



员工素质建设书系

Yuan Gong Su Zhi Jian She Shu Xi

好员工把自己当成企业的主人
这样的员工是企业的无价之宝

如何做一名 好员工

向亚云 李军燕◎编著

中国言实出版社



员工素质建设书系

Yuan Gong Su Zhi Jian She Shu Xi

7-272.92
2394

好员工把自己当成企业的主人
这样的员工是企业的无价之宝

如何做一名 好员工

向亚云 李军燕◎编著

中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

如何做一名好员工/向亚云,李军燕编著.

—北京:中国言实出版社,2010.1

(员工素质建设书系)

ISBN 978-7-80250-092-1

I. 如…

II. ①向… ②李…

III. 企业—职工—修养

IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 228821 号

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64924716(发行部) 64963101(邮 购)

64924880(总编室) 64928661(二编部)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail:zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京市德美印刷厂

版 次 2010 年 2 月第 1 版 2010 年 2 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 168 印张

字 数 1500 千字

定 价 384.00 元(全 12 册) ISBN 978-7-80250-092-1/F·304

前言

好员工就是企业最倚重、老板最喜欢、同事最敬佩、客户最欢迎的员工。

好员工把自己当成企业的主人,任何时候都以企业的利益为重,把企业的事当成自己的事,时时刻刻为企业谋利益,一心想着多赚钱,节约每一分钱,全心全意做好每一份工作。

好员工是忠诚敬业的典范。忠诚敬业比能力更重要,比智慧更珍贵,比财富更有价值!忠诚敬业的员工对工作认真努力,任何时候都注意维护企业的形象和声誉,绝对不会出卖企业的秘密,也不会三天两天地跳槽,忠诚敬业的员工是企业的基石,是老板的幸运,是所有企业都想得到的好员工。

好员工对工作有着百分之百的热情,像热爱生命一样热爱工作,好员工快乐就在于工作,好员工对工作的热情可以为企业创造出效益的奇迹。

好员工把责任刻在心上。好员工绝对是那些勇于负责的员工,他们视责任至高无上,他们从来不怕担负责任,他们绝不会推卸和逃避责任,他们把责任刻在心上扛在肩上握在手上,责任是他们生活的态度,尽职尽责是他们任何时候绝不会放松责任的理由。

好员工懂得感恩。懂得恩惠来自天地,来自大自然,来自于老板、同事、客户,来自所有的人,他更懂得用纯真的心灵去感动去铭刻去永记这些恩惠,并用自己的心灵和行动来真诚回报。

好员工不找借口坚决执行。好员工总是想尽办法去完成任务,而不是寻找任何借口。面对工作他们总是义不容辞,当仁不让,争着上,抢着干,在他们身上,有一种服从、诚实的态度,一种负责、敬业的精神,一种完美的执行能力。这样的员工是最受青睐的好员工。

好员工自动自发,做事不需老板交代。他们不会等事做,而是找事做;他们要做就做到最好,比老板想象的还要好;无论从事哪种工作,不需要任何人的管

理和监控,都会自动自发地出色完成任务。

好员工和每一个同事真诚合作。因为好员工时时以企业利益为重,不会搞个人英雄主义,好员工明白团队的力量永远比个人的大,好员工待人真诚,亲和友好,好员工懂得合作的重要,好员工心中永远有一个集体,他和这个集体一起,分担风雨,共享成功。

好员工是勤奋好学的典范,是积极进取的榜样。好员工的身上绝对找不到懒惰和懈怠的丝毫迹象,好员工勤于工作,热爱学习,奋发努力,认真专注,积极进取;他们永远比别人多做一点点,永远把勤奋当成自己的座右铭;他们不会计较自己得到了多少,却永远知道自己付出得还不够。

好员工敢想敢做,大胆创新。他们活力无限,创意不尽,不因循守旧,不墨守成规,目光长远,想法新奇,敢于打破一切常规,也不在乎条件的束缚,只要为了企业的利益,他们会想出一切办法。

好员工是企业的无价之宝。他们是企业“丢不起”、“放不下”、“舍不得”的核心人才,他们优秀,他们忠诚,他们技能超群,他们创意独特,他们表现完美,他们是企业绝无仅有的钻石矿,不仅珍贵,而且无可替代。

本书正是以这样的标准,通过一个又一个精彩的案例,引领你向一个优秀、出色直至卓越的好员工不断进发。书中深入阐述了如何改善自己的工作态度,修炼自己的职业能力,提升自己的职业精神,成为企业不可替代的好员工的方法,叙述明白晓畅,语言浅显易懂、案例精彩生动,是各类企业员工与职场人士自修自训的最佳阅读手册。

当你真正具备了一个优秀的好员工所拥有的职业品质并付诸于行动,那么成功就正在向你靠近了。

目 录

第一章 好员工把自己当成企业的主人

一个把自己当成企业主人的员工,任何时候都以企业的利益为重,把企业的事当成自己的事,时时刻刻为企业谋利益,一心想着多为企业赚钱,节约企业的每一分钱,全心全意,尽职尽责,主动工作的员工,就是好员工。

1. 我就是企业的主人 /2
2. 想方设法为企业谋利益 /4
3. 为企业节约每一分钱 /7
4. 任何时候都以公司利益为重 /11
5. 企业的事就是自己的事 /14
6. 绝不做任何有损于企业的事情 /15
7. 与企业同舟共济 /17

第二章 好员工以忠诚敬业为己任

忠诚敬业是一个好员工最基本的素质。忠诚敬业比能力更重要,比智慧更珍贵,比财富更有价值! 忠诚敬业的员工是企业的基石,是老板的幸运,忠诚敬业的员工是无价之宝。

1. 忠诚比能力更重要 /21
2. 对企业绝对忠诚 /25
3. 恪守企业机密 /30
4. 维护企业荣誉和形象 /34

5. 不随便跳槽 /36
6. 做任何工作都兢兢业业 /38
7. 把敬业当成一种习惯 /41

第三章 好员工对工作有百分之百的热情

工作就像一座煤山,热情就是火种。用热情去点燃这座煤山,工作就会燃烧起来,并释放出巨大的能量。好员工对工作有着百分之百的热情,像热爱生命一样热爱工作,好员工快乐就在于工作,好员工对工作的热情可以为企业创造出效益的奇迹。

1. 珍惜每一个工作的机会 /45
2. 比谁都明白工作是为自己干的 /48
3. 像热爱生命一样热爱工作 /51
4. 不只是为薪水工作 /54
5. 把工作当成快乐 /57
6. 保持快乐的心情 /59
7. 对工作投入 100% 的热情 /61
8. 永远保持对工作的激情 /64

第四章 好员工把责任放在心上

好员工绝对是那些勇于负责的员工,他们视责任至高无上,他们从来不怕担负责任,他们绝不会推卸和逃避责任,他们把责任放在心上扛在肩上握在手上,责任是他们生活的态度,尽职尽责是他们任何时候绝不会放松责任的理由。

1. 把工作当成责任 /69
2. 视责任至高无上 /73
3. 对工作负责就是对自己负责 /76

4. 主动承担责任,绝不推卸责任 /80
5. 把勇于负责作为一种生活的态度 /83
6. 全心全意、尽职尽责 /85

第五章 好员工懂得感恩

好员工懂得感恩,懂得恩惠来自天、地,来自大自然,来自于老板、同事、客户,来自所有的人,他更懂得怎样用纯真的心灵去感动去铭刻去永记这些恩惠,并用自己的心灵和行动来真诚回报。

1. 感恩是生活的智慧 /91
2. 好员工有一颗感恩的心 /93
3. 感恩是人生的一大财富 /97
4. 感恩公司,与公司共同成长 /99
5. 感恩老板,真心为老板分忧 /101
6. 感恩同事,和同事做朋友 /103
7. 感恩客户,满足客户的需求 /105
8. 因感恩而幸福 /107

第六章 好员工不找借口坚决执行

好员工总是想尽办法去完成任务,而不是寻找任何借口。面对工作他们总是义不容辞,当仁不让,争着上,抢着干,在他们身上,有一种服从、诚实的态度,一种负责、敬业的精神,一种完美的执行能力。这样的员工是最受青睐的好员工。

1. 好员工视服从为天职 /111
2. 没有任何借口地服从 /113
3. 不找任何借口坚决执行 /116
4. 不找借口找方法,灵活变通执行 /118

5. 一分钟也不拖延 /121

第七章 好员工做事不需要老板交代

比尔·盖茨说过：一个好员工，应该是一个积极主动去做事，积极主动去提高自身技能的人。可见积极主动是好员工的标准。这样的员工自动自发，自动自觉，从不需要老板交代；他们不会等事做，而是找事做；他们要做就做到最好，比老板想象的还要好；无论从事哪种工作，不需要任何人的管理和监控，都会自动自发地出色完成任务。

1. 好员工自动自发，认真工作 /125

2. 主动找事做，而非等事做 /128

3. 不要只做老板交代的事 /130

4. 主动去做别人不愿做的事 /133

5. 做到位，不越位，善补位 /135

6. 比别人多做一点点 /137

第八章 好员工和每一个同事真诚合作

好员工善于合作。因为好员工时时以企业利益为重，不会搞个人英雄主义，好员工明白团队的力量永远比个人的大，好员工待人真诚，亲和友好，好员工懂得合作的重要，好员工心中永远有一个集体，他和这个集体一起，分担风雨，共享成功。

1. 好员工明白团队的力量远大于个人 /142

2. 积极地融入团队中去 /145

3. 摒弃个人主义 /148

4. 真诚地与每一个同事协作 /151

5. 和大家一起分享成功 /155

6. 建立良好的人际关系 /157

第九章 好员工勤奋认真，好学上进

好员工是勤奋好学的典范，是积极进取的榜样。好员工的身上绝对找不到懒惰和懈怠的丝毫迹象，好员工勤于工作，热爱学习，奋发努力，认真专注，积极进取；他们永远比别人多做一点点，永远把勤奋当成自己的座右铭；他们不会计较自己得到了多少，却永远知道自己付出的还不够。

1. 勤奋是永不过时的工作精神 /161
2. 勤勤恳恳，努力工作 /163
3. 以勤补拙，勤奋工作 /165
4. 坚决克服懒散和懈怠 /167
5. 培养认真专注的工作精神 /170
6. 专心致志做好自己的工作 /175
7. 不断学习，积极进取 /178

第十章 好员工敢想敢做，大胆创新

好员工通常都是那些大胆创新、敢想敢做，有想法、有创意、勤实践的员工。他们活力无限，创意不尽，不因循守旧，不墨守成规，目光长远，想法新奇，敢于打破一切常规，也不在乎条件的束缚，只要为了企业的利益，他们会想出一切办法。

1. 创新是好员工的基本素质 /182
2. 敢于打破一切常规 /185
3. 突破定势的束缚 /189
4. 开阔思路，独辟蹊径 /191
5. 敢想敢做，大胆创新 /194

第十一章 好员工不可替代

好员工是企业的无价之宝。他们是企业“丢不起”、“放不下”、“舍不得”的核心人才,他们优秀,他们忠诚,他们技能超群,创意独特,表现完美,他们是企业绝无仅有的钻石矿,不仅珍贵,而且无可替代。

1. 职业危机与不可替代 /198
2. 有独特技能的员工不可替代 /201
3. 企业的核心员工不可替代 /203
4. 有独特创意的员工不可替代 /205
5. 完美表现让自己不可替代 /207

附 录

1. 执行力自我测试 /211
2. 工作主动性自我测试 /212

第一章

1

好员工把自己当成企业的主人

一个把自己当成企业主人的员工,任何时候都以企业的利益为重,把企业的事当成自己的事,时时刻刻为企业谋利益,一心想着多为企业赚钱,节约企业的每一分钱,全心全意,尽职尽责,主动工作的员工,就是好员工。

一个好员工,一定是具有主人翁意识的员工,是尽职尽责把企业的事情当成自己的事的员工。只有以企业主人的心态对待公司,才会成为一个值得信赖的人,一个老板乐于雇用的人,一个可能成为老板得力助手的人。

做企业的主人,首先要求我们每一个普通员工都能以主人翁态度关心企业的前途。假如我们把自己与企业集体的关系看作是简单的雇佣关系。一古脑地在企业集体面前为自己谋利图钱,而不是群策群力,想方设法使企业集体兴旺发达起来,那么,到头来“利”越想越小,钱越图越少。企业需要的是关心企业的前途、个人服从于整个企业、服从于整个社会的员工。

有主人翁意识的员工时时会想:如果我是老板,我对自己今天所做的工作完全满意吗?回顾一天的工作,扪心自问一下:“我是否付出了全部精力和智慧?”有的时候,可能感慨自己的付出与受到的肯定和获得的报酬并不成比例。但是如果把自己当成企业的主人的话,这样的想法就会很可笑了。

我们常常会看到,有不少年轻人做事投机取巧,敷衍塞责,老板在的时候比谁都认真,老板一转身就懈怠下来,顾盼神飞。这些人在一个企业里不会待太久,他们频繁跳槽,但是总是找不到适合自己的企业待下来,因此一辈子都难成大事,原因就是他们缺乏对企业的忠诚,缺乏一种主人翁的心态,一种老板心态。

什么是老板心态呢?简单地说就是像老板一样对待企业,像老板一样考虑问题,像老板一样全心全意地为企业的发展和壮大贡献自己的才智和心力。

俗话说:“不要往自己喝水的井里吐痰!”作为一名普通员工,这同样是一种最基本的职业道德要求。“既来之,则安之”,自从你踏入企业的那一天起,你就应该树立一种主人翁责任感,将自己的前途与企业的命运连在一起,以繁荣企业为己任,不要诽谤它,更不要伤害它,因为轻视自己所在的企业就等于轻视你自己,伤害你自己。

你一定要把企业作为自己的企业,作为自己衣食所需、精神所托的地方,这

样才能做好自己的工作,才能使自己的内心和生活因为企业的发展而充实起来。

以老板的心态对待企业,像老板那样尽职尽责地工作,把企业当做自己事业的大舞台,这是忠诚的员工在精神和行动上自觉的行为。

以老板的心态对待工作,就要像老板一样,把企业当成自己的事业,用自己的行动去履行自己对企业的忠诚义务。如果你是老板,你一定会希望员工能和自己一样,更加努力,更加勤奋,更加积极主动。因此,当老板给你提出这样的要求时,你就应该尽量去做,积极努力并且富有创造性地去做。

以企业主人的心态对待企业,为企业谋求发展,企业也会按比例给你报酬。奖励不一定会在今天、下星期甚至明年兑现,但它一定会来,只不过表现的方式不同而已。当你养成以企业主人的眼光去审视企业中的问题的习惯,将公司的资产视为自己的资产一样爱护,你的老板和同事都会看在眼里。

谭丁是沃尔玛中国区的总商品经理。1995年,刚刚从上海大学毕业的谭丁正好碰上了沃尔玛企业开始在中国筹备分区,她也荣幸地加入了这家世界上最大的企业。由于没有采购工作方面的实践经验,刚开始时,谭丁工作进行得极其艰难,但是,她始终坚持一个原则,那就是随时都要为企业争取最大利益。

正是抱着这种老板的心态,她在工作中迅速积累经验,掌握了谈判的要诀和技巧,同时注意把握一种双赢原则,考虑到供货商的利益,很快就打开了采购工作的局面。就这样,她从一个普通的采购员升任到助理采购经理,再到采购经理,到现在已经成为总商品经理。

如今谭丁已经被列入沃尔玛的 TMAP 计划培训名单了,这个培训计划的目标就是培养企业的接班人,可能是上一级主管,也可能是更高的管理层。在同事们的眼里,谭丁还有无限量的升职空间。

有了主人翁意识,有了老板心态,把自己当作企业的主人,你很快就会成为一个值得信赖的人,老板愿意接受你,将重大的事项托付给你,尽量给你展现才能的机会,就像沃尔玛对谭丁一样。因为你是一个为企业尽职尽责的人,你能将企业的事情看做是自己的事情,将企业的事业看做是自己的事业,老板会把你当做自己人一样看待,所以信赖你就是自然而然的事情了。

在谈到应该给年轻人什么样的忠告时,钢铁大王安德鲁·卡内基认为:“无

论在什么地方工作,都不应把自己只看成是公司的一名员工——而应该把自己当成公司的主人。事业生涯除了你自己之外,全天下没有人可以掌控,这是你自己的事业。你天天都得和成千上万的人竞争,不断提升自己的价值,提升自己的竞争优势以及学习新知识和适应环境,并且从转换工作以及工作当中学得新的事物——虚心求教。只有这样,你才能够更上一层楼以及学到新的技巧;也只有这样,你才不会成为失业统计数据里的一分子。而且千万要记住:从星期一开始就要启动这样的程序。”

把自己当成公司的主人,对自己的所作所为负责,持续不断地寻找解决问题的方法,主动克服生产过程或业务活动中的障碍。这样,你的表现就会到达一种崭新的境界,你的工作品质以及从工作中所获得的满足感都将会掌握在自己的手里。挑战自己,为了成功全力以赴,并且一肩挑起失败的责任。

英特尔总裁安迪·格鲁夫应邀对加州大学的伯克利分校毕业生发表演讲的时候,曾提出这样一个建议:“不管你在哪里工作,都别把自己当成员工,应该把公司看做自己开的一样。你的事业生涯除了你自己之外,全天下没有人可以掌控,这是你自己的事业。”

把公司当成自己的可以激发一个人的责任心和主人翁意识,使他全身心地融入公司,处处为公司着想。把公司当做自己的产业,能够让你拥有更大的发挥空间,使你在掌握实践机会的同时,能够对成果负起责任。

总是把自己当成企业的主人,以主人的角度来看企业,以老板的心态来工作,你一定就是一个对企业有贡献,对自己负责任,得老板青睐和器重的好员工。

2 想方设法为企业谋利益

每一个公司为了生存和发展不得不考虑“利润”。因此,作为员工,首先要考虑的就是你为公司赚了多少钱。当你的薪水与你的付出不成正比时,千万不要认为这是老板在剥削你,要知道,如果公司不赚钱,又怎么养活公司的每个员工,怎么去服务社会呢?每个公司都要求员工必须具备这样一个简单而重要的观

念——全力以赴地去为公司赚钱。这是每个员工的职责和使命。一旦一个员工在心里有了这种使命感和责任感,并习惯基于这种理念行事,那么一定会成为公司最优秀的职员,必将有着广阔的发展空间。

一家金融公司的总裁曾经告诉全体员工所有的办公用纸必须要用完两面才能扔掉。这样一条规定在很多人看来几乎不可思议,他们一定会以为这位老板是一个无比吝啬的人,在一张纸上都要做文章。但是,这位老板这么解释道:“我要让每一个员工都知道这样做可以减少公司的支出,尽管一张纸没有多少钱,但是却可以让每个员工养成节约成本的习惯,这样就能增加公司的利润。因此,这样做是十分重要的。”

千万不要认为一家公司只有生产人员和营销人员才能争取客户、增加产出为公司赚钱,公司所有的员工和部门都需要积极行动起来,为公司赚钱。因为每个公司要产生利润,就必须依仗开源和节流。不直接与客户打交道的人最低限度也应成为节流高手。否则,浪费会使公司到手的利润大打折扣。

如果你十分明确自己对公司盈亏有义不容辞的责任,就会很自然地留意到身边的各种机会,而且只要积极行动就会有收获。

一位顾客挑了一条价值 20 美元的领带,正当他准备付款时,店员梅勒问道:“先生,您打算穿什么样的西服来配这条领带?”

“我认为我的那件藏青色西服就很合适。”顾客说。

“先生,我这儿有一种漂亮的领带正好配您的藏青色西服。”梅勒一边说着一边抽出了两条标价为 25 美元的领带。

“是的,我明白你的意思,它们的确很漂亮。”顾客点着头说,并且把领带收了起来。

“再看一看这些衬衣吧,找一件与您领带相匹配的衬衣吧!”梅勒说。

“我想买一些白色衬衣,但我没看见。”顾客说。

“可能您没看见,您要多大的衬衣呢?”

还没有等顾客反应过来,梅勒已经拿出了四件白色衬衣,单价为 50 美元。

“先生,摸一摸这衬衣,是不是很不错啊?”梅勒说。

“是的,我是想买一些衬衣,但我只想买三件。”顾客回答。

就这样，梅勒把 20 美元的生意变成了 200 美元的交易。

一名合格的员工，就应该像梅勒这样，时时刻刻想着如何为公司赚钱，而不是损害公司的利益，浪费公司的资源。

两个大学毕业生王海和李明，来到深圳后，一直没有找到工作。当口袋里的钱所剩无几时，他们只好来到一个建筑工地上找到包工头做体力劳动。

老板说：“我这里目前没有适合你们的工作，如果愿意的话。倒可以在我的工地上干一段小工，每天给你们 30 元钱。”为了度过这段艰难时期，两个人同意了。

第二天，老板给他们分配了任务——把木工钉模时落在地上的钉子捡起来。每天王海和李明除吃饭的半个小时外，一刻也不歇，每个人捡了不到 1 千克钉子。几天下来，王海暗暗算了一笔账，发现老板这样做十分不合算，根本达不到“节流”的目的。王海决定和老板谈一谈这个问题。但李明却极力阻止他：“还是别找老板的好，否则我们俩又得失业。”王海没同意，他直接找到老板。

“老板，恕我直言，企业需要效益，表面看来，拾回落下的钉子是一件合理合情的事，但实质上它给您带来的只是负值。我老老实实捡了几天的钉子，每天最多不超过 1 千克。这种钉子的市场价是每千克 5 元，这样算下来。我一天能制造 20 多元的价值，而您却给我 30 元的工资。这不仅对您是损失，对我们也不公平。如果现在您算透了这笔账打算辞退我，请您直说。”

没想到，老板竟哈哈大笑起来，说：“好小伙子，你过关了！我手头缺一名核算员，拾钉子这笔账其实我也会算，我知道你们俩也都算出来了。我一直就等着你们过来告诉我，如果一个月后你仍然不来找我，你们都将会被辞退。企业需要效益，更需要像你这样忠心耿耿、责任心强、一心为公司谋利益的人才，我希望你留下。李明嘛，我只能说很抱歉。”

作为企业中的一员，公司的利益其实也是个人的利益。大河与小河的关系是再浅显不过的道理。就这个角度而言，为公司谋利益就等于为自己谋利益，无论何人，也无论何时何地，都应遵循这一原则，以这样的标准时时要求自己，才能使自己尽快成为一名好员工。