

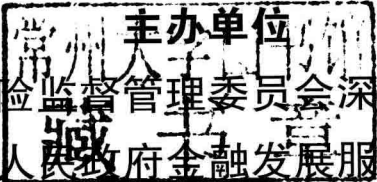
辉煌创新路

深圳保险业纪念改革开放30年
征文获奖文集



征文活动组委会 编印

深圳保险业 纪念改革开放30年征文

主办单位
中国保险监督管理委员会深圳监管局
深圳市人民政府金融发展服务办公室

协办单位

深圳保险学会

深圳市保险同业公会

目 录

序一

继承改革创新优良传统

推动深圳保险创新发展试验区建设再创佳绩 / 中国保险监督管理委员会党委书记 主席 吴定富

序二

坚定不移推进保险业改革创新

为深圳经济社会发展做出新的贡献 / 深圳市委书记 代市长 王荣

回顾经验体会 探讨展望未来

一等奖

蛇口精神 永励“平安” / 马明哲 / 13

网络销售对转变产险渠道结构的重要意义和前景展望 / 陈雷 / 25

二等奖

价值链视角下的保险连锁营销模式的前景展望 / 李光荣 王建伟 / 34

深圳团险市场发展情况分析 / 李卫平 / 43

试论寿险经代渠道营销的发展 / 彭军 / 50

美丽蜕变 铸就辉煌 / 李海艳 / 58

三等奖

与伟大的时代一起前进 / 张维功 / 72

浅析我国汽车保险理赔服务模式及发展对策 / 易进良 / 80

从“筑巢引凤”到“引凤筑巢”看深圳保险总部经济的发展 / 黄裕涛 / 87

论我国保险公司全面风险管理体系建立 / 袁智军 / 93

深圳保险业创新回顾与展望 / 陈玮 / 100

深圳是保险改革开放的试验田 / 王海生 / 106

保险创新项目

一等奖

给我一双慧眼

——太平洋财险深分创新车贷险风控措施 / 侯晓华 / 113

二等奖

为农民工撑起一把“保护伞”

——深圳发展农民工保险的探索 / 深圳保监局寿险处 / 117

三十年征程创奇迹 十万倍增长立丰碑

——献给改革开放创造历史奇迹的深圳保险业 / 深圳市保险同业公会秘书处 / 121

三等奖

春江水暖民安来

——进入深圳的第一家外资保险公司 / 江涛 / 135

个人寿险营销开先河

——中国平安率先引入寿险营销体制 / 平宣 / 141

努力培育合格新员工

——友邦保险深分新人90天成长培训模式 / 张宏岩 / 144

深圳保险业 纪念改革开放30年征文

主办单位

中国保险监督管理委员会深圳监管局
深圳市人民政府金融发展服务办公室

协办单位

深圳保险学会
深圳市保险同业公会

辉煌创新路

深圳保险业纪念改革开放30年

征文获奖文集

主 编：余龙华 李 林

征文评委：罗忠敏 熊志国

陈 风 陈 寅

谢圣远

责任编辑：胡 良 林 寿

征文活动组委会 编 印

二〇一〇年四月

序一：

继承改革创新优良传统 推动深圳保险创新发展试验区建设再创佳绩

改革开放三十年来，我国经济和金融业发展取得了举世瞩目的成就。三十年来，保险业主动置身国家改革开放的时代潮流，逐步探索出一条具有行业特色的改革开放道路。改革开放之初，我国保险市场只有一家公司，全部保费收入只有4.6亿元。到2009年底，全国保险公司达到127家，实现保费收入突破1万亿元，市场规模增长2000多倍。特别是党的十六大以来，保险业着眼于服务经济社会发展全局，全面贯彻落实科学发展观，深入推进改革开放，努力转变发展方式，在又好又快发展方面迈出了坚实步伐。2002年以来，全国保费收入年均增速超过18%，是国民经济中发展最快的行业之一。截至2009年底，全行业总资产突破4万亿元。保险市场规模在世界排名第6位，已经逐步成长为全球重要的新兴保险市场。

改革开放三十年来，在深圳市委、市政府的关心和支持下，深圳保险业充分利用良好的经济社会环境和毗邻港澳的地缘优势，在改革创新、探索新路方面，为全国保险业作出了积极贡献。尤其是2006年中国保监会和深圳市委、市政府共同把深圳确定为全国保险创新发展试验区以来，深圳保险业的改革创新步伐不断加快，一些改革创新项目在全国产生了较大影响。改革创新对促进深圳保险业的发展发挥了较好作用，近年来，深圳保险业保持了良好发展势头，业务结构不断优化，行业效益持续向好，队伍素质不断提升，服务深圳经济社会发展的能力明显提高。深圳保险业走出了一条具有深圳特色的改革创新、又好又快的发展之路。

改革开放以来的实践证明，保险业的快速发展，源于改革创新，得益于改革创新。改革创新是保险业发展的不竭动力，是提升保险业服务水平和竞争力的关键。当前，保险业已经站在新的发展起点，进入新的发展阶段，我们只有立足保险业实际，继续以改革创新的精神，创造性地开展工作，才能准确把握面临的新形势和新情况，抓住机遇，应对挑战，不断推动保险业科学发展。

当前，深圳保险业发展面临新的历史机遇。2009年5月，国务院正式批复了《深圳市综合配套改革总体方案》。下一步，深圳保险业要适应深圳市新一轮综合改革的要求，在服务当地经济社会发展方面取得新的成效。一是保障经济平稳运行。继续探索保障经济运行的方式方法，发挥商业保险的经济补偿功能，在防范各类风险方面发挥重要作用。二是服务改善民生。抓住当前建立完善社会保障体系的大好时机，结合深圳市外来务工人员集中的城市特点，开发保额适度、保障层次多样、服务便捷的险种，进一步完善城市保障体系。三是维护社会稳定。加大产品和服务创新，积极利用商业保险机制，促进政府管理效能提高，化解社会矛盾，维护社会稳定。

这次“深圳保险业纪念改革开放三十周年”征文活动，是对改革开放以来深圳保险业创新发展成果的全面展示，是对深圳保险业改革创新经验的很好总结，展现了深圳保险业的开拓精神和创新思维。衷心希望深圳保险业始终保持深圳特区敢闯敢试的拓荒牛精神，进一步解放思想，开拓视野，在保险业改革创新方面不断取得更大成绩。

中国保险监督管理委员会党委书记 主席

吴定富

二〇一〇年三月二十二日

序二：

坚定不移推进保险业改革创新 为深圳经济社会发展做出新的贡献

金融是现代经济的核心，保险是金融体系的重要组成部分，是市场经济条件下风险管理的基本手段。特区成立以来，市委市政府一直高度重视保险业的发展，出台了一系列政策措施，为保险业创造了良好的发展环境。在保险业同仁和全社会的共同努力下，深圳保险业从无到有，从小到大，从弱到强，走出了一条改革创新、又好又快的发展道路，总部机构数量、总部资产规模和总部保费收入等指标均稳居全国前列，区域性保险业中心的地位已初步形成。

改革创新是深圳的立市之本，也是深圳保险业的立业之本、行业之魂。30年来，深圳保险业大胆创新，勇于突破，创造了众多的中国第一：组建中国第一家股份制保险公司，签发全国第一张个人寿险保单，成立第一个保险中介行业协会，推出第一个轻微道路交通事故快处快赔机制和交通事故救助基金，2006年深圳被中国保监会确定为全国第一个保险创新发展试验区。可以说，深圳保险业从起步到今天，每一步都体现了思想的解放、制度的突破和方法的创新。

国家新近批准的《珠江三角洲地区改革发展规划纲要》和《深圳市综合配套改革总体方案》从国家战略层面明确了深圳综合配套改革试验区、全国经济中心城市、国家创新型城市、中国特色社会主义示范市和国际化城市的新定位，赋予了深圳新的历史使命，将深圳的改革开放和经济社会发展带入了一个新的阶段。在新形势下，加快我市保险业的创新发展，有利于保障经济平稳运行，有利于实现社会稳定和谐，有利于提高政府社会管理和公共服务的效率和水平，对我市实

现“一区四市”的宏伟战略目标具有十分重要的意义。

此次“纪念深圳保险业改革开放三十年征文”活动得到了广大保险从业人员的大力支持和热情参与，大家本着对保险事业的炽热情感和强烈的责任心，认真总结30年来的成果和经验，积极踊跃地为深圳保险业的创新发展献计献策，提出了许多宝贵的真知灼见，为今后深圳保险创新发展试验区的建设提供了很好的决策参考。

展望未来，深圳保险业前景广阔但任重道远。深圳市委市政府将一如既往地保险业提供一流服务和最优条件，全力推动保险业在深圳又好又快发展。我们相信，在全行业的共同努力下，在全社会的大力支持下，深圳保险业一定能够继承高举改革开放的旗帜，在保险业服务经济社会发展大局方面不断取得新的突破，在实现自身科学发展的同时，为深圳经济社会发展做出新的更大的贡献！

深圳市委书记 代市长

A stylized handwritten signature in black ink, consisting of two main characters, '王' (Wang) and '翔' (Xiang), written in a cursive, flowing style.

目 录

序一

继承改革创新优良传统

推动深圳保险创新发展试验区建设再创佳绩 / 中国保险监督管理委员会党委书记 主席 吴定富

序二

坚定不移推进保险业改革创新

为深圳经济社会发展做出新的贡献 / 深圳市委书记 代市长 王荣

回顾经验体会 探讨展望未来

一等奖

蛇口精神 永励“平安” / 马明哲 / 13

网络销售对转变产险渠道结构的重要意义和前景展望 / 陈 雷 / 25

二等奖

价值链视角下的保险连锁营销模式的前景展望 / 李光荣 王建伟 / 34

深圳团险市场发展情况分析 / 李卫平 / 43

试论寿险经代渠道营销的发展 / 彭 军 / 50

美丽蜕变 铸就辉煌 / 李海艳 / 58

三等奖

与伟大的时代一起前进 / 张维功 / 72

浅析我国汽车保险理赔服务模式及发展对策 / 易进良 / 80

从“筑巢引凤”到“引凤筑巢”看深圳保险总部经济的发展 / 黄裕涛 / 87

论我国保险公司全面风险管理体系建立 / 袁智军 / 93

深圳保险业创新回顾与展望 / 陈玮 / 100

深圳是保险改革开放的试验田 / 王海生 / 106

保险创新项目

一等奖

给我一双慧眼

——太平洋财险深分创新车贷险风控措施 / 侯晓华 / 113

二等奖

为农民工撑起一把“保护伞”

——深圳发展农民工保险的探索 / 深圳保监局寿险处 / 117

三十年征程创奇迹 十万倍增长立丰碑

——献给改革开放创造历史奇迹的深圳保险业 / 深圳市保险同业公会秘书处 / 121

三等奖

春江水暖民安来

——进入深圳的第一家外资保险公司 / 江涛 / 135

个人寿险营销开先河

——中国平安率先引入寿险营销体制 / 平宣 / 141

努力培育合格新员工

——友邦保险深分新人90天成长培训模式 / 张宏岩 / 144

回顾经验体会
探讨展望未来



蛇口精神 永励“平安”

马明哲

平安保险从蛇口招商路上一间不起眼的小门面开业，到今天成为中国第二大保险公司，已经历了十个春秋。在蛇口度过的那一段初创期，之所以令平安人刻骨铭心，正是因为那里，平安保险不仅仅承受着“胎儿分娩期”必然的阵痛刺激，而且也经历着“幼儿成长期”难免的坎坷考验。在蛇口精神的激励、感召下，平安人开始一个充满艰辛而又充满希望的创业历程。

艰难起步 寻求突破

最初提出组建平安保险想法只是出于一个很偶然的契机。从1985年开始，作为中国“改革试管”的蛇口已开始触及到金融领域的改革。1985年10月，蛇口社会保险公司成立，初成立的社会保险公司在开办社会保险的同时，也尝试着扩大社会保险的范围，开发工伤保险，对此，深圳市人民保险公司提出异议，他们认为按当时法规，工伤保险属于商业保险的范畴，若要从事此项业务，必须重新申请执照。虽然当时我们都感到受骗上当到挫折，但年轻人的思想总是不甘寂寞的，联想到香港招商局曾于1885年在上海成立第一家名为“仁济和”民族保险公司的历史，我们突发奇想，既然不能扩大保险的范围，100年后我们招商局可否重操旧业，成立一家新体制的保险公司。当我们把自己的想法向当时香港招商局的常务副董事长袁庚作了汇报后，袁庚同志当即表示非常支持，并亲笔写信给当时国务院财经小组