



世界旅游城市绿皮书

GREEN BOOK OF WORLD TOURISM CITIES

世界旅游城市 发展报告 (2015)

主编 / 宋宇

ANNUAL REPORT ON DEVELOPMENT OF
WORLD TOURISM CITIES (2015)



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2015
版

世界旅游城市绿皮书

GREEN BOOK OF
WORLD TOURISM CITIES



世界旅游城市发展报告 (2015)

ANNUAL REPORT ON DEVELOPMENT OF WORLD TOURISM CITIES
(2015)

主 编 / 宋 宇



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

世界旅游城市发展报告. 2015/宋宇主编. —北京: 社会科学文献出版社, 2016. 1

(世界旅游城市绿皮书)

ISBN 978-7-5097-8415-0

I. ①世… II. ①宋… III. ①旅游城市-发展-研究报告-世界-2015 IV. ①F591

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 276203 号

世界旅游城市绿皮书

世界旅游城市发展报告 (2015)

主 编 / 宋 宇

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 任文武 张丽丽

责任编辑 / 张丽丽 王 颖

出 版 / 社会科学文献出版社·皮书出版分社 (010) 59367127

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367018

印 装 / 北京季蜂印刷有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 36.5 字 数: 553 千字

版 次 / 2016 年 1 月第 1 版 2016 年 1 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5097-8415-0

定 价 / 128.00 元

皮书序列号 / B-2012-274

本书如有印装质量问题, 请与读者服务中心 (010-59367028) 联系

 版权所有 翻印必究

世界旅游城市绿皮书

编委会

主 编 宋 宇

执行主编 李宝春 张 辉

执行副主编 严 晗 陈怡宁 张 楠 白 凯

《世界旅游城市发展报告 (2015)》

学术顾问

魏小安 世界旅游城市联合会专家委员会主任委员，教授，博士生导师。

李天元 世界旅游城市联合会专家委员会委员，中国旅游研究院第一届学术委员，南开大学教授，博士生导师。

阿拉斯泰尔·莫里森 (Alastair Morrison) 世界旅游城市联合会专家委员会副主任委员，教授。

莱瑞·于 (Larry Yu) 世界旅游城市联合会专家委员会委员，美国乔治·华盛顿大学旅游学院院长，教授，博士生导师。

林赛·特纳 (Lindsay Turner) 世界旅游城市联合会专家委员会委员，教授。

吴必虎 世界旅游城市联合会专家委员会委员，北京大学旅游研究与规划中心主任，国际旅游学会秘书长，教授，博士生导师。

高 峻 上海师范大学旅游学院教授，博士生导师。

邹统钎 世界旅游城市联合会专家委员会副主任委员，北京第二外国语学院教授。

戴学锋 中国社会科学院旅游研究中心副主任，研究员。

施先亮 北京交通大学经济管理学院副院长，教授，博士生导师。

赵振斌 陕西师范大学旅游与环境学院副院长，教授。

《世界旅游城市发展报告 (2015)》

编 委 会

主 编 宋 宇

执 行 主 编 李宝春 张 辉

编 委 (以姓氏首字母为序)

Alastair Morrison	Larry Yu	Lindsay Turner	白 凯		
陈怡宁	陈志纲	崔 莉	戴学锋	丁培毅	高 峻
何声康	柯新生	李宝春	李君轶	李天元	厉新建
马 震	施先亮	石培华	唐方成	童碧莎	王 伟
王学峰	王 健	魏 翔	魏小安	吴美清	严 晗
严 艳	杨 旭	殷 敏	殷 平	张 辉	张 楠

编 撰 人 员

总 报 告 撰稿单位 北京交通大学 陕西师范大学

执笔人 张 辉 陈怡宁

分项指数报告 撰稿单位 北京交通大学 陕西师范大学

执笔人 白 凯 王学峰 童碧莎 张慧英 成英文

王 燕 岳燕祥 范容廷 王惠芳 赫玉玮

区域发展报告 撰稿单位 北京交通大学 陕西师范大学

执笔人 殷 平 童碧莎 李君轶 陈志纲 马 震

王慧娴 赫玉玮 王 莹 满丹彤 商景群

中国公民出境旅游目的地城市舆情报告

撰稿单位 北京交通大学 陕西师范大学

执笔人 陈怡宁 郭毓洁 郑海博 范梦余 裴洪雪
杨庆辉

专题研究撰稿人

Lindsay Turner 德村志成 Hila Oren

总 撰 稿 人

张 辉 陈怡宁 白 凯

旅游城市绿皮书编辑部办公室

陈怡宁 赫玉玮

合作单位

北京交通大学经济管理学院

北京交通大学计算机与信息技术学院

陕西师范大学旅游与环境学院

南开大学旅游与服务学院

北京第二外国语学院旅游管理学院

上海师范大学旅游学院

欧睿国际咨询公司

沃道国际咨询（北京）有限公司

主要编撰者简介

张 辉 北京交通大学教授、博士生导师，陕西省三秦学者，陕西师范大学特聘教授、旅游环境学院博士生导师，西北大学、长安大学、海南大学等大学的兼职教授，享受国务院政府特殊津贴专家；现任世界旅游城市联合会专家委员会副主任、北京旅游学会副会长、中国旅游未来旅游学会副会长；中国旅行社集团决策委员会委员、港中旅集团决策委员会委员；辽宁省政府顾问、河北省政府顾问，主持省部级及地市旅游规划项目数十项，2003年获“新世纪中国改革人物”称号。

主要研究领域 主要从事旅游经济理论与产业发展战略研究。

主要研究成果 主持完成国家社会科学基金项目、教育部人文社会科学基金项目等三项，荣获省部级社会科学优秀成果奖一等奖一项、二等奖两项、三等奖三项；著有《旅游经济学》《旅游经济论》《转型时期中国旅游产业环境、制度与模式》《全球化下北京旅游发展战略》《现代饭店经营管理与实务》等作品十余部；在《光明日报》（理论版）、《经济日报》（理论版）、《经济学动态》、《旅游学刊》等报纸杂志上发表论文数十篇。形成一系列重要的学术创新成果，如旅游经济学科研究范式、旅游经济发展动力论、旅游经济的哑铃经济模型、旅游企业一体化经营理论、中国旅游产业发展模式论、中国旅游产业市场竞争论、中国旅游产业运行方式论、中国旅游产业转型论等。

摘 要

《世界旅游城市发展报告(2015)》(世界旅游城市绿皮书),是世界旅游城市联合会委托北京交通大学撰写的年度研究报告。

从具体内容来看,第一部分是总报告,本年度总报告的主题是“充满活力的世界旅游业”,对全球旅游业的发展特点与趋势进行分析。本年度世界旅游城市发展指数的排行结果与旅游城市在全球市场的表现和发展趋势较为吻合。第二部分是分项指数报告,分别对旅游景气指数、旅游发展潜力指数、旅游吸引力指数、旅游支持力指数、旅游经济贡献指数、旅游满意度指数的排行情况进行了分析。各旅游城市不仅可以了解世界旅游城市的发展格局、自身所处的位置以及与一流旅游城市的差距,也有助于城市及旅游主管部门了解本城市旅游业的发展状况,从而采取切实有效的措施推进旅游城市的建设与发展。第三部分是区域发展报告,按照城市所在的大洲分布,本部分将分亚太地区、欧洲地区、美洲地区、中东及非洲地区对旅游城市发展的总体特点和分项指数的发展情况进行比较分析。第四部分是中国公民出境旅游目的地城市舆情报告,本报告以中国出境游客覆盖率比较高的旅游评论网站为数据来源,以香港、巴黎、洛杉矶三个城市为研究对象,利用数据挖掘和分析工具,深入研究互联网用户对香港、巴黎、洛杉矶三个城市旅游的关注度和满意度,为旅游城市的提升与营销提供建议;第五部分是专题研究部分,世界旅游城市联合会专家委员会专家 Lindsay W. Turner 教授、德村志成教授、Hila Oren 教授围绕国际旅游花费、“一带一路”与旅游城市发展、旅游城市品牌等问题进行了深度分析。

本书延续第一本世界旅游城市绿皮书的中英文双语模式,在内容的设计



上充分考虑综合指数与分项指数相结合，总体研究与个案研究相结合，指数报告年度分析的连续性，同时兼顾案例报告和专题报告选题的时代性和多元化，力求旅游城市发展指数的研究能够实现年度分析可比，重点问题重点研究的效果。限于篇幅，英文部分未收录专题研究和洛杉矶案例等章节，在此向撰稿人及读者深表歉意。

目 录



Gr I 总报告

Gr.1 充满活力的世界旅游业	001
一 世界旅游业的发展概况	001
二 世界旅游业的发展特点与趋势分析	005
三 世界旅游城市联合会 (WTCF) 的研究	012
Gr.2 世界旅游城市发展指数排行	016

Gr II 分项指数报告

Gr.3 旅游景气指数报告	020
Gr.4 旅游发展潜力指数报告	039
Gr.5 旅游吸引力指数报告	055
Gr.6 旅游支持力指数报告	069
Gr.7 旅游经济贡献指数报告	078
Gr.8 旅游满意度指数报告	088



Gr III 区域发展报告

Gr. 9	亚太地区旅游城市发展报告	107
Gr. 10	欧洲地区旅游城市发展报告	136
Gr. 11	美洲地区旅游城市发展报告	163
Gr. 12	中东及非洲地区旅游城市发展报告	190

Gr IV 中国公民出境旅游目的地城市舆情报告

Gr. 13	香港	213
Gr. 14	巴黎	243
Gr. 15	洛杉矶	271

Gr V 专题研究

Gr. 16	How to Forecast International Tourism Expenditure: the Case of Regional China	295
Gr. 17	从“一带一路与旅游”谈旅游城市可持续发展的问题 ——以旅游城市杭州市为例	312
Gr. 18	City Branding, The Case of Tel Aviv— “The First Hebrew City as a Global City”	324

Gr VI 附录

Gr. 19	附件1 世界旅游城市评价指标体系	332
Gr. 20	附件2 指标说明和数据来源	334
Gr. 21	附件3 评价城市名单	345

总 报 告

General Report



G. 1

充满活力的世界旅游业

— 世界旅游业的发展概况

(一) 国际旅游市场

自 20 世纪 50 年代以来，全球旅游业整体上一直保持强势增长的态势，国际游客到访量从 1950 年的 2500 万人次增长到 1980 年的 2.78 亿人次，1995 年达到 5.27 亿人次，2008 年实现国际游客到访量 9.28 亿人次，2014 年达到 11.35 亿人次。除 2009 年受全球经济危机影响出现暂时性下滑外，自 2010 年以来，国际入境旅游人次每年均以超过 4% 的速度快速增长（见图 1）。根据世界旅游组织长期预测报告《旅游走向 2030 年》（*Tourism Towards 2030*），全球范围内国际游客到访量到 2030 年将达到 18 亿人次。

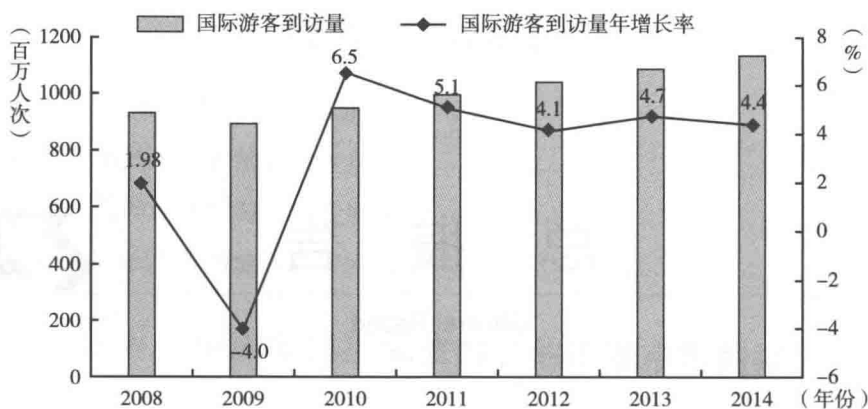


图1 2008~2014年全球国际游客(过夜游客)到访量和增速变动

注:本文各图表数据均根据历年WTTC年度报告、历年UNWTO Tourism Highlights整理得来,以下除特殊情况外,不再注明资料来源。

(二) 国际游客花费

根据WTTC 2014年的报告,全球范围内国际游客花费在2008年为1.14万亿美元,2011年突破1.2万亿美元,增加到1.22万亿美元,2014年再创新高,达到1.38万亿美元。

从增长速度来看,国际游客花费的增长率要低于国际旅游人次的增长率,而且对于经济危机等外部环境的影响更为敏感,2008年和2009年国际游客花费连续两年出现负增长,且振幅超过国际旅游人次。此后,除2011年国际游客花费增长率达到5%之外,其他各年增长率均保持在3%左右(见图2)。

(三) 旅游经济贡献

世界旅游业对全球经济的贡献既包括直接贡献(Direct Contribution of Travel and Tourism to GDP),也包括间接和引致贡献(Indirect and Induced Contribution)。直接贡献主要包括目的地的国际到访游客花费和国内到访游客花费,间接和引致贡献包括旅游业投资、政府对旅游业的投入、对旅游

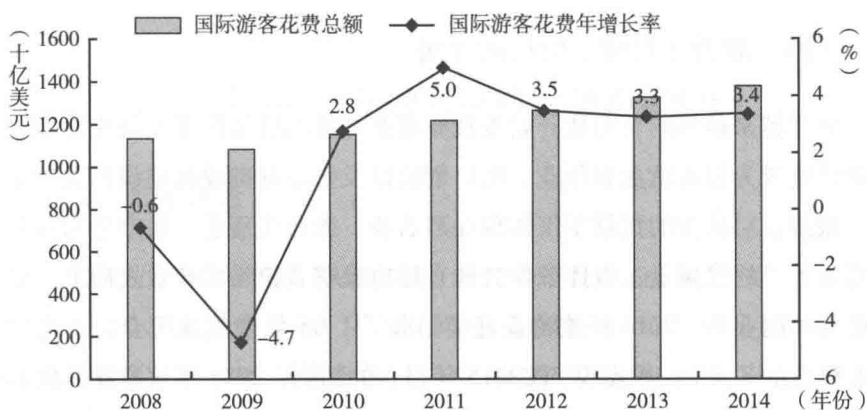


图2 2008~2014年国际游客花费规模和增速变动

业相关产业的投入、旅游业从业人员的花费等。2008年旅游业对全球经济的贡献总额为6.41万亿美元；2010年突破6.5万亿美元，增加到6.57万亿美元；2012年再创新高，超过7万亿美元；2014年，旅游业对全球经济贡献总额已达到7.58万亿美元。从增速来看，近年来旅游业对全球经济贡献一直保持正增长，且呈现加速增长的态势，2009年比2008年增长1.11%，自2011年起，旅游业对全球经济的贡献年增长率均保持在3%以上（见图3）。

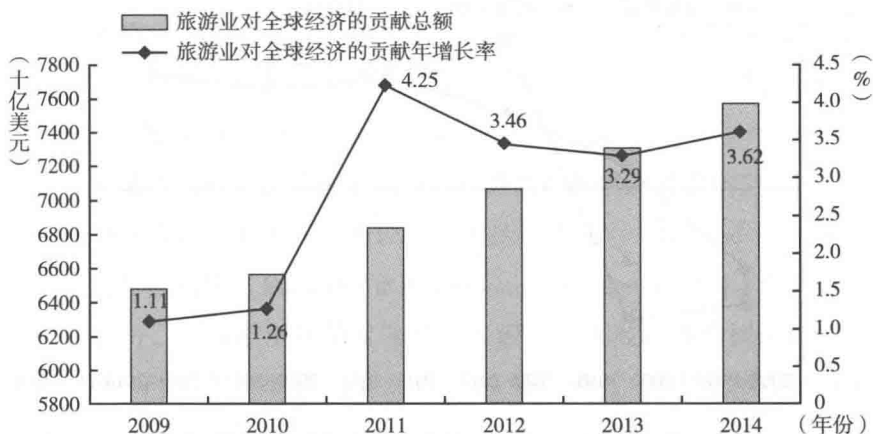


图3 2009~2014年旅游业对全球经济的贡献总额及增速变动



（四）旅游业对就业的拉动作用

全球越来越多的目的地开始重视旅游业并投入资金用于发展旅游业，旅游业已经成为创造就业和创业、出口创收以及拉动基础设施建设的关键驱动力。旅游业对就业的贡献不仅体现在酒店业、旅行代理业、航空公司和其他交通服务的发展上，也体现在其他直接由旅游者拉动的产业发展上，如餐饮业和休闲业等。2014 年旅游业直接创造了 1.05 亿个就业机会，占全球总就业机会的 3.6%。根据 WTTC2015 年报告的预测，2025 年旅游业提供的直接就业机会将达到 1.31 亿个，未来几年将以每年超过 2% 的速度增长。

从增长速度来看，旅游业对全球就业的总体贡献递增，间接创造就业机会的增速更为显著。2009 年受全球经济危机影响，旅游业对就业的直接和间接贡献均出现负增长；自 2010 年起，全球旅游业很快复苏，首先体现在旅游业对全球就业的直接贡献上，出现正增长，这也表现出旅游业自身较强的复苏和增长势头。比较来看，自 2010 年起，旅游业对就业的间接贡献增长率一直高于对就业直接贡献的增长率，2014 年，旅游业对全球就业的直接和间接贡献增长率分别为 2.04% 和 2.39%，从另一方面体现出当下旅游业与其他产业的融合趋势渐强，对就业的辐射效应明显（见图 4）。

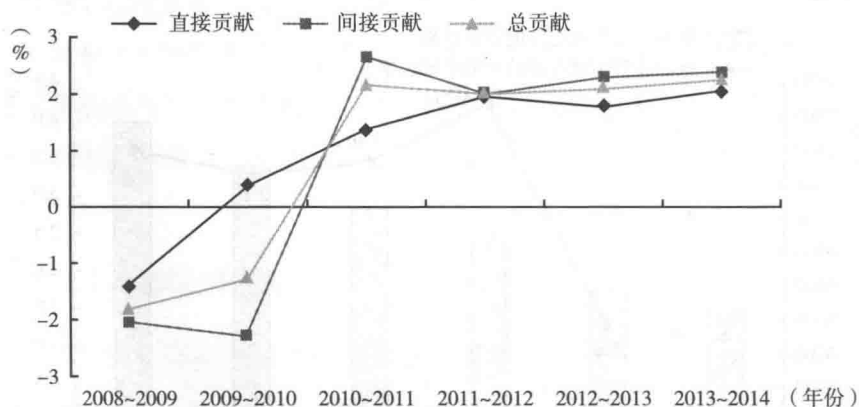


图 4 2008 ~ 2014 年旅游业对全球就业贡献的年增长率变动