

责任胜于能力·责任决定价值

责任



比能力更重要

责任是一种意识、一种精神、一种态度、一种超越能力的素质

一个人若是没有热情，他将一事无成，而热情的基点正是责任心；
有无责任心，将决定生活、家庭、工作、学习的成功和失败。

深入人心的
职业精神
培训读本

提升员工
责任意识
的必选之作

ZEREN
BINENGLI
GENGZHONGYAO

吴力强◎编著

杰出员工
提升竞争力
的最佳指南



北京联合出版公司
Beijing United Publishing Co., Ltd.

责任胜于能力·责任决定价值

责任



比能力更重要

责任是一种意识、一种精神、一种态度、一种超越能力的素质

吴力强◎编著

深入人心的
职业精神
培训读本

提升员工
责任意识
的必选之作

杰出员工
提升竞争力
的最佳指南



北京联合出版公司
Beijing United Publishing Co., Ltd.

图书在版编目 (CIP) 数据

责任比能力更重要 / 吴力强编著. —北京: 北京
联合出版公司, 2015.1

ISBN 978-7-5502-2898-6

I. ①责… II. ①吴… III. ①责任感 - 通俗读物
IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 298260 号

责任比能力更重要

作 者: 吴力强

责任编辑: 王 巍

封面设计: 点滴空间

北京联合出版公司出版

(北京市西城区德外大街 83 号楼 9 层 100088)

北京业和印务有限公司印刷 新华书店经销

字数 230 千字 710 毫米 × 1000 毫米 1/16 20 印张

2015 年 1 月第 1 版 2015 年 1 月第 1 次印刷

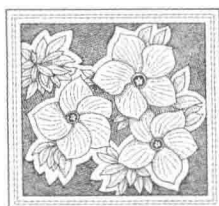
ISBN 978-7-5502-2898-6

定价: 35.00 元

未经许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书部分或全部内容

版权所有, 侵权必究

本书若有质量问题, 请与本公司图书销售中心联系调换。电话: 010-64243832





1968年，在墨西哥奥运会比赛中，来自坦桑尼亚的马拉松选手约翰·亚卡威是最后一个完成比赛的。约翰在赛跑中不慎跌倒了，拖着摔伤且流血的腿，一拐一拐地跑着。所有选手都跑完全程后很久了，直到当晚7：30，约翰才最后一个人跑到终点。这时看台上只剩下不到1000名观众，全体观众起立为他鼓掌欢呼。

之后有人问他：“为何你不放弃比赛呢？”约翰回答说：“国家派我从非洲绕行三千公里来参加比赛，不是仅为起跑，而是要完成整个赛程。”约翰虽然知道自己拿不到名次了，但是，强烈的责任感和使命感使他不允许自己当逃兵，约翰的精神让他赢得了观众的掌声。

一位伟人曾说过：“人生的履历都必须排在勇于负责的精神之后。”在责任的内在力量的驱使下，我们常常产生一种崇高的使命感和归属感，这会促使我们克服一切困难。

对于工作，我们也要采取负责的态度。“如果你能真正钉好一枚纽扣，这应该比你缝制出一件粗制滥造的衣服更有价值”。尽职尽责地对待自己的工作，无论你的工作是做什么，重要的是我们是否真正做好了我们的工作。

假如你非常热爱工作，那你的生活就是天堂；假如你非常讨厌工



作，你的生活就是地狱。责任能够让一个人具有最佳的精神状态，精力旺盛地投入工作，并将自己的能力发挥到极致。

在日本松下公司的标语牌上有这样一段话：“如果你有智慧，请你贡献智慧；如果你没有智慧，请你贡献汗水；如果你两样都不贡献，请你离开公司。”

对于企业而言，责任与能力并存的员工才是企业真正需要的人才。只有那些勇于承担责任的人，才会得到公司与老板的认可，才会受到上司的赏识与重用，才会为同事所接纳与尊敬。

要成为一个优秀的员工，我们不应该仅仅把工作视作取得面包、时装和房子的一种“需要”，或者一种无可避免的苦役，而应该把工作当作一个锻炼能力的手段，一个训练和建造品格的学校。优秀的员工应切实履行责任，尽职尽责地对待自己的工作，完美展现自身的能力与价值。

本书站在员工的立场，告诉员工有责任才能激发潜能鼓足干劲，有责任才能全力以赴不遗余力，有责任才能真抓实干执行到位，有责任才能不断超越，有责任才能让潜能激发，让成就卓越。

仔细阅读本书，必能激发起你對自己、对公司强烈负责的欲望，让你的能力变得更强，成绩更优秀，最终让你成为公司最需要、最有价值的员工。



第一章 以责任顾全大局，舍己为公

树立“企兴我荣、企衰我耻”的意识	002
视企业利益为自己的利益	005
把公司当成自己的家	007
要明白工作的本质	010
大河有水小河满，大河无水小河干	012
每个员工的成败都关乎公司的命运	014
不顾大局就有可能出局	016
站在老板的角度上思考问题	018
有难时和老板同舟共济	020
做好自己的事情就是在帮助别人	023
自觉消除分内分外工作的界限	025
分内工作要出色，分外工作要一流	027
为公司节约，就是为公司赚钱	028
选择公司的利益，而不是自己的利益	030

第二章 以责任真抓实干，执行到位

优秀的员工重视细节，平凡的员工忽视细节	034
细节就是用心，并执行到位	036
魔鬼在细节，将细节做到极致	038



责任比能力更重要

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

高度负责，工作要经得起检验	040
为公司节省，就是为公司创造利润	042
再困难的事，也怕认真二字	044
认真比聪明更重要	046
做精益求精的执行者	048
忽视小错，就是犯大错	051
不要大事做不了，小事做不来	053
小事折射出做人的境界	055
先把小事做到位	058
把做细做实培养成一种习惯	060
职场中要注意的细枝末节	062

第三章 以责任积极探索，解决问题

一流员工找方法，末流员工找借口	066
把问题看成是自己的机会	068
提出问题往往比解决问题更重要	070
用对方法，再难的问题也能解决	073
不在于努力不够，而在于方法不对	076
多提合理化建议	080
经常反省，可以更好地提升自己	082
不说没办法，想办法才会有办法	085
公司格外垂青会动脑的员工	087
不退缩，面对困难要坚持	090
以良好心态正视困难压力	092

第四章 以责任激发潜能，鼓足干劲

把工作当成人生的使命一样对待	096
----------------------	-----



你可以不喜欢，但你必须热爱	099
让工作适应你，还是你去适应工作	101
有一种东西比薪水更重要	103
责任与能力成正比	107
在付出中收获和成长	109
把责任往身上扛，而不是向外推	110
敷衍工作就是在敷衍自己	113
对工作认真，对生活虔诚	116
别只为承担一份责任而庆幸	118
把责任当作品格来追求	120
没有低贱的工作，只有卑微的态度	122
责任是生存的基础，职场生存的法则	124
抱着非成不可的决心工作	127
第五章 以责任忠于职守，乐在工作	
忠诚这种美德最为公司所看重	130
忠诚不只是付出，也是让你找到有利位置	132
敢做敢当就是最大的忠诚	135
忠诚于公司，就是忠诚于自己的事业	137
责任和忠诚是团队精神的内核	140
金钱买不来荣誉，荣誉却可以赚来金钱	141
工作是一方沃土，播下什么就收获什么	145
维护公司利益是每一个员工心中的弦	147
对企业负责，就是对自己负责	149
忠诚是执行的最大动力	151
忠诚是团队建设的核心	153



忠诚会让你赢得更多机会	156
第六章 以责任打破界限，勇于承担	
是自己的责任就决不推给别人	160
多一分努力，多一点敬业	163
工作不需要眼高手低，而是脚踏实地	165
再小的事情也要有人去做，也要做好	166
有些事不必等老板交代	169
变“要我做”为“我要做”	172
多一份责任，多赢一份信任	174
为老板分忧，胜过为老板分劳	176
让老板敬重，不如让老板依赖	178
跑在老板的前面，而不是躲在后面	181
没人喜欢用愚蠢的助手	182
推诿扯皮，永远挑不起大梁	184
懒惰、好逸恶劳让老板无法接受	186
赢在自动自发地工作	188
第七章 以责任全力以赴，不遗余力	
你是全力以赴，还是尽力而为	192
决定成败的关键，在于是否竭尽全力	194
心里不长草，唯有目标和效果	195
勇于担责，不找借口	199
能力不重要，态度才重要	201
比他人更精通，才不会被淘汰	202
主动是最好的导师	205
激情是工作的最佳动力	208



像喜爱钓鱼一样喜爱你的工作	211
把挫折当作成长的资本	213
力求完美，做到无可挑剔	216
能完成百分之百，就不要完成百分之九十九	218
只做老板交代的，就错了	220
只有关注今天，才能拥有明天	222
第八章 以责任巧妙计划，效率至上	
业绩为王，好员工拿业绩说话	226
没有效率就是浪费，向效率要业绩	227
目标要清晰明确，避免盲目行动	229
找准位置，划清责任	231
拖延这种恶习会害人走向毁灭	232
像爱惜珠宝一样爱惜时间	235
没有结果的事情便没有意义	237
第一次就要把事情做对	239
最佳的工作完成时间是昨天	241
分清轻重缓急，不能胡子眉毛一把抓	243
打破常规的束缚	245
保守只会冻结心灵	248
琐事是效率的泥淖	251
缓解疲劳，让工作更高效	253
第九章 以责任超越自我，走向卓越	
负责的员工最优秀，也是公司最需要的	258
热情和信心让平凡走向卓越	260
不满足尚可的工作表现	262



既要干得好，也要善于表现	265
业绩突出的人，才会引起公司重视	267
超越公司对你的期望	270
不断学习，卓越来自一身的真本领	272
保证业绩，让加薪水到渠成	274
挑战自己，别被不可能的心态左右	277
善始善终，像重视开始一样重视结尾	280
卓越和平庸只差 0.01 厘米	282
追求卓越，以最高的标准要求自己	284

第十章 以责任停止抱怨，不找借口

抱怨不会帮助你，只会失去更多	288
抱怨不如改变，实干收获成功	290
工作不是苦差使，把工作变成娱乐	292
停止抱怨，做老板需要的员工	295
改变不是妥协，而是以退为进	297
对工作充满敬意，对别人充满关爱	299
你是爱一行干一行，还是干一行爱一行	301
怀才不遇的人永远落在他人之后	303
学会正面思维，拥有点铁成金的力量	305



第一章

以责任顾全大局，舍己为公

想成为一流员工，只有忠诚、敬业、负责是远远不够的，你还必须学会顾全大局。如果有职权就争抢，有责任就逃避，短期看是避免了自己犯错误的机会，但是争权逃责这个根本性的错误会逐渐在上级和同事的心目中确认，最终会聪明反被聪明误。只有自觉做到局部服从整体，自我服从全局，眼前服从长远，立足本职，甘于奉献，这才是行走职场不可或缺的职业品质。



责任比能力更重要

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

树立“企兴我荣、企衰我耻”的意识

公司的利益永远是第一位的，绝对来不得半点得过且过和任何偷奸耍滑的行为。

西方人是这样调侃企业的兴衰的：企业就像一棵树，树上攀满了猴子，每层的枝丫上都有，还有更多的正往上爬。如有果子，总是顶层的猴子先吃。当树上的果子快吃没时，上面的猴子就会用枝条打下面的猴子，以便赶走一些。在挥打中，猴子们纷纷往下一层掉，你挤我，我压他，一片混乱。树木的枝条弄断不少，树干也几乎被折断，最后大都纷纷掉在地上。至于它们的赔偿，就是摇落在树下的一些果子。猴子掉下去后，树的负担轻了，生活又开始恢复正常。

这个故事写尽了企业中的世态炎凉。显然，故事中的这些猴子无论是“上面的”，还是“下面的”，都各怀私心，都只想到让自己吃到果子，而没有考虑怎样使树多长果子。这样的猴子，理所当然要掉到树下去，被树抛弃。

那些只想自己吃到果子，不能与公司同舟共济的员工，心中普遍存在两个错误认识：一是认为个人利益与企业利益是对立的；二是认为个人前途与组织前途没有关系。事实上，个人利益与企业利益是统一的。在一个企业里，利益分配是这样的：一部分以税收形式上缴国家，一部分以公益支出形式给了社会，一部分以分红的形式给了股东，一部分以薪金福利等形式给了员工，一部分留在企业里作为企业下一步发展所需的公积金。

个人利益与企业利益之间难免存在着你多我少，或者你少我多的情况，从某一个时间点上，个人利益和企业利益是冲突的。但从一个较长时期来看，个人利益与企业利益绝对是统一的。这是为什么呢？你看看那些效益好的企业，员工的收入



不是很高吗？反之，那些效益差的企业，员工的收入不是很微薄吗？不要太计较一时的你多我少。如果每一个员工都把目光放长远一点，今天少索取一点，让企业发展更快，明天获取的就不会是这一点了，而是许多倍。

作为员工，一定要明白一个道理：公司的利益永远是第一位的，在工作中绝对来不得半点得过且过和任何偷奸耍滑的行为。

“公司兴我荣，公司衰我耻”，公司发展了，员工才能获得施展才华的土壤，才能有用武之地，才会获得发展的机遇。

作为员工，我们要把公司的利益放在首位，我们要牢固树立“把公司当成自己的家，把公司的事当成自己的事来办”的工作思想，全身心地为公司奉献自己的忠诚。忠诚于公司，忠诚于事业，忠诚于自己的岗位。

公司不能没有员工，员工也离不开公司，公司与员工，二者是利益的共同体。我们要以主人翁的积极心态去做事，事事尽心尽责，倾力而为。这样做，无论是对公司的发展，还是对个人的成长，都是大有裨益的。

不管从事什么职业，处在什么岗位，作为公司的一员，都应该以主人翁的精神对待自己的工作，任何一位员工，只要把公司当成自己的家，把自己当成这个家的主人，才会付出十二分的努力。只有把自己当成公司的主人，才能够主动维护公司利益，才能够顾全大局。

一个没有主人翁精神的员工不会成为一个好员工。不管你到哪里工作，都不要把自己当成员工，而应该把公司看作是自己的公司。作为公司的一员，把自己当成公司的主人是做好一切工作的前提。

有些员工以“这不是我分内的事”来逃避责任，当额外的工作分配到他头上时，当顾客、同事或上司交给他某个难题时，他通常采取推诿的态度，能不干的尽量不干。这种员工缺乏主人翁精神，这种“事不关己、高高挂起”的心态，对自己未来的事业发展是极其有害的。

一家大型餐饮机构招聘厨房行政总监，应聘的地点是公司的厨房。面试当天，一下子来了二百多人，厨房里挤满了准备要面试的人。面试进行了整整一个下午，从头到尾，厨房的洗碗间有一个水龙头一直在“哗哗”地流水，但没有一个人去主



动关一下。

最后，公司宣布，这次前来面试的人没有一个人合格，所以一个也没有被录取。事后，这家餐饮机构的负责人说：我们只是希望找到一个对后厨工作认真负责的人，可令人遗憾的是，这样的人太少了。

对很多人来说，公司不是自己的，工作就没有必要做得很详细、很彻底。但凡是公司的事，他们认为只要过得去就可以了。这是一种缺乏责任心的表现。

有人说：“我怎么把公司当作家啊？公司的大事小事又不是我说了算。”这样说的人，就没有把公司当成自己的家，没有“公司属于自己”的心态。

缺乏主人翁意识的员工就不是好员工。真正把公司当作自己家的人会认真地工作，并把工作的每一个细节都做到位。

老板掌握的是公司的大的方向，不可能去关注每一个工作细节。但员工是直接执行任务的人，他们知道怎样去高效工作。他们有时间、有条件也最容易看清如何改进工作，如何在工作流程中节省费用。

作为一名员工，有责任让公司的产品更好，有责任让公司更成熟、更完善。当你以主人翁的心态去做事情的时候，你知道什么是自己应该去做的，什么是自己不应该做的。

任何一名员工，只要愿意为公司的利益着想，对自己的所作所为负起责任，就能持续不断地寻找解决问题的方法，把工作做得更好，更到位。

高报酬的薪水意味着更高的责任，想要在工作上有一番成就，就必须为公司做出更大的贡献。不要只想着从公司获取什么，要想想能为公司做什么。

成就和梦想掌握在自己的手中，就看你如何去把握。公司就是员工的第二个“家”，每一个员工都把公司里的事当成自己家里的事一样去重视，那么这个公司将无人可敌，而员工自己也必将在公司的不断发展中得到机遇，实现自己的梦想。



视企业利益为自己的利益

在任何时刻，全局利益是企业 and 员工生存的根基。

在任何企业，一个员工不论能力有多强，如果不以企业利益为重就不能算合格的员工；一个只知道追求私利的人，只会给企业带来损失。

一家企业有两位资深的主管，两个人为了争名逐利而明争暗斗，双方都不甘失败，不愿为了组织的整体利益而退让一步，更不要说是让对方获利了。这样，双方僵持了一年，给相关部门造成了极坏的影响。最后，总经理只好亲自出马，把两位主管找来，让他们说明自己对组织所担负的责任，互相拆台是否应该？他们两个人都不承认自己对整个企业大局负有责任，既然是这样，总经理只好让他们都走人。

身为主管都不能意识到自己对企业大局负有责任，他的员工又怎么可能有这样的意识呢？那么整个企业不就如同一盘散沙了吗？各个部门各怀心思，同床异梦，企业还能生存和发展吗？企业的所有成员都应对整个企业负有不可推卸的责任。

某零售业经理有一次在一家超市视察时，看到一名雇员对前来购买非自己所管物品的顾客态度冷淡，甚至对顾客发脾气，令顾客极为不满，他自己却毫不在意。这位经理对雇员说：“你的工作就是为顾客服务，让顾客满意，并让顾客下次还想到我们这里来，但是你的所作所为是在赶走我们的顾客。你这样做，不但没有承担起责任，反而使企业的利益受到损害。你无视自己的责任当然会失去企业对你的信任，一个不把企业当成是自己的企业的人，就不能让企业把他当成自己的人，所以你被解雇了。”

这里，这位经理没有把员工的问题简单地视为服务态度的问题，而是看到了态