



职海导航

陪你一起走职场

——高校毕业生职场案例集

人力资源和社会保障部全国人才流动中心
“新芽计划”大学生人才发展工程项目组

组织编写



 中国劳动社会保障出版社



职场导航

陪你一起走职场

——高校毕业生职场案例集

人力资源和社会保障部全国人才流动中心
“新芽计划”大学生人才发展工程项目组 组织编写



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

陪你一起走职场：高校毕业生职场案例集/人力资源和社会保障部全国人才流动中心，“新芽计划”大学生人才发展工程项目组组织编写. —北京：中国劳动社会保障出版社，2015
ISBN 978-7-5167-2334-0

I. ①陪… II. ①人…②新… III. ①大学生-职业选择-案例-中国 IV. ①G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 302535 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码：100029)

*

中青印刷厂印刷装订 新华书店经销

880 毫米 × 1230 毫米 32 开本 7 印张 129 千字

2015 年 12 月第 1 版 2015 年 12 月第 1 次印刷

定价：28.00 元

读者服务部电话：(010) 64929211/64921644/84626437

营销部电话：(010) 64961894

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错，请与本社联系调换：(010) 50948191

我社将与版权执法机关配合，大力打击盗印、销售和使用盗版图书活动，敬请广大读者协助举报，经查实将给予举报者奖励。

举报电话：(010) 64954652

序 言

●●●●● Preface

聆听
职场
里的
故事

高校毕业生是宝贵的人才资源，做好高校毕业生就业就业创业工作，不论是对于毕业生实现个人价值和人生理想，还是推动我国人才强国战略实施以及经济社会持续健康发展都具有重要意义。当前，全球经济复苏缓慢，我国经济下行压力加大，就业形势非常严峻。高校毕业生如何理性就业创业，迈好职场第一步，顺利实现从学校到职场、从学生到员工（甚至老板）的转变，这是绝大多数高校毕业生和用人单位非常关注的问题。《陪你一起走职场——高校毕业生职场案例集》（以下简称《案例集》）应运而生。

本书是人力资源和社会保障部全国人才流动中心组织编写的高校毕业生职海导航系列图书之一。2014年9月，全国人才流动中心组织编写了《高校毕业生就业指导读本》（以下简称《读本》），根据高校毕业生在求职和初入职场时的不同需求，提供有针对性的指导。今年编写的《案例集》是《读本》的姊妹篇，在结构上与《读本》保持了延续性，分蓄势待发、扬帆启航、驰骋职海三大主题，以案例形式，对求职、初入职及入职1~2年的毕业生在职场中可能遇到的情况、问题及原因、应对之策等进行分析和指导。同时，还结合大学生创业需求，增设激情创业主题及相关案例分析。书中的

01

聆听
职场
里的
故事

序言

40个案例均是高校毕业生就业创业过程中的真实经历，其中，既有成功的案例，也有失败的案例，通过正反经验教训比照，帮助毕业生汲取经验，少走弯路。案例涉及的行业也比较有代表性，都是高校毕业生就业比较集中的领域，如金融、旅游、建筑，以及高端服务业与互联网行业等。

《案例集》由北京尚格人力资源服务有限公司“新芽计划”大学生人才发展工程项目组承担具体编写任务，其间，专门听取了来自高校、用人单位、公共就业人才服务机构等方面长期从事高校毕业生就业创业指导工作的专家的意见，以及创业企业家和青年创业者的意见，邀请部分高校毕业生进行试读，在此基础上，综合各方意见，几经修改，最终成稿。

希望《案例集》的出版，能为广大高校毕业生就业提供有益启发和帮助；也希望能为高校就业指导机构、公共就业人才服务机构以及用人单位开展高校毕业生就业创业指导提供有效参考和借鉴。就让我们跟随主人公的脚步，一起去感受他们进入社会、步入职场、艰苦创业的过程吧。这中间有成功的喜悦，也有失败的心痛，有辛勤的付出，也有莫名的苦恼，让我们一起体验、一起分享、一起进步！

编者

2015年11月

●●●●● 目录 Contents

第1篇 蓄势待发

1.1 职业定位

案例 01. 有定位, 才能有未来	04
案例 02. 向左转 向右转	09
案例 03. 知彼解己 百战百胜	14

1.2 求职渠道

案例 04. 机会可预见, 才能遇见	21
案例 05. 有的放矢	26
案例 06. 你只需要做到与别人不一样	30

1.3 求职技巧

案例 07. 爱生活 爱工作	37
案例 08. 相伴携行 同舟共济	41
案例 09. “小蚂蚁”的“三无”邮件	46
案例 10. 一仆二主	50

第2篇 扬帆启航

2.1 职业心态

案例 11. 立足还是利足	58
案例 12. 被理想辜负的努力	62
案例 13. 我要飞得更高	66
案例 14. 响得最厉害的总是空桶	71
案例 15. 你不是职场新人	76

2.2 职业素质

案例 16. 最重要的小事	83
案例 17. 我为什么得不到升迁	88
案例 18. 用心、会做才会赢	93
案例 19. 你的微笑是最美的风景	97
案例 20. 只为你而来	101

第3篇 驰骋职海

3.1 目标导向

案例 21. 技术思维真是专业的表现吗	110
案例 22. 有为才能有位，用心方能加薪	115
案例 23. 解决之道	119
案例 24. 共同打造你与企业的品牌	123
案例 25. 拿掉专业，你还剩下什么	126

3.2 职业发展

案例 26. 明天还在路上	132
案例 27. 成功之路可行吗	137
案例 28. 最傻的员工	141
案例 29. 梦想的旋律	146
案例 30. 无畏前行	151

第4篇 激情创业

4.1 创业选择

案例 31. 追风少年	160
案例 32. 梦不落	165
案例 33. 年轻的战场	170
案例 34. 大数据时代	175
案例 35. 烘焙梦想	180

4.2 创业发展

案例 36. 化茧成蝶	187
案例 37. 春天里	192
案例 38. 何去何从	197
案例 39. 伴你风雨行	202
案例 40. 90 后的责任与担当	206

后记	211
----------	-----



第 1 篇 蓄势待发

Chapter 1

近些年来，高校毕业生数量逐年递增。2015 年，数量达到创纪录的 749 万。在我国经济进入“中高速增长”的新常态下，高校毕业生就业形势越来越严峻，就业压力也越来越大，面临这种形势，已进入就业季的大学生们如何迈出人生关键性的一步呢？

下面我们将跟随每个故事中的主人公去见证他们的这一段特殊经历。



1.1 职业定位



毕业了，去哪儿就业？
目标定位是什么？企业注重什么样的素质？未来的方向在哪儿？毕业后的职业选择阶段是就业前最重要的准备阶段，在这个阶段里必须正确地了解当时的就业形势，准确地把握职业定位，合理规划，寻求职场支点，树立正确的择业观与就业观，走好职场的第一步。在接下来的三个案例中，我们将随着三位主人公开始他们的职场征程……

“哎，听说没有，今年
大通银行的面试和去年
差异很大。”

为什么啊？



郑欣然去应聘一个竞争激烈的职位，
结果失败了。

有定位， 才能有 未来



之后她查找大量资料，重新对自己进行定位，
终于得到了一个适合自己的职位。



03

第一篇 蓄势待发
一一 职业定位

案例01

有定位，才能有未来

04

“郑欣然同学，感谢您一直以来对大通银行的关注与信任，很高兴您能来参加我们的面试！但还是非常遗憾地告诉您，您未进入下一轮的面试……”看着大通银行发来的短信，欣然长长地舒了一口气，沮丧地想，“果然如此！”

其实这个结果，在欣然离开面试现场时就已预料到，但预料和真正发生完全是两码事。欣然本以为早就知道了结果，早就做了最坏的打算，况且也不是第一次被拒，没什么大不了的，但眼泪还是如断了线的珠子般落了下来……

两个月前刚开始求职的她信心满满，网申时瞄准的都是500强企业、四大会计师事务所、几大投行……但两个月的时间过去了，和她一起开始求职的同学陆续都找到了自己满意的工作，只有她还是每天奔波于各种面试之间，还有可能出现在午后的图书馆。

欣然早就知道自己当年所选的专业太过热门，许多学校新开、扩招了这个专业，也做好了“千军万马挤独木桥”的准备，但她唯独没想到的是，她永远是被挤下独木桥的那个！她是名牌高校研究生，手握厚厚一摞荣誉证书，她本以

为这就够了，但两个月不断的网申、测评、面试、拒绝一次次地告诉她，她还是太天真。

走在曾陪伴她度过无数个晨读的小树林，欣然脸上的泪慢慢被微风吹干，闻着远方飘来的淡淡花香，凌乱的思绪逐渐变得清晰。欣然知道，自己要走的路，得重新选择了！

回到宿舍，欣然早已平静得好像一切从未发生，认真地洗漱、整理完自己的书桌，欣然睡了这两个月里最长、最好的一觉。早上醒来，欣然找到了学校就业办的老师，将自己这两个月的求职经历详细地讲给了老师听。

“你觉得你的问题出在哪儿？”老师严肃中不失和蔼地问道。

欣然低头想了想，不是很肯定地说：“把自己想得太好，把问题想得太简单，把社会想得太单纯！”

老师认真地看着欣然的眼睛点头道：“也不全是，我本以为你没有找到问题的症结，但听了你刚才的话，我发现其实你知道问题出在哪儿，对吗？”老师起身往欣然的杯子里续了水，用鼓励的眼神看着她，“自己说出来，我相信你有这个勇气！”

看着在杯子里旋转的茶叶，欣然轻抿了下嘴唇道：“是我的职业定位有问题，只从自己的预期出发，并没有想过我适合哪个行业、企业，只是单相思般地想进大企业！”

老师欣慰地笑着点头，问道：“接下来知道该怎么做了？”

走出就业办所在的办公楼，欣然感觉呼吸如千斤巨石落地般的畅快，一路上迈着轻松的步伐。接下来近一个星期的

时间里，欣然每天泡在图书馆里上网查与自己专业对应的所有行业、企业的背景知识，并根据自己的优势选择了几家适合自己的企业，有针对性地看了这几家企业的相关资料，结合自己之前的面试经验，欣然修改了简历……

三个月后一个天空湛蓝的清晨，欣然一如既往地赶公交去上班，内心无比踏实。现在她已经过了试用期，成为一家投资理财公司正式的理财规划师。

虽然不是 500 强企业，虽然不是世界一流大公司，但新兴金融业最有发展潜力的理财规划师对于欣然来讲，前面的路很光明……

案例解析

像欣然这样怀揣进入世界顶级大公司、500 强企业梦想的同学应该不在少数。经过四年、六年甚至更长时间的学习拼搏，期待实现自己的美好愿望完全可以理解，但是，选择工作不是单方面的，在“供”与“求”的关系中，你处于哪个位置，也就是在人才市场上你的“定位”在哪里，这一点至关重要。具体地讲就是分析自己、了解需求，即分析自己的专业、能力、特点；了解所学专业对应的市场现状、所面试公司的需求条件。找准了自己的定位，就会让你在纷繁复杂的求职活动中，有的放矢地、高效率地获得用人单位的橄榄枝，让你的未来在一个坚实的基础上不断绽放、不断提升。

我问你答

正在求职路上的你，如果对自己信心满满，如果你就业的目标是那些被很多人向往的大公司时：

你会采取哪些特殊的步骤和方法来达成目标？

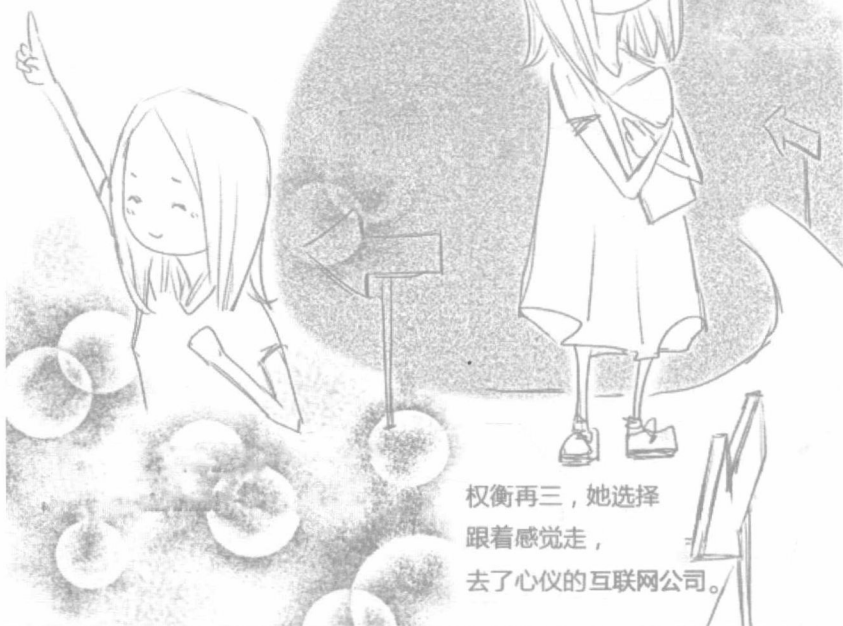
你会通过什么渠道来更多地了解目标公司的用人标准和需求？

一旦遇到挫折，你会采取什么办法来应对及调整？

向左转 向右转



林颖面试了三家
风格迥异的企业。



权衡再三，她选择
跟着感觉走，
去了心仪的互联网公司。

案例02

向左转 向右转

看着同时躺在邮箱里的三封 Offer，林颖没有丝毫的开心，“到底去哪家呢？”林颖心里嘀咕着。这两周，除了吃饭、睡觉，林颖不是参加面试，就是在去面试的路上。好不容易有了企业的二面邀请，不想三家竟赶在了同一天。

“天要亡我啊！”林颖靠着椅背在宿舍里大叫一声。

“疯了？”舍友于丽从床上探出头来。

“同一天三家面试，我去哪家？我怎么就这么背呢？”林颖欲哭无泪地叹息道。

“给我们说说三家企业情况，帮你参谋参谋。”赵霞从阳台端着盆走了过来。

看着阳台上彩旗飘飘的衣服，林颖回忆起去这三家企业一面时的情景。

第一家是业内非常著名的跨国公司，林颖应聘的是宣传公共部的新媒体设计与宣传岗，这也是她求职以来最紧张的一次面试，从邀约到面试的全过程，林颖时刻感受着这家公司的认真与严谨。

第二家是时尚家居企业，林颖应聘的是产品策划与销售