

家用电器故障维修速查全书



图解 空调器 故障维修 速查大全

» 陈铁山 主编



机型主流齐全

故障查找快捷

维修技巧图解

手册随查随用



化学工业出版社

家用电器故障维修速查全书



图解空调器 故障维修 速查大全

»»» 陈铁山 主编



化学工业出版社

· 北京 ·

本书采用图文解说的方式，全面介绍了不同品牌空调器主流机型的故障检修，包括故障现象、故障部位、故障元器件、故障检修的图解说明、检修要点与维修技巧等内容。本书按空调器的品牌分大类，再按机型分节汇编，机型涵盖面全，内容简明扼要，维修图补充解说，故障查找迅速，维修方法明确。书末还汇编了空调器常用芯片技术参数、元器件代换等实用资料，供读者参考。

本书适合空调器维修人员学习使用，也可供职业学校相关专业的师生参考。

图书在版编目（CIP）数据

图解空调器故障维修速查大全/陈铁山主编. —北京：
化学工业出版社，2014.12

（家用电器故障维修速查全书）

ISBN 978-7-122-21897-1

I. ①图… II. ①陈… III. ①空气调节器-维修-图解
IV. ①TM925.120.7-64

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2014）第 225199 号

责任编辑：李军亮

文字编辑：陈 喆

责任校对：边 涛

装帧设计：刘丽华

出版发行：化学工业出版社（北京市东城区青年湖南街 13 号 邮政编码 100011）

印 装：北京云浩印刷有限责任公司

850mm×1168mm 1/32 印张 12½ 字数 329 千字

2015 年 1 月北京第 1 版第 1 次印刷

购书咨询：010-64518888（传真：010-64519686） 售后服务：010-64518899

网 址：<http://www.cip.com.cn>

凡购买本书，如有缺损质量问题，本社销售中心负责调换。

定 价：38.00 元

版权所有 违者必究



前言

对于广大维修人员，特别是初学维修人员来说，没有维修经验，身边有一套机型全面新颖的维修手册则会起到事半功倍的效果。本书从多种渠道收集每一种空调器的珍贵资料，加上同行维修的实用经验，将每一种空调器每个机型的所需要的重要维修资料、维修数据和相关图片汇编成册，方便所有的维修人员特别是初学维修人员随身携带，会大大降低空调器维修的难度。本书的出版也将解决广大维修人员具体机型资料太少的困境，同时，满足广大维修人员，特别是上门维修人员对随身速查手册的需求。

本书具有以下特点：

- ① 机型全面，侧重品牌。既全面汇总机型，又突出重点品牌。
- ② 省略分析，直指故障。维修需要的是结果，本书省略过程，直指故障，不拖泥带水，将故障现象与损坏的元器件直接关联。

③ 图文解说，立竿见影。大多数实例故障附图解说，在图中指出了故障元器件，一目了然。

④ 快速查阅，随身携带。全书从形式到内容都体现“快速”两字，真正做到拿来就用，一用则灵。

本书由陈铁山主编，刘淑华、张新春、张利平、陈金桂、刘晔、张云坤、王光玉、王娇、刘运和、陈秋玲、刘桂华、张美兰、张新德、周志英、刘玉华、刘文初、刘爱兰、张健梅、袁文初、张冬生、王灿等也参加了部分内容的编写、翻译、排版、资料收集、整理和文字录入等工作。

由于编者水平有限，书中不足之处在所难免，敬请广大读者批评指正。

编 者



目录

第一章 奥克斯空调故障速查

1

第一节 奥克斯 KFR-51LW / K (5) 型	2
一、故障现象：制热效果差，风速低	2
二、故障现象：压缩机刚一启动就停机	2
第二节 奥克斯 KFR-71LW / D 型	2
一、故障现象：遥控不开机	3
二、故障现象：开机无反应	3

第二章 新科空调故障速查

4

第一节 新科 KFR-23GWE 型	5
一、故障现象：整机不工作	5
二、故障现象：遥控操作开机后故障灯（红色）闪亮， 整机不工作	5
三、故障现象：通电后遥控开机，有时能正常工作， 有时无任何反应	5
第二节 新科 KFRD-50LWX / F 型	6
一、故障现象：开机制冷运行 10min 后不制冷	6
二、故障现象：压缩机长时间运行而不能自停	6

第三章 伊莱克斯空调故障速查

7

第一节 伊莱克斯 KF-23GW / A 型	8
一、故障现象：制冷制热调节失灵	8
二、故障现象：噪声和振动较大	8
第二节 伊莱克斯 KFR-30GW / A 型	8
一、故障现象：制冷效果差	8
二、故障现象：压缩机不启动	8

第一节 格力 KF-25GWA / KF-33GWA 型	10
一、故障现象：开机后室外机工作正常，室内机工作 异常	10
二、故障现象：开机后自动保护	10
三、故障现象：使用 5 个月后出风量小，制冷效 果差	10
四、故障现象：制冷 3h 后，室内温度显示一直处于 30℃ 不下降	11
五、故障现象：整机不启动	11
第二节 格力 KF-25GW 型	11
一、故障现象：设置失控	11
二、故障现象：开机不到 1min，指示灯闪烁，屏显消失 室内机停止运行而不制冷	12
三、故障现象：制冷制暖效果均差	12
四、故障现象：制冷不良	12
第三节 格力 KF-26GW /(26352) Da-2 型	12
一、故障现象：室内风扇电动机运转正常，室外风扇 电动机在开机瞬间动一下便停转， 空调不能制冷	12
二、故障现象：不制热	13
三、故障现象：室内风扇电动机风量忽大忽小	13
四、故障现象：出现 “E1” 故障代码	13
五、故障现象：滴水严重、制冷效果差	14
第四节 格力 KF-26GW /(26370) Aa-2 型	14
一、故障现象：开机大约 25min 后室内机显示板上 显示 “E2” 代码并停机	14
二、故障现象：不能开机	14
三、故障现象：能送风但不制冷	15
四、故障现象：正常制冷，但不能正常制热	16

第五节 格力 KFR-23GW /(23570) Aa-2 型	16
一、故障现象：不制冷	17
二、故障现象：不制热	17
三、故障现象：启停频繁，制冷效果差	17
四、故障现象：运行 30min 后显示故障代码 “E1”	17
五、故障现象：遥控器上全部按键均不起作用	18
第六节 格力 KFR-23GW / K (23569)-Aac-N2 (A) 型	18
一、故障现象：不能调节风向	18
二、故障现象：工作后漏电保护器跳闸	18
三、故障现象：不制冷	18
四、故障现象：遥控器开不了机	19
五、故障现象：运转 50min 后房内无冰爽感觉	19
六、故障现象：制热效果差	19
七、故障现象：工作 20min 室内机仍无冷气吹出	20
第七节 格力 KFR-25GW /AK 型	20
一、故障现象：开机通电后发出异响	20
二、故障现象：室内机不制冷	21
三、故障现象：不能制热	21
四、故障现象：通电开机后指示灯不亮	22
第八节 格力 KFR-26GW (26570) Ca-3 型	22
一、故障现象：不制冷	22
二、故障现象：机组不工作	22
三、故障现象：压缩机不工作	22
四、故障现象：开机几分钟就出现 E1 故障	23
第九节 格力 KFR-32GW / (32570) Aa-2 型	24
一、故障现象：开机工作 20min 后自动停机	24
二、故障现象：开机不制冷	24
三、故障现象：室温显示有时为 0℃，有时为 30℃， 不能正常工作	24
四、故障现象：整机不工作	24
第十节 格力 KFR-33G 型	25

一、故障现象：制冷后不能制热	25
二、故障现象：开机即停机	26
三、故障现象：不制冷	26
第十一节 格力 KFR-35GW / (35570) Aa-2 型	27
一、故障现象：室内机出风量不足，制冷效果差	27
二、故障现象：无法制热	27
三、故障现象：通电后无反应	27
四、故障现象：插上电源后面板不显示，整机无任何 反应	28
第十二节 格力 KFR-35GW / (35570)-Aa-3 型	28
一、故障现象：自动停机，显示故障代码“E3”	28
二、故障现象：开机制冷运行，设定温度为 25℃ 时， 运行 50min 左右显示故障代码“E1” ..	28
三、故障现象：开机 20min 后显示故障代码“E2”	28
四、故障现象：制冷差	28
第十三节 格力 KFR-46LW / E 型	29
一、故障现象：制冷效果差	29
二、故障现象：机组不定时跳闸	30
三、故障现象：显示故障代码“E5”	30
四、故障现象：移机后运行中漏电保护器跳闸	30
第十四节 格力 KFR-50LW (50569) Ba-3 型	31
一、故障现象：启停频繁，效果差，制冷 30min 出现 故障码	31
二、故障现象：不定时出现停机保护	31
三、故障现象：室外机运转但不制冷	32
四、故障现象：在炎夏制冷效果差	32
第十五节 格力 KFR-50LW /EF 型	32
一、故障现象：工作指示灯不亮，室外机不活动	32
二、故障现象：工作 5min 左右自动断电	32
三、故障现象：室内风扇电动机运转，压缩机不 运转	32

四、故障现象：不制冷	32
第十六节 格力 KFR-50LW / E 型	33
一、故障现象：制冷效果不好	33
二、故障现象：开机保护停机	34
三、故障现象：工作时不能除霜	34
四、故障现象：不制冷又不制热	34
五、故障现象：室内机漏水	35
六、故障现象：开机 2h 无冷风吹出	35
第十七节 格力 KFR-72LW 型	35
一、故障现象：制冷正常，但导风板不工作	35
二、故障现象：制冷效果差	36
三、故障现象：遥控器开机，设定制冷状态，室内 室外机运转正常，但无冷气吹出	36
四、故障现象：不制冷	36
五、故障现象：连续工作 6 个月后突然完全不制冷	37
第十八节 格力 KFRD-35GWA 型	37
一、故障现象：插上电源室内保险管就熔断	37
二、故障现象：室内机不运转	37
三、故障现象：不制冷	38
四、故障现象：插上电源室内保护灯闪亮，蜂鸣器 响个不停	38
五、故障现象：不制热	38
六、故障现象：冬季制热时出现周期性除霜故障	39
第十九节 格力 RF-7.2 /12W 型	39
一、故障现象：出风口不出风	39
二、故障现象：室内机不能制冷	39
三、故障现象：开机后指示灯闪	40
四、故障现象：开机 3h 后不制冷	41
第二十节 格力 RFD12 (7.5) WAK 型	41
一、故障现象：制热效果差，室外侧热交换器结冰	41
二、故障现象：不能制热	41

三、故障现象：不能制冷	41
四、故障现象：压缩机不运转	42
五、故障现象：使用半年后开机不制冷且不制热	42
六、故障现象：制冷时温度较高	43
七、故障现象：通电后无电源显示	43
八、故障现象：蜂鸣器不响	43
九、故障现象：制冷时显示故障代码“E2”	43
十、故障现象：开机显示0℃但室内温度比显示温度偏高	43

第五章 海尔空调故障速查

44

第一节 海尔KF(R)-25NW/(F)型	45
一、故障现象：不能制冷	45
二、故障现象：启、停机频繁，制冷差	45
三、故障现象：室内机出风口无风	45
四、故障现象：通电后不能启动	45
五、故障现象：能制冷但不能制热	46
第二节 海尔KF(R)-35GW/H5型	47
一、故障现象：不制冷且不制热	47
二、故障现象：室内温度达不到设定温度	47
三、故障现象：开机时有异常响声	47
四、故障现象：压缩机不运转	47
五、故障现象：开不了机	49
六、故障现象：室内机不开机	49
七、故障现象：不能制冷	49
第三节 海尔KF(R)-48GW/Z7型	50
一、故障现象：室温显示有时为0℃，有时为30℃，不能正常工作	50
二、故障现象：开机漏电，保护器跳闸	50
三、故障现象：室内风扇电动机不工作	50
四、故障现象：遥控器不能开机	50

五、故障现象：整机不工作	50
第四节 海尔 KF (R)-50GW/Z 型	51
一、故障现象：能制冷，不制热	51
二、故障现象：制冷时室内温度偏高	52
三、故障现象：制热时半夜会吹出冷风	52
四、故障现象：室外压缩机不运转	52
第五节 海尔 KF-120LW 型	54
一、故障现象：开机后不能制热	54
二、故障现象：制冷、制热均困难	54
三、故障现象：通电时能启动又马上停机	54
四、故障现象：遥控不开机	55
第六节 海尔 KF-26GW/CF 型	56
一、故障现象：不制冷	56
二、故障现象：制冷时风扇电动机速度慢	56
第七节 海尔 KF-50LW/01AAF12 型	56
一、故障现象：整机不启动	56
二、故障现象：能制冷，但不能制热	57
三、故障现象：工作中漏水	57
第八节 海尔 KF-72LW-Z(F) 型	57
一、故障现象：室外机启动后室内机噪声明显增大	57
二、故障现象：出现一些电磁噪声	58
三、故障现象：不工作	58
四、故障现象：不能制热	58
五、故障现象：使用一年后制热时室内风扇电动机运转， 但不制热，运转灯不亮，室外机不 工作	58
六、故障现象：不启动	59
第九节 海尔 KFR-23GW/03ECC12 型	59
一、故障现象：制冷正常，但不能进入正常的制热 状态	59
二、故障现象：遥控器显示故障代码“E3”，室内机红灯	

一、故障现象：通电后无法开机	60
二、故障现象：用遥控器无法开机	61
三、故障现象：室外压缩机不工作	61
第十一节 海尔 KFR-35GW/05QCC13 型	61
一、故障现象：室外机能正常工作，室内机却不 工作	61
二、故障现象：开机漏水	62
三、故障现象：室内机不显示	62
第十二节 海尔 KFR-5675W6BCS21 型	63
一、故障现象：开机不启动	63
二、故障现象：室外机不工作	63
三、故障现象：通电后室外、室内机运转正常，工作 一会儿后室外机突然停止运转	64
第十三节 海尔 KFR-76LW/01HBF13 型	64
一、故障现象：制冷时自动停机	64
二、故障现象：室外机不工作	64
三、故障现象：不能制热	64
第十四节 海尔 KFRD-120LW/Z 型	65
一、故障现象：室内机不工作	65
二、故障现象：通电后有较大的噪声，10min 后听到 “滴答”一声便停机，再过十多分钟 后压缩机又能自动启动，如此反复	66
三、故障现象：漏水	66
四、故障现象：开机后室内机风扇电动机不转	66
五、故障现象：室外风扇电动机不工作	66
六、故障现象：工作半小时左右出现故障 代码“E4”	67
第十五节 海尔 KFRD-23GW 型	67

一、故障现象：室内风扇电动机不转	67
二、故障现象：开制热时室内风扇电动机不运转，20min 后室外机停机	68
三、故障现象：控制面板不定期显示 E57，保护 停机	68
四、故障现象：室外机不工作	69
第十六节 海尔 KFRD-26GW 型	69
一、故障现象：室内机显示故障代码“E4”	69
二、故障现象：接通电源室外机不启动	70
三、故障现象：机组移机后压缩机不能启动	70
四、故障现象：室外机不工作	70
五、故障现象：开机后出风口无风	71
第十七节 海尔 KFRD-27GW/ZXF 型	71
一、故障现象：显示屏不亮不能工作	71
二、故障现象：开机显示故障代码“E2”	72
三、故障现象：制冷时运转 20min 左右，遥控器显示 故障代码“E40”	72
第十八节 海尔 KFRD-33GW/Z2 型	72
一、故障现象：用遥控器调节风速不起作用	72
二、故障现象：运转正常，但不能制冷	73
三、故障现象：开机即显示故障代码“E5”	73
四、故障现象：通电后不能启动	73
第十九节 海尔 KFRD-35GW/C(F)-S2 型	73
一、故障现象：遥控开机运转后制冷正常，但不能 遥控关机	73
二、故障现象：不制冷	73
三、故障现象：工作过程中不能制热	74
四、故障现象：室内、室外机都不制热运行	75
五、故障现象：开机制热运行不工作	75
第二十节 海尔 KFRD-35GW/Z7 型	75
一、故障现象：室外风扇电动机不运转	75

二、故障现象：制冷后不能制热	75
三、故障现象：室内不制冷	76
四、故障现象：一年后不能开机	76
第二十一节 海尔 KFRD-50L/WB 型	77
一、故障现象：开机时只送风，室外机无规律停机	77
二、故障现象：不启动	77
三、故障现象：整机不启动	78
四、故障现象：启动频繁	78
五、故障现象：制冷与制热效果均不好	78
第二十二节 海尔 KFRD-50LW /01CCF12 型	78
一、故障现象：制热效果差，开机 5min 后室外风扇 电动机停转	78
二、故障现象：手动、遥控都开不了机	79
三、故障现象：制冷不太好，室内机不见冷凝水溢出， 冷气不强劲	79
四、故障现象：室外机能运转但室内机不启动	80
五、故障现象：不能制冷	80
第二十三节 海尔 KFRD-50LW /U (ZXF) 型	81
一、故障现象：工作制冷时停机	81
二、故障现象：不启动	81
三、故障现象：室内、室外机开机后都没反应	81
四、故障现象：不制热	81
五、故障现象：工作中整机停机	83
六、故障现象：室内风扇电动机不运转	83
七、故障现象：调制冷后半个小时室内温度还未降 下来	83
八、故障现象：压缩机工作困难	83
第二十四节 海尔 KFRD-50LW / V 型	84
一、故障现象：通电指示灯不亮，遥控及应急启动均 无反应	84
二、故障现象：时而停机时而开机	84

三、故障现象：停机后不能再启动	85
四、故障现象：室内风扇电动机不转	85
五、故障现象：室外机工作正常，室内机不运转	86
六、故障现象：不制热	86
七、故障现象：室外机不运转	86
第二十五节 海尔 KFRD-50LW/Z7 型	87
一、故障现象：开机后室外风扇不转，也不制冷	87
二、故障现象：制热时无热风	87
三、故障现象：运转不停，制冷效果不好	88
第二十六节 海尔 KFRD-72LW/U 型	89
一、故障现象：调制热时不能制热	89
二、故障现象：有时报故障，运行制冷灯闪，制热 灯闪	89
三、故障现象：外风扇电动机时转时停，风速不稳	89
四、故障现象：工作二十多分钟后自动停机	90

第六章 美的空调故障速查

91

第一节 美的 KC-20 (25) Y 型	92
一、故障现象：室外压缩机运转不正常	92
二、故障现象：制冷时温度达不到设定温度	92
三、故障现象：蜂鸣器不起作用	92
四、故障现象：开机不到 10min 后整机停机	93
第二节 美的 KF-72QW/ZS (5) 型	93
一、故障现象：不制冷	93
二、故障现象：制冷后调到制热时不能制热	93
三、故障现象：制冷效果差	94
第三节 美的 KFR-120LW/SDY-GC (R3) 型	95
一、故障现象：开机运行 0.5h 后自动停机	95
二、故障现象：开机后显示“E01”故障代码	95
三、故障现象：室内运转正常，室外压缩机不启动	95
四、故障现象：室内机不能工作	95

第四节 美的 KFR-120Q / SDY-B (E2)	96
一、故障现象：通电无指示，不工作	96
二、故障现象：制冷半小时后，显示故障 代码“P03”	96
三、故障现象：有时遥控不能开机，有时开机后不能 关机	96
四、故障现象：一通电空气开关跳闸	96
五、故障现象：开清新功能烧保险管	97
六、故障现象：制冷时外风扇电动机不工作	97
七、故障现象：显示板无显示	97
八、故障现象：制热效果差，风速始终很低	98
九、故障现象：开机几分钟后自动关机	98
十、故障现象：三只灯同时闪，室外机保护，压缩机 不启动	98
十一、故障现象：制热正常，但制冷时压缩机 不启动	99
第五节 美的 KFR-20X2GW / X 型	99
一、故障现象：室内机运转正常，室外压缩机及风扇 电动机不运转	99
二、故障现象：压缩机启停频繁不制冷	99
三、故障现象：室外机能运转，但室内机不工作， 指示灯不亮	99
四、故障现象：启动后室外风扇电动机不运转	99
第六节 美的 KFR-23GW / P 型	100
一、故障现象：保护停机	100
二、故障现象：3只指示灯同时以5Hz的频率闪烁， 不能开机	100
三、故障现象：化霜灯以5Hz频率闪烁，不接收 遥控信号	100
第七节 美的 KFR-23GW / Y 型	101
一、故障现象：室内机、室外机均不能开机	101

二、故障现象：通电开机室外机不启动	101
三、故障现象：室外风扇电动机不转	101
四、故障现象：室外机工作正常，室内机不工作	101
五、故障现象：室内机一下开机一下停机，重复此 过程	102
第八节 美的 KFR-25GW 型	102
一、故障现象：遥控失灵，遥控器全部按键都不起 作用	102
二、故障现象：开机不启动	103
三、故障现象：室内风扇电动机不转	103
四、故障现象：压缩机不工作	104
五、故障现象：在制热时突然停机	104
六、故障现象：手动开机正常，但遥控开机没反应 ...	104
七、故障现象：开机保护	104
八、故障现象：不能制冷	105
九、故障现象：室外机不运行	105
十、故障现象：遥控开机室内机不启动	106
十一、故障现象：按高、中、低挡键，风扇电动机转速 不能改变	106
第九节 美的 KFR-25 分体型	106
一、故障现象：不制热	106
二、故障现象：不制冷	106
三、故障现象：插上电源按风速选择键，运行指示 灯亮，但风速不变化	107
四、故障现象：不管功能选择开关在制冷还是制热， 空调都工作在制热状态	107
第十节 美的 KFR-32GW/Y 型	107
一、故障现象：一年时间未启动现在不能开机	107
二、故障现象：压缩机不能运转	107
三、故障现象：手动能开机，但一用遥控开机不 启动	107