



社会工作者职业水平考试 考点精讲·真题自测

社会工作综合能力

社会工作者职业水平考试试题研究组 编

李旻 赵波 主编

2014

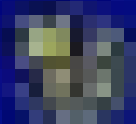
初级

- | | |
|--------|---------|
| ☑ 真题自测 | 准确把握命题点 |
| ☑ 考点精讲 | 快速掌握得分点 |
| ☑ 小试牛刀 | 活学活用必考点 |
| ☑ 强化练习 | 随学随练夯基础 |
| ☑ 实战演练 | 模拟试卷炼真金 |



社会工作师
职业资格

2014年11月24-25日 14:00-17:00



社会工作师职业水平考试 考点精讲·真题自测

社会工作综合能力

中国社会工作协会 中国社会工作教育协会 中国社会工作理论方法研究会 中国社会工作行政研究会 中国社会工作发展研究会 中国社会工作教育研究会 中国社会工作理论方法研究会 中国社会工作行政研究会 中国社会工作发展研究会 中国社会工作教育研究会

2014

11月

11月1日	11月2日	11月3日	11月4日	11月5日	11月6日
11月7日	11月8日	11月9日	11月10日	11月11日	11月12日
11月13日	11月14日	11月15日	11月16日	11月17日	11月18日
11月19日	11月20日	11月21日	11月22日	11月23日	11月24日
11月25日	11月26日	11月27日	11月28日	11月29日	11月30日

中国社会工作协会 中国社会工作教育协会 中国社会工作理论方法研究会 中国社会工作行政研究会 中国社会工作发展研究会 中国社会工作教育研究会



中大网校
中国法制出版社

指定全国社会工作者职业水平考试辅导用书



社会工作者职业水平考试 考点精讲·真题自测

社会工作综合能力

社会工作者职业水平考试试题研究组 编

李旸 赵波 主编

初级

图书在版编目(CIP)数据

社会工作综合能力:初级 / 社会工作者职业水平考试试题研究组编. —北京:中国法制出版社,2014. 1

(社会工作者职业水平考试考点精讲·真题自测)

ISBN 978 - 7 - 5093 - 5086 - 7

I. ①社… II. ①社… III. ①社会工作 - 中国 - 水平考试 - 自学参考资料 IV. ①D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 011273 号

策划编辑 邱小芳

责任编辑 邱小芳

封面设计 杨泽江

社会工作者职业水平考试考点精讲·真题自测——社会工作综合能力
(初级)

SHEHUI GONGZUOZHE ZHIYE SHUIPING KAOSHI KAODIAN JINGJIANG · ZHENTIZICE——SHEHUI GONGZUO
ZONGHE NENGLI(CHUJI)

经销/新华书店

印刷/三河市紫恒印装有限公司

开本/787 × 1092 毫米 16

版次/2014 年 2 月第 1 版

印张/ 13.25 字数/ 252 千

2014 年 2 月第 1 次印刷

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978 - 7 - 5093 - 5086 - 7

定价:30.00 元

北京西单横二条 2 号 邮政编码 100031

网址:<http://www.zgfzs.com>

市场营销部电话:66033393

传真:66031119

编辑部电话:66078158

邮购部电话:66033288

前言

根据《关于印发〈社会工作者职业水平评价暂行规定〉和〈助理社会工作者、社会工作者职业水平考试实施办法〉的通知》(国人部发[2006]71号)精神,从2006年9月1日起,国家对从事社会福利、社会救助、社会慈善、残障康复、优抚安置、卫生服务、青少年服务、司法矫治等社会服务机构中从事专门性社会服务的专业技术人员实行职业水平评价制度,纳入全国专业技术人员职业资格证书制度统一规划,标志着我国社会工作者职业水平评价制度正式建立。自2008年起全国社会工作者职业水平考试步入正轨,考试分为助理社会工作者、社会工作者两个类别。

为了帮助广大从事社会工作的考生快速、高效地掌握考试大纲要求的知识点,顺利通过考试,中大网校与中国法制出版社联合组织社会工作方面的专家学者,编写了社会工作者职业水平考试考点精讲·真题自测系列辅导用书,以期帮助考生梳理考点,强化练习,提高复习效率,增强应试能力。

社会工作者职业水平考试考点精讲·真题自测系列依据最新全国社会工作者职业水平考试大纲及教材编写。本书具有如下特点:

考点精讲,快速掌握得分点。严格依据大纲编写,基本涵盖大纲要求的考点,采用考点讲解形式,并在重要知识点处做重点符号标注,重点、难点一目了然。

小试牛刀,活学活用必考点。在重要考点下面设置配套练习试题,帮助考生及时理解知识点,快速掌握考点出题角度。

强化练习,随学随练夯基础。每一章后面都配有相应的练习题,题量充沛,命题角度科学,帮助考生通过大量练习题更好地掌握知识点,夯实基础。

实战演练,模拟考场炼真金。在本书最后为考生准备了两套模拟试卷,试卷完全模拟真题的出题角度和难度,完全考场体验,帮助考生考前模拟冲刺,更好地迎战考试。

在此,特别感谢中国社会工作协会部分理事、河北大学社会学系的鼎力支持。

由于本书编写时间仓促,书中难免有疏漏和不当之处,敬请读者批评指正。

最后,由衷祝愿广大考生能够顺利通过考试,并取得优异成绩。

社会工作者职业水平考试试题研究组

目 录

上篇 考点精讲·真题自测

第一章 社会工作的目标、对象及领域	1
第一节 社会工作的含义与特点	6
第二节 社会工作的目标及功能	8
第三节 社会工作的对象及要素	11
第四节 社会工作的主要领域	12
第五节 社会工作者的主要角色	14
第二章 社会工作价值观与专业伦理	22
第一节 文化传统与社会福利思想对社会工作价值观的影响	28
第二节 社会工作价值观的内涵和体系	29
第三节 社会工作的专业伦理	34
第四节 社会工作专业的伦理守则	36
第三章 人类行为与社会环境	42
第一节 人类行为	46
第二节 社会环境	48
第三节 人生发展阶段的主要特征和面临的主要问题	51
第四章 个案工作方法	60
第一节 个案工作的主要模式	64
第二节 个案工作各阶段的工作重点	67
第三节 个案工作的常用技巧	69
第五章 小组工作方法	76
第一节 小组工作的概念、类型与特点	81
第二节 小组工作的模式	84
第三节 小组工作的过程	85
第四节 小组工作技巧	89
第六章 社区工作方法	96
第一节 社区工作的含义、特点和目标	103

第二节 社区工作的主要模式	104
第三节 社区工作各阶段的工作重点	108
第四节 社区工作的常用技巧	111
第七章 社会工作行政	118
第一节 社会工作行政的含义和功能	123
第二节 社会服务方案策划	124
第三节 社会服务机构的类型与运作	125
第四节 社会服务机构志愿者管理	127
第五节 社会服务机构的筹资方式	128
第六节 社会工作督导的对象和内容	129
第八章 社会工作研究	136
第一节 社会工作研究的含义以及功能	140
第二节 研究方法	141
第三节 一般程序	147
第九章 社会政策与法规	153
第一节 社会政策及其目标与功能	156
第二节 社会工作者在社会政策制定与实施过程中的作用	157
第三节 我国特定人群的社会政策法规	158
第四节 我国特定领域的社会政策法规	159

下篇 实战演练

模拟试卷一	175
模拟试卷二	183
参考答案	191
模拟试卷一	191
模拟试卷二	199

上篇 考点精讲·真题自测

第一章 社会工作的目标、对象及领域

● 考情分析

本章在复习中属于基础章节，也是社会工作综合能力考试考查的重要章节之一。考生可通过本章了解社会工作的含义及特点等基础知识点，认真理解这些知识点对考生复习其他章节有事半功倍的效果，所以此章的复习对其他章节的复习，甚至是社会工作实务考试的复习都是非常重要的。历年考试比较注重对于此章的考查，每年考试此章所占分值基本上在10分左右。考生在复习此章时，主要抓住基本知识点，认真记忆，加深理解，并可以结合实务案例把此章的知识点融会贯通。由于此章的考点分布较多，所以考生在复习过程中要侧重理解性的记忆。

● 考点提示

社会工作的含义与特点；社会工作的目标及功能；社会工作的对象及要素；社会工作的主要领域；社会工作者的主要角色

● 真题自测

一、单项选择题

1. 【2009年】从社会工作的起源看，社会工作最初的服务是()。

- A. 促进就业 B. 救助贫困者 C. 心理辅导 D. 社区照顾

【解析】从社会工作起源的角度看，早期的慈善家们最初帮助的是城市中的那些无家可归的流浪者、失依儿童和老人、因失业等原因而导致的贫困者等基本物质生活或生存受到严重威胁的人。也就是说，社会工作最初的工作是救助穷人，其对象是物质生活最困难的群体。本题选B。

2. 【2009年】目前，尽管世界各国的社会制度、文化传统、经济状况有较大差别，但是社会工作在许多国家都取得了发展，并且成为解决社会问题的重要制度性手段。因此，一般认为社会工作取得普遍发展的根本原因是()。

- A. 法律制度的完善 B. 行政制度的改革 C. 民主政治的发展 D. 福利制度的发展

【解析】社会工作的发展与一个国家的经济、政治和社会福利制度相关。由于经济发展水平、政治制度、社会结构及福利意识形态方面的差异,不同国家的社会工作的实际对象可能会有所不同。比如,发达国家将大部分遭遇自身难以克服困难者纳入社会工作对象,而在大多数发展中国家社会工作只惠及那些最基本的对象。不过可以发现,随着经济的发展和福利制度的完善,社会工作的服务对象在不断扩大。本题选D。

3. 【2009年】张某的丈夫平时就有大男子主义观念,因车祸失去了双腿,只能以轮椅代步,又失去了工作,情绪非常低落。张某包揽了全部家务,悉心照顾丈夫,但是丈夫总是发脾气,甚至有时辱骂张某。张某感到委屈,向社会工作者小林求助。根据妇女社会工作专业服务的要求,小林建议她()。

- A. 雇保姆照顾丈夫
- B. 送丈夫去康复疗养机构
- C. 与丈夫一起改变观点和态度
- D. 忍耐和维持现状

【解析】妇女社会服务(或称女性社会工作)是针对女性需要、为了促进女性的正常生活和发展而开展的专业服务工作。妇女社会工作就是要帮助女性解决她们面临的、阻止她们正常生活和发展各种困难和问题。另外,女性发展也是社会工作不可忽视的领域,在增强女性自我保护意识、提高其在就业市场中的竞争能力、增强其处理家庭日常生活及家庭关系的能力等方面,社会工作都可以发挥支持作用。针对张某面临的问题,社会工作者可以帮助她增强处理家庭关系的能力,与丈夫一起改变观点与态度,促进其正常生活与发展。本题选C。

4. 【2009年】某社区矫正机构的社会工作者在对假释人员张苟的家访中得知,他是最近发生的一起盗窃案的作案者。社会工作者最适宜的处理方法是()。

- A. 根据保密原则,为张某保密
- B. 劝说张某到公安局自首
- C. 直接向案发地居委会举报
- D. 劝说服张某将所盗财物悄悄返还失主

【解析】矫治服务也包括矫治社会工作,指的是社会工作者运用社会工作的专业理论和方法对罪犯或有犯罪危险的违法人员提供思想教育、心理辅导、行为纠正,使之消除犯罪心理结构,修正其行为模式,以适应正常社会生活的服务。矫治服务包括在监狱中的服务和在社区中的服务,后者又叫社区矫正。在矫治服务中,社会工作者秉持人格平等、与人为善的观念,真诚地对待有过错者,可以发挥惩罚性刑罚起不到的作用,特别是在挽救未成年犯方面,矫治社会工作发挥着独特的作用。本题选B。

5. 【2009年】下列关于专业社会工作内涵的表述中,不正确的是()。

- A. 社会工作是以利他主义价值观为指导,以科学的知识为基础,运用科学方法助人的服务活动
- B. 社会工作是帮助有困难的人及群体的职业性的助人活动
- C. 社会工作注重专业价值、强调专业方法
- D. 志愿者和义工服务就是专业社会工作

【解析】社会工作是复杂的帮助有困难的人及群体的活动,与一般助人活动相比,它有许多特点,主要表现在以下几个方面:(1)职业助人活动;(2)注重专业价值;(3)强调专业方法;(4)注重实践;(5)双方合作;(6)多方协同。我国学术界对于志愿者这样定义:志愿者是指那些没有报酬,到公立或志愿服务组织自由奉献的人们,他们从事各种类型的社会福

利服务。故 D 选项说法错误。本题选 D。

6. 【2009 年】社会工作的专业使命是()。

- A. 构建和完善社会工作专业的理论和方法
- B. 使社会工作专业有别于其他服务专业,成为服务专业中的佼佼者
- C. 通过提供专业服务解困济贫,维护脆弱群体的权益,发展他们的潜能,从而恢复和增强其社会功能,最终提升其生活福利水平
- D. 增强社会工作者的社会责任,丰富其人文情怀修养,使社会工作者具有强烈的个人实现感,大大提升个人的生命价值

【解析】社会工作的目标就是帮助有困难、有需要的人缓解压力、克服困难。社会工作以帮助社会中有困难和有需要的人,通过提供必要的资源或服务,来提升他们的自信心和能力,从而实现自立自强。本题选 C。

7. 【2009 年】在下列社会工作者的角色中,属于间接服务角色的是()。

- A. 物质帮助提供者
- B. 改变支持者
- C. 积极行为倡导者
- D. 资源筹措者

【解析】社会工作者不但要面向服务对象提供直接服务,还要进行间接服务,即为直接服务提供支持性工作。社会工作者的间接服务角色包括:(1)管理者;(2)资源筹措者;(3)政策影响人;(4)研究者。本题选 D。

8. 【2009 年】社会工作者必须具有较强的文化能力。关于文化能力,下列描述中错误的是()。

- A. 指的是理解价值观念、行为规则、生活习惯等文化现象的能力
- B. 指的是掌握科学文化知识的能力
- C. 理解服务对象的文化是真正了解他们需要的前提
- D. 包括对服务对象特殊文化的了解与尊重

【解析】文化能力指的是理解价值观念、行为规则、生活习惯等文化现象的能力。社会工作者要对各种各样的人开展工作,要同他们合作处理和解决他们遇到的困难和问题,就要去了解他们、理解他们。而要真正地理解他们的行为,就必须了解他们为什么这样做,他们怎样看问题。只有这样,才能真正了解他们的需要,才能真正帮他们之所需。这就要求社会工作者去理解服务对象的文化,具有文化能力。由于社会工作常常要面对困难群体、弱势群体,而这些群体因为长期处于困难和弱势地位而形成自己特殊的观念和生活方式,所以社会工作要有较强的文化能力,或者说对不同群体的文化有较强的敏感性。由此可知本题选 B。

9. 【2009 年】下列关于社会工作者角色的表述中,不正确的是()。

- A. 社会工作者只扮演为服务对象提供服务的角色
- B. 社会工作者的基本角色主要是服务提供者、支持者和倡导者
- C. 从间接服务的层面来看,其主要角色包括管理者、资源获取者、影响者和研究者
- D. 社会工作者的主要角色包括直接服务的基本角色和间接服务的角色

【解析】社会工作者的主要角色包括直接服务角色和间接服务角色。社会工作者的直接服务角色是:服务提供者、支持者和积极行为的倡导者。从间接服务的层面来看,其角色包括:管理者、服务资源的筹措者、政策影响人、研究者。本题选 A。

10. 【2010年】社会工作维持社会秩序的功能主要通过服务()来实现。

- A. 化解社会矛盾 B. 推动社会互动 C. 开展公民教育 D. 促进相互关怀

【解析】社会工作的维持社会秩序的功能与一般行政管理有所不同。行政管理倾向于用行政力量,即自上而下的行政系统和权力解决问题,维持社会稳定是其直接目标。社会工作则通过服务化解矛盾、解决问题,从而达到维持社会秩序的效果。本题选A。

11. 【2010年】随着社会的进步和社会制度的发展,社会工作对象的范围和性质也在变化。下列人群中,属于社会工作扩大对象的是()。

- A. 贫困者 B. 残疾人 C. 孤寡老人 D. 社会大众

【解析】随着社会问题的复杂化、社会进步和社会福利制度的发展,社会工作的对象也在扩大。这主要表现为从帮助物质生活上最困难的人逐步扩展到所有基本生活遇到困难、难以自拔而需要帮助的人,从贫困的个体和家庭到有问题、欠发展的社区,从困难民众到一般公众。本题选D。

12. 【2010年】社会工作者的基本功是()。

- A. 社会工作者的素质 B. 社会工作者的学历
C. 专业助人方法 D. 社会工作者的价值观

【解析】专业助人方法是社会工作者的基本功,也是社会工作者区别于一般助人者的明显之处。社会工作的助人方法不只是指在实际工作中所使用的一般方法,而且指社会工作者群体在长期的助人实践中形成的、经过实践检验行之有效的做法,它们作为一种知识被社会工作者共享,并有效地支持着社会工作者的实践。本题选C。

13. 【2010年】李某的丈夫今年因车祸突然去世,儿子2岁,平时李某上班时孩子无人照看。社会工作者小申协调李某所在社区的家政服务机构,解决了李某儿子的照管问题。小申提供的这项服务体现社会工作()的目标。

- A. 解除危难 B. 缓解困难 C. 促进发展 D. 促进公正

【解析】每个社会成员都会遇到诸多困难。一些困难比较严重,当事人应付和解决问题的能力有限,所以需要别人帮助才能解决。社会工作的目标就是帮助有困难、有需要的人缓解压力、克服困难。本案例中,小申提供的帮助,解决了李某照管儿子的问题,正体现了这种目标。本题选B。

14. 【2010年】大学生小季有较严重的情绪困扰和社交问题。社会工作者小秦在运用心理社会治疗模式对其进行辅导的同时,还推荐并指导小季阅读人际交往方面的书籍,学习沟通技巧。小秦除了扮演治疗者的角色之外,还扮演了()的角色。

- A. 全能者 B. 教育者 C. 支持者 D. 研究者

【解析】社会工作者作为社会角色之一的支持者是指,社会工作者面对服务对象(受助者)不但要提供直接服务或帮助,也要鼓励其在可能的情况下自强自立,克服困难,自我决策,即“助人自助”。即社会工作者一方面是服务对象积极反应的支持者、鼓励者,另一方面尽量创造条件使服务对象自立或自我发展。题中,小秦不但对小季进行心理辅导,而且推荐书籍,鼓励他自我调节和提高,正是扮演着支持者的角色。本题选C。

15. 【2012年】根据中共中央十六届六中全会作出《中共中央关于构建社会主义和谐社会

若干重大问题的决定》的精神，结合国内外经验，社会工作是以()的重要组成部分。

- A. 社会建设 B. 经济建设 C. 文化建设 D. 政治建设

【解析】按照《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》的精神，结合国内外经验，有关部门指出，社会工作是社会建设的重要组成部分，它是一种体现社会主义核心价值理念，遵循专业伦理规范，坚持“助人自助”宗旨，在社会服务、社会管理领域，综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防和解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐的职业活动。故本题选 A。

16. 【2012 年】关于社会工作特点的说法，正确的是()。

- A. 社会工作是多方协同的过程 B. 社会工作是自上而下的行动
C. 社会工作服务是志愿服务 D. 社会工作目标是消除贫困

【解析】社会工作的特点有：①职业助人活动；②注重专业价值；③强调专业方法；④注重实践；⑤双方合作；⑥多方协同。故本题选 A。

17. 【2012 年】小秦是一名社区社会工作者，他所服务的社区一高层公寓发生火灾，造成数名居民遇难，数十名居民重伤、数百户家庭受灾，小秦在灾后安置工作中最主要的服务目标是()。

- A. 拓展对象 B. 缓解困难 C. 促进发展 D. 改变环境

【解析】社会工作是现代社会应对纷繁复杂的社会问题而形成的职业活动。社会工作的服务对象层面的目标包括：①解救危难；②缓解困难；③促进发展。题目中，小秦所在的社区的一高层公寓火灾已经发生，造成居民受灾，所以小秦最主要的服务目标就是缓解居民的困难。故本题选 B。

二、多项选择题

1. 【2009 年】在社会工作的过程中，社会工作者的能力具有十分重要的意义。社会工作者的能力要求主要包括()。

- A. 技术能力 B. 文化能力
C. 良好的心理素质 D. 持续学习的能力
E. 社会工作专业的价值观

【解析】社会工作是实务型的工作，它的实质是以一系列的具体活动将社会工作者与服务对象联结起来，通过相互配合与努力，改变服务对象的困境状态。在社会工作过程中，社会工作者的能力具有重要意义。社会工作者需要具备多种能力，以下几种能力对社会工作者来说尤为重要：(1) 技术能力；(2) 文化能力；(3) 心理素质；(4) 持续学习能力。本题选 ABCD。

2. 【2009 年】某社区居民中 60 岁以上老人占居民总数的 25%，其中独居老人家庭和空巢老人家庭约 260 户，为了帮助这些老年人安度晚年，社会工作者常开展的服务有()。

- A. 居家养老服务 B. 老人社交小组活动
C. 游戏治疗服务 D. 老人文体活动
E. 老人教育权益保护工作

【解析】老年人社会服务或老年人社会工作是以老年人为对象的专业服务，是用社会工作

理念和方法帮助老年人解决其面临问题的服务。不但老年人的物质生活,而且老年人的精神生活都成为社会不得不予以关注的问题。在这方面,贫困老人的救助及福利、独居老人的家庭服务、老人的医疗保健服务、离退休老人对社会生活的应对、老人的心理健康、老人丧偶后的生活适应等都是重要的社会工作领域。另外,老人发展服务、老人社会参与也是老人服务的重要内容。本题选 ABDE。

3. 【2010 年】根据助人自助的理念,在某个家庭面临贫困时,社会工作者的服务内容包括()。

- A. 帮助该家庭分析导致贫困的原因,并提升社会工作者的专业素养
- B. 协助该家庭形成应对贫困的策略,并掌握好缓解压力的方法
- C. 配合该家庭采取应对贫困的行动,并协助其认识家庭自身的潜能
- D. 鼓励该家庭看到行动的成效,并提出社会工作者的后续服务方向
- E. 为该家庭提供一切经济援助

【解析】助人活动是工作者和服务对象双方围绕解决困难和问题而展开的持续互动。在助人活动中,工作者经过分析求助者或服务对象的问题,选择科学的、合适的方法提供服务,而受助者则根据自己的需要和对来自工作者的帮助行为的理解而作出反应。在这种互动过程中,双方互相理解对方的行动,相互合作,共同去实现克服困难、解决问题的目标。本题选 ABCD。

4. 【2012 年】某地区地震后,社会服务机构派遣社会工作者到灾区开展服务,社会工作者组织志愿者发放救灾物资,为失去亲人的受灾群众提供心理支持,走访困难的受灾家庭,并为他们联系资源,该机构提供的上述服务体现了社会工作()的目标。

- A. 解救危难
- B. 缓解困难
- C. 促进发展
- D. 拓展工作对象
- E. 解决社会问题

【解析】服务对象层面的目标包括:①解救危难。工作者在解救危难中的角色是多方面的:在受助者生命处于危机时,工作者要施以援手并同其他人一道为其提供物质支持,包括衣、食、住条件;此外,工作者要发挥自己的专业特长,对处于危难的人给予心理支持,促进其社会支持网络的发展。②缓解困难。社会工作的目标就是帮助有困难、有需要的人缓解压力,克服困难。③促进发展。帮助服务对象实现自身发展是社会工作的基本功能。题中,社会服务机构的做法体现了这三个目标。故本题选 ABC。

● 考点精讲

第一节 社会工作的含义与特点

考点一 社会工作的基本含义

19 世纪末 20 世纪初,一些发达国家出现了以运用专业方法帮助有困难的群体解决其基本生存问题的职业活动,这就是社会工作。“社会工作”是由英文 Social Work 翻译过来的。它指的是非营利的、服务于他人和社会的专业化、职业化的活动。在国际社会,社会工作也被称为

社会服务 (Social Service) 或社会福利服务 (Social Welfare Service)。我们可以说, 社会工作是在一定的社会福利制度框架下, 根据专业价值观念、运用专业方法帮助有困难的人或群体走出困境的职业活动。

考点二 我国对社会工作的理解

我国对社会工作有三种不同的理解, 普通社会工作、行政性社会工作和专业社会工作。

普通社会工作是人们在本职工作之外从事的、不计报酬的服务性或公益性的工作。

行政性社会工作是在政府部门和群众团体中, 专门从事职工福利、社会救助、思想工作等类型的助人活动。

专业社会工作是由受过社会工作专业训练的人开展的助人活动。

社会工作是社会建设的重要组成部分, 它是一种体现社会主义核心价值观理念, 遵循专业伦理规范, 坚持“助人自助”宗旨, 在社会服务、社会管理领域, 综合运用专业知识、技能和方法, 帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区, 整合社会资源, 协调社会关系, 预防 and 解决社会问题, 恢复和发展社会功能, 促进社会和谐的职业活动。

※ **小试牛刀** 老张从机关退休后, 每周六义务为本社区的居民理发, 受到了人们的广泛称赞。老张的行为属于()

- A. 普通社会工作 B. 行政性社会工作 C. 专业社会工作 D. 矫正性社会工作

【解析】普通社会工作是人们在本职工作之外从事的、不计报酬的服务性或公益性的工作。行政性社会工作是在政府部门和群众团体中, 专门从事职工福利、社会救助、思想工作等类型的助人活动。专业社会工作是由受过社会工作专业训练的人开展的助人活动。本题选 A。

考点三 社会工作的特点

1. 职业助人活动

社会工作是专业的、以困难群体为主要对象的、职业性的助人活动。社会工作以社会上极度困难和比较困难的群体为主, 决定了这种助人活动的艰巨性。社会工作与一般的做好事、志愿服务有所不同。在性质上, 它是以服务于有困难的群体、以利他为目的的职业活动。

2. 注重专业价值

专业价值是指社会工作者在从事社会服务时所遵循的理念、指导思想和伦理。

3. 强调专业方法

专业方法是指本职业独特的、在许多情况下要经过专业教育和培训才能掌握的方法。社会工作者所从事的常常是复杂的助人服务, 要解决复杂的问题, 这就需要有专门的、训练有素的方法和技巧。经过长期的时间和积累, 社会工作形成了个案工作、小组工作、社区工作等一系列独特的工作方法。专业方法是社会工作的重要特点。

4. 注重实践

社会工作从本质上来说实践的, 社会工作是在科学的理论指导下采取行动, 这是其不同于其他理论性社会科学学科的重要点。社会工作的实践性不但要求社会工作者有理论联系实际的能力, 而且要有根据情况的变化不断改变工作方法和技巧的能力。

5. 双方合作

社会工作是对人的工作,是社会工作者与服务对象的互动过程,也是社会工作者与服务对象“一同工作”的过程。

6. 多方协同

社会工作者介入的大多是比较复杂的问题,在解决这些问题的过程中常常既需要社会工作者之间的分工,也需要他们之间的合作,很多时候社会工作者也要与其他人员合作,共同去解决服务对象遇到的比较复杂的问题。

※ **小试牛刀** 阿华是一个单身母亲,孩子今年三岁,马上就要上幼儿园,阿华现在又下岗了。阿华找到社会工作者寻求帮助,社会工作者向幼儿园说明了阿华的情况,幼儿园减免了孩子的保育费。社会工作者又联系阿华所在的社区,通过社区工作人员的帮助阿华重新找到了工作。此案例说明社会工作具有()的特点。

A. 强调专业方法

B. 双方合作

C. 多方协同

D. 注重专业价值

【解析】社会工作者介入的大多是比较复杂的问题,在解决这些问题的过程中常常既需要社会工作者之间的分工,也需要他们之间的合作,很多时候社会工作者也要与其他人员合作,共同去解决服务对象所遇到的比较复杂的问题。此案例中,社会工作者联合幼儿园、社区等机构的工作人员共同解决阿华面临的问题。本题选C。

第二节 社会工作的目标及功能

考点四 服务对象层面的目标

1. 解救危难

危难是因社会或个人原因,个体的身体受到严重损伤、个人的基本生活能力受到严重削弱,致使其自身生存受到严重威胁以至生命遭遇危机的状态。面对危难,社会工作的基本目标就是寻求资源(包括物质资源和社会资源),支持受助者,帮助他们走出困境。社会工作者在解救危难中的角色是多方面的。

2. 缓解困难

困难是人们的正常生活受到比较严重影响但尚未达到危及生命的状况。困难既包括物质方面的困难,也包括精神方面的压力。社会工作的目标就是帮助有困难、有需要的人缓解压力、克服困难,恢复正常的社会生活。

3. 促进发展

帮助服务对象实现自身发展是社会工作的基本功能。社会工作认为人是有潜能的,并把充分挖掘个人潜能、解决个人生活困难、增进个人幸福当作自己的工作目标。社会工作坚持“助人自助”的理念,这一理念的重要方面就是通过向服务对象提供服务和帮助,促进其潜能的发挥和能力的增长,逐渐达到自己能应对困难、面对生活困难以至预防新问题出现的状态。个人潜能的发挥和能力的增长都属于人的发展范畴。因此,帮助个人、社会群体乃至社区更好地发展是社会工作的广阔活动空间,实现发展是社会工作的重要目标。

考点五 社会层面的目标

1. 解决社会问题

社会问题是指那些非纯生理性的问题，即与社会因素有关的问题，它包括因经济、政治、文化、社会关系等各种原因而产生的问题。社会工作的重要任务和目标就是要解决这些问题。社会工作相信社会问题的产生有个体和社会两方面的原因，更重要的是社会方面的原因。社会资源有限、社会资源分配不公、社会制度不健全等原因会造成社会问题。社会工作者在解决社会问题的过程中，既要增强服务对象的能力，也要解决社会制度安排方面的问题。

2. 促进社会公正

社会公正也称社会正义，是指一个社会根据一定的价值观念，在经济、政治等资源分配方面所具有的正当性的状态。公正包括机会公正、过程公正和结果公正等内容。社会公正是现代社会的主要特征，也是社会主义制度的本质特征。为了促进社会公正，社会工作者从多个方面介入社会生活，对不公正现象进行干预，这包括：为困难群体提供帮助，增强他们参与社会生活的能力；促进不公正制度的改变，为困难群体参与社会生活提供更多的机会和制度保障。

※ **小试牛刀** 小王是一名大学生，最近沉迷于网络游戏不能自拔，他的学业受到了严重的影响。学校社会工作者帮助小王走出了迷恋网络游戏的状况，这体现了社会工作()的目标。

A. 解除危难

B. 缓解困难

C. 促进发展

D. 促进公正

【解析】每个社会成员都会遇到诸多困难。一些困难比较严重，当事人应付和解决问题的能力有限，所以需要别人帮助才能解决。社会工作的目标就是帮助有困难、有需要的人缓解压力、克服困难。本案例中，社会工作者对小王提供的帮助正体现了这种目标。本题选B。

考点六 社会工作的功能的含义与类型

1. 什么是功能

功能是指在一个系统中某个部分所发挥的作用，即某一部分的存在和变化对整体及其他部分所发挥的影响。社会的各个部分是复杂地联系在一起的，它的任何一个部分的变化都会对社会系统发生这样那样、或强或弱的作用，这就是它的功能。

2. 功能的基本类型

功能可以分为正功能和负功能。正功能是指所发挥的正面的、积极的、支持性的作用。负功能是指所发挥的负面的、消极的作用。

考点七 社会工作对服务对象的功能

1. 促进服务对象正常生活

对生活上有困难的人给予必要的帮助是社会工作的重要任务，社会工作的功能则是通过上述服务来恢复和促进困难群体、有需要群体的正常生活。正常生活是在一定的社会经济条件下，人们较正常地发挥自己的能力和进行生活的状态；在社会层面上则是人们普遍秉持“应该如此”的价值观在大多数人那里得到实现的状况。正常生活是大多数人的基本要求，是现代公民应有的基本权利，也是保持社会秩序、促进社会和谐的基础。

促进服务对象正常生活就是增强他们的能力和权利，就是增进他们的功能，就是增进他们的尊严和促进他们生活于其中的社会环境的改善，使他们能像别人那样正常地生活。

2. 促进人与社会环境的相互适应

“人在环境中”是社会工作分析问题的一个基本观点。它的基本含义是人和环境是相互依存的。在个人方面有生理、心理、个人经验、能力等方面的原因，在社会方面则有家庭、社区、工作单位和社会制度安排等方面的原因。人与社会环境的相互协调和适应是社会工作者分析和处理问题的出发点。

社会工作者希望促成人与社会环境之间的良性互动：一方面，通过解决问题和增强能力使服务对象能应对来自环境的压力和挑战；另一方面，通过调动环境中的资源和改善环境，向人们提供更多支持。

考点八 社会工作对社会的功能

社会工作对社会的作用主要有以下几个方面：

1. 维持社会秩序

社会秩序是社会各部分关系协调、社会稳定的状态，它是任何社会都极力追求的。社会工作在最一般意义上来说是具体解决社会问题的专业活动，对有困难人士问题的解决不仅可以给他们以实际的帮助，而且由于这些问题的解决可以减少因问题激化而可能产生的对社会秩序的冲击，从而有助于社会稳定。在这里，社会工作通过提供服务而间接地起到社会管理的功能。

社会工作维持社会秩序的功能与一般的行政管理维持社会秩序有所不同。行政管理倾向于用行政力量，即自上而下的行政系统和权力解决问题，维持社会稳定是其直接目标。社会工作通过服务化解矛盾、解决问题，从而达到维持社会秩序的效果。在解决问题的方法上，社会工作不但强调社会秩序的重要性，也强调不尽合理的社会结构和制度环境会造成社会问题，因而要通过改变环境、完善制度来解决问题。所以，社会工作可以从更深层次上发挥维持社会秩序的功能。

2. 促进社会和谐

社会和谐是社会各构成要素之间良性互动，社会成员之间相互接纳、平等相处的生活状态。

社会工作以人为本，致力于在社会成员之间建立相互支持的关系，致力于建立一个相互关怀的社会。社会工作所擅长的面对面的、深入人心的、人性化的服务在化解矛盾和冲突时所产生的促进社会和谐的作用，是一般行政方法所不能替代和比拟的。

※ **小试牛刀** （ ）观点认为人与社会环境是相互依存的，这个观点是社会工作分析问题的基本观点。

- A. 促进社会和谐 B. 助人自助 C. 促进人的发展 D. 人在环境之中

【解析】社会工作分析问题时的基本观点是“人在环境之中”，此观点认为人与社会环境是相互依存的。本题选D。