



文明四脚步

宋 伟 主编

中国社会出版社

文明四脚步

宋 伟 主编

中国社会出版社

图书在版编目(CIP)数据

文明的脚步/宋伟主编. —北京: 中国社会出版社, 2002. 12

ISBN 7-80146-698-5

I. 文... II. 宋... III. 社区—城市建设—成就—宁波市
IV. D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 109806 号

书 名: 文明的脚步

主 编: 宋 伟

责任编辑: 牟 洁

出版发行: 中国社会出版社 邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

电话: 66051698

电传: 66051713

欢迎读者拨打免费热线 8008108114 或登录 www.bj114.com.cn 查询相关信息

经 销: 各地新华书店

印刷装订: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 850 × 1168mm 1/32

印 张: 6.125

字 数: 90 千字

版 次: 2002 年 12 月第 1 版

印 次: 2003 年 1 月第 1 次印刷

印 数: 1-3000 册

书 号: ISBN7-80146-698-5/D. 71

定 价: 15.00 元

(凡中国社会版图书有缺漏页、残破等质量问题, 本社负责调换)

序

徐福宁

伴着丰硕的物质文明之果，精神文明之花在甬城大地越开越灿烂。经过全市上下不懈的努力，今年宁波市继被命名为全国社区建设示范市、五个城区被命名为全国社区建设示范区以后，又被中央文明委命名为创建文明城市工作先进城市，实现了市委、市政府提出的目标，成为我市精神文明建设的一个新的里程碑。

近几年来，宁波市委、市政府坚持以邓小平理论为指导，认真贯彻江泽民同志“三个代表”重要思想，紧紧围绕我市到2020年提前基本实现现代化的战略目标，以建设文明的乐园、美丽的花园、舒适的家园为总要求，大力开展群众性创建文明城市活动，探索出

了一条从文明小区、文明社区到文明城区的城市精神文明建设新路子。全市各地在大力推进群众性精神文明创建活动中，创造了许多新鲜经验和做法，其中作为宁波现代化大都市的新中心城区——江东区，近年来高度重视文明社区创建工作，围绕“一个核心、两个突破、三个提高”（即以社区党建为核心，加强城市基层组织建设；努力在社区民主政治建设上取得新突破，在形成共建机制上取得新突破；着力提高市民生活质量、提高市民文明素质、提高城市文明程度）的要求，全面实施“关爱人、服务人、教育人、凝聚人”为核心内容的人文社区工程，取得了明显成效，涌现了获得“全国精神文明建设工作先进单位”、“全国创建文明社区示范点”荣誉称号的划船社区等一大批先进典型。摆在我们面前的是江东区汇编的《文明四脚步》一书，从各个不同的侧面，对全区文明社区创建工作进行了总结和思考，这是多年来江东区广大基层干部群众精心实践、积极探索所取得的成果的一次集中展示，使人们从中了解到江东人民在文明社区创建活动中留下的一个又一个脚印，这对于进一步提升创建工作水平，强化理论的指导作用，全面推进文明社区建

设具有很强的现实指导意义。

当前，我们正处在全面建设小康社会、提前基本实现现代化的新的历史发展阶段，在这新的发展阶段，人民群众不仅对物质生活水平日益提出新的更高的要求，而且对多方面多层次的精神文化生活提出更高的要求。我们要按照十六大提出的“完善城市居民自治，建设管理有序、文明祥和的新型社区”的目标，以“与时俱进”的精神继续把文明社区建设作为创建工作的第一载体，把这一深得民心的工作抓紧、抓实、抓好，不断地在实践中进行新的探索，创造新的经验，取得新的成绩。我们相信，通过坚持不懈的努力，文明的乐园、美丽的花园、舒适的家园这一目标一定会全面实现。我们的生活一定会更加美好。

（作者系中共宁波市委副书记）

目 录

序 徐福宁 (1)

第一章 社区党建

以社区党建为龙头 创建一流文明社区 (5)

以人为本 努力打造现代文明社区 (17)

发挥党总支核心作用 积极推进

社区建设 (27)

关注群众热点需求 积极开拓社区思想

政治工作新途径 (35)

第二章 民主政治

坚持“四个自我” 积极推进社区民主

政治建设 (46)

以民主政治建设为抓手 踏实地搞好

社区服务 (55)

- 推进基层民主自治 共筑共建人文社区·····(66)
- 积极探索外来人口自治管理工作体系·····(74)
- 发挥稳定器作用 促进旧城改造顺利进行·····(84)

第三章 社区服务

- 强化社区服务 营造良好人居环境·····(91)
- 心系弱势服务群体 真诚服务群众·····(102)
- 以人为本 凝心聚力·····(113)

第四章 资源共享

- 以教育为先导 共建为动力 扎实推进
文明社区建设·····(124)
- 军民携手 共筑温馨家园·····(134)
- 优势互动 共建文明社区·····(146)

第五章 社区文化

- 文明育人 文化兴社·····(157)
- 构筑终身教育体系 创建“学习型社区”·····(170)
- 以人为本 构筑社区文化教育新平台·····(178)

- 后 记·····(186)

第一章 社区党建

点 评

这里介绍的，是社区建设中加强党的建设，并以党的建设带动和推进社区各项建设的经验和体会。经验和体会全都来自于第一线的实践，所以非常具体、实在，有很强的可操作性，对其他社区搞好党的建设及社区建设，有现实指导意义。

社区党组织是社区各种组织和各项工作的领导核心，是城区工作的基础。近年来，随着改革开放的不断深入，社会经济领域出现了“四个多样化”。这是社会进步的一种反映，但也给社区党的建设带来了新情况和新问题。具体表现在社区内各类新型组织显著增加，社区党员的数量显著增加，社区的群众组织显著增加。面对新情况新问题，各社区党组织与时俱进，积极进取，按照“强核心、增合力、打基础、树形象”的要求，坚持和

加强社区党组织的核心领导地位，围绕社区建设和服务群众开展工作，特别在构建社区党建网络体系，扩大党建工作覆盖面，提高思想政治工作有效性，发挥共产党员的先锋模范作用等方面，进行了认真的探索和大胆的实践，创造了许多行之有效的新鲜经验和具体做法，增强了社区党组织的凝聚力、战斗力和影响力，有力促进了社区的两个文明建设。

以上是就整个江东区社区的总体情况而言。具体地说，这里编入的四个社区，又有各自鲜明的特色。

划船社区是个老先进，社区党总支给自己选择了一个高目标——“创建一流文明社区”。目标是一流的，工作也堪称一流。发挥在职党员在社区建设中的作用，是划船社区首创，现在已在全市推广，宁波日报、浙江日报、人民日报三级党报为此发过专题评论，题为《回了家仍是党员》。在“三德”教育中，他们又创造了“八心·九情”活动，受到原政治局委员、中宣部部长丁关根同志的高度赞扬。

与划船社区相反，华光城社区则是个新社区，

新社区更有条件创新。华光城社区党支部以“图书银行”为抓手，继而向纵深发展，“书架子”活动、读书协会、各式各样的文化培训班、专题讲座等等，营造出了浓浓的学习氛围。可以说，建设“学习型社区”，是华光城社区的一大特点。

黄鹂社区是江东最大的社区，人口多，情况复杂，社会稳定工作的难度比较大。社区党总支针对这一情况，在社区稳定方面投入了大量精力，取得了一定的效果。他们采取分类指导、有效管理的办法，对34名归正人员、22名原“法轮功”练习者和868户暂住人员，做了大量细致的思想工作和实际工作，从而维护了社区的稳定。

曙光社区是由原来两个住宅老区合并而成的，下岗失业者多，老人多，困难家庭多，而硬件设施缺少。社区党组织来一个“硬件不足软件补”，积极开拓思想政治工作新途径，创造了很多新办法。听一听“姐妹话聊室”、“温馨小书桌”、“民情接待日”这些活动的名称，就使人仿佛看到那润物无声的涓涓细流，和那潜移默化的巨大力量。

文明社区的创建工作是一项长期的任务，社区党建更是任重道远。愿社区党组织在区委的领导

下，总结经验，寻找差距，继续前进，在新的征途上，创造出更加优异的成绩和更为丰富的经验，把社区建设工作提升到更高的层次。

以社区党建为龙头 创建一流文明社区

百丈街道划船社区党总支

划船社区是个老先进，在社区规模调整以前，就已获得全国精神文明建设工作先进单位、全国模范居民委员会等 17 项国家级、省级、市级荣誉称号。去年社区规模调整后，我们继续发扬“团结拼搏、争创一流”的划船精神，以社区党建为龙头，坚持“六位一体”，全面发展，为创建全国一流文明社区积极探索，不断创新，今年 8 月，划船社区再次被评为全国创建文明社区示范点，文明创建工作又向前迈出了一步。我们的具体做法是：

一、做强核心，抓好重点，取得民主政治建设与资源共享工作的新突破

在文明社区创建工作中，我们把社区党组织建设作为重中之重来抓。同时，通过健全制度和发挥社区共建理事会等自治组织的作用，有效促进了社区民主政治建设和资源共享进程。

1. 把核心做强。一是理清了社区党组织的组织设置思路。我们在社区党总支下按地域设立了四个党支部。根据党员的工作生活情况，把社区流动党员和下岗、待岗党员编为第五党支部，使流动党员有了“家”，下岗党员离岗不离党。对社区在职党员，我们继续依托党员联络大组，充分发挥他们的先锋模范作用。二是加强了社区党总支自身班子的建设。坚持每月一次学理论、学业务、学经验的“三学”制度，自觉以邓小平理论和“三个代表”重要思想武装党总支一班人和全体党员，不断提高自身素质。三是完善了一系列党员教育管理制度。先后建立了例会制度、定期教育制度、发展党员制度、党员责任区制度、党员各片联户制度、党员奉献片制度、党员奉献岗制度、党员奉献日制度、好

党员评选制度、“二卡一单”制度(党员登记卡、党员活动记录卡、党员活动反馈单),以及党员参加文明社区创建活动的“五带头三做到”制度等,从而使社区党员成为创建活动中的骨干群体,使社区党总支部成为创建活动中的坚强领导核心。

2. 把民主政治建设做实。我们以社区党建带动社区民主政治建设。一是加强社区居委会自身建设。建立了社区工作者述职评议制度,让社区工作者在社区成员代表大会上现场述职、现场评议。建立了社区工作者“管线包片,进楼入户”制度,每位社区工作者每天进包干区一次,并对自己包干的300户家庭做到经常走访。建立了社区工作者十二小时工作制和无双休日制,保证8小时外和节假日有人值班,方便群众办事。二是通过召开社区成员代表大会,先后制定了《划船社区成员代表大会议事制度》、《划船社区成员代表大会决策制度》、《划船社区自治组织章程》、《划船社区成员文明公约》等制度,理顺了三套社区自治组织的关系,使三个“轮子”协调转。三是成立了由居民代表组成的社区共建理事会常务议事组,通过设立议事箱、在社区成员代表大会上向代表发放《对社区工

作的意见、建议、批评表》和每月向居民群众发放建议单等方式，把群众的意见、建议及时收集汇总到社区居委会，并做到及时解决或答复，至今已解决了 77 条群众意见建议。通过这一途径，疏通了社区居民参政议政渠道，密切了党群干群关系。社区成员代表在测评社区居委会工作和社区工作者工作表上，绝大多数投了优秀票。

3. 把资源共享工作做活。我们以社区党建带动社区共建。党总支结合自身实际，按照属地化共建和跨区域共建的思路，广泛开展了校居共建、企居共建、军民共建、警民共建等一系列共建活动。通过这些活动，形成了“资源共享、思想共育、实事共办”的良好氛围。如市空调器厂无偿提供近 300 平方米的仓库用房用于社区自行车棚建设，解决了 56 户居民 10 多年来的停车难问题；市社区学院提供 40 台电脑和多名教师免费为社区老年人长期开设电脑培训班；市社区学院的报告厅及荷花庄小学的操场无偿提供给社区使用；原市十八中学（现逸夫职业高级中学），虽然校舍搬离社区，但还是心系老“根据地”，特地为社区特困下岗职工蔡梅章一家提供临街店面房一间，并安排其住宿和谋生。社区

内服装店、理发店、小卖部等十多家单位也积极配合居委会，增设了优惠便民服务项目，为老年人、烈军属、特困户等提供服务。同时我们与宁波大学外语学院、文学院合作，在社区建立了区校共建基地，在宁波军分区机务连建立了青少年军事教育基地，在鄞州区章水镇中心小学建立了青少年“手拉手”基地。平时社区居委会组织活动，辖区单位更是出钱、出人、出力、出节目，形成了辖区单位同创共建文明社区的良好局面。

二、以人为本，创新载体，实现教育群众和服务群众有机结合

在创建活动中，社区党总支坚持从加强教育文化建设入手，着力抓好社区服务和管理，从而提高了社区居民素质，树立了社区新风尚，使居民感到办事更贴心，环境更赏心，安居更放心。

1. 强化社区教育文化建设。以加强公民道德建设为主线，不断创新工作载体，深化思想教育，丰富社区文化。一是从加强“三德”教育入手，广泛开展“八心·九情”活动。“八心”即热心献给社区、爱心献给社会、忠心献给祖国、诚心献给朋