

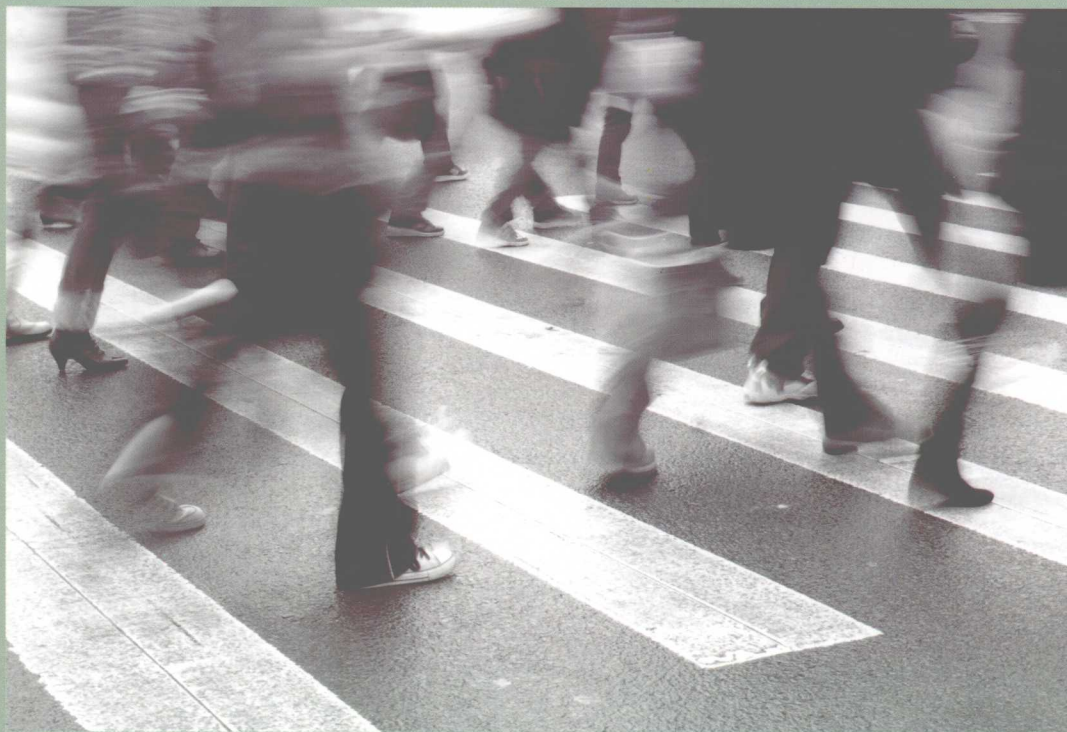


干部能力培训
系 | 列 | 教 | 材

沈士光
主 编

Z h i y e D a o d e

职业 道德





干部能力培训
系 | 列 | 教 | 材

Z h i y e D a o d e

职业 道德

沈士光
主编

图书在版编目(CIP)数据

职业道德/沈士光主编.—上海:上海人民出版社,2016

干部能力培训系列教材

ISBN 978-7-208-13579-6

I. ①职… II. ①沈… III. ①职业道德—干部培训—教材 IV. ①B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 016449 号

责任编辑 刘林心

封面装帧 人马艺术设计·储平

• 干部能力培训系列教材 •

职 业 道 德

沈士光 主编

世 纪 出 版 集 团

上海人民出版社出版

(200001 上海福建中路 193 号 www.ewen.co)

世纪出版集团发行中心发行 常熟市新骅印刷有限公司印刷

开本 720×1000 1/16 印张 14 插页 4 字数 135,000

2016 年 2 月第 1 版 2016 年 2 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-208-13579-6/D·2813

定价 38.00 元

中共上海市委党校 上海行政学院
干部能力培训系列教材编委会名单

主 任：王国平

副 主 任：曾 峻 梅丽红

委 员：王公龙 涂 晔 王伟萍 张春美

王志平 程竹汝 刘宗洪 陈奇星

马西恒 毛军权 刘旭东

本书编写项目组成员

主 编：沈士光

项目组成员（以姓氏笔画排序）：

王 强 李育书

总 序

教材建设是干部教育培训的基础性工作，是全面深化干部教育培训改革、全面提升干部教育培训质量的重要保证。中共上海市委党校、上海行政学院高度重视教材建设，把它作为实现校院新一轮发展目标、实施教学品牌战略所必需的重要内容，并提出了精品导向、突出特色、形成系列的要求。

近年来，为紧密服务上海中心工作、满足干部教育培训需求，我们组织本市党校系统教师和部分一线工作者，先后编写了《春风化雨》、《不竭源泉》等上海市干部教育培训案例教材。2013年，为深入学习贯彻党的十八大和习近平总书记系列重要讲话精神，我们组织编写了《中国特色社会主义纲要》。以上教材出版后，得到了广大干部和党校、行政学院教师的普遍好评。

党员干部的领导水平和能力素质如何，直接决定着党执政能力的高低，关系到党的路线方针政策能否得到有效贯彻落实。党的十八大提出，要“加强和改进干部教育培训，提高干部素质能力”。党的十八届三中全会强调，要“完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化”。当前，上海面临着加快推进“四个率先”、加快建设“四个中心”和社会主义现代化国际大都市，奋力推进创新驱动发展、

经济转型升级，继续当好改革开放排头兵和科学发展先行者的重任。新形势新任务要求大力加强全市广大干部和公务员的能力建设。为此，校院决定，新一轮教材编写工作要以“紧扣干部需求、服务能力建设”为基本导向，重点聚焦政策制定、依法行政、群众工作、应急处置、舆论引导等干部必备能力。

2013年4月，校院干部能力培训系列教材编写工作正式启动。首批系列教材包括《群众工作》、《应急管理》、《媒体沟通》、《心理调适》、《公共政策》、《法治思维》和《职业道德》7本，分别由具有相关教学经验和理论功底的我校学者、专家组成项目组负责编写。为保证顺利推进，校院成立干部能力培训系列教材编委会，负责选题策划和大纲评审，并由教务处负责日常保障与协调推进。下一步，我们还将根据干部能力建设需要，编写相应教材。

我们期待，通过扎实工作和共同努力，系列教材能够紧扣干部需求，凸显问题导向，体现时代性和实践性、针对性和实用性的紧密结合；能够把握好实践语言和学术语言的关系，做到深入浅出、通俗易懂；能够紧密联系上海发展实际，体现上海党校、行政学院特色，从而为校院培育教学品牌奠定坚实基础，为全市干部教育培训作出应有贡献。

王国平

中共上海市委党校常务副校长

上海行政学院常务副院长

2014年7月

目 录

总 序_____1

第一章 职业道德是从业之本_____1

第二章 忠于国家是天职_____44

第三章 服务人民是根本宗旨_____79

第四章 恪尽职守是立身之本_____117

第五章 公正廉洁是基本品质_____139

第六章 公务员的修身_____171

后 记_____215

第一章

职业道德是从业之本

公务员是治理国家、管理社会、服务公众的主体，作为一个庞大的职业群体，他们的道德状况对整个社会道德具有很大的影响。“君子之德风，小人之德草，草上之风必偃。”^①孔子在两千多年前指出了国家公职人员三方面的效应：示范效应、引导效应和扩散效应。因此，对于公务员来说，了解其职业道德的基本内涵，把握职业道德的公共性特征，树立公共服务精神，遵守职业道德规范显得尤为重要。

一、 职业道德的基本内涵

（一）道德指什么

“道德”一直以来是人类社会一个很重要的

^① 《论语·颜渊》。

词，这是因为它对人们所生活社会的伦理关系和公共秩序具有极大的影响。人们生活在世界上，不仅对自然界有依存度，对他人也有依存度。罗素在讲到道德的起源时，说了一句很简单朴素的话：“它出自一种平静生活的愿望。”^①他举例说，一个人想要马铃薯时，他可能趁夜黑从邻人的地里挖些回来，但邻人可能以偷此人树上的苹果相报复。因而大家都不得不整夜守候着，以避免这种掠夺。这是不方便的和令人厌烦的。最后，大家发现尊重各自的财产权，就不必那么麻烦了。所以，道德能经久不衰的原因是它对每个人都有利。

“道德”这个词在古代出现得很早。《论语》中多处提到“道德”。比如“为政”篇中说：“道之以政，齐之以刑，民免而无耻；道之以德，齐之以礼，有耻且格。”大意是说：一个国家如果只是依赖法律，通过严刑峻法来强化法律，以达到维护社会秩序的目的，这样可以让百姓不会犯错，但百姓对错误的行为不再会有羞耻感。相反，如果一个国家用道德教化引导百姓，通过鼓励教育和好的行为来维持秩序，那么百姓对错误的行为就会有羞耻感，而且会发扬光大良好的行为。这里的“道”讲的是规范，是为政的规范。按照朱熹的说法，“道者，事物当然之理”，因而“规范”也是自觉的规范。“德”是教化，“德”这个词在古代同“得”，念“直”，最初的写法是“惇”，意指有一颗正直的心。“述而”篇又一次论述道德，“志

^① [英]罗素：《伦理学和政治学中的人类社会》，肖巍译，中国社会科学出版社1992年版，第46页。

于道，据于德，依于仁，游于艺”。这里的“道”和“德”指的是崇高的思想与信仰，是一种高山仰止式的境界，而“仁”是内心的修养，“艺”则是有文化内涵的高雅生活。可见，“道德”这个词包含了人们过好的生活不可缺少的内心规范和准则。

上述孔子在“为政”篇的意思，除了道德外，还提到了法律，也就是说，在孔子的时代，或者在孔子的眼里，一个社会的治理依靠两个方面，即道德治理和法律治理。孔子的政治理想是道德治理，而不太赞成使用法律，他认为道德治理是积极的、自觉的、主动的，而法律总是严峻的，因而它是消极的、不自觉的、被动的。后来，孟子的想法比较辩证，孟子说，“徒善不足以为政，徒法不能以自行”，道德治理和法律治理两者不能偏废。

诚然，孔子也觉得追求“道德”不是那么简单的，所以，道德是难的。在《论语》中两度出现了“吾未见好德如好色者也”的感慨。一般人容易受美色所诱惑，而少见能够爱好美德的。这是因为前者出于生物的本能，后者需要教育与自觉。人要深入反省，才会发现美色经不起时间考验，而美德才是人心所真正向往的。

论到道德，必须要提到一个和它十分相近的词，即“伦理”。在西方，道德和伦理原先都含有风尚、习俗、品质、德性的意思。直到18世纪，德国哲学大师黑格尔才将道德和伦理这两个词进行了分梳。他在《法哲学原理》一书中明确指

出：道德专指个体的德性、行为和良心，伦理则是指家庭、社会和国家关系。黑格尔认为，“伦理”要比“道德”更高，“道德”是主观的，而“伦理”是在它概念中的抽象的客观意志和同样抽象的个人主观意志的统一。^①言外之意，“伦理”兼有“道德”的含义。

在我国，“伦”的本义为“辈”，引申为“人际关系”。如所谓的“五伦”，便是五种人际关系。而“理”本义是“治玉”，“玉之未理者为璞”。引申为整治和物的纹理，进而引申为规律和规则。“所谓伦理，就其在中国的词源涵义来看，便是人们的行为事实如何的规律及其应该如何的规范。”^②

（二）职业与职业道德

从语言学的角度看，“职业”一词的“职”包含着社会职责、权利与义务的意思；而“业”包含着业务、事业、具有独特性的专业工作的意思。所谓职业，是指由于社会分工而形成的具有特定专业和专门职责，并以所得收入作为主要生活来源的工作。职业既是人们谋生的手段，也是人与人之间和人与社会进行交往的一种主要渠道。

现代社会中几乎每一个社会成员都需要有一个职业，以维持生计，并以此作为基点发挥自己的才智和本领，为社会的发展作出自己的贡献。现代人对职业这种很强的依赖性，与职业拥有的功能是相关的。概括地说，职业具有三种功能：一

① 何怀宏：《伦理学是什么》，北京大学出版社 2002 年版，第 11 页。

② 王海明：《伦理学原理》（第二版），北京大学出版社 2005 年版，第 88 页。

是拥有经济收入，获取生活来源，可以说，职业是一种谋生手段；二是完成当事人的社会化过程，通过职业活动，建立起社会联系，实现与社会成员的正常交往，通过职业间的交换与合作，介入到更广大的社会生活之中；三是通过岗位成才，成为某一行业的专家，满足个人的成就感和成功欲，是实现个人价值的手段。也就是说，职业包含三个不同的层次，第一层次是为了谋生，第二层次是为了自己在职业上的进步与发展，第三层次是内在的完成职责的使命感。第一层次是基本需求的层次，其次是自我发展的层次，最后是实现自我的层次。

我们可以用这几个词来表述职业的内涵，即“生存”、“生活”和“生活的意义”。“生存”表示职业需要维持生计，维持生计需要找到一个职业。“生活”显然是要进一步了，它表明解决了生存以后，人们对于生活品质的追求。这种追求也表现在职业上的进步与发展。在个人的职业生涯中，职务上的进步和发展，对于个体生活也是有很大影响的。而“生活的意义”则又前进了一步，进入到人生较高的境界中，它是将职业视作为人生的一个寄托，小则是对一个单位、部门的贡献，大则是对社会的贡献，到了这一境界，人们将职业视作为自己的事业。

那么为什么要强调职业道德呢？工业化使得社会分工日益精细，社会分工是指每一个人专门从事生产过程中的某一方面或某一阶段工作的一种生产方式。社会分工最大的优势在于提高生产力。社会分工又同专业化联系在一起，专业化即分工可以存在于生产某一种商品所必须的多个不同的操作中，

专业化存在的基础是互相依存，专业化是各行各业的基础。有学者认为：“分工与专业化是一个问题的两个方面，是在专业化基础上的分工。即生产分成若干个细小的专门步骤或任务，每个人或小组从事其中一项专门的工作；分工是朝着专业化愈来愈细的方向发展的，每个人变成知识与技能愈来愈狭窄的‘专家’。”^①现代社会出现了过去从来没有过的许许多多行业，而每个行业又有严密的分工，出现了许许多多不同的岗位和工种。一方面每个社会成员，都有明确的岗位和专门的职业；另一方面各个岗位又必须密切协作，才能使生产和管理正常进行。工业化的结果是社会分工日益精细，而随着城市化的进程，职业道德的意义更加突出。“市民大都组织在职业生活之中。每个人的职业生活关系到方方面面，关系到千家万户。由于每一行业和企业内部都是一个严密的系统，一环扣一环，任何一个环节都影响着整个企业以至于整个行业的运转，往往还会影响整个的社会生活。”^②

现代社会分工很细，个人对社会各方面知识的认知只局限于自己生活的常识，以及自己从事的专业，如果每个人忽视职业操守，那么整个社会所花费的成本将是巨大的，一方面是政府监督的成本，另一方面是社会信任的成本。所以，恩格斯指出：“每个阶级，甚至每一个行为，都各有各的道德。”^③所

① 夏振坤：《时代潮流中的现代化》，武汉出版社 2005 年版，第 98 页。

② 赵修义主编：《职业道德新论》，上海教育出版社 1999 年版，第 3 页。

③ 《马克思恩格斯选集》（第 4 卷），人民出版社 1995 年版，第 236 页。

谓职业道德是指从业者在职业活动中所应遵循的道德规范与行为准则。只有大家的行为都规范了，每个人、每个行业的生存和发展才能得到保障。

职业道德的核心是敬业。“敬业”早在我国古代《礼记·学记》中以“敬业乐群”明确提出来，它是一种美德。敬业是对职业的忠诚。国外的学者对职业忠诚分为三个层次进行解析：第一层是乐于宣传(Say)，就是你经常会对同事、可能加入你单位的人、目前与你单位有关系的客户说组织的好话；第二层是乐意留下(Stay)，就是具有留在组织内的强烈欲望；第三层是全力付出(Strive)，就是员工不但全心全力地投入工作，并且愿意付出额外的努力促使你及组织的工作做得更好。孔子在《论语》中说，“知之者不如好之者，好之者不如乐之者”^①，意思是说：懂得某种专业的人不如爱好这种专业的人，爱好这种专业的人不如以从事这种专业为快乐的人。

对待职业，有人说，“即使不爱，也要敬业”，这是不错的。首先，在实际生活中，人们的自主选择往往遇到许多矛盾。不少从业人员的主观要求和社会上的客观需要常常不易达到一致。比如有的人期望从事某种职业，然而这种职业的社会需求的数量是有限的，而他又没有机会。或者自己十分钟爱的职业，由于组织需要进行了调整，本人服从组织安排，到与专业无关的岗位从事管理工作。既然本人已经同意，那

^① 《论语·雍也》。

么就应当忠实地履行自己的岗位职责，践行自己在接受这一职业或岗位时的承诺，兢兢业业地从事本职工作。其次，人们对一种职业、一个岗位的意义认识，只能在敬业的实践中逐步培养。生活中我们常常可以看到这样一种情况，人们在选择一种职业而未从事这种职业之前，尽管自认为非常期望得到这一职业，然而事实上却对此了解甚少。往往只是从他人那里有所知晓，或者只是见到它可以获得丰厚的报酬，或者是羡慕它的良好工作条件，或者是受到一时舆论或潮流的影响。一旦从事该项工作的时候，往往又会发现自己只是了解它的某一方面，对该项工作的甘苦不甚了了。有的人甚至会有悔不当初的感觉。也有这样的情况，开始时对某种职业并无太多的好感，但一旦从事，若能认真去做，就会发生变化。经过了较长时间的实践，如果能全身心地投入的话，感觉就大不一样了。当然，另外一种情况也是经常发生的，那就是有的人的性格确实不适合某种工作，或者工作的性质确实不能引起他的兴趣，或者在岗位上确实不能充分发挥他的才能。

（三）公务员职业道德

国家公职人员的道德历来受到重视，在我国尤其如此，在过去叫做“政德”或者“官德”。“孔门四科”包括了德行、言语、政事和文学，政德是很重要的一部分。到了唐代，政德、官德要求日臻完善，唐代对官员的要求有“四善”、“二十七最”之说。“四善”是对所有官吏政治素养和一般品质的要求，即“德”的标准，其内容是一曰德义有闻，二曰清慎明

著，三曰公平可称，四曰恪勤匪懈。意思是，要政治品德高尚，使上下公认；清正廉明，办事谨慎，人所共知；办事公道，受人赞许；勤于政事，从不懈怠。“德慎公勤”这四条标准和我们今天讲的公务员职业道德四句话很相似。“二十七最”是“才”的标准，即对各种不同官吏的具体要求。它把政治、经济、司法、军事、文化、宗教等各方面的官职分为二十七类，定出各类官职的考核标准，用以考核各类官吏的不同人才。

公务员的职业道德是国家公职人员在履行公职、行使公权过程中的行为规范、价值认同与思维方式的总和。《公务员法》第十二条第七款规定：遵守纪律，恪守职业道德，模范遵守社会公德是公务员应当遵守的义务。2011年，中组部、国家公务员局明确提出了公务员职业道德的十六字内容，即忠于国家、服务人民、恪尽职守、公正廉洁。

十六字的公务员职业道德是公务员制度建立以来的首次提出。过去有一种观念，总是认为公务员是从事国家管理的，和一般职业不一样，因此讲得比较多的是公务员行为规范、公共精神，而比较少提到职业道德。比如2002年2月原国家人事部印发了我国第一部《国家公务员行为规范》，主要有八大方面的内容：政治坚定、忠于国家、勤政为民、依法行政、务实创新、清正廉洁、团结协作、品行端正。2005年《公务员法》颁布了，提出了“公务员精神”，包含了四个方面的内容，即：热爱祖国、忠于人民；求真务实、开拓创新；顾全大

局、团结协作；恪尽职守、廉洁奉公。

“天职”原是宗教里的概念，意指“上帝安排的任务”，喻为神圣性的职业使命。2011年底中组部、国家公务员局《公务员职业道德培训大纲》中指出，“忠于国家是公务员的天职”，强调的是公务员职业忠于国家的神圣性，公务员对国家具有只为之付出不求回报的义务，可以说为国家奉献是义无反顾、责无旁贷的。忠于国家是公务员的天职，体现了公务员这一职业的三个属性，即神圣性、价值性和义务性。

“天职”意味着神圣性。公务员忠于国家是其职业的本质属性。在中国人的观念中，“天”是最高的神，“敬天”成为古老的崇拜仪式之一。公务员忠于国家是天职，“天职”指内涵了最高的政治道德准则和政治伦理要求，无论在何种情况下“忠于国家”一以贯之，没有例外的原则，哪怕付出生命的代价也在所不惜的。

“天职”具有价值性。没有比忠于国家更为重要的价值。19世纪德国哲学家费尔巴哈以其特有的表达方式指出：“只有把对自己的义务认为是对他人的直接义务，只有承认我对于自己有义务只因为我对他人（对我的家庭、对我的乡村、对我的民族、对我的祖国）有义务时，对自己的义务才具有道德的意义和价值。”^①被称为“中华第一相”的管仲说，“忠于国家，上下得体”，“上下得体”就是体现了价值。如果一个国家没

^① 参见周辅成：《西方伦理学名著选辑》（下），商务印书馆1987年版，第474页。