

社会治理丛书 | 丛书主编：但彦铮

Policing and Psychology Nicholas Blagden

警务心理学

[英] 尼古拉斯·布莱顿 著 郭薇 译



知识产权出版社

全国百佳图书出版单位

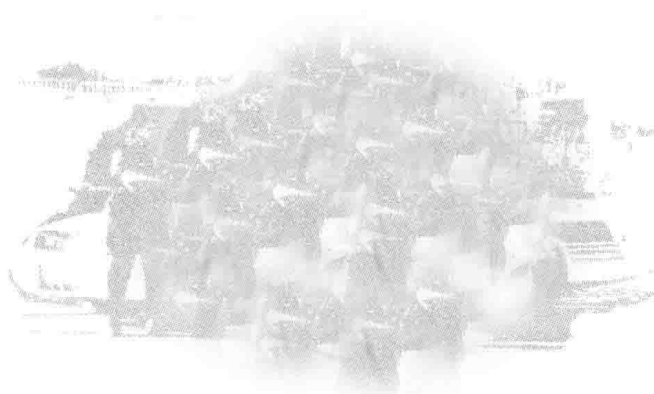
社会治理丛书 | 丛书主编：但彦铮

D05.3
37

Policing and Psychology Nicholas Blagden

警务心理学

[英] 尼古拉斯·布莱顿 著 郭薇 译



知识产权出版社

全国百佳图书出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

警务心理学/ (英) 布莱顿 (Blagden, N.) 著. 郭薇译. —北京: 知识产权出版社, 2014. 8

(社会治理丛书)

书名原文: Policing and Psychology

ISBN 978 - 7 - 5130 - 2872 - 1

I. ①警… II. ①布…②郭… III. ①警察—心理学 IV. ①D035.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 171654 号

English language edition published by SAGE Publications of London, Thousand Oaks, New Delhi and Singapore, © Nicholas Blagden, 2012.

本书中文简体版由 SAGE Publications Ltd 授权知识产权出版社有限责任公司出版。未经出版者书面许可, 不得以任何形式复制或抄袭本书的任何部分。

责任编辑: 汤腊冬 刘丽丽

责任校对: 董志英

装帧设计: 陶建胜

责任出版: 刘译文

警务心理学

[英] 尼古拉斯·布莱顿 著 郭 薇 译

出版发行: 知识产权出版社有限责任公司 网 址: <http://www.ipph.cn>

社 址: 北京市海淀区马甸南村 1 号 邮 编: 100088

责编电话: 010-82000860 转 8252

责编邮箱: liuli8260@163.com

发行电话: 010-82000860 转 8101/8102

发行传真: 010-82000893/82005070

印 刷: 三河市国英印务有限公司

经 销: 网上书店、新华书店及专业书店

开 本: 720mm × 1000mm 1/16

印 张: 12.75

版 次: 2014 年 8 月第 1 版

印 次: 2014 年 8 月第 1 次印刷

字 数: 126 千字

定 价: 38.00 元

ISBN 978-7-5130-2872-1

京权图字: 01 - 2014 - 7880

出版版权专有 侵权必究

如有印装质量问题, 本社负责调换。

内容提要

本书聚焦于警务心理学的相关内容，它是心理学与社会实践相结合的产物，其主要目的是探索可将心理学有效地应用于警务实践的多种可行方式，从而提升警务工作。

本书关注心理学理论、概念及研究与警务工作的关联性，突出心理学对警务工作的影响。本书共8章，第1章为绪论，第8章对全书进行了总结并展望未来，第2~7章分别介绍了“关于犯罪和犯罪行为的心理学理论”“警务、归因、刻板印象和偏见”“沟通、人际交往和讯问技能”“侦查心理学和犯罪画像”“受害者和受害的心理后果”“压力、倦怠、应对和警务”。通过学习本书，警务专业的学生和警察可以获得与其工作相关的知识，提高工作绩效，更好地为公众服务，维护社会秩序。

本书适合现役警察、实习警员、有兴趣的警校学员和心理学专业学生阅读。

致 谢

我要感谢我在哈德斯菲尔德大学、林肯大学和诺丁汉大学的同事们。我在训练警察时积累的经验激发了本书的某些观点，我要感谢我在哈德斯菲尔德大学任教时的学生们。我还要感谢珍妮弗·克拉克的耐心，感谢妈妈和艾米丽的悉心校对。当然，如果有任何错误，也都是我自己一人所造成的。

我将本书献给我美好的家庭，献给我的母亲、父亲、妻子艾米丽和我们漂亮的儿子迪伦和杰克。我爱你们，能够拥有你们是我一生最大的幸运。

目 录

1	警务心理学：绪论.....	(1)
	警务工作与心理学.....	(2)
	本书构架.....	(5)
2	关于犯罪和犯罪行为的心理学理论.....	(9)
	引 言.....	(11)
	心理—生物理论.....	(11)
	依 恋.....	(18)
	社会学习和差别接触.....	(21)
	人 格.....	(22)
	认知—行为理论.....	(28)
	本章小结.....	(34)

3	警务、归因、刻板印象和偏见	(42)
	引 言	(44)
	社会分类和刻板印象	(44)
	社会认同理论	(47)
	偏 见	(49)
	归 因	(53)
	制造印象	(61)
	本章小结	(65)
4	沟通、人际交往和讯问技能	(71)
	引 言	(73)
	讯问嫌犯	(74)
	讯问受害者	(82)
	本章小结	(90)
5	侦查心理学和犯罪画像	(95)
	引 言	(97)
	犯罪和罪犯画像：背景和概观	(98)
	犯罪画像的类型	(100)
	犯罪画像：证据基础	(114)

警务实践和实际问题	(118)
本章小结	(121)
6 受害者和受害的心理后果	(126)
引 言	(128)
定义受害者	(128)
受害的普遍性	(131)
为什么有些人不愿意报案	(133)
受害的心理后果	(139)
应对犯罪受害	(144)
间接受害者受到的影响	(149)
对受害者的支持	(149)
有效警务工作的重要性	(152)
本章小结	(154)
7 压力、倦怠、应对和警务	(161)
引 言	(163)
压 力	(163)
压力和警务	(167)
倦怠和警务	(173)
本章小结	(180)

8 结 论	(185)
本书重点	(186)
未来的方向	(188)
本章小结	(189)

1 警务心理学：绪论

本书写于一个警察队伍变化与不确定的特殊时期：政府预算缩减，招募工作停滞不前，公众满意度和警务服务有待提升，这些都意味着岗位需求和压力将会增加。随着警务管理变得越来越专业化和有组织化，心理学在警务工作的各个方面也须发挥越来越大的作用。心理学研究影响了警察训练、警员招募和甄选，促进了人们对压力和职业倦怠的了解，同时也在诸如罪犯画像和人类质事件等专业领域中做出了贡献（Kapardis, 2010）。也许心理学产生影响最大的领域之一是警方与公众的关系，例如警方与公众、受害者及罪犯的互动。警方与公众的关系是警务训练的一个重要方面，警务人员需要学习一些重要的技能，如倾听与交流，有效地做出决策，解决争端，感知压力，避免形成刻板印象和偏见（Reiser, 1982; Reiser & Klyver, 1987; Sprackman, 2000; Skolnick, 2008）。其重要性也正如戈尔茨坦所说：由警民关系引发的投诉可在很大程度上解释为何警方备受关注（Goldstein 1994, p323）。

因此，警务工作受一系列动态心理学因素影响，了解这些因素将会有助于各方面警务工作的开展（Brewer & Wilson, 1995）。本书的目的在于强调如何将心理学应用于警务工作。心理学被定义为对人类思维和行为的科学研究，在英国，它受英国心理学协会（BPS, 2011）的管理。由于心理学与思维和行为有关，它与警务工作的相关性也就显而易见。例如，当某位警务人员与受害者、市民或罪犯打交道时，这一过程很明显会涉及心理。与之相似，在运用审问技巧时心理过程也起到了作用，例如在进行调查、认知访谈或当警方需要向犯罪画像人员寻求协助的时候。鉴于心理学和心理学研究关注思维和行为，心理学家对犯罪、罪犯、刑事司法和改造越来越感兴趣就不足为奇了（Reiser, 1982）。



实践任务

思考心理学可以以哪些不同方式应用于警务，并汇总出所有受心理学影响或涉及心理学的警务工作。

警务工作与心理学

罗伯特·皮尔（Robert Peel）爵士对于警察部队的创立和推进起到了积极的作用，他当初设立现代警察部队的目的到现在仍然在

发挥作用。现今，警察服务是依据 1964 年的警察法案所设立的一个三方监管体系进行管理。该法案明确了内政大臣、地方警察署（当时被称为协会）和地方警察局长的角色和责任。三方监管体系的目的在于确保实际警务工作的开展不受政治的直接干预，同时也确保了警察在服务公众时的可靠、有效和迅捷（Blake et al., 2010）。布莱克等人（Blake et al., 2010, p15）强调了当前警察服务的目标：

- 公平、坚定地捍卫法律；
- 预防犯罪；
- 追捕并将犯罪者绳之以法；
- 维护公共治安；
- 保护、帮助和确保社会安宁；
- 做任何事情都清廉、通情理以及判断合理。

心理学的很多方面都适用于现代警务目标。实际上，将心理学应用于警务工作已经不是什么新鲜事儿了。有些人已经注意到，1984 年，在美国联邦调查局（FBI）主办的全国警察心理服务研讨会上，“警务心理学”已经作为一个专业领域诞生了（Bartol, 1996）。但有些人提出，其实在那之前，1968 年马丁·雷塞（Martin Reiser）是第一位被警方雇用的心理学专家。然而，也许欧洲大陆才是心理学与警务结合的发源地。早在 1919 年，德国人就开始任用心理学家，1966 年，慕尼黑警察局雇用了一位全职心理学家，让他在各种侦查事务方面训练警员（Bartol,

1996)。不过，心理学和警务的配合却不是那么容易，心理学家与警务人员之间仍然会相互怀疑。警方有一种倾向，认为心理学家头脑不清，脱离现实，是天马行空的想象者和空想的社会改良家。而心理学家则认为警察感觉迟钝，四肢发达，头脑简单（Ainsworth, 2002）。在某种程度上，警方可能还受到公众观点的影响，公众倾向于认为心理学是不科学的（Lilienfield, 2011）。

在帮助警察理解和解释各种与警务实践相关的现象时，心理学发挥了非常重要的作用，正因为这样，这两个专业之间的相互尊重也得到了提升。的确，在过去的 20 多年中，警务心理学方面的研究持续增长，这使得美国心理学会（APA）认为它已是一门严谨的专业心理学（Aumiller & Corey, 2007；Snook et al., 2009）。然而，警方依然很少雇用心理学家和采用心理服务，尤其是在英国。不过，有些心理学家会向警方提供辅导、在系列刑事案件中提供咨询或专业画像。另外，也出现了“行为调查顾问”（BIAs），他们会对严重刑事案件的调查提供支持，包括风险评估、案件关联、审问策略和悬案回顾（NPIA, 2011）。尽管行为调查顾问在处理严重刑事案件中成为了常规力量，英国警察部门却只有区区 5 名全职雇员，外加 30 位外聘顾问。

在美国，由于有着更多的全职警务心理专家，警务心理学这个专业更为众人所知。心理学家的角色也是多种多样的，并不仅限于犯罪画像和严重刑事案件。斯科利夫那（Scrivner, 1994）发现，警务心理专家更多的是提供心理健康服务（例如心理辅导和

心理健康训练)和评估。巴特尔(Bartol, 1996)发现,警务心理专家们在筛选(即警员招聘)和辅导警员上花费了大量时间,只有10%的时间用于实践行动,如画像、人质谈判等。研究还显示,在美国,有30%~50%的警察部门在训练中使用心理学服务,10%~30%的部门将心理学知识用于调查(Snook et al., 2009)。

本书是关于警务心理学的,其主要目的是探索心理学可通过哪些方式有效地用于警务实践。因此本书将重点探讨如何将心理学理论用于警务实践。通过理解书中涉及的各种心理学概念,警察专业的学生和警官可以获得与其工作相关的知识,从而提高自己的工作绩效。

本书构架

本书通过介绍一系列理论、概念和研究来探索心理学和当代警务的关联性,全书聚焦于与警务实践相关的内容,现役警察、实习警员和有兴趣的警校学员或心理学专业学生将会对此感兴趣。本书关注了对警务实践有直接影响的内容,如沟通技巧、与受害者的交流、压力应对和职业枯竭以及刻板印象的形成过程和归因。同时,本书还考虑了犯罪画像的证据和侦查心理学,以及对犯罪和犯罪行为的心理学解释。本书各章节关注的内容如下:

第2章重点关注关于犯罪和犯罪行为的心理学理论。对这些理论的了解将会使读者更加理解特定人群的犯罪原因。“心理一生

物学”理论提出了一个问题，即犯罪是由生物因素驱动还是由遗传因素驱动。“依恋理论”强调早期的成长经历，尤其是与父母或早期照料者在一起的经历。“人格”理论被应用于犯罪行为的探究，试图发现何种人格类型更具有罪因性。第2章还探讨了是否存在“警察人格”。另外还提及了认知理论，这将揭示出犯罪的发生是出于思维错误还是决策错误。探讨的每一个理论都与警务和警察工作相关联。

第3章重点阐述刻板印象、归因和偏见，以及它们如何影响警务工作。该章探讨了刻板印象如何形成以及它如何导致偏见，我们如何对行为作出归因以及归因为何容易出错。

第4章介绍沟通、人际交往和讯问技能在警务工作中的重要性，概述了调查讯问的过程，并辩证地讨论了对罪犯和受害者进行有效讯问时所需要的技能。

第5章重点探讨侦查心理学和犯罪画像，讨论了罪犯画像的优点和神奇之处。

第6章将重点放在犯罪行为的受害者和犯罪行为对个体所产生的影响上。鉴于警方十分重视对受害者需求的满足，且受害者对于破案来说非常关键，所以该章是一个十分重要的章节。

第7章探讨了压力和倦怠。它介绍了何为压力，并提供了一些压力应对方式，既包括常规的应对方式，也包括适用于警务的特定压力应对方式。

第8章对全书内容进行了一个简短的总结。

REFERENCES

- Ainsworth, PB (2002) *Psychology and Policing*. Cullompton: Willan.
- Aumiller GS, and Corey, D (2007) Defining the Field of Police Psychology: Core domains and proficiencies. *Journal of Police and Criminal Psychology*, 22 (2): 65 – 76.
- Bartol, CR (1996) Police Psychology: Then, now, and beyond. *Criminal Justice and Behavior*, 23: 70 – 89.
- Blake, C, Sheldon, B and Williams, P (2010) *Policing and Criminal Justice*. Exeter: Learning Matters.
- BPS (British Psychological Society) (2011) *Psychology and the Public*. Online at [www.bps.org.uk/psychology – public/psychology – and – public](http://www.bps.org.uk/psychology-public/psychology-and-public) (accessed 2 February 2011).
- Brewer, N and Wilson, C (eds) (1995) *Psychology and Policing*. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum.
- Goldstein, H (1994) Controlling and Reviewing Police – Citizen Contact, in Barker, T and Carter, DL (eds) *Police Deviance*. Cincinnati, OH: Anderson.
- Kapardis, A (2010) *Psychology and Law; A critical introduction*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Lilienfeld, SO (2011) Public Skepticism of Psychology: Why many people perceive the study of human behaviour as unscientific. *American Psychologist*, 64 (8): 644 – 58.
- NPIA (National Policing Improvement Agency) (2011) Behavioural Investigative Advisors. Online at www.npia.police.uk/en/6852.htm (accessed 1 April 2011).
- Reiser, M (1982) *Police Psychology: Collected papers*. Los Angeles, CA: LEHI.
- Reiser, M and Klyver, N (1987) Consulting with the Police, in Weiner, IB and Hess, HK (eds) *Handbook of Forensic Psychology*. Chichester: John Wiley.

Scrivner, EM (1994) *The Role of Police Psychology in Controlling Excessive Force*.

Washington, DC: National Institute of Justice.

Skolnick, J (2008) Enduring Issues of Police Culture and Demographics. *Policing and Society*, 18 (1): 34 – 45.

Snook, B, Doan, B, Cullen, RM, Kavanagh, JM and Eastwood, J (2009) Publication and Research Trends in Police Psychology: A review of five forensic psychology journals. *Journal of Police and Criminal Psychology*, 24: 45 – 50.

Sprackman, P (2000) *Helping People Cope with Crime*. London: Hodder.

USEFUL WEBSITES

www.apa.org/ed/graduate/specialize/police.aspx — American Psychological Association, Public description of Police Psychology

[www.bps.org.uk/psychology – public/psychology – and – public](http://www.bps.org.uk/psychology-public/psychology-and-public) – British Psychological Society, Psychology and the Public

[www.i – psy.com](http://www.i-psy.com) – Centre for Investigative Psychology www.npia.police.uk – National Policing Improvement Agency

www.npia.police.uk/en/6852.htm – NPIA information on behavioural investigative advisers (BIAs)