

柳传志 郭洪 方风雷 俞敏洪 熊晓鸽 盛希泰
领 銜 点 评

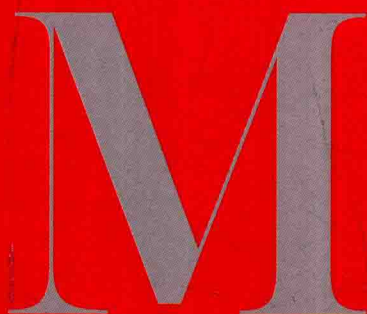
M a k e r s ' E r a



创客时代

亲历者讲创业

中关村股权交易服务集团有限公司 组织编写



北京出版集团公司
北 京 出 版 社

创客时代 亲历者讲创业

中关村股权投资服务集团有限公司 组织编写

北京出版集团公司
北 京 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

创客时代：亲历者讲创业 / 中关村股权交易服务集团有限公司组织编写. — 北京：北京出版社，2016. 1

ISBN 978-7-200-11709-7

I. ①创… II. ①中… III. ①企业管理—研究—中国
IV. ①F279.23

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 290816 号

创客时代

亲历者讲创业

CHUANGKE SHIDAI

中关村股权交易服务集团有限公司 组织编写

*

北京出版集团公司 出版
北京出版社

(北京北三环中路 6 号)

邮政编码：100120

网 址：www.bph.com.cn

北京出版集团公司总发行

新华书店经销

北京画中画印刷有限公司印刷

*

880 毫米 × 1230 毫米 32 开本 7.375 印张 121 千字

2016 年 1 月第 1 版 2016 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-200-11709-7

定价：35.00 元

质量监督电话：010-58572393

序言：创新的精神，创客的时代

大千世界，时移物换，把握大势才能谋划全局，抓住机会才能掌控命运。在中国经济的新常态下，在全面建成小康社会的新征程中，推进大众创业、万众创新，是大势所趋、形势所迫、强国所需。

放眼世界，新一轮科技革命和产业变革蓬勃兴起，一些重要科学问题和关键核心技术已呈现出革命性突破的先兆，带动了关键技术交叉融合、群体跃进，催生了新业态、新模式不断涌现，变革突破的能量正在不断积累。审视中国，创新在综合国力竞争中的地位日益重要，创新对经济社会发展的支撑引领作用日益增强，但必须清醒地看到，创新能力不足、创新水平不高，是造成我国经济大而不强、快而不优的重要因素。“苟日新，日日新”，不日新者必日退。中国要在世界新技术革命和产业变革的新格局中占据战略主动，要在新形势下开拓发展新境界，就必须把发展基点放在创新上，形成促进创新的体制架构，实现更多依靠创新驱动、更多发挥先发优势的引领型发展。

“明者因时而变，知者随事而制。”习近平总书记在2014年中央经济工作会议上强调，市场要活、创新要实、政策要宽，营造有利于大众创新、市场主体创新的政策制度环境。李克强总理在2015年《政府工作报告》中提出，打造大众创业、万众创新和增加公共产品、公共服务“双引擎”，推动发展调速不减势、量增质更优，实现中国经济提质增效升级。大众创业、万众创新已成为国家的意志和全社会的共同行动，新时期的创新创业热潮已经在全社会兴起。

创客，作为时代的主角，是创新创业的载体，是破茧成蝶的希望。一股与创客有关的潮流正以汹涌之势席卷而来，凝聚了共识、营造了氛围、提供了土壤。尽管我们至今无法对这一新词有准确的定义，但是创客们早已经深刻影响中国发展进程。“创客”在政府工作报告中的高规格“待遇”，既是对该群体的最高肯定和褒扬，也是对他们创新和创业中有一番大作为寄托了厚望。

创客时代并非意味着人人都可以做创客，因为这不仅仅是兴趣爱好，更是勇敢者的征程。事实上，跟风创业不如跟随创业。创业也有一定的捷径——就是吸收先行者的所践所悟，融合自己的所学所思去探索新的征程。

《创客时代——亲历者讲创业》这本书，恰在此时应运

而生。全书内容丰富、逻辑清晰、独具特色，不仅具有开创大众创业、万众创新研究的理论意义，而且具有呵护和扶持创客实践创新和创业的现实意义。难能可贵的是，该书编辑部前期做了大量的调研工作，收集了数千份问卷数据，全面分析了创业生态链条上的关键环节和痛点问题。同时在长达5个多月时间里，走访了50家不同层次的创业企业，对企业创始人进行深度访谈，再现了这些先行者的创业历程，展示了他们的所学、所思、所践、所悟，总结了创业的共性经验。正如书中所写，从60后到90后，或为使命，或为梦想，或为挑战自我，或为改变命运，不同动机后面闪烁着时代的背景和个人的烙印。但是，他们有一点是相通的，只有认清大势、乘势而为，让个人的创业和时代的大潮同频共振，发现并满足经济社会发展的新需求，做实践梦想的先行者，而不是纸上谈兵的空想家，才能够无愧于创客的称号并取得成功。

我们正处在一个伟大的时代。在这个时代，每个人都享有人生出彩的机会，每个人都享有梦想成真的机会，每个人都享有与时俱进的机会。正如柳传志先生所说：“年轻真是一件非常好的事情。我相信，只要目标坚定并不断挑高，努力锤炼自己的意志品质，抓住身边的机会，并且不断学习，年轻的创客们前程将不可限量。”作为时代的主

角，创客们要站稳脚跟、志存高远，既要有敏锐超前的创新思维，又要有严谨务实的“工匠精神”，才能在大众创业、万众创新的大潮中不断创造出新价值、赢得新成功。

是为序。

九思

绪 言**我们的征途是星辰大海**

(导师点睛 柳传志)

创新创业创未来 / 4

越来越“聪明”的投融资江湖 / 6

把选择权交给自己 / 13

数据透视：谁在创业 / 15

亲历者说：1%的快乐抵消99%的痛苦 / 17

1**创业，你真的敢吗**

(导师点睛 郭 洪)

跨越死亡期：不忘初心 方得始终 / 24

习惯焦虑：创新求变奔日子 / 27

数据透视：创业要做哪些准备 / 30

解决问题：撑大胸怀 理性上路 / 32

承担风险：“空杯”心态 历练人生 / 34

亲历者说：创业创新带我飞翔 / 40

2

如何找方向

(导师点睛 方风雷)

数据透视：创业的兴奋点有哪些 / 48

起步，要有正确的打开方式 / 50

“聚焦论”：不专注 无创业 / 54

亲历者说：小小压力表 为啥胜通用 / 56

“风口论”：做最肥的市场 / 63

亲历者说：金融大数据实现我的“中国梦”

/ 74

“痛点”论：明辨真假需求 / 80

亲历者说：“小乌鸡”如何变成“金凤凰”

/ 86

3

如何找人

(导师点睛 俞敏洪)

数据透视：选合伙人，谁受青睐 / 95

“中国合伙人”之选拔地图 / 97

如何分配股权 / 103

招聘那些事 / 108

内部创业 留人绝招 / 115

亲历者说：外行如何干成内行事 / 121

4

如何找钱

(导师点睛 熊晓鸽)

数据透视：风投不是普降甘霖 / 130

融资即负债 吸金创业必败 / 131

哪些人会为你创业给钱 / 134

用什么快速打动投资人 / 138

与投资人“共舞” / 141

上市的前提是财务规范 / 149

股权众筹，你愿意尝鲜吗 / 151

亲历者说：资本，让牛车变飞机 / 155

5

“互联网+”的制胜秘诀

(导师点睛 盛希泰)

“互联网+”是“双创”核心领域 / 163

数据透视：提升空间巨大 / 167

胜出的一定是“搅局者” / 170

亲历者说：一个 APP 这样赢得千万美元投资

/ 173

“互联网+”转型难在何处 / 178

亲历者说：从产业链卡位转向生态圈 / 183

附录一 创业调研问卷分析报告 / 190

附录二 多层次资本市场助力创新创业
发展 / 218

后 记 / 223

绪言

我们的征途是星辰大海

导师点睛

这是一个令人兴奋的大时代。科学技术、商业模式不断创新，厚积薄发，使得我们整个社会、世界都发生着巨大变化，更多的年轻人投身创业大潮，追求自己的理想，也推动着时代的进步。

创业会改变人的一生、改变人的命运。我自己就有这样的亲身体会，创业对我来说意义太重大了。我40岁的时候，正赶上国家改革开放，如果没有创办联想，那就会是非常平庸的一生。但是，创业这条路也非常坎坷，回忆起来，当时在中关村和我们一起创业的企业，还有生命力的大概也就是百分之几了，我自己也曾经摔得鼻青脸肿。所以年轻的创客们，真的要走这条路之前，还是要想清楚，选择了以后，就要目标明确、坚定不移，也就是说，不只要有追求，还要有坚强的意志品质，能经得住敲打，既能做群胆英雄，更能做孤胆英雄。

与此同时，在这个不断创新的大时代，即使是有很大成就的企业家也不敢说自己就成功了，所以学习能力尤为重要。只有最有能力的人，才能引领行业。要虚心，把心态放平，把自己真正放进去学习别人的心得体会、经验教训。

年轻真的是一件非常好的事，我相信，只要目标坚定并不断挑高，努力锤炼自己的意志品质，抓住身边的机会，并且不断学习，年轻的创客们前程将不可限量。



如何敢创业、会创业、能创业？

2015 年的春夏，历时 5 个月，我们和“双创”热潮中的创业者面对面访谈，海淀、朝阳、东城……全北京辗转，深入调研初创企业。它们有的在“高大上”的摩天大厦里，而更多地在老北京的胡同、普通居民小区、各种创业孵化器中。但是，千帆万舟，铺天盖地，那种“大众创业、万众创新”的热潮深深感染着我们，创业者们活生生的创业故事一次次地打动着我们。

创业，是比独闯生命禁区更难的事！是什么样的动力促使这样一些人义无反顾地走上这场商业冒险？生于 1961 年的恒泰艾普创始人孙庚文告诉我们，20 世纪 80 年代，他所工作的单位，只能租外商电脑和软件，核心技术中国掌握不到，全部是国外垄断：“不让中国人靠近机组，中国人只能进到实验室里擦擦桌子！”他当时感觉特别委屈，发愿说：“我是学计算机的，我一定要用计算机技术，把中国的石油勘探软件带起来！”此后，他赴美留学，到达美国下飞

机的时候，风扑面吹过来，激动得眼泪都掉下来，感到自己的责任很重！这是 60 后的时代使命感。

生于 1990 年的 Keep 创始人王宁告诉我们，他创业只为了寻找一个答案：“就像你去探险，结局是什么谁也不知道。既然上路了，就希望一直走完，看看答案到底是什么，自己到底有多大的能量！”这是 90 后为实现自我价值，刷存在感。

从 60 后到 90 后，或为使命，或为梦想，或为挑战自我，或为改变命运……不同动机后面隐约可见时代的背景和个人烙印。但是，他们有一点是相通的，那就是不满足于一眼望得到底的人生，而去勇敢地追寻自我。

创业是勇敢者的游戏。商海波涛汹涌，它考验你的智商、情商和勇气，稍不小心，就会呛水翻船。创业是孤独者的修炼。人无我有，人有我优，靠的是独具慧眼、与众不同。每天都会听到很多质疑的声音，每天都在问自己这个事能不能做，反复衡量，自我磨砺。创业，更是梦想者的逐梦人生。无论成功还是失败，创业过程中的人生体验才最可贵！

2015 年，中国的创业友好指数达到 73%，而国际平均水平 and 亚洲平均水平分别为 50% 和 63%。大众创业、万众创新正在成为中国经济社会发展的新引擎。创客实现梦想，创业成就人生，创业很苦，但这个时代不创业会后悔！

创新创业创未来

创业不仅是个人的选择，更是一个国家的选择。

二战后的美国，进入 20 世纪 60 年代后，机械时代的余晖渐渐褪去。1973 年、1979 年两次石油危机引发严重经济危机，更促使美国改变经济战略，调整经济结构。由此，科技驱动成为时代的呼唤，“创业创新”巨浪一浪高过一浪，由此催生出硅谷的二次繁荣，苹果、微软、英特尔等一批日后如日中天的科技公司也在此时诞生、壮大，逐渐成为美国新经济代表。至此，美国经济摆脱了 70 年代的滞胀泥潭，实现了产业结构升级和经济增长动能来源的切换。

这种似曾相识的冲击、转型和创新故事正在今日中国演绎。美国的彭博社惊呼：“中国创业者逐渐崛起成硅谷真正劲敌。”

2014 年，我国 GDP 首次突破 60 万亿元大关，但经济增长速度创下 1990 年以来的新低。我国经济进入新常态，处于增长速度换挡、结构调整阵痛和前期刺激政策消化三期叠加的阶段，经济转型刻不容缓，寻找新的经济增长引擎迫在眉睫。

而这其中一个最大变量，就是人。发挥人的力量，激发亿万群众智慧和创造力，“大众创业、万众创新”应运而生。

2015年10月19日，被誉为“创客总理”的李克强总理，在全国大众创业万众创新活动周的第一天，来到中关村创业者中，即兴演讲说：“我来给创业创新者‘站台’。”这是国家对创业创新者的厚爱，体现了一个民族直面忧患、奋力攀登的决心和勇气！

中国已经提出，必须把创新摆在国家发展全局的核心位置，优化劳动力、资本、土地、技术、管理等要素配置，加快实现发展动力转换。“双创”既是经济活力之源，也是转型升级之道。就是要通过结构性改革、体制机制创新，消除不利于创业创新发展的各种制度束缚和桎梏，支持各类市场主体不断开办新企业、开发新产品、开拓新市场，培育新兴产业，形成小企业“铺天盖地”、大企业“顶天立地”的发展格局，实现创新驱动发展，打造新引擎、形成新动力。

除了经济因素之外，以互联网为代表的新兴技术兴起，中国的人才和财富积累，也都达到了一个空前的高度，用无限激情，承载“创业创新”梦想，成为时代必然选择。

两年多来，国务院陆续出台了20多项政策，涉及创新创业的体制机制、财税政策、金融政策、就业政策等。各地方政府也出台了2000多项相关配套政策，激发市场活力，释放新需求，创造新供给，推动新技术、新产业、新业态蓬勃发展。“潮平两岸阔，风正一帆悬”。政策效果持续释放，社

会积极响应，创新热情和创造活力得到了充分激发。中国经济不只是大船经济，也是千帆经济；不只是大树经济，也是万木经济。“万类霜天竞自由”，以双创精神寻求突破，摆脱既有窠臼的束缚，创业创新，开创一个更美好的未来！

越来越“聪明”的投融资江湖

融资！融资！融资！有多少创业之梦在这个门槛前碎了一地，但是情况正在显著改变。42岁的邵忠，是一位创业老兵。2004年，他曾自主开发了一种类似网盘的技术“文件银行”，但是持续投入的资金越来越大，自己无力承担，而当时的资本市场不发达，政策对小微企业的扶持也不够，“找不到钱，也没有什么渠道去找钱”。“文件银行”不了了之，邵忠至今耿耿于怀：“太可惜了！中小企业靠自己积累做研发，太难了！”邵忠深刻感受到今昔不同：“如果是现在创业，一定能找到风投，有个不一样的结局！”

在美国硅谷，有一条其貌不扬的沙丘路，密布着300多家风险投资公司，他们掌管着近万亿美元的资本，自1969年起，苹果、谷歌、脸书等高科技公司都由他们扶持壮大。

在中关村，也出现了这样一条闻名遐迩的“中关村创业大街”。众多创投公司聚集，“孵化+投资”，形成创业