



送给年轻人的社交技能手册


大受欢迎的 做事方式

人的一生，立身处世的根本不外乎两件事：
一是做人，二是做事。是否会做事，
决定了一个人成就的高低和生存的状态。

郑一◎编著



让智慧在社交中启迪，让道理在做事中领悟。
理顺烦躁而杂乱的生活，赢得人生至高的成就。

 中国纺织出版社

dashou huanying

de zuoshi fangshi




送给年轻人的社交技能手册

大受欢迎的 做事方式

郑一◎编著



 中国纺织出版社

内 容 提 要

年轻人闯荡社会,做事的智慧和谋略不可小视。会做事的人在社交活动中如鱼得水,处处春风得意;不会做事的人纵使才华横溢,也可能无用武之地。

书中引用诸多贴近现实生活的案例,以细腻的笔触结合社会生活中的规则进行分析,让年轻人学会谨言慎行、灵活变通,聪明地待人接物。作者从做事情商、做事策略、做事心态、做事原则、做事思维、沟通技巧、职场相处、朋友相交、恋人交往、家庭生活等多个方面,剖析受人欢迎的做事技巧,帮助读者提升社交能力,成为社交赢家。

图书在版编目(CIP)数据

大受欢迎的做事方式/郑一编著. —北京:中国纺织出版社,2016.5

ISBN 978-7-5180-2495-7

I. ①大… II. ①郑… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 064698 号

责任编辑:闫 星 责任印制:储志伟

中国纺织出版社出版发行

地址:北京市朝阳区百子湾东里 A407 号楼 邮政编码:100124

销售电话:010—67004422 传真:010—87155801

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

中国纺织出版社天猫旗舰店

官方微博 <http://weibo.com/2119887771>

北京通天印刷有限责任公司印刷 各地新华书店经销

2016年5月第1版第1次印刷

开本:710×1000 1/16 印张:16.5

字数:194千字 定价:35.00元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社图书营销中心调换

前言



做事是一门学问,也是一种智慧,在社会上经过打拼最后得以成功的人,往往都是社交高手。善于社交的人,不一定有很高的学历,但在社交场合上却能表现得游刃有余。丰富的社交经验,让他能洞悉人内心的真实想法,能与各种各样的人交往,能在社会上左右逢源,能周旋于各种社交场合。

20岁,是人生的一道分水岭。20岁前,年轻人可以无忧无虑地做个不谙世事的孩子,但是20岁后,年轻人就必须学着建立自己的社交圈,打造自己的关系网,在社会这个大熔炉中磨练自己,让自己最终能拥有驰骋社交场的的能力,收获叱咤人生。

年轻人懂得社交,就会让自己的工作更加顺利,会让自己和他人的关系更加和谐、融洽。这不仅直接影响到我们以后的人际关系,也直接关系到我们在工作、事业上的表现和成绩。因为一个人缘好的人,人们总是会不由自主地支持他。而一个不会社交的人,就会处处树敌。这样一来,不仅自己的人际关系处理不好,工作和事业也会受到很大的影响。所以,20岁以后的年轻人要想让自己的未来一片精彩,要想让自己有所成就,就应该主动学一些社交知识。

社交也是一种展现个人魅力的方式,从外在形象到语言,从语言到心理,都会给他人留下一个深刻的印象,并直接影响到以后的交往。年轻人要想在做事中给别人留下好印象,首先应该知道什么样的形象是好形象,然后

再朝着这些目标不断努力,直到自己拥有了这样一种社交形象。

社交活动中仅有好形象是不够的,人们在交往的过程中,有时也会运用社交心理处理社交问题。年轻人要想在社会上更好地生存发展,就要能参透人们的这些心理,并学会用这些心理来读懂对方的真实意图,更好地打造自己的人际网,同时更好地保存自己的实力,谋得更长远的发展。打心理战,不是阴险狡诈,不是意图不轨,反而是成熟的表现,这是人际交往中必不可少的。

再次,要想人际交往愉快,仅仅知道这些还是不够的。年轻人要想让自己的社交更顺利,最应该掌握的是和不同人打交道的人际交往策略。要想在职场上一帆风顺、节节高升,就应该知道如何和上司交往;要想和同事处好关系,就应该知道和同事相处的原则;要想友谊长存,就应该知道维护友谊之道;要想家庭美满幸福,就应该懂得呵护爱情之花;要想在竞争中不断前进,就应该知道如何和对手相处。知道了这些知识,并将其运用好了,年轻人才能更有效地和他人交往。

要想让自己的社交方式成熟,和他人之间的交往顺利,那么就请打开本书,熟读自己想要的内容,并将其应用于实践中,功效自然显现。

编著者
2016年3月



上篇 20岁后受人欢迎的做事原则

第一章 20岁后做事会表现自己——用完美的形象赢得人心	3
借助良好形象赢得他人好感	4
广泛交友需要诚实守信作为通行证	6
人们乐于亲近举止得体的人	8
用幽默风趣让自己成为焦点	10
主动热情地去和他人打成一片	12
克服了缺点才能更好地展示自我	14
微笑是获取好感的最佳表情	16
第二章 20岁后建立自己的交际圈——善用交际策略拓展圈子	19
用朋友为自己铺设财富之路	20
多个朋友多条路,也便多个选择	21
从现有朋友中获取更丰富的资源	23
依靠老师这个强大的后盾	25
面对弱者多些善意,会收到意想不到的效果	27
随时发现生命中的贵人	28
和成功的人多接触 你就拥有更多成功的机会	30



第三章 20岁后明确做事的原则——立场明确,远离虚伪小人	33
远离搬弄是非的人	34
对猜疑心重的人要坦然面对	35
遇到尖酸刻薄的人,尽量少来往	37
和敏感的人说话,要三思后言	39
面对脾气暴躁的人避免正面冲突	41
应对城府深的人要小心谨慎,保护自己	43
面对骄傲自负的人要敬而远之	45
避开落井下石的小人	47
第四章 20岁后做事想得长远——与人方便,与己方便	49
帮助别人,也是给自己行方便之路	50
给别人多些机会,为自己赢得更多朋友	52
别只扫自家门前雪,别人的忙也要帮一帮	54
摘下你的有色眼镜,不要以貌取人	56
别人的功劳不能贪,别人的风头不能抢	58
有君子之风,多做成人之美之事	60
别人提出的任何交往条件都要给与尊重	62
面对他人的敌意多些包容	64
第五章 20岁后做事灵活机智——遮掩弱点,改正缺点	67
不做乱嚼舌根的长舌妇	68
别让妒火烧伤别人烧毁自己	70
年轻人不要为了面子而活	72



舍不得小便宜,成就不了大事业	74
话说得太满反而不中听	75
做事之前多思考,切勿因鲁莽而后悔	77
做切合实际的事,别狂妄自大	79

中篇 20岁后应该熟稔的社交智慧

第六章 20岁后做人低调做事高调——学点平步青云的社交智慧	85
做人低调些,人生之路走得稳当些	86
做事高调,生命才能尽情绽放光彩	88
修炼自己为低调人,保护自己避免纷争	90
过于张扬狂妄容易导致处处碰壁	92
思想再高调,行为也要低调一点	93
不要因为工作琐碎而减少热情	95
成功的智慧就是想要好事先做好人	97
第七章 20岁后大智若愚会装糊涂——学点明哲保身的社交心计	101
别耍小聪明,适当糊涂才可明哲保身	102
懂点明知故问的糊涂智慧	104
别试图事事明白,这样只会让你疲惫不堪	105
会装糊涂的人更容易受到大家的欢迎	107
装糊涂不是真糊涂,心里要清楚	109
真正聪明的人看破不说破	110



第八章 20岁后细心观察读懂人心——学点洞悉人心的社交智慧	113
衣着打扮可以看出一个人的个性	114
从下意识动作看出对方真实内心	116
面部表情可以透露对方真实情绪	118
用心聆听,听懂对方的弦外之音	120
不同的身体姿势显示对方不同的性格	121
从爱好看出对方的个性特征	123
第九章 20岁后懂得说三分留七分——学点掩藏真心的社交谋略	127
和他人保持距离的技巧:说客气话	128
恰当暴露缺点让他人更容易接纳你	130
用转移话题的方式来回避不想回答的问题	132
示人以弱,不为自己树立敌人	134
始终微笑,别把情绪挂在脸上	136
不要把自己的真实想法全盘托出	137
不要轻易悲伤,控制好自己情绪	139
第十章 20岁后要懂礼守礼讲人情——学点揣人心意的社交秘笈	141
握手这个小动作,蕴含着大玄机	142
懂些寒暄的讲究好处多多	144
做好细节,细微处最能体现素质修养	146
送礼要懂得把握时机,才能达到效果	148
送礼物不只是送东西,也要表达好自己的意愿	150
礼物要选得贴心有品质	152



下篇 20岁后不可不懂的做事策略

第十一章 20岁后懂得和上级打交道——助事业成就辉煌的做事策略	157
做一个让上司信任的人	158
毛遂自荐引起上司的注意	159
推功揽过,让上司把你当作自己人	161
顾及公司利益,给上司留下好印象	163
给上司留人情,要好好相处	165
不跳过现有上司做越级报告	167
不要当众指出领导的错误	169
第十二章 20岁后能与同事得利相处——职场上受人拥护的做事策略	171
了解办公室谈话禁忌	172
不要在背后议论任何同事的是非	174
背后的赞美更显真心和诚意	175
多欣赏同事的优点和长处	177
不参与他人的纷争,只做好自己	179
不妨做做和事老,调和同事间的矛盾	181
把握好和异性同事间的距离	183
第十三章 20岁后能够结交真心朋友——茫茫人海觅知音的做事策略	185
让自己变优秀,去结交更多优秀的朋友	186



任何美好的友谊都需要常常经营	188
真正的友谊不怕苦难的检验	189
尊重每个朋友的每个想法	191
对不同的朋友可以区别对待	193
朋友间闹矛盾,做主动道歉的那个人	195
朋友间也需要隐私空间	197
别用你的依赖和控制让朋友感到疲倦	199
做不成朋友就做路人,千万别为自己树敌人	201
第十四章 20岁后学会与恋人沟通——让爱情甜蜜的相处智慧	203
距离是让爱情保鲜的秘方	204
用宽容铺就爱情的坦荡之路	205
饱含真情的蜜语才最甜	207
恰当的亲密接触让爱情得到升华	209
让吃醋这件事变得甜蜜起来	211
爱他,就包容他的过去	213
别在爱情中迷失自己	215
好的爱情是双赢,不需要过多的迁就	216
第十五章 20岁后要会经营幸福家庭——让婚姻和谐美满的交际	
策略	219
夫妻间多说点情话让感情越酿越浓	220
信任是保持婚姻和谐幸福的基础	222
偶尔互换角色,让孩子做回家长	224
夫妻间没有隔夜仇,有矛盾及时化解	226



小小的惊喜让家庭氛围更快乐融洽	228
一起下厨做顿饭,全家共享快乐大餐	229
家人需要的是真心的关切和保护	231
浪漫是爱情稳固长久的法宝	233
第十六章 20岁后学把敌人变成朋友——多交朋友少树敌的交际策略	237
让黑暗变成光明,把对手变成朋友	238
感谢竞争对手让你得到快速进步	240
示人以弱,让对手放松警惕	242
别硬碰硬,用小手段扰乱对方思路	244
取人之长补己之短,让自己变得更完美	246
别把对手逼上绝路,小心兔子急了咬人	248
用双赢的合作取代无休的竞争	249
参考文献	252

上篇



20 岁后受人欢迎的做事原则

第一章

20岁后做事会表现自己

——用完美的形象赢得人心



对年轻人来说，社会是一个高深的学府，这个学府不像学校，因为它直接影响到年轻人以后的工作和事业、交往和生活。作为刚成人的年轻人，要想让以后的社交更加成熟，首先应该先为自己打造一个良好的社交形象。因为形象的好坏，直接关系到他人对我们印象的好坏，并会影响日后对方和我们的交往。



借助良好形象赢得他人好感

个人形象的成败往往决定一个人社交的成功与否。18岁以后的我们即将步入社会,甚至有的已经步入了社会,独立闯荡。要想让我们的社交有个好的开端,首先应该树立一个良好的个人形象。

我们中的很多人可能对此有疑问,个人形象真的有那么重要吗?想想那些和我们初次见面的人,是不是他的形象会影响我们的判断?一个衣着得体、谈吐文雅的人和一个邋里邋遢、满嘴脏话的人,哪个更能唤起我们的好感?结论是毋庸置疑的。虽然人们经常说,人不可貌相,但是人与人在打交道时,尤其是初次见面时,只能从对方的外貌、打扮、谈吐上对其身份、职业进行大体的判断。

所以,要想让以后的人际交往更顺利,首先要塑造好自己的个人形象。良好的个人形象不仅仅是穿着的得体、打扮的适当等这些外在的方面,还包括我们内在的文化素养以及文雅的举止。因此,要想塑造良好的个人形象,我们需要做到内外兼修。那么,作为刚步入社会的年轻人,应该如何塑造良好的个人形象呢?

穿衣打扮要得体:18岁的年轻人大部分还处在上学阶段,所以穿衣打扮要符合学生身份。穿衣要干净整洁,尺码合身,颜色风格相协调。身为在校学生,不能打扮得太过前卫,也不能太过随便,应该恰到好处。18岁的少女参与社交活动时,应该适当地化妆,但是身为学生的少女,化妆时一定不能太过,略施粉黛的效果比浓妆艳抹更容易让人接受。进入职场后,很多公司要求女孩子必须化妆,化妆既是对自己形象的保持,也是尊重别人的表现。



言谈举止要大方：无论年轻人是身在学校还是社会，少不了要和别人打交道。不管是和什么样的人交往，最重要的就是举止大方。举止大方的人，别人才容易亲近你；举止大方的人，别人才愿意继续与你交往。一个人如果总是喜欢斤斤计较，总是喜欢占别人的小便宜，他的自私自利很容易伤害到其他人的利益。一个宽容大方的人很容易被人接纳，一个斤斤计较的人很容易被人排斥。基于这个道理，我们现在就应该树立起宽容大方的个人形象。

说话办事和自己的身份、地位相匹配：作为青年人的我们，应该有个和我们年龄相符的心理，所以无论说话、做事还是思考问题，都不能再从孩子的角度出发，而是应该符合自己的身份和地位。太幼稚，显得做作；太成熟，显得老成。只有符合身份、地位的谈话、做事才能彰显个人的成熟和气度。也只有在这个基础上的人际交往，才会让别人觉得舒服，并有继续交往下去的愿望。

良好的个人形象，是我们青年人进入社会、和他人进行交往的前提，一个形象不好的人，不可能赢得他人的喜欢和支持，不可能建立起强大而结实的人脉网，不可能成就一番事业。良好的个人形象，不是一件不屑一顾、不值得花费时间和精力琐碎小事，而是一件关系到我们未来的大事。一个不经意的细节，可能会让我们功亏一篑；一句有失身份的话语，可能会伤害到别人。所以，虽然我们现在尚年轻，心理还不是很成熟，但是塑造良好的个人形象同样是我们应该做的。良好的个人形象，不仅可以展现我们的个人魅力，还可以引领我们走向人生的辉煌。

如果现在的你，还不知道怎么打造适合自己的良好的个人形象，可以咨询老师，可以请教同学，可以询问父母。当找到自己应该塑造的良好形象时，再不断地努力，终有一天，你会以一个完美的个人形象出现在人生的舞台上，终会实现人生的飞跃，实现自我的价值。