

高等医学院校教学管理

主编 纪 慧 蔡珍珍



科学出版社

高等医学院校教学管理

主 编 纪 慧 蔡珍珍

副主编 于春洋 杨盼盼

编 者 (按姓氏笔画排序)

于春洋 (齐齐哈尔医学院)

王月飞 (齐齐哈尔医学院)

王翠翠 (齐齐哈尔医学院)

田 华 (齐齐哈尔医学院)

任 卉 (内蒙古医科大学)

纪 慧 (齐齐哈尔医学院)

张 也 (齐齐哈尔医学院)

张崇友 (哈尔滨医科大学)

杨盼盼 (齐齐哈尔医学院)

蔡珍珍 (齐齐哈尔医学院)

科 学 出 版 社

北 京

· 版权所有 侵权必究 ·

举报电话: 010-64030229; 010-64034315; 13501151303 (打假办)

内 容 简 介

教学过程是根据一定的社会要求与教学目的和学生身心发展的特点, 由教师的教和学生的学所组成的双边活动过程。该书通过教学管理主要内容、教学运行管理、考务工作管理、临床教学管理、学生教育管理、学生工作管理、创新实践与就业管理、大学生社会服务管理与实践等几个方面对高等医学院校教学管理进行论述。

本书主要服务于从事教务管理工作人员、教师及高等医学院校学生和对教学管理工作感兴趣的读者群。

图书在版编目(CIP)数据

高等医学院校教学管理 / 纪慧, 蔡珍珍主编. —北京: 科学出版社, 2016.3

ISBN 978-7-03-047436-0

I. ①高… II. ①纪… ②蔡… III. ①医学院校—教学管理—研究 IV. ①R-4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 043377 号

责任编辑: 赵炜炜 朱 华 / 责任校对: 张怡君

责任印制: 徐晓晨 / 封面设计: 陈 敬

版权所有, 违者必究。未经本社许可, 数字图书馆不得使用

科 学 出 版 社 出 版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码: 100717

<http://www.sciencep.com>

北京京华虎彩印刷有限公司 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2016 年 3 月第 一 版 开本: 787×1092 1/16

2016 年 3 月第一次印刷 印张: 14 1/2

字数: 342 000

定价: 49.80 元

(如有印装质量问题, 我社负责调换)

前 言

教学过程是根据一定的社会要求与教学目的和学生身心发展的特点,由教师的教和学生的学所组成的双边活动过程。教学质量管理的按照培养目标的要求安排教学活动,并对教学过程的各个阶段和环节进行质量控制的过程。学校教学管理的中心任务在于提高教学质量。

教学工作是学校的核心工作,学校通过各种有效的教学将教育目的、课程蓝图变为现实。教学研究要在学校取得“合法”地位,并真正成为学校教学改革的永恒动力,必须进行制度的建设。我们的切入点和着力点正是放在“教学管理制度的重建”上。一方面,课程理念、教学思想总是借助一定的制度才能转化为人们自觉的行动,变成现实;另一方面,人员设施等又总不得不借助于制度才得以合理地开发与利用。

教学制度重建既是新课程改革的外在保障,又是新课程改革的重要组成部分。我们面对着一个非常实际的亟须调整的管理问题,内容紧密围绕教学管理主要内容,教学工作管理,考务工作管理,临床教学管理,学生教育管理,学生工作管理,创新实践与就业管理,大学生社会服务管理与实践等方面,重点围绕重建符合新课程理念的教学管理制度进行编写。

本书主要由齐齐哈尔医学院、内蒙古医科大学、哈尔滨医科大学三所高校从事教学管理、学生管理和教学一线教师共同编写,并得到三所高校相关工作人员的大力支持。由于水平的限制,缺点和错误在所难免,恳请读者和同行专家提出宝贵意见。本书的出版得到了《医学基础课程考试管理机制改革的研究》(黑龙江省教育厅面上项目)和《基础医学教学改革探索与实践》(黑龙江省高等教育教学改革项目高教综合改革试点专项项目)两项课题的资助,在此一并致谢!

纪 慧 蔡珍珠

2015年10月

目 录

第一章 教学管理主要内容	1
第一节 过程管理	3
第二节 质量管理	6
第三节 监控管理	11
第二章 教学工作管理	20
第一节 相关制度	20
第二节 教学管理人员职责	31
第三节 教师教学管理	33
第四节 学生参与教学管理	42
第三章 考务工作管理	52
第一节 相关制度	53
第二节 考试过程管理	63
第三节 学生诚信教育	69
第四章 临床教学管理	81
第一节 相关制度	81
第二节 临床见习管理	87
第三节 毕业实习管理	89
第四节 毕业论文管理	95
第五章 学生教育管理	99
第一节 新生入学教育	99
第二节 思想政治教育	106
第三节 心理健康教育	114
第四节 学风建设	123
第五节 职业生涯规划	135
第六章 学生工作管理	143
第一节 学生干部培养	143
第二节 学生党团组织建设和管理	150

第三节 学生评奖评优	155
第四节 经济困难资助	159
第五节 学生工作绩效管理	164
第七章 创新实践与就业管理	170
第一节 大学生课外科技活动	170
第二节 实验室开放管理	174
第三节 大学生创新创业	178
第八章 大学生社会服务管理与实践	189
第一节 概述	189
第二节 大学生社会调查	198
第三节 大学生志愿服务	206
第四节 社团活动管理	212
第五节 大学生社会服务管理	216
参考文献	224

第一章 教学管理主要内容

一、教学管理的概念

近年来,随着高等学校办学规模的扩大和学校教学内容的增加,教学管理活动日益复杂,教学管理活动不再局限于维持教学秩序、确定几门学科、编排学校课表等活动,而逐渐趋向于对教学内容、教学组织、教学过程等进行全方位统筹并实施系统化管理。

什么是教学管理?对这一问题的回答,学者们有以下几种说法,“教学管理是学校管理者遵循管理规律和教学规律,科学地组织、协调和使用教学系统内部的人力、物力、财力、时间、信息等因素,确保教学工作有序、高效运转的决策和实施”,“教学管理是学校教学行政人员为完成教学任务、提高教学质量,运用一定的原理和方法,通过一系列特有的管理行为,组织、协调、指挥和控制教学工作,以求实现教学目标的过程”。《当代教学管理引论》中强调:“教学管理是学校管理者根据教育方针、教学计划、教学大纲的要求,根据教学工作的规律,运用现代科学管理的理论、方法和原则,通过计划、组织、检查、总结等管理环节,对教学的各个方面、各个要素、各个环节进行合理组合,推动教学工作正常地、高效地运转。”以上三种说法定位于学校层面,认为教学管理是学校内部的管理,而撇开了教育行政机关对教学的管理。这与20世纪80年代以来,我国教育管理研究领域一直人为地将教育行政和学校管理割裂开来有关。事实上,很多教育管理工作包括教学管理,都是统一的整体,机关部门在承担,学校也在承担。有关学者认为教学管理包括宏观和微观两个层次。微观层次主要是前面所说的学校内部的教学管理,这是狭义的教学管理·宏观层次是指教育行政机关对各级各类学校及其他教育机构教学的组织、管理和指导。

提高教育教学质量,既需要微观层次的教学管理,也离不开宏观层次的教学管理。但对于教学质量而言,从微观层次探讨的比较多。因此,我们可以认为,教学管理是依据确定的教学目标,对教学系统内外因素及教学过程进行协调和控制的活动。教学管理是一个系统,受内外环境的影响和制约。教学管理的目标是营造良好的教学环境,发挥教学资源的最大效能,实现最佳的教学效果。教学管理的目的是提高教育质量,培养能够满足社会需要的专业素质过硬而又使学生个性得到和谐发展和充分发挥的人才。

二、教学管理的意义

对于教学管理的意义,不同学者有着不同的认识,学者通过对案例的分析,提出五方面的意义。第一,教学管理是学校教学正常运行的基础。现代学校的教学活动是建立在一系列教学管理活动基础之上的。没有教学管理这一基础,就会影响正常的教学秩序,使教学工作遭到破坏。第二,教学管理有助于带动其他各项工作的开展。教学工作在学校各项工作中处于中心地位。教学工作组织协调得好,不仅有助于建立稳定正常的教学秩序,而且有助于带动其他各项工作。如果学校工作中心经常转移,教学管理时紧时松、时抓时放,学校就会处于紊乱无序状态,教学质量上不去,其他工作也搞不好。第三,教学管理能够促进教师不断发展提高。教师专业素质和教学水平的发展提高,虽离不开科研,但更有赖于教学工作中的锻炼和提高。在学校中,教师的主要活动是教学,进行科研的目的是为了促进教学,不能本末倒置。科学、合理

的教学管理能保证教师在教学活动中获得有益的锻炼,加速其专业素质、教学水平的发展和提高。第四,教学管理是教学质量提高的有效途径。这表现在三个方面。首先,教学质量的高低,固然与教师学术水平高低有关,但它主要取决于教师的专业素质和教学技能技巧。只有加强教学管理,促进教师专业素质和教学技能技巧的发展提高,才能有效地提高教学质量。其次,学校教学质量的好坏固然与教师的个体素质有关,但更重要的是与整个教师集体发挥的能量大小有关。每个教师的能量只有在合理的组合之下,才能得以充分发挥,而教学人员的排列组合正是教学管理的内容之一。再次,通过教学管理手段推广成功的教学经验和科学的教学方法,可以促使教学质量的提高。第五,教学管理直接影响着学生的受教育质量和育人目标的实现。教学过程绝不是单向的知识传授过程,而是在教师指导下学生德、智、体诸方面全面发展的过程。良好的教学管理,有助于引导教师全面认识教学工作,正确处理教与学的关系,从而保证学校育人目标的实现。

三、教学管理的任务

由于教学管理分宏观和微观两个层次,所以教学管理的任务对于教育行政部门和学校来说会有所不同,但他们也有许多共同之处,概括地讲,教学管理主要有以下几项任务。

第一,全面贯彻党的教育方针,全面提高教育质量,这是教育行政部门和学校的中心任务,不论是教育行政部门在制定相关政策,还是学校在具体组织教学工作的过程中,都必须围绕这个中心。

第二,确保教学的正确方向。对于教育行政部门来说,在出台有关政策,制定有关文件时,必须坚持社会主义的方向,发挥政策的导向作用,学校则应组织各级领导和广大教职工认真学习,全面理解、掌握党和国家的教育方针及上级行政部门制定的有关政策,以确保教学的正确方向。

第三,建立和维护以教学为主的工作秩序,保证教学活动的有序进行。建立正常的教学秩序,不仅要靠学校内部的严格管理,建立和健全教学工作的各项规章制度,还需要教育行政部门建立必要的保障机制。例如,课程设置、教材内容的协调组织、教学资源的标准及其供给,排除外部对学校正常教学秩序的非法干预等。

第四,深化教学管理改革,建立科学的教学工作体系。要实现教学管理的目标,既要抓好微观工作,也要从宏观改革入手。要宣传先进的教学思想改革教学模式;要根据提高国民素质的需要,在课程方案、教材内容、招生考试制度等方面进行改革;要引导和帮助教师树立正确的教学观、学生观和质量观,“积极实行启发式和讨论式教学,激发学生独立思考和创新的意识,切实提高教学质量”。

第五,加强教学科研工作,促进教学科学化。做好教学研究和教改实验,引导教师进行科学研究,鼓励、支持他们更新教学内容、改革教学方法,运用新的教学手段和技术等。教育行政部门要提供信息资料服务,提供教师培训,总结和推广优秀的教育科研成果,促进教学工作的科学化、现代化。

第六,充分调动教师教书育人的积极性,不断提高教学质量。教育行政部门应该经常调查研究,分析教师教书育人的状况及影响教师积极性的各种因素,努力做好思想政治工作,客观公正地考核评估教师的业绩,建立教学优秀成果奖励制度,表彰优秀教师,通过各种方式激发教师的积极性和创造性。要完成教学管理的任务,实现教学管理目标,在实施教学管理的过程中也应遵循一定的要求。例如,要坚持管理育人,使教学管理有利于人才培养;坚持科学管理,克服主观臆断和经验管理的缺陷;坚持民主管理,充分调动各方面的积极性等。

第一节 过程管理

一、教育质量过程管理的概念

1. 过程的概念 过程是自然进化的过程,也是人类认识世界和改造世界的过程。在《过程管理方法》中,将过程定义为:“一组将输入转化为输出的相互关联或相互作用的活动。”可以这样理解:过程就是把原材料、设备、人、信息等有形输入和知识、经验等无形输入通过一种过程方法转化为信息或产品等输出的活动。

2. 过程的特点 过程:将输入转化为输出的活动;输入:要求;输出:结果。

过程的实质:人的意志转化为结果的活动,一个过程的输出可以作为另一个过程的输入。质量管理体系由多个相互关联的过程组成。过程的有效,以及效率决定了体系运行的有效性和效率。

二、如何将过程管理应用于教学工作管理

(一) 过程管理在医学教育质量管理中应用的必要性分析

我国医学教育面临新的机遇与挑战,要求其教学管理必须从原先的经验管理上升到现代的科学管理。医学院校人才培养的“应用性”决定其生存和发展,医学院校的教育教学质量明显得尤为重要,将过程质量管理的理论有效地运用到教学质量管理中是非常必要和迫切的。

1. 迎接经济全球化和高等教育国际化的挑战必然要求对医学院校教育教学质量实施过程管理 这是医学院校教育质量过程管理的外部环境要求:经济的全球化使人才竞争更加激烈,人才资源必将成为经济发展的决定性因素之一,综合国力的竞争就是人才的竞争,而发达国家在吸引专业技术人才方面具有发展中国家不具备的优势,从而增加了高级人才向发达国家流动的可能性。据统计,1994~1995年全世界留学人口总数达到了150万,其中122万人在发达国家。我国是一个发展中的大国,人才流失现象非常严重,医学院校的发展面临着这种外部挑战,因此急需通过我国医学院校教育质量过程的管理,来保证人才的稳定。

2. 医学院校的快速发展使得提高医学院校教育教学质量的呼声越来越强烈 随着医学院校招生规模和专业结构的调整,出现了教学质量下降的问题,要想解决这些难题就必须向管理要效率。虽然当前医学院校都有自己相对独立的教学质量运行体系,可是从实际操作来看,这些运行体系普遍缺乏科学性,缺乏有效的监督控制,迫使医学院校不得不寻求一个更加科学规范的质量保证体系。而过程管理的引入,正是通过对管理学中各个质量控制点的把关,能够有效合理地分配与组织过程资源,严格控制结果的质量,是提高医学院校教育教学质量的一条有效途径。同时,虽然近年来专家学者对医学教育质量的研究资料不胜枚举,对提高教育质量起到了一定的参考作用,但是目前还未形成医学院校课程质量保证体系理论。一方面,相对于普通高校的教育而言,我国医学教育的理论体系还处于探索和摸索前进的阶段。并且随着医学院校的招生规模和招生速度的迅猛发展而言,我国医学院校过程质量管理的研究还处于滞后的阶段,不能有效地指导并推动实践。另一方面,在医学院校中建立质量过程管理体系,还可以通过良性的管理手段,提高医学院校教育教学质量。

（二）过程管理在医学教学质量管理中应用的可行性分析

1. 从过程管理的要点角度分析 首先我们要明确的是 ISO9000、ISO9001 是关于过程的管理。ISO9001:2000 所规定的质量管理体系是一系列相关过程的集合,其标准的要求是对组织满足顾客需要的基本过程或核心过程的规定,但并非每条条款或子条款都应定义为独立的过程,标准强调的过程方法是要以过程反映条款,而不是以条款反映过程,过程方法是大多管理模式的基础。同时,过程本身具有层次性的特点,一个大的过程可以分解为若干小的过程,因此,并不存在绝对的划分标准。过程方法又称过程管理方法,它是“将活动和相关资源作为过程进行管理,可以更高地得到期望的结果”。医学院校的课程目标、课程计划、课程内容的制定和实施本身就是一个过程,课程质量是在课程运行的过程中逐步形成的,过程的优劣将直接影响最终的教学质量。温家宝总理在 2007 年《政府工作报告》中指出:“高等教育要以提高质量为核心,加快教育教学改革,相对稳定招生规模,加强高水平学科和大学建设,创新人才培养模式,优化人才培养结构,努力造就大批杰出人才。”关于高校教育教学质量,我们应当积极构建合理的教育质量管理过程模式,其形成过程可以用类似的质量环来表示,是对学校的特色战略选择、社会人才需求调研、人才培养目标制定、教学的实施、教学方案制定及教学改革六个相互作用、相互关联的基本过程共同作用的结果。这一过程中的每个环节都可能会影响到教育的质量,如是否正确选择了适合学校的特色战略,是否真正把握了用人单位的需求,是否制定了能有效实现的教学方案目标,是否制定了符合学生与学校需求、用人单位的指标,是否有效实施了教学方案,是否持续改进等各教学环节都将影响教育的质量。其中每一个环节都需要有效的管理来实现。可以说,教育教学质量的管理过程本身就是教育过程管理质量的一种体现。一切工作都是通过过程来完成的,因而医学院校的质量就能够通过对组织内各种过程进行管理来实现。组织在建立、实施、保持质量管理体系时,要想不断地改进其有效性,就有必要将该体系作为一个完整的闭环进行管理。该模式能够与实际的管理活动紧密的结合,方便组织检查运行的状况,及时确定过程的结果,保障了教学质量管理体系的有效实施。能否在质量过程管理体系建立、实施和改进的过程中有效地采用“过程”的方法,关系到一个组织是否能真正地领会“教育质量管理体系”的本质。

2. 从产品成本控制角度分析 质量管理学提出,应在产品质量和成本之间求得平衡。高等医学院校的教育教学中同样存在成本与效益的问题。高等医学教育教学是一种高投入的教育活动,需要耗用巨大的政府、社会和个人资金投入。而高投入必须要求高产出、高回报,因此医学院校为了满足投资方对其较高的期望值,不得不提高教学的质量。要不断地提高其教学质量,持续地改进投资方的满意度,就需要建立过程质量管理体系,通过识别教育教学过程,有效地组织实施各个教学环节,合理配置各种资源,获得过程的有效性结果。

3. 从服务性角度分析 医学院校利用教育教学设施、教学技术,设计人才的培养方案,提供教育教学实践为学生提供服务,学生通过消费这种服务而逐渐内化为自身的能力和素质。医学院校强调教育是一种服务过程,是一种最终让消费者满意的服务过程。因此高校教学管理完全可以借鉴产品的过程质量管理体系,通过过程的有效监测和控制,为其学生提供优质的教学服务,增加学生的满意度。对服务对象满意度的监视要求是:对服务对象对有关教育组织是否已满足其要求的感受的信息进行评价。

（三）过程管理在医学教育质量管理中应用的具体步骤

过程的管理是卓越绩效评价准则的七大类目之一,它几乎涵盖了组织的各种活动,只有立足于过程的管理,才能有效地追求卓越的绩效。从该组织的使命、愿景、价值观到战略目标及

规划都要通过实施过程中的管理,改进过程的各个环节的实施,来实现改善和创新。现代管理注重结果和创造价值,但是价值的创造不是一蹴而就的,有一个实现的过程,因此组织的有效管理必须面向过程。医学院校的管理有必要建立质量过程管理体系,因为要想实现教育的目标,就离不开有效的管理。有效的管理不仅能形成良好的学习活动秩序,还是通过各个教学环节的有机结合达到培养目标的重要条件。教学质量产生于过程,只有规范教育教学的过程管理,注重教学过程的各个环节,提高“过程重于结果”的意识,才能提高教学管理过程的产物,实现过程增值。

1. 医学院校质量保障过程策划 策划是设定目标并规定必要的过程和相关资源以实现其目标。通过策划形成一些相关的管理规范,使企业有效运行。定义质量策划是质量管理的一部分,致力于制定质量目标并规定必要的运行过程和相关资源以实现质量目标。策划既是一种活动安排,又是一个分析当前情况、找到问题发生的原因,以便更好地确定过程要达到的目标,并思考怎么更好地达到预先设置的目标的过程。在医学院校质量保障过程中,策划过程能很好地在课程,实施的输入过程中体现出来。医学院校要紧紧围绕“专业型、技能型”人才的培养目标,制定符合自身特点的课程,实施各个环节的质量标准。在课程进行的过程中,要制定好与课程相关的课前准备、课堂教学及课程考核的质量标准。在实践课程教学方面,要在实验教学、课程实训、课程设计和毕业设计等环节,制定切实的质量标准。

2. 医学院校质量保障过程实施 过程实施是根据预定的计划来组织课程的实施,课程的实施过程体现于保证医学院校课程质量的整个过程中,分为课堂教学、教学实践、课程管理与服务几个环节。在实施课程的同时,要保存实施过程的记录,方便课程的检查和改进。过程的实施分为有效地实施过程和高效地实施过程两种。有效地实施过程是指过程实施时,按照预定的计划来进行,达到目标的要求。高效地实施过程是指过程中追求效益最大化,获得最大的增值空间。通过使增值的输出最大化,并把各种风险降到最小化,来实现增值。医学院校教学质量的过程实施可以采取以下步骤:首先,在确定过程绩效测量指标的基础上,要建立过程绩效测量系统,才能保证质量过程的实施、改进;其次,采用合适的统计方法,监控过程的实施情况,找出关键控制点,保证其受到稳定的控制,并保证其有足够的过程能力;再次,根据过程实施中获取的内外部信息,及时地调整过程的结构,以保证其灵敏性。

3. 医学院校质量保障过程监测 服务对象满意度是指服务对象对其要求已被满足的程度。通过服务对象感受的信息,可以评价教育组织满足服务对象要求的状况、满意程度的趋势及不足等。一般来说如果顾客的期望值过高,或者顾客的实际感受值较低的话,服务对象的满意程度就会较低。目前我国医学院校课程实施过程的质量监控体系还相对滞后。例如,课程实施过程的监控还不完备;比较重视理论课的监控,忽视实践课程的监控;考试测评偏重于理论知识的测量,忽视实践动手能力的测评。所以,医学院校要对其开设课程的全过程进行检查。检验课程的教学是否达到预定的控制标准,方便及时找出实施课程中的经验问题。在课程实施的质量监测过程中,需要对各种课程的运行过程都进行监督,及时找出问题,纠正偏差,保证这些过程严格按照预定的课程质量规范和要求实施,实现课程质量目标,提高顾客的满意度。医学院校的教学质量评价是按照原先定好的质量标准,对其教学活动和最终的教学效果进行判断,通过教学质量监控,采取一定的校正措施,预防未能合格的“产品”(即学生)进入市场。医学教育教学的质量保障是其教学评价和质量监控的深化,其实质是通过预先制定的教学目标,最终达到总目标的一个过程。

4. 医学院校质量保障过程改进 “持续改进”是质量过程管理体系的精神,通常是指为了增强满足要求的能力而采取的循环措施,要求不断寻找改进的机会,实现提高用于交付产品及增加产品特性的效率。医学院校的教育教学质量改进的目标是增强其教学满足学生发展能力的

需要。在检查评估的过程中发现的问题,要及时分析,分清问题的严重程度,及时找出改进的办法。同时要不断增加教学实施的经验,突破医学院校课程实施的“瓶颈”,通过实施办法的创新,不断地改进课程质量。各部门通过使用质量方针、质量目标、审核结果、数据分析、纠正和预防措施及管理评审,持续改进质量管理的有效性。持续改进活动应坚持以下原则:第一,改进是永无止境的;第二,一切改进,从属于顾客的满意和法律、法规的要求;第三,改进的机会时刻存在;第四,教育教学服务质量及质量管理体系自身是改进的主要对象。

总之,如何把过程质量管理有效地应用到医学院校的教育教学管理中,保证其课程的质量,是必要的也是可能的。过程质量保障体系的应用与完善冲击了医学院校原本较为落后的管理模式、教学思想观念,有益于提高教职员的过程质量意识。对于完善课程保证体系并提高其教学的质量具有重大的意义。

(纪 慧)

第二节 质量管理

一、研究意义

(一) 现实意义

教育质量问题已成为中国实施“科教兴国”战略的关键环节,因此,建立完善、有效、系统的教学质量管理体系,是高等教育在大众化进程中确保其质量稳步提升的主要举措,实现对高等教育质量的有效保障和控制。改革高等教育教学质量管理体系必将规范高等教育教学的各项管理工作,形成自我完善和持续发展的机制,以促进高等教育国际化、多元化、现代化和个性化的有机结合,有利于培养出符合市场经济需求的创新型人才,在此过程中也必将提高高等教育的质量,使高等教育改革持续、健康发展。

(二) 理论意义

搞好教学管理是一个长期建设和积累的过程,改革高校教学质量管理体系,克服传统的教育质量管理体系模式和旧观念存在的弊端,更好地提高高等教育管理质量和教学质量,目前已经成为我国高等教育研究的一个广泛关注的课题。随着我国社会主义市场经济体制的完善,社会对高等教育人才培养质量提出了更高的要求。因此,我国高校教学质量管理体系是系统的理论研究,提出相应的思路 and 教学全面质量管理理念,构建教学全面质量管理体系,对于推动高等学校教学管理改革,加强对教学管理规律的进一步探索,提供了可以借鉴的思路和方法。这必将对改进高校教学质量管理体系有着重要的理论指导意义。

二、高校教学质量管理的含义及基本内容

(一) 教学质量管理的含义

国内学者认为“教学质量管理体系是一个具有特定内容和规律的复杂结构系统。从横向结构来看,包括教师教学工作质量管理体系、学生学业质量管理体系、教务工作质量管理体系等要素;从纵向结构来看,包括整个教学进程的各个阶段和各主要环节”,“教学质量管理体系,就是通过有效的管理、

协调和控制,促使教学效果达到课程计划、教学大纲和教科书所规定的要求”,“教学质量管
理是教学管理者通过对影响教学质量的所有因素和环节实施有效的控制来保证质量的过程”,
“教学质量管就是重视教学质量的观念和对质量的责任感为基础,采用科学手段对教学工作
全过程进行设计、实施、检查、分析,以保证教学目标和教学任务实现的一种管理方式”。
北京工商大学胡恩明教授认为:教学质量管理的内涵就是要通过不断改善影响学校教学质量
的内部因素(教师、学生、条件管理等)和外部因素(方针、政策、体制等),通过科学的评价,
分析教学质量,建立畅通的信息反馈网络,从而营造并维护良好的育人环境,达到最佳的教学
效果。因此,教学质量管是为了保证和不断提高教学质量而对教学过程中影响教学质量的各种
因素加以有效控制、协调,对教学的方方面面进行全方位统筹,使教学系统中的各种要素达
到合理优化,从而提高教学质量的一种组织管理活动。

(二) 教学质量管的基本内容

教学质量管是对整个教学活动进行质量控制、检查分析和反馈调整以保证达到各项教学
要求和培养目标的一种管理方法。教学质量管包括和教学有关的方方面面的管理,其特征突
出全面性、全员性和全程性。其基本内容包括以下几个方面。

1. 从全面性的角度透视教学质量管 全面质量管理是一种全新的现代管理思想和管理
技术,教学质量管必须引进和运用这种管理思想和管理技术,以使管理更加全面、有效。

(1) 对德、智、体全面发展的管理:对德、智、体全面发展的管理,就是要使学生全面成
长,使德、智、体三方面相互促进,要按照德、智、体的要求来设计和组织教学。

(2) 对教与学的管理:对教与学的管理就要促进教学互动、教学相长,既要发挥教师的主
导作用,也要体现学生的主体地位;既要调动教师教学的积极性,也要调动学生学习的主动性,
培养学生自我教育、自我学习、自我发展的能力,达到“教育是为了不教”的辩证统一境界。

(3) 对知识、能力、素质综合培养的管理:培养基础扎实、知识面宽、能力强、素质高的
人才,是时代对高等教育提出的要求。知识、能力、素质是互相依存、互相促进的。对知识、
能力、素质综合培养的管理,就是要促进三者的融合,全面推进素质教育。

(4) 对理论教学和实践教学的统一管理:在教学活动中,必须做到理论和实践的结合,达
到理论和实践的统一。对理论和实践的统一管理,就是要促进理论和实践的有机结合,达到两
者的和谐一致和统一完整。

(5) 对因材施教的管理:对因材施教的管理也是人本管理的具体体现。即就是要摆脱千人
一面的教学模式,树立面向学生、了解学生的观点,在教学中做到区别对待,有针对性,体现
共性和个性的统一,促进学生的个性发展。

2. 全员质量管理 教学质量管是一项系统工程,不仅要管理教学活动的各个层面、
各个环节,而且要对教学活动的所有参与者实施管理,充分调动他们的积极性,从而提高
教学质量。

(1) 对教师的管理:对师资队伍的发展规划、教师的各种培训活动和培训质量,以及教师
的教学态度、教学作风、教学质量和对教师的考核、聘任、晋升工作等,都要进行管理。

(2) 对干部职工的管理:对干部、职工的事业心、责任感,为教学服务的思想、服务态度
和服务质量,对管理育人、服务育人活动的开展情况和效果,有关制度建设和落实情况,对岗
位责任制的建立,竞争、激励、约束机制的实施,对干部、职工的培训、考核、晋升等工作,
均应实施有效的管理。

(3) 对学生的管理:包括对学生的学习态度、学习目的、学习方法、学习效果等进行管理。
另外,还要对学籍管理、组织纪律管理、学生活动管理等制度建设和落实情况,对校园文化建

设和育人环境,对学生的思想、生活和品德、操行、遵纪守法行为等均应严格管理。

3. 全程质量管理 是对教学质量形成的全过程的管理,包括对学生质量形成过程的管理和工作过程的质量管理两个方面。

(1) 对学生质量形成过程的管理:包括设计并规范质量指标;加强招生管理,提高培养人才的起点;加强教育教学全过程和各个教学环节、各种构成要素的管理;学生质量分析和毕业生追踪调查;毕业生就业指导等。

(2) 工作过程的质量管理:必须对影响教学管理工作的全过程实施有效的控制和严格管理。这具体体现为以下四个阶段的管理。一是对全面设计阶段的管理,要求对发展目标、整体方案和工作计划的设计做到指导思想明确,发展方向正确,做到切实可行,便于检查。二是对组织实施阶段的管理,要求做到组织严密,措施得力;指导及时,注重实效;协调有力,步调一致;教育深入,奖惩分明。三是对检查分析阶段的管理,要求做到注重调查,及时研究;找出原因,采取对策;总结经验,树立典型。四是对反馈调整阶段的管理,要求做到掌握信息,及时反馈;准确判断,果断决策;认真总结,改进工作。

三、高校教学质量管理的特征

教学质量是教学管理的一个子系统,它与教学管理有一定的共同特征,而高校教学质量又有其自身发展的规律和特征。纵观高校教学质量,其特征有:全面性、复杂性、动态性、相对性和系统协同性。

(一) 全面性

教学质量管理的全面性体现在它涉及学校内部所有活动、所有人,贯穿于学校工作的始终,包括以下几方面的内容。

- (1) 质量概念的全面性。
- (2) 质量管理的全过程性。
- (3) 参加管理的全员性。
- (4) 质量概念的全面性。

这里的质量不仅是指教学质量,还包括与人才培养质量有关的所有工作的质量,如教学管理、教师管理、学生管理、校园文化等,通过协调教师、管理者、服务者的活动,实施对人才培养质量全面管理;质量管理的全过程性是指教学质量有一个逐步产生和形成的过程,贯穿人才培养的全过程,包括市场调研、专业设置、招生入学、理论教学、实践教学、学生就业等整个过程;参加管理的全员性是指人人都要有质量意识,都要参与到教学质量管理中来。在教学质量管理中,上到书记、校长,下至各级领导干部、教师、管理人员及学生,人人都与质量息息相关。

(二) 复杂性

高校教学活动是一项极其复杂的创造性活动,教育者与受教育者都是具有独立个性的活生生的人,其个体差异是不可忽视的。尤其是高校“产品”——学生个体质量的多维特征及影响学校整体教学质量的多重因素,决定了衡量教学质量的指标不同于一般企业产品具有可量化的指标,而是一个难以进行精确量化的复杂结构系统指标。

（三）动态性

教学质量标准是个动态发展的概念，而且教学效果也具有一定的滞后性，就是有些学者所谓的教学质量标准动态发展，教学效果显现延时滞后。教学质量是在几年甚至多年的培养过程中逐步形成的，本身就是个动态过程。教育效果的滞后性表现在教育过程完成后一段时间，或者几年后才能充分显现此前的教学效果。就像课程教学质量常常到课程结束时，甚至后续课学习时才反映出来，专业培养的整体质量常常要到学生毕业后的工作实践中才能反映出来。因此，仅对教学结果或过程进行监控显然是不行的，必须把过程控制与目标管理相结合，通过对过程的有效控制，达到目标的充分实现。

（四）相对性

人才培养质量指标很难精确量化，目前虽有一些量化方法，但总是不尽完善，往往需要纵横比较使用，才能体现其科学性和合理性。即便是考试分数这样最常用的量化指标，也常常要通过参照比较才能充分显示其意义。例如，一届学生的质量常常在与前几届学生的比较中才能明显反映，一个学校或某个学科的教学质量，常常要在和同类的其他学校或学科的比较中才能更清楚。

（五）系统协同性

这主要体现在高等学校的每一个教育组织是以系统的形式存在的，并由很多职能部门、不同的教学环节和各类人员组成。这些部门、环节、人员都相互依赖，相互依存，需要系统的协同作用。因此，不能把教学活动的组织，仅仅看成是组织教师、学生上课，而需要在学校整个系统中，如政策、环境、条件等各方面协同并进。不同层类部门在确保教学质量目标实现方面必须负有明确责任，切实履行所承担的质量管理职能。所以，教育质量管理要求运用系统的观点和方法对教育过程进行系统的组织管理，以达到系统内部各要素的合理优化，围绕质量管理形成合力，切实提高教学质量。

四、高校教学质量管理中应该注意的问题

高校教学质量是教学管理的核心，要加强高校教学质量，提高教学质量就必然要求我们更新质量观念、树立新型高等教育教学质量观。20世纪80年代开始把传统的知识质量观逐渐转变为能力质量观，进入21世纪，为培养知识经济时代的专门人才，需要树立“知识、能力和素质”为一体的素质质量观。质量标准的新发展，表现在更加注重人的全面发展、全面综合素质的提高，突出以创新精神和实践能力为核心；突出多元化的质量标准；突出个性发展和特色；突出人文教育和科学教育的结合。所培养的学生不仅要学会做事，更要学会做人。倘若仍然以传统的质量观和质量标准来看待质量控制，不但对提高质量没有推动作用，而且可能会产生错误导向，丧失教育教学改革成果，使高等教育教学质量管理的认识回到原来的老路上去。对一所高等学校来说，影响其教育质量的因素很多，但是笔者认为起决定作用的主要是学生素质、教师水平、办学条件和教学管理四个因素。这四者之间是相互联系的，又是相互制约的。高水平的教育质量除取决于高素质的学生和高水平的教师及良好的办学条件外，还必须具备高水平的教学管理。这已被高等教育的实践所证明。为了进一步提高高校教育质量，我们在实践中必须树立教学管理工作全过程、全系统和全员性的观念，遵循高等教育的内外部规律，对高校教学过程各个阶段与环节进行全面的质量控制并对教学质量进行科学评价，从而不断提

高高校人才的培养质量和人才的全面素质。为了提高高校教学质量管理的实效性,我们应在高校教学质量管理中注意以下几方面的问题。

(一) 加强教学质量管理的认识

首先,要对教学质量有一个全面、完整的认识。教学质量绝不仅仅是指学生的考试成绩,因为学生的考试成绩仅仅是学生发展的一部分,学生的发展是全方位的,既包括智力的发展,这突出表现在学业成绩方面,也包括品德、身体、审美能力、劳动观念、实践能力、创新能力等方面的发展。加强教学质量管理的认识,就是要全面看待学生的发展质量,并以此为指导思想开展教学质量管理工作。其次,要从教与学两个方面来认识教学质量问题。在现实生活中,我们往往从教学的角度看待教学质量问题,而忽视了学生这一方面。其实,教与学是双向活动,教学过程是教师教的过程和学生学的过程的有机统一。从某种意义上说,学生的学习质量比教师的教学质量更为重要。学生有没有自学能力,学生是否善于思考,学生善不善于提出问题、分析问题等都应该列入教学质量的范畴。教学质量管理工作就应该在这些方面制定出相应的评估标准,并制定出具体的管理措施。

(二) 教学质量管理的对象要面向全体学生

真正好的教学质量体现在各种层次的学生都能在原有的基础上有所提高,有所发展。同时,教学质量管理工作还必须考虑学生的个性发展。由于人才培养的周期长,学生的素质基础也有差异,这不同于产品的生产,对原材料要求整齐划一,即人才培养过程是极其复杂的。此外,高校培养一名大学生所涉及的教师人数和学科、课程之多是无法与产品生产相比拟的。因此,在实施教学质量管理的实践中,确保人才培养的基本质量和规格的前提下,还必须考虑到学生的个性发展,给学生提供充分的发展其个性的机会,使学生的个性得到全面、和谐的发展。

(三) 教学质量管理工作必须贯穿于学校教学工作的全过程及其各个环节

教学质量管理工作要体现一种全过程的管理。就是要对整个教学过程和各个具体的教学环节及其可能影响教学质量的各种教学因素进行有效的质量控制,建立起从招生到毕业生就业的质量控制系统,进而加强教学质量管理工作。因此,高校必须树立全面性、全过程、全员性的教育质量观。全面性体现在两个方面:一是面向全体学生;二是要求学生全面发展,使学生的知识、能力和素质协调发展,共同提高。全过程就是对影响教学质量的每一个内部和外部因素都进行质量控制。要从单纯检验教学质量的结果,转向检验教学的全过程,对教学过程的每一阶段、每一环节都要提出明确的要求,采取相应的管理措施,从而达到整体教学过程的最优化。全员性就是教学质量管理的群体性,即不仅需要教学管理人员和教师,也应组织学校各方面的工作人员,包括学生在内,都为保证教学质量的稳步提高而共同奋斗。

(四) 高校教学质量管理工作必须注意行政管理与学术管理相结合

教育教学活动的开展,涉及学生、教师和全体管理者,涉及具体的教学内容、管理内容和管理机制。就教育活动的过程、步骤、要求等而言,往往具有规定性、规范性、秩序性,更多地体现出行政特性,这就需要采用行政的手段,用行政管理的理论和方法解决。而像教学的要求是否恰当,是否客观实际,是否符合现实条件和水平,质量的标准是否合理,质量的内涵是否全面和科学准确,考核质量的方法和手段是否科学可行,为人所接受等问题,则更多地反映出

学术特征,这就需要用学术管理的思想、理论和方法来解决。例如,建立质量管理机构,制定质量管理文件,进行教学调度,组织课程考试,进行学籍处理等,只需要程序化、规范化、制度化,集中体现为定制度,立程序,重执行,这就是行政管理。而要制定科学、合理、客观的教育质量标准及各个教学环节、每项教学工作内容的要求,就要召开多种形式各方面人员的会议加以研究讨论,在发挥专家的作用,充分听取各方面的意见的基础上,采纳吸收合理意见,使之更加符合教育教学规律,更加符合客观实际。这些都是学术性问题,因而需要用学术管理的思想、理论和方法加以解决。

(纪 慧)

第三节 监控管理

一个学校的功能与定位、生源水平、师资力量、硬件设施、综合管理水平等因素直接影响和决定其人才培养的水平。这些因素可以获得最大的集成,将对人才培养的质量造成很大影响。因此,学校负责人根据监控和评价这些活动情况才能做出正确的决策,同时,这项工作也能促使各个管理部门及时调整工作,提高各部门工作效率,确保人才培养任务的顺利完成。这将促进学校认识自己,确定部门和学校整体定位,使教学目标明确。教学管理要依据人才培养目标的要求,建立正常的教学秩序,实现良好的监测和评价,以确保人才的质量。课程评价和学生评价是教学评价两个层面的标准,各种测试都是对学生的评价。课程评价能对教学进行评测,能使学生学习兴趣,改变学习态度、学习方法和学习策略;使教师提高教学态度;使教材质量得到提高;使教师的课程设计得到完善,最终提高教学质量,完善课程体系的目标。两者互不独立,学生评价除了反映自身的表现外,还能对课程的效率进行评价。“评价的目的是为了改进”。由此,一个先进的教学质量监控与评价体系的建立,决定了医学教育是否持续健康发展。一个先进的教学质量监控与评价体系能保证教育质量稳步提升,也能促使现代质量管理和教育教学管理得到持续发展。先进的教学质量监控与评价体系是医学教育发展的必然趋势。

所以,教育理论体系的健全与发展,一体化教学质量监控与评价体系的研究也是不可或缺的一个重要部分,能起到抛砖引玉的作用。同时,对当前教学质量监控与评价存在的短板问题得以修订,有利于建立正确的质量观。

一、教学质量监控与评价理论研究

(一) 多元智力理论

美国著名教育家、心理学家霍华德·加德纳的多元智力理论(multiple intelligences)认为,人具有多方面的智力因素,并非是单一的。其“多元性、差异性、创造性和开发性”是其中心思想。按照“多元智力”理论评测“个体智力”,要从“测量内容、测量与评估的材料、测量的工具、测量情境上和测量目的”五个方面来开展评测。测量情境是按照事物发展的过程开展评测的,过程的变化与调节是由评测结果来决定的,从而使其具有用评测结果促使事物发展的过程继续进行的作用。举例来说,对教学者教学效果的评测都是在所有教学工作终止后进行,并且实施主体是学习者。但当评测方法的弊端和不足显现出来时,评估已经定性,结果无法改变,随之使教学内容也难以调整。受多元智力理论的影响,行之有效的教学评价要穿插于教学中的各个阶段,只有如此,方能行之有效的把教学者在前一阶段教学中的问题显现出来,为下一阶段的整改打好基础,可以有效地促进整个教学活动正常开展。由测量目的角度观察,测评