

北京喜来登长城饭店
The Great Wall Sheraton

HOTEL
BEIJING

长城的风采

—— 长城饭店服务案例集萃



中国旅游出版社



长城的风采

——长城饭店服务案例集萃

存世华 主编

中国旅游出版社

责任编辑:孙素菊
装帧设计:李崇宝
责任印制:韩君田
封面设计:吕大千

图书在版编目(CIP)数据

长城的风采:长城饭店服务案例集萃/长城饭店编. -
北京:中国旅游出版社,2002.6
ISBN 7-5032-2002-3/F.169

I. 长… II. 长… III. 饭店-商业服务-经验-北京
市 IV. F719.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 039591 号

书 名: 长城的风采

作 者: 存世华 等

出版发行: 中国旅游出版社

(北京建国门内大街甲九号 邮编 100005)

经 销: 新华书店总店北京发行所

制 版: 北京中文天地文化艺术有限公司

印 刷: 北京文高印刷有限公司

版 次: 2002 年 6 月第 1 版

2002 年 6 月第 1 次印刷

开 本: 850 毫米×1168 毫米 1/32 开

印 张: 8.75

彩页印张: 0.5

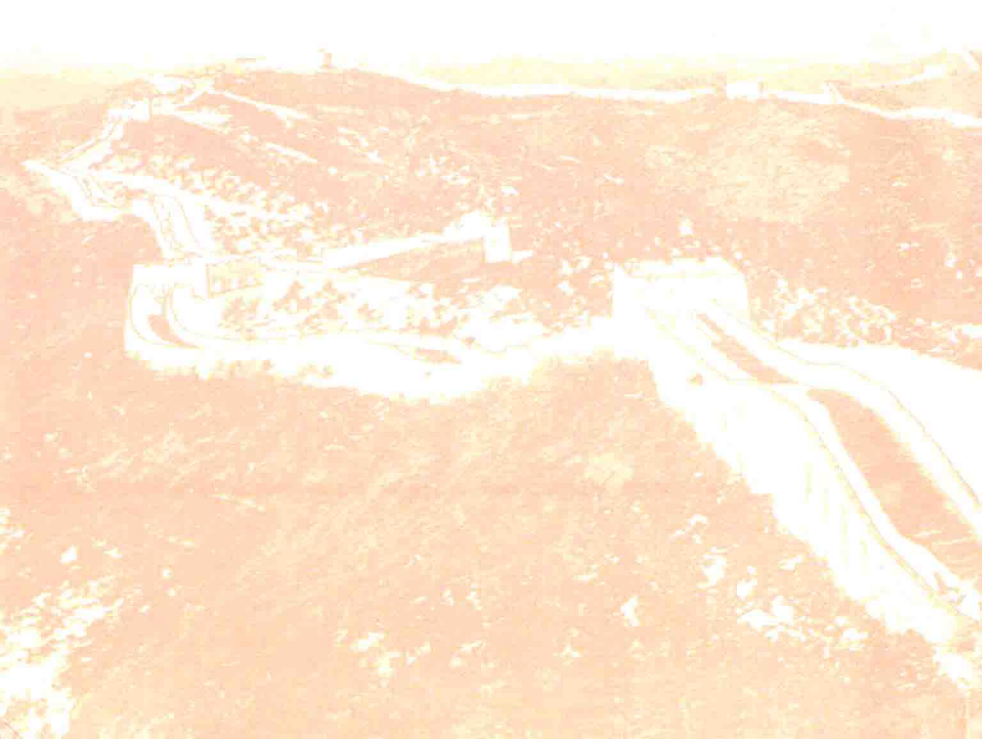
字 数: 200 千字

印 数: 2070 册

定 价: 25 元

版权所有 翻印必究

祝贺长城饭店开业十八周年，谨以此书献给
昨天、今天和明天的长城人，以及支持、关心
长城发展的人们。





□ 邓小平同志在饭店领导陪同下步入法式餐厅



邓小平同志与夫人卓琳、及杨尚昆同志到饭店视察时与部分员工合影



■ 江泽民同志来饭店参加国事活动，饭店领导热烈欢迎



李鹏、杨尚昆、田纪云等国家领导人出席美国总统布什访华的答谢宴会



朱镕基同志在饭店参加国事活动



李瑞环同志来饭店参加国事活动，与饭店领导亲切交谈



尉健行同志来饭店参加国事活动，与饭店领导高兴地交谈



李岚清同志在饭店宴会厅出席招待会



吴邦国同志来店，总经理司万瑞、副总经理吕聚杰热烈欢迎



■ 贾庆林、刘淇等市领导在饭店领导陪同下步入宴会厅



■ 李先念同志参加加拿大总督举行的宴会



■ 万里同志在饭店参加国事活动



■ 荣毅仁副委员长在饭店参加美国前总统卡特举行的招待会



■ 美国前总统里根访华期间在饭店茶园举行记者招待会



■ 哥伦比亚总统到饭店，总经理司万瑞热烈欢迎



饭店领导迎接李嘉诚先生来店



饭店党委副书记、工会主席李青为先进党支部发奖

“榜样在我身边”
座谈会



副总经理吕聚杰，党委副书记、工会主席李青，纪检书记、工会副主席刘晓楚与员工一起座谈



“关爱”——我们卓越的理念。创造新的品牌标志启动仪式



陈慕华同志为长城饭店开业剪彩



店庆升旗仪式



■ 豪华套房



■ 豪华间