

社会工作与社会治理丛书

朱红文 宣兆凯 总主编

社会工作伦理

宣兆凯 尹秀云 主编



教育科学出版社
Educational Science Publishing House

社会工作与社会治理丛书

朱红文 宣兆凯 总主编

社会工作伦理

宣兆凯 尹秀云 主编

出版人 所广一
责任编辑 何 蕴
版式设计 沈晓萌
责任校对 贾静芳
责任印制 叶小峰

图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作伦理/宣兆凯, 尹秀云主编. —北京:
教育科学出版社, 2015. 3
(社会工作与社会治理丛书/朱红文, 宣兆凯主编)
ISBN 978-7-5041-9347-6

I. ①社… II. ①宣… ②尹… III. ①社会工作—伦
理学 IV. ①C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 019009 号

社会工作与社会治理丛书
社会工作伦理
SHEHUI GONGZUO LUNLI

出版发行 教育科学出版社

社 址 北京·朝阳区安慧北里安园甲 9 号
邮 编 100101
传 真 010-64891796

市场部电话 010-64989009

编辑部电话 010-64989443

网 址 <http://www.esph.com.cn>

经 销 各地新华书店

制 作 北京大有图文信息有限公司

印 刷 保定市中华美凯印刷有限公司

开 本 184 毫米×260 毫米 16 开

版 次 2015 年 3 月第 1 版

印 张 18

印 次 2015 年 3 月第 1 次印刷

字 数 360 千

定 价 36.00 元

如有印装质量问题, 请到所购图书销售部门联系调换。

本书编委会

(按所著专题次序排名)

主 编

宣兆凯 北京师范大学哲学与社会学学院 教授 博士生导师

尹秀云 北京大学医学部公共教学部医学人文系 副教授 博士

编 委

朱尧耿 国家卫生和计划生育委员会人事司 处长 博士

高 山 苏州大学政治与公共管理学院 副教授 博士

孔 娜 上海理工大学社会科学学院 副教授 硕士

马永华 北京联合大学应用文理学院 讲师 博士

王园园 北京师范大学哲学与社会学学院 博士

童 谨 福建农林大学马克思主义学院 讲师 博士

刘 峰 北京城市学院京商学院 讲师 博士

总 序

社会工作在中国是一个正在迅速崛起的职业和学科体系。据统计，截至目前，已有 12 万人获得助理社会工作师资格，有 3.86 万人获得社会工作师资格。全国民办社会工作专业服务机构有 2400 多家，全国社会工作岗位总量已达 8 万多个。全国已有 70 多所专科学校开设社会工作专业，310 所普通高等学校开设社会工作本科专业，104 所高校和科研机构开展社会工作硕士教育。

社会工作是一种专业的助人工作和社会事业。社会工作旨在以人道的精神、科学的知识和方法，推进社会的治理和文明。社会工作的职业化和专业化是社会现代化的内在要求，也是社会整体进步和文明水平提高的表现。

伴随改革开放和现代化事业的推进，我国社会结构出现了前所未有的变化。广大的农业劳动者从传统村落走向城市，进入现代工业和市场经济体系，极大地激发了我国的经济和技术活力，迅速提升了我国的经济和物质文明的水准。但是，由此也涌现出许多新的社会问题，一方面是农民工对新的劳动过程和城市生活方式的适应和融入问题、不断扩大的城市社区的治理问题；另一方面是不断空心化的农村社会中留守儿童的照顾问题、空巢老人的养老问题，以及农村社区和公共服务体系的建构问题等。此外，伴随社会整体文明水平的提升，如何加强对社会中少数贫困群体和个人的关怀，也成为社会公共服务事业发展的关键组成部分。这些新的社会问题的解决，的确需要理性的“再嵌入”，需要建立和发展社会工作这种专业的知识和职业体系。专业社会工作的大力发展是实现政府职能转变、提升社会治理和文明水平、促进社会公平和社会和谐的根本途径。

社会工作职业化以及社会工作教育在我国经历了 20 世纪 80 年代中后期的恢复重建和 21 世纪之后的迅猛发展两个阶段。党的十八届三中全会决议明确提出“完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化”这一“全面深化改革总目标”，之后，社会工作实现和推进“国家治理体系和治理能力现代化”的社会功能开始逐渐显现出来。经过二三十年的发展，社会工作职业化和专业化的意义进一步得到彰显和重视。按 2012 年 2 月中央组织部、民政部等 19 个部委联合印发的《社会工作专业人才培养队伍中长期规划（2011—2020 年）》中的目标，到 2015 年，社会工作专业人才总量将达到 50 万人，到 2020 年，达到 145 万人。这种人才需求形

势带给社会工作教育的压力，可以说在中外社会工作发展史上都是空前的。

与社会治理对社会工作人才客观而巨大的需求相比较，我国社会工作教育和社会工作教材建设工作虽然处在稳步推进和发展的过程中，但是，在某种意义上可以说存在相当大的差距。近些年，社会工作领域中的一个重要的话题是本土化，或者说是国际化视野中的本土化。这一问题确实值得引起高度重视。我国社会工作教材建设经历了最初的翻译推介国外和港台地区相关著作，在此基础上编写专业教材的初创、奠基阶段。今天，我们的确有必要、也有可能重新思考和探索如何面向中国波澜壮阔的社会现实，总结中国本土的社会工作实务和教学经验，形成多样的、有中国本土特色的社会工作教育和教材体系。本丛书的编写和出版，正是基于这样一种社会需要和学术逻辑，希望在已有相关著述的基础上，进一步深入总结学界的教学科研成果，为中国社会工作教材建设和社会工作事业的发展贡献一分力量。这是我们北京师范大学社会工作学术队伍的一个良好的心愿和追求。

北京师范大学社会学学科和社会工作学术队伍的发展与全国兄弟院校基本同步，之后选择了单兵独进的方式，重点发展社会工作本科专业。2012年，在全国有关的评估中，北京师范大学社会工作本科专业排名全国第一位。在这个专业中，有专职教师12人，其中教授7人、博士生导师4人，8位教师有1年以上国外一流大学的专业学术经历，3位在国外一流大学获得博士学位，目前在职的教师全部拥有博士学位。2009年北京师范大学又成为全国首批社会工作硕士培养单位。目前北京师范大学正在着力提升学科学术能力，按照一级学科的体制进行学术机构的建设，社会学学科将独立建立学院，社会学学科的规模和学术能力将会得到极大的提升。这也将为本丛书的顺利出版提供坚实的保证。

本丛书首批出版的几本教材属于社会工作专业的基础学科，主要涉及社会工作的基本概念、理论和方法，以及社会工作的价值和伦理等。有关社会工作不同部门和领域的教材，以及社会工作专题课程的教材也将陆续出版。

丛书总主编：朱红文、宣兆凯

目 录

引 言：中国社会工作发展的现状与问题	1
一、中国社会工作事业的发展现状	1
二、社会工作急速发展中出现的问题	2
三、社会工作发展中的问题引发的价值与伦理反思	3

上篇：社会工作伦理理论

专题一：社会工作价值与伦理	9
一、社会工作价值	10
二、社会工作伦理	14
三、社会工作与价值、伦理的关系	16
专题二：社会工作伦理方法	33
一、从社会工作实务推演价值、伦理原则	33
二、价值与伦理思想、一般原则在社会工作中的应用	38
三、社会工作过程中的价值与伦理抉择	54
专题三：社会工作伦理的发展与演变	83
一、西方社会工作伦理发展	83
二、中国社会工作伦理的产生与发展	92
三、中西方社会工作伦理比较	96

中篇：社会工作实务伦理

专题四：老年社会工作伦理	107
一、老年社会工作	107

二、以幸福为取向的老年社会工作伦理·····	117
三、老年社会工作的伦理困境·····	131
专题五：农民社会工作伦理·····	142
一、由农民生存状况引发的农民社会工作·····	142
二、农民社会工作的价值与伦理·····	152
三、农民社会工作的伦理困境·····	163
专题六：医务社会工作伦理·····	173
一、医务社会工作·····	174
二、医务社会工作伦理概述·····	181
三、医务社会工作的核心价值·····	189
四、医务社会工作的基本伦理原则·····	190
五、我国医务社会工作发展的伦理问题·····	196
专题七：环境社会工作价值与伦理·····	202
一、开展环境社会工作的紧迫性·····	203
二、环境社会工作价值与伦理·····	208
三、环境社会工作的伦理困境·····	211
四、环境社会工作伦理为未来环境社会工作指向·····	214
专题八：网络社会工作伦理·····	218
一、网络空间为社会工作带来的机遇和挑战·····	219
二、网络私人交往中的社会工作伦理·····	226
三、网络公共交往中的社会工作伦理·····	231

下篇：未来社会工作伦理展望

专题九：后现代社会的社会工作伦理·····	245
一、后现代社会·····	245
二、后现代社会的社会工作·····	251
三、后现代社会中社会工作的价值与伦理挑战和应对·····	262
四、后现代社会中社会工作价值与伦理的建构·····	264
后 记·····	277

引言：中国社会工作发展的现状与问题

一、中国社会工作事业的发展现状

党的十六届六中全会做出建设社会工作人才队伍的决策，推动了我国社会工作事业的发展，其主要表现有以下五个方面。

（一）出台建设社会工作专业队伍政策

2010年6月，国务院印发《国家中长期人才发展规划纲要（2010—2020年）》，将社会工作人才队伍提升为与党政人才队伍、企业经营管理人才队伍、专业技术人才队伍、高技能人才队伍、农村实用人才队伍并列的第六类主体人才队伍，明确社会工作人才在国家人才发展格局中的重要地位。2011年9月，中央组织部、民政部等18个部委联合印发了《关于加强社会工作专业队伍建设的意见》。2012年2

【思考】

为什么说21世纪中国社会发展为社会工作事业的勃兴提供了新契机？

月，中央组织部、民政部等19个部委联合印发了《社会工作专业队伍建设中长期规划（2011—2020年）》，提出如下发展目标：到2015年社会工作专业人才总量将达到50万人，到2020年达到145万人。这些文件的出台，构成了指导我国今后一个时期社会工作专业队伍建设的总纲。

（二）加强高等院校社会工作专业人才培养

2000年，大陆有29所高校设立了社会工作专业，2011年年底已迅速增加到250多所高等院校，每年毕业生达1万多人。2009年，国务院学位委员会第26次会议审议通过了《社会工作硕士专业学位设置方案》，指明要设置和试办社会工作专业硕士学位，进一步丰富、提升我国社会工作专业人才的教育层次。迄今，北京大学、北京师范大学、中国人民大学、中国社会科学院研究生院等60所高校和科研机构先行开展了社会工作专业硕士学位教育，并在2010年、2011年连续两届招收了2000多名学生。2006年，民政部联合人事部出台《社会工作者职业水平评价暂行规定》《助理社会工作者、社会工作者职业水平考试实施办法》，提出要在我国建立社会工作者职业水平评价制度。

（三）社会工作发展模式多样化

在社会工作发展模式上，各地区因地制宜，积极探索，形成了具有代表性的三种

模式。第一种是以上海为代表的立足职业化发展、突出专业化提升、强调多元化推进、探索社会化运作的政府与社会组织结合模式。第二种是通过培育社会组织、政府购买岗位、在社区与福利机构全面实行一体化的社会组织运作为主的模式，主要以深圳为代表，体现党委统一领导、政府主导推动、民政部门协调、社会组织运作、公众广泛参与的特点。第三种是党委统一领导、政府主导推动、部门密切配合、整合现有资源、社工义工联动、公众广泛参与、广大群众受益、以政府运作为主的农村地区社会工作发展模式，主要以经济欠发达农业县的江西万载为代表。

（四）社会工作职业岗位开发与设置多元化

2008年，民政部和人力资源社会保障部联合出台了《关于民政事业单位岗位设置管理的指导意见》，提出了民政事业单位原则上以社会工作岗位为主体专业技术岗位的要求，确定了大多数民政事业单位要提供社会工作专业服务的发展方向，明确了社会工作专业人才的职级待遇。目前，各地在探索专业人才队伍建设和岗位设置上初步形成三种模式：外部购买模式、内部转换模式和复合发展模式。

（五）社会工作专业机构和工作岗位设置增加

2009年，民政部出台了《民政部关于促进民办社会工作服务机构发展的通知》，提出降低登记门槛、简化登记程序，因而解决了困扰民办社会工作服务机构发展的角色定位、登记管理、经费保障等难题，使500多家社会工作专业服务机构得到巩固和发展。社会工作岗位也大大增加，社会组织中开发设置了7000多个社会工作岗位，社区中开发设置37000多个社会工作岗位。2009—2011年三年时间里，各地共开发设置了63000多个社会工作岗位。

二、社会工作急速发展中出现的问题

在社会工作的快速推进中，社会工作诸因素之间产生了种种不协调问题，主要表现为以下几点。

（一）社会发展需要与专业人才缺乏的矛盾

【思考】

你认为应采取哪些措施避免社会工作专业快速发展中出现的各种问题？

近年来，尽管社会工作专业人才的数量有较大幅度的增加，但仍不能满足社会对社会工作事业发展的需要。截至2010年年底，我国社会工作专业人才总量（含通过国家社会工作者职业水平考试人员和受过社会工作专业教育人员）有20.4万人，占全国总人口的0.152%，与发达国家和地区社会工作专业人才占总人口2%~5%的比例相比有较大差距。造成社会工作专业人才不足的原因有三点。一是缺乏健全、长效的经费保障机制。二是人才结构不太合理。整体看社会工作人才数量不少，但专业社会工作人才匮乏；低层次社会工作人才较多，高层次社会工作人才较少；尤其缺乏

能够委以重任、担当重责的社会工作高端人才。三是人才分布不均衡。从地域看，社会工作专业人才主要分布于东部地区和大中城市，而中西部地区和农村比较缺乏；从领域看，社会工作专业人才主要集中于民政领域，其他社会管理和社会服务领域则比较缺乏。

（二）专业发展迅速与法律、法规保障匮乏的矛盾

尽管推动社会工作机构、人才培养与岗位的发展和建设的中央、地方政策纷纷出台，社会工作机构的数量和工作队伍迅速膨胀，但引导、规范机构、人员行为的法制建设薄弱，专门的社会工作法律、行政法规缺位，社会工作职业的法律地位尚未确立，现有社会工作的政策制定和实践发展缺乏上位法的保障、支撑。

（三）基层需求与现实供给存在差距的矛盾

我国现有 1.4 亿老年人、6000 万残疾人、5000 万城乡贫困人口，他们都需要社会工作专业人员的帮助，但属民政系统的直接、间接社会工作者只有 40 多万。按发达国家社会工作者与服务人口的比例估算，缺口在 260 万左右，这与缺机构、缺编制、缺经费、专业社会工作者待遇偏低等原因相关。直接原因是绝大多数地方的民政部门推进社会工作实践的动力不足，仅根据领导机关发布的政策、工作部署对现有人员进行专业知识培训或职业水平考试，在经费支持、岗位设置、人才使用、人才激励方面缺乏有效措施。

三、社会工作发展中的问题引发的价值与伦理反思

我国社会工作的迅速发展及其存在的问题，促使我们对社会工作专业的价值与伦理进行反思和重新建构。

（一）社会工作专业的价值何在？

20 世纪 80 年代，我国开始设立社会工作专业。有学者根据国外志愿服务者创造的价值占国民生产总值的 8%~14% 的数据，推算 2004 年我国志愿者服务创造的社会经济价值有 1320 亿~2310 亿美元。然而，由专业社会工作服务造成的社会影响却并未让公众有相应的感受。对此，我们不禁要问，我国的社会工作专业服务能否像国外那样去推算它们的社会经济价值？它们之间有什么不同？原因何在？我国专业的社会工作存在的价值、意义为什么不能真正体现出来？而专业社会工作要体现自身的价值、意义，在属性、目标、指导思想等方面应该如何定位？

相关资料表明，社会工作专业的学生基本是从其他专业调剂来的，不少学生一有机会就转专业或选修第二专业，毕业生也只有 10%~30% 从事本职业。而从事社会工作这一行业的人员流失率也很高。为什么会出现这种情况？调查、研究资料表明，

【思考】

正确理解社会工作专业价值对发展社会工作事业有什么直接的影响？

人事编制、户籍、工资待遇等不能达到就业者的预期是直接的、表层的、客观的原因。深层的、根本的原因是社会工作者以及社会、管理机构的领导者对社会工作的崇高使命、对社会工作在社会中的地位及应有作用缺乏应有的认知，没能把这一专业、事业发展置于应有的地位，缺乏将它作为实现自我与社会价值的热情。

（二）社会工作机构及其队伍建设的目标应该是什么？

近年来，从政府管理部门发布的一系列有关社会工作机构及人员队伍建设的文件看，队伍建设的关注点大多聚焦于数量的扩充。《社会工作专业人才队伍建设中长期规划（2011—2020年）》提出的发展目标是，到2015年我国社会工作专业人才总量要从20.4万增长到50万人，到2020年更要达到145万人。队伍规模如此快速增长固然令人振奋。但由此带来的问题也不能不令人深虑：如果队伍迅速发展只注重数量，那么如何保证素质？这些专业人才能否达到专业化的基本要求，能否满足社会对专业社会工作者高标准的需要？

社会工作者必须具备的素质有两方面：一是全面掌握社会工作的专业方法和相关技术，并能将它们娴熟地运用于实务工作中；二是要具备为弱势群体提供专业化、优质服务的奉献精神和工作热情。而要具备这两方面素质，社会工作者不但要接受专业教育、业务培训，更要直接投身社会专业服务。可以说，高素质的专业社会工作者必须在社会实践中培养，高素质的专业社会工作队伍也要在社会实践中形成。由此，我们可以概括出社会工作专业人才队伍建设中应遵循的原则是：在人才质量与数量的关系中，更应重视前者；在专业知识、技能和实践能力的关系中，更应重视后者；在岗位设置和人才产出的关系中，更应重视前者；在需要和供给的关系中，更应重视前者；在自上而下的行政推动与自下而上的民间动员的关系中，更应强调后者。

（三）社会工作专业与政府的关系应该是怎样的？

【思考】

在社会工作专业的发展过程中，政府到底应该承担怎样的责任？

从政府部门出台的有关民政事业单位岗位设置管理的指导意见以及各地积极探索的专业人才队伍建设和岗位设置的模式看，当前我国社会工作专业人才队伍建设、岗位设置特别是组织机构的建设上，带有较为浓厚的行政色彩。新出现的社会工作机构、工作人员相当一部分是由原来的政府管理部门转换来的，它（他）们亦官亦工（社工），名为社会工作者，实为社会管理者，不但要履行社会服务的职能，更要根据政府的中心任务，履行多种社会管理职能。而那些独立于政府机构之外的民办社会工作机构及其工作者，由于不掌握任何资源，常常为了获得有限资源而依附于政府部门，丧失了自身的独立性，模糊了专业定位，甚至忘却了专业职责。这种行政化倾向能否有效地推动我国未来社会工作事业的发展和专业化建设？有学者提出“社会工作政府职能的延伸，属于市场化的伦理行为”，认为公益性服务工作交给专业化的社区工作者承担，是“政府职能的延伸”。^① 这种看法既是对我国社会工作发展趋向的一种

^① 武立波. 社会工作是市场化的伦理行为 [J]. 经济研究导刊, 2011 (6): 15.

观点，也可以说是对现实状况的一种总结、归纳。我们认为，“延伸论”作为社会工作发展的一种观点值得商榷，而当前这种社会工作发展趋向则更令人担忧。我国社会工作在发展过程中与政府的关系是“延伸”还是“剥离”，直接关系到未来社会工作发展是否能自主、独立、专业化。社会工作从政府管理部门中“剥离”出来，与我国社会管理体制改革“小政府大社会”的目标相吻合，属于政府不该管也管不好的那部分行政化的社会职能回归到专属的社会工作领域的过程，也是社会工作独立化、专门化的过程。而“延伸论”是体制不断膨胀的传统管理思维的沿袭，这种观念与社会工作专业化理念相悖，不利于它的健康发展。

（四）社会工作实务的宗旨何在？

社会工作是帮助有困难的群体摆脱困境的助人事业，是一种高尚的扶危济困的伦理活动。因此，它需要经济支撑。但经济的来源不是市场化的经营、运作，而是根据社会福利、社会保障制度的规定，由政府提供的福利、保障资金以及社会公益组织、慈善组织和私人的捐助。如果说，社会工作与市场化存在着一定关系，那是因为市场化造成的激烈竞争，使相当一部分人破产、失业或因年老体衰、伤残等原因而造成生活

困难，需要由政府、社会提供专业化、职业化的救助、服务。社会工作的这一性质决定了不能把它涂上市场化的色彩，更不能把它的伦理性本质说成是“市场化的伦理行为”“伦理行为成为可以买卖的对象，社会工作也就应运而生了”^①。在一个追逐经济利益、效益的市场化社会中，社会工作更应秉持无私、公正、奉献、关怀、博爱的伦理精神，彰显其大爱无疆的崇高本质，才能真正发挥它应有的专业助人的功效。

总之，反思近年来社会工作的急速发展及发展中出现的各种问题，可以说，不明确社会工作发展的根本目的，不清楚社会工作发展的精神动力、支撑，社会工作实务活动缺乏可依据的社会工作专业伦理规范，相关的思想、理论缺失是根本原因所在。而这些问题的存在表明，社会工作发展中已出现价值与伦理的困境。因此，社会工作发展过程中，价值、伦理的引领、审视、反思是须臾不可或缺的，否则，将会影响甚至阻碍社会工作专业的发展。本书意图澄清社会工作中的价值、伦理之间的关系，为正在蓬勃发展的中国社会工作辨明方向，明确行为准则。

【思考】

社会工作实务的宗旨与当代的市场经济大趋势是否存在冲突？为什么？

^① 武立波. 社会工作是市场化的伦理行为 [J]. 经济研究导刊, 2011 (6): 15.

上篇

社会工作伦理理论

专题一：社会工作价值与伦理

内容概览

社会工作是以价值为本，以伦理、道德为向标的一门专业、一项事业。社会工作价值与伦理是社会工作理论中的核心部分，是社会工作方法建构的基石，是社会工作者做好实务工作的思想依据和行为准则。一名合格的社会工作者必须了解和掌握社会工作伦理的基本概念、思想理论，并且通过学习和实践培养自身的伦理素养。本专题从价值和伦理的基本概念入手，阐发社会工作的伦理性质和本质特征、社会工作价值与伦理对社会工作的特殊意义，明确社会工作者应具备的职业伦理素养。

学习目标

1. 辨析价值和社会工作价值的概念。
2. 理解和把握社会工作伦理的概念及社会工作的伦理性质。
3. 熟悉并掌握社会工作者的伦理素养。

关键词：社会工作 价值 伦理 社会工作价值与伦理



专栏

王女士是一位农村小学教师，收入不高。丈夫在一家乡镇企业上班，收入也比她高不了多少。他们要供养3个女儿上学、生活，贫困的程度可想而知。不幸的是，王女士两个月前又怀孕了。鉴于生活的压力，王女士不想再要这个孩子了，加上根据计划生育政策，她已严重超生，如果再要，必须承担很大一笔罚款。但是，受重男轻女传统观念的影响，夫妻二人又觉得不生一个男孩对不起列祖列宗，处于严重的思想矛盾之中。^①

【思考】

就案例分析价值和理论在其中的作用。

一些人以为，社会工作极强的实践性使它与价值、理论相距甚远。其实不然。上述案例表明，要解决王女士一家的问题，社会工作者首要的任务不是简单地套用什么方法、技术，而应帮助他们对国家政策、传统习俗、经济困难、社会压力等方面内含的多重价值、伦理之间的矛盾进行全面、具体的分析，才能帮助他们做出正确的选择。社会工作者只有明辨价值、伦理冲突的关键所在，清楚该依据怎样的伦理原则，

^① 库少雄. 社会工作实务 [M]. 北京: 社会科学文献出版社, 2002: 70.