完成注册和登录，并选择相应科目的课程后，在购买页面输入学习卡中的卡号和密码，即可以优惠价（比正式价格优惠 100 元）购买虎奔科举网上的课程，如图 14 所示。



图 14 名师讲堂主界面



## 6 配书答案

本部分内容为选配模块，适用于购买了虎奔版计算机等级考试无纸化真题题库或无纸化真考三合一系列图书的考生。由于真题题库中的题量较大，为向考生提供更全面、更权威的内容，同时又不增加考生的费用支出，将部分试题对应的答案和解析在本模块中进行展示。同时，为满足部分有纸质版答案及解析需求的考生的需要，考生还可以对选择题或操作题对应的答案进行打印，如图 15 所示。

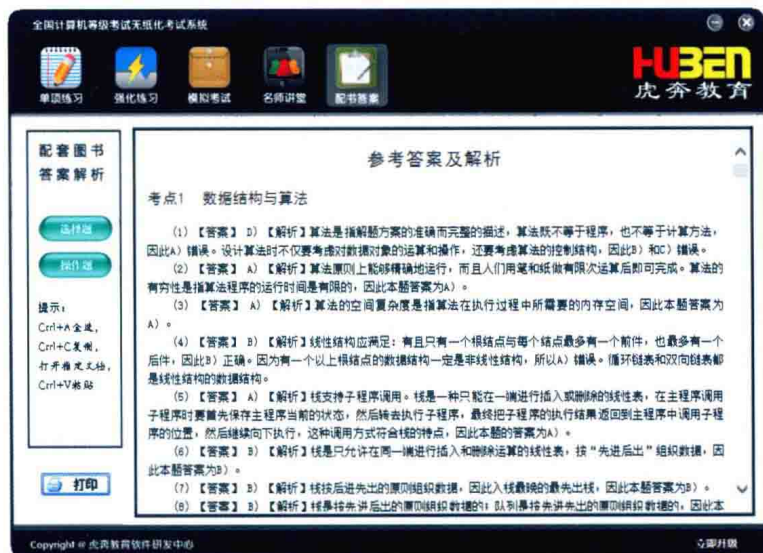


图 15 配书答案主界面

## 7 消息盒子

为了向考生提供更加全面的服务，软件还配有消息盒子功能，如图 16 所示。系统会不定期向装有本套软件的考生发送关于考试的信息或通知等。同时，如果软件有功能或题库的升级，我们也会以消息盒子的形式向考生发送通知。考生单击软件主界面中的“立即升级”按钮，即可检查并自动安装更新。

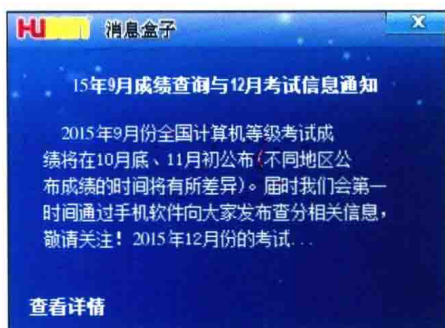


图 16 消息盒子

## 8 其他服务

为了更好地帮助考生通过考试，软件还提供了 QQ 答疑群、YY 公益讲堂、手机软件、虎奔科举网等快速访问方式，如图 17 所示。同时，软件还会提示考生距离下一次考试的剩余天数，如图 18 所示。



图 17 其他服务



图 18 剩余天数提醒



全国计算机等级考试（以下简称等级考试）由教育部考试中心组织，是目前报考人数较多、影响较大的全国性计算机考试。随着教育信息化步伐的加快，等级考试逐渐取消了笔试，完全采取无纸化的考试形式。然而，这样的变化也给广大老师的授课与考生的备考带来一定难度。

为了适应等级考试的变化，同时帮助广大考生更好地把握新的考试内容，高效地通过计算机等级考试，本书编写组认真研究无纸化考试的形式和最新版考试大纲，组织具有多年教学、命题、策划等经验的各方专业人士，仔细分析众多全国计算机等级考试以及其他教育产品的特点，精心策划了本套无纸化考试专用图书，并且以软件、网校、手机应用和现场培训等多种形式为考生提供服务。本书具有以下四大特点。

### 1. 百分百真题库

本书所有试题均为真实考试原型题，试题类型包括选择题和上机操作题，知识点完全覆盖最新真题库，并逐年不断更新，以真题为核心组织全书的内容，同时提供考前预测试题。

### 2. 无纸化真考环境

本书配套软件完全模拟真实考试环境，其中包括四大功能模块，即选择题、操作题日常练习系统，强化练习系统，完全仿真的模拟考试系统以及真人高清名师讲堂系统。同时软件中配有所有试题的答案，方便有需要的考生查阅或打印。

### 3. 数字化学习平台

网络课堂，名师、真人、高清视频，循序渐进，由浅入深，结合诙谐的语言和生动的举例，讲解考试中的重点和难点；全新研发的手机软件，随时随地练习、答题和记忆，使备考变得简单。

### 4. 自助式全程服务

虎奔培训、虎奔官网、手机软件、YY 讲座、虎奔网校、免费答疑热线、专业 QQ 群等互动平台，随时为考生答疑解惑；考前一周冲刺专题，还可以通过虎奔软件自动获取考前预测试卷；考后第一时间点评专题，帮助考生预测考试成绩。

戚海英、李鹏、王希更、路谨铭、李媛、王小平、张永刚、石永煊、刘爱格、刘欣苗等参与了本书的编写工作。

# 目 录

第1部分 上机考试指南	1	第31套 上机操作题	52
1.1 上机考试注意事项	1	第32套 上机操作题	54
1.2 上机考试环境	1	第33套 上机操作题	56
1.3 上机考试流程	1	第34套 上机操作题	57
第2部分 上机操作题	5	第35套 上机操作题	59
第1套 上机操作题	5	第36套 上机操作题	61
第2套 上机操作题	6	第37套 上机操作题	63
第3套 上机操作题	7	第38套 上机操作题	64
第4套 上机操作题	9	第39套 上机操作题	66
第5套 上机操作题	10	第40套 上机操作题	68
第6套 上机操作题	11	第41套 上机操作题	69
第7套 上机操作题	13	第42套 上机操作题	72
第8套 上机操作题	14	第43套 上机操作题	74
第9套 上机操作题	15	第44套 上机操作题	75
第10套 上机操作题	17	第45套 上机操作题	77
第11套 上机操作题	19	第46套 上机操作题	79
第12套 上机操作题	20	第47套 上机操作题	80
第13套 上机操作题	22	第48套 上机操作题	82
第14套 上机操作题	24	第49套 上机操作题	83
第15套 上机操作题	25	第50套 上机操作题	85
第16套 上机操作题	27	第51套 上机操作题	86
第17套 上机操作题	29	第52套 上机操作题	88
第18套 上机操作题	30	第53套 上机操作题	90
第19套 上机操作题	32	第54套 上机操作题	91
第20套 上机操作题	34	第3部分 参考答案及解析	93
第21套 上机操作题	35	第1套 参考答案及解析	93
第22套 上机操作题	37	第2套 参考答案及解析	97
第23套 上机操作题	38	第3套 参考答案及解析	99
第24套 上机操作题	40	第4套 参考答案及解析	102
第25套 上机操作题	42	第5套 参考答案及解析	105
第26套 上机操作题	43	第6套 参考答案及解析	109
第27套 上机操作题	45	第7套 参考答案及解析	111
第28套 上机操作题	47	第8套 参考答案及解析	114
第29套 上机操作题	49	第9套 参考答案及解析	117
第30套 上机操作题	51	第10套 参考答案及解析	120

第 11 套	参考答案及解析	124	第 23 套	参考答案及解析	155
第 12 套	参考答案及解析	127	第 24 套	参考答案及解析	157
第 13 套	参考答案及解析	130	第 25 套	参考答案及解析	159
第 14 套	参考答案及解析	133	第 26 套	参考答案及解析	161
第 15 套	参考答案及解析	135	第 27 套	参考答案及解析	164
第 16 套	参考答案及解析	137	第 28 套	参考答案及解析	166
第 17 套	参考答案及解析	140	第 29 套	参考答案及解析	168
第 18 套	参考答案及解析	143	第 30 套	参考答案及解析	171
第 19 套	参考答案及解析	145	第 31 套	参考答案及解析	173
第 20 套	参考答案及解析	147	第 32 套	参考答案及解析	175
第 21 套	参考答案及解析	150	第 33 套	参考答案及解析	178
第 22 套	参考答案及解析	152	第 34~54 套	参考答案及解析	180



# 第 1 部分

## 上机考试指南

### 1.1 上机考试注意事项

(1) 考生在上机考试时,应在开考前 30 分钟进入候考室,校验准考证和身份证(军人身份证或户口本),同时抽签确定上机考试的机器号。

(2) 考生提前 5 分钟进入机房,坐在由抽签确定的机器号上,不允许乱坐位置。

(3) 不得擅自登录与自己无关的考号。

(4) 不得擅自复制或删除与自己无关的目录和文件。

(5) 不得在考场内交头接耳、大声喧哗。

(6) 开考未到 10 分钟不得离开考场。

(7) 迟到 10 分钟者取消考试资格。

(8) 考试中计算机出现故障、死机、死循环、电源故障等异常情况(即无法进行正常考试)时,应举手示意与监考人员联系,不得擅自关机。

(9) 考生答题完毕后应立即离开考场,不得干扰其他考生答题。

**注意:**考生必须在自己的考生目录下进行考试,否则在评分时查询不到其考试内容而影响考试成绩。

### 1.2 上机考试环境

#### 1. 硬件环境

上机考试系统所需的硬件环境如表 1.1 所示。

表 1.1 硬件环境

CPU	1GHz或以上
内存	512MB以上(含512MB)
显卡	SVGA 彩显
硬盘空间	500MB以上可供考试使用的空间(含500MB)

#### 2. 软件环境

上机考试系统所需的软件环境如表 1.2 所示。

表 1.2 软件环境

操作系统	中文版Windows 7
应用软件	中文版Microsoft Office 2010

#### 3. 题型及分值

全国计算机等级考试二级 MS Office 采取无纸化上机考试,满分为 100 分,共包括 4 种题型,即选择题(每题 1 分,共 20 分)、字处理题(共 30 分)、电子表格题(共 30 分)和演示文稿题(共 20 分),总分达到 60 分方能取得合格证书。

#### 4. 考试时间

全国计算机等级考试二级 MS Office 上机考试时间为 120 分钟,由上机考试系统自动计时,考试结束前 5 分钟系统自动报警,以提醒考生及时存盘,考试时间结束后,上机考试系统自动将计算机锁定,考生不能继续进行考试。

### 1.3 上机考试流程

考生的考试过程分为登录、答题和交卷三大阶段。

#### 1. 登录

在实际答题之前,考生需要进行考试系统的登录。一方面,这是考生信息的记录凭据,系统要验证考生的“合法”身份;另一方面,考试系统也需要为每一位考生随机抽题,生成一份二级 MS Office 上机考试的试题。

(1) 启动考试系统。双击桌面上的“考试系

统”快捷方式，或单击“开始”按钮，选择“程序”→“第??(??为考次号)次NCRE”命令，启动考试系统，打开登录界面，如图1.1所示。

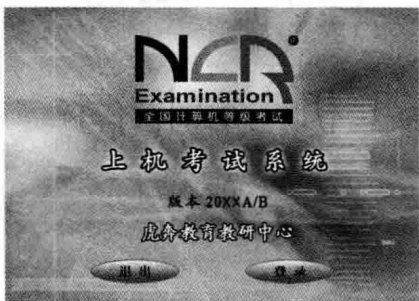


图 1.1 登录界面

(2) 输入准考证号。单击图1.1中的“登录”按钮或按Enter键进入身份验证界面，如图1.2所示。

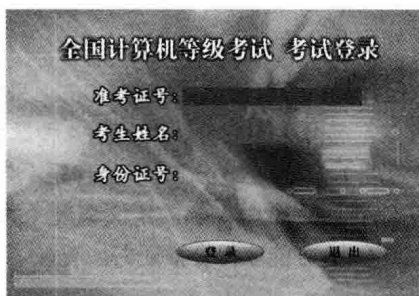


图 1.2 身份验证

(3) 考号验证。考生输入准考证号后，单击图1.2中的“登录”按钮或按Enter键后，可能会出现两种情况的提示信息。

① 如果输入的准考证号存在，将弹出“信息验证”对话框，要求考生对自己的准考证号、姓名和身份证号进行验证，如图1.3所示。如果准考证号错误，单击“否(N)”按钮重新输入；如果准考证号正确，单击“是(Y)”按钮继续执行下面的操作。

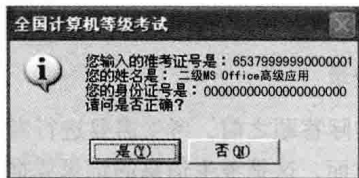


图 1.3 信息验证

② 如果输入的准考证号不存在，系统会显示相应的提示信息并要求考生重新输入准考证号，直到输入正确或单击“是(Y)”按钮退出考试系统为止，如图1.4所示。

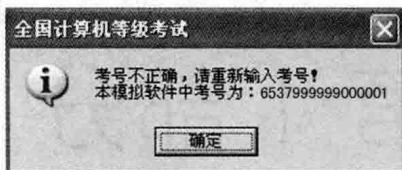


图 1.4 错误提示

(4) 登录成功。当考试系统抽取试题成功后，屏幕上会显示二级MS Office的上机考试须知窗口，考生选中“已阅读”并单击“开始考试并计时”按钮开始考试并计时，如图1.5所示。

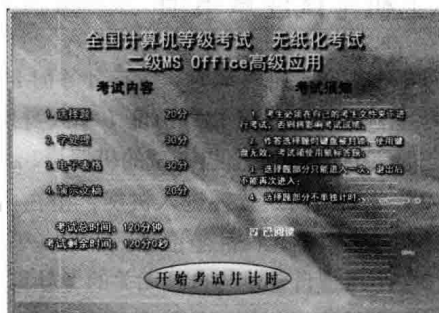


图 1.5 考试须知

## 2. 答题

(1) 试题内容查阅窗口。登录成功后，考试系统将自动在屏幕中间弹出试题内容查阅窗口，至此，系统已为考生抽取了一套完整的试题，如图1.6所示。单击其中的“选择题”、“字处理”、“电子表格”和“演示文稿”按钮，可以分别查看各题型题目要求。

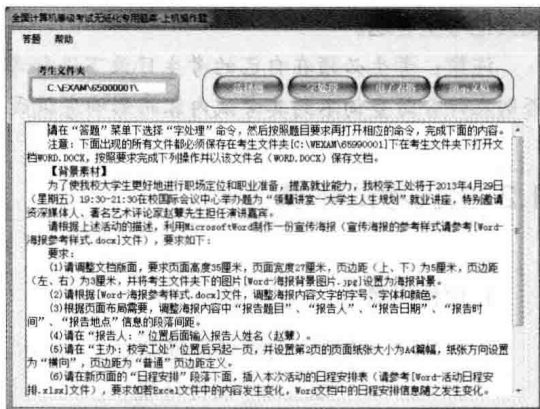


图 1.6 试题内容查阅窗口

当试题内容查阅窗口中显示上下或左右滚动条时，表示该窗口中的试题尚未完全显示，因此，考生可用鼠标操作显示剩下的试题内容，防止因漏做试题而影响考试成绩。

(2) 考试状态信息条。屏幕中间出现试题内容查阅窗口的同时, 屏幕顶部显示考试状态信息条, 其中包括: ① 考生的准考证号、姓名、考试剩余时间; ② 可以随时显示或隐藏试题内容查阅窗口的按钮; ③ 退出考试系统进行交卷的按钮。“隐藏窗口”字符表示屏幕中间的考试窗口正在显示, 当用鼠标单击“隐藏窗口”字符时, 屏幕中间的考试窗口就被隐藏, 且“隐藏窗口”字符串变成“显示窗口”, 如图 1.7 所示。

显示窗口 6537999999000001 黄过 72:07 交卷

图 1.7 考试状态信息条

(3) 启动考试环境。在试题内容查阅窗口中, 选择“答题”→“启动 Office”命令, 即可启动二级 MS Office 的上机考试环境, 考生可以在此环境下答题。

(4) 启动选择题答题程序。在试题内容查阅窗口中选择“答题”→“选择题”命令, 即可启动选择题的答题窗口, 如图 1.8 所示。

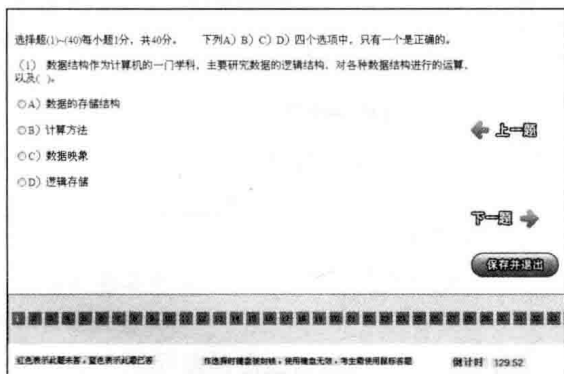


图 1.8 选择题答题窗口

### 3. 考生文件夹

考生文件夹是存放考生答题结果的唯一位置。考生在考试过程中所操作的文件和文件夹千万不能脱离考生文件夹, 同时千万不能随意删除此文件夹中的任何与考试要求无关的文件及文件夹, 否则会影响考试成绩。考生文件夹的命名是系统默认的, 一般为准考证号的前 2 位和后 6 位。假设某考生登录的准考证号为“6537999999000001”, 则考生文件夹目录为“K:\考试机号\65000001”。

### 4. 交卷

在考试过程中, 系统会为考生计算剩余考试时间。在剩余 5 分钟时, 系统会显示提示信息, 如图 1.9 所示。考试时间用完后, 系统会锁住计算机并提

示输入“延时”密码。这时考试系统并没有自行结束运行, 它需要输入延时密码才能解锁计算机并恢复考试界面, 考试系统会自动再运行 5 分钟, 在此期间可以单击“交卷”按钮进行交卷处理。如果没有进行交卷处理, 考试系统运行到 5 分钟时又会锁住计算机并提示输入“延时”密码, 这时还可以使用延时密码。

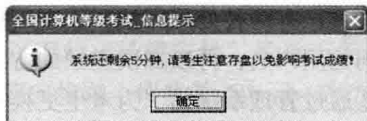


图 1.9 信息提示

如果考生要提前结束考试并交卷, 则在屏幕顶部显示的窗口中单击“交卷”按钮, 上机考试系统将弹出如图 1.10 所示的信息提示。此时, 考生如果单击“确定”按钮, 则退出考试系统并进行交卷处理, 单击“取消”按钮则返回考试界面, 继续进行考试。

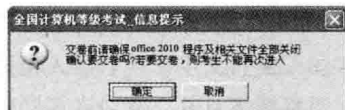


图 1.10 交卷确认

系统进行交卷处理时, 首先锁住屏幕, 并显示“系统正在进行交卷处理, 请稍候!”, 当系统完成了交卷处理后, 在屏幕上显示“交卷正常, 请输入结束密码:”, 这时只要输入正确的结束密码就可以结束考试。

交卷过程不删除考生文件夹中的任何考试数据。

### 5. 意外情况

如果在考试过程中发生死机等意外情况, 需要再次登录时, 根据情况监考人员可输入两种密码。

(1) 输入“二次登录密码”, 将从考试中断的地方继续前面的考试, 考题仍是原先的题目, 考试时间也将继续累计, 如图 1.11 所示。



图 1.11 二次登录密码