



全国高职高专药品类专业  
国家卫生和计划生育委员会“十二五”规划教材

供药学、中药、药品经营与管理专业用

# 药学服务实务

主 编 | 秦红兵

 人民卫生出版社

全国高职高专药品类专业国家卫生和计划生育委员会“十二五”规划教材

供药学、中药、药品经营与管理专业用

# 药学服务实务

主 编 秦红兵

副主编 邹浩军 刘 玮 王雁群

编 者 (以姓氏笔画为序)

于永军 (沧州医学高等专科学校)

王桂平 (广州医学院卫生职业技术学院)

王雁群 (山东药品食品职业学院)

石少婷 (山东省莱阳卫生学校)

冉启文 (重庆医药高等专科学校)

刘 玮 (安徽医学高等专科学校)

刘远嵘 (北京卫生职业学院)

何 心 (黑龙江省医院)

何 颖 (大庆医学高等专科学校)

邹浩军 (无锡卫生高等职业技术学校)

秦红兵 (盐城卫生职业技术学院)

陶 勇 (广东食品药品职业学院)

潘 琪 (浙江医药高等专科学校)

人民卫生出版社

图书在版编目(CIP)数据

药学服务实务/秦红兵主编.—北京:人民卫生出版社,2013  
ISBN 978-7-117-17367-4

I. ①药… II. ①秦… III. ①药理学-高等职业教育-教材  
IV. ①R9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 116842 号

|       |  |                                 |
|-------|--|---------------------------------|
| 人卫社官网 | <a href="http://www.pmph.com">www.pmph.com</a>   | 出版物查询, 在线购书                     |
| 人卫医学网 | <a href="http://www.ipmph.com">www.ipmph.com</a> | 医学考试辅导, 医学数据库服务, 医学教育资源, 大众健康资讯 |

版权所有, 侵权必究!

本书本印次封底贴有防伪标。请注意识别。

药学服务实务

主 编: 秦红兵  
出版发行: 人民卫生出版社(中继线 010-59780011)  
地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号  
邮 编: 100021  
E - mail: [pmph@pmph.com](mailto:pmph@pmph.com)  
购书热线: 010-59787592 010-59787584 010-65264830  
印 刷: 北京人卫印刷厂  
经 销: 新华书店  
开 本: 787×1092 1/16 印张: 22  
字 数: 521 千字  
版 次: 2013 年 8 月第 1 版 2013 年 8 月第 1 版第 1 次印刷  
标准书号: ISBN 978-7-117-17367-4/R·17368  
定 价: 39.00 元  
打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: [WQ@pmph.com](mailto:WQ@pmph.com)  
(凡属印装质量问题请与本社市场营销中心联系退换)

全国高职高专药品类专业  
国家卫生和计划生育委员会“十二五”规划教材

## 出版说明

随着我国高等职业教育教学改革不断深入,办学规模不断扩大,高职教育的办学理念、教学模式正在发生深刻的变化。同时,随着《中国药典》、《国家基本药物目录》、《药品经营质量管理规范》等一系列重要法规的修订和相关政策、标准的颁布,对药学职业教育也提出了新的要求与任务。为使教材建设紧跟教学改革和行业发展的步伐,更好地实现“五个对接”,在全国高等医药教材建设研究会、人民卫生出版社的组织规划下,全面启动了全国高职高专药品类专业第二轮规划教材的修订编写工作,经过充分的调研和准备,从2012年6月份开始,在全国范围内进行了主编、副主编和编者的遴选工作,共收到来自百余所包括高职高专院校、行业企业在内的900余位一线教师及工程技术与管理人员的申报资料,通过公开、公平、公正的遴选,并经征求多方面的意见,近600位优秀申报者被聘为主编、副主编、编者。在前期工作的基础上,分别于2012年7月份和10月份在北京召开了论证会议和主编人会议,成立了第二届全国高职高专药品类专业教材建设指导委员会,明确了第二轮规划教材的修订编写原则,讨论确定了该轮规划教材的具体品种,例如增加了可供药品类多个专业使用的《药学服务实务》、《药品生物检定》,以及专供生物制药技术专业用的《生物化学及技术》、《微生物学》,并对个别书名进行了调整,以更好地适应教学改革和满足教学需求。同时,根据高职高专药品类各专业的培养目标,进一步修订完善了各门课程的教学大纲,在此基础上编写了具有鲜明高职高专教育特色的教材,将于2013年8月由人民卫生出版社全面出版发行,以更好地满足新时期高职教学需求。

为适应现代高职高专人才培养的需要,本套教材在保持第一版教材特色的基础上,突出以下特点:

1. **准确定位,彰显特色** 本套教材定位于高等职业教育药品类专业,既强调体现其职业性,增强各专业的针对性,又充分体现其高等教育性,区别于本科及中职教材,同时满足学生考取职业证书的需要。教材编写采取栏目设计,增加新颖性和可读性。

2. **科学整合,有机衔接** 近年来,职业教育快速发展,在结合职业岗位的任职要求、整合课程、构建课程体系的基础上,本套教材的编写特别注重体现高职教育改革成果,教材内容的设置对接岗位,各教材之间有机衔接,避免重要知识点的遗漏和不必要的交叉重复。

3. **淡化理论,理实一体** 目前,高等职业教育愈加注重对学生技能的培养,本套教

材一方面既要给学生学习和掌握技能奠定必要、足够的理论基础,使学生具备一定的可持续发展的能力;同时,注意理论知识的把握程度,不一味强调理论知识的重要性、系统性和完整性。在淡化理论的同时根据实际工作岗位需求培养学生的实践技能,将实验实训类内容与主干教材贯穿在一起进行编写。

**4. 针对岗位,课证融合** 本套教材中的专业课程,充分考虑学生考取相关职业资格证书的需要,与职业岗位证书相关的教材,其内容和实训项目的选取涵盖了相关的考试内容,力争做到课证融合,体现职业教育的特点,实现“双证书”培养。

**5. 联系实际,突出案例** 本套教材加强了实际案例的内容,通过从药品生产到药品流通、使用等各环节引入的实际案例,使教材内容更加贴近实际岗位,让学生了解实际工作岗位的知识和技能需求,做到学有所用。

**6. 优化模块,易教易学** 设计生动、活泼的教材栏目,在保持教材主体框架的基础上,通过栏目增加教材的信息量,也使教材更具可读性。其中既有利于教师教学使用的“课堂活动”,也有便于学生了解相关知识背景和应用的“知识链接”,还有便于学生自学的“难点释疑”,而大量来自于实际的“案例分析”更充分体现了教材的职业教育属性。同时,在每节后加设“点滴积累”,帮助学生逐渐积累重要的知识内容。部分教材还结合本课程的特点,增设了一些特色栏目。

**7. 校企合作,优化团队** 现代职业教育倡导职业性、实际性和开放性,办好职业教育必须走校企合作、工学结合之路。此次第二轮教材的编写,我们不但从全国多所高职高专院校遴选了具有丰富教学经验的骨干教师充实了编者队伍,同时我们还从医院、制药企业遴选了一批具有丰富实践经验的能工巧匠作为编者甚至是副主编参加此套教材的编写,保障了一线工作岗位上先进技术、技能和实际案例融入教材的内容,体现职业教育特点。

**8. 书盘互动,丰富资源** 随着现代技术手段的发展,教学手段也在不断更新。多种形式的教学资源有利于不同地区学校教学水平的提高,有利于学生的自学,国家也在投入资金建设各种形式的教学资源和资源共享课程。本套多种教材配有光盘,内容涉及操作录像、演示文稿、拓展练习、图片等多种形式的教学资源,丰富形象,供教师和学生使用。

本套教材的编写,得到了第二届全国高职高专药品类专业教材建设指导委员会的专家和来自全国近百所院校、二十余家企业行业的骨干教师和一线专家的支持和参与,在此对有关单位和个人表示衷心的感谢!并希望在教材出版后,通过各校的教学使用能获得更多的宝贵意见,以便不断修订完善,更好地满足教学的需要。

在本套教材修订编写之际,正值教育部开展“十二五”职业教育国家规划教材选题立项工作,本套教材符合教育部“十二五”国家规划教材立项条件,全部进行了申报。

全国高等医药教材建设研究会

人民卫生出版社

2013年7月

附:全国高职高专药品类专业  
国家卫生和计划生育委员会“十二五”规划教材

## 教材目录

| 序号 | 教材名称          | 主编         | 适用专业  |
|----|---------------|------------|---|
| 1  | 医药数理统计(第2版)   | 刘宝山        | 药学、药品经营与管理、药物制剂技术、生物制药技术、化学制药技术、中药制药技术                  |
| 2  | 基础化学(第2版)*    | 傅春华<br>黄月君 | 药学、药品经营与管理、药物制剂技术、生物制药技术、化学制药技术、中药制药技术                  |
| 3  | 无机化学(第2版)*    | 牛秀明<br>林 珍 | 药学、药品经营与管理、药物制剂技术、生物制药技术、化学制药技术、中药制药技术                  |
| 4  | 分析化学(第2版)*    | 谢庆娟<br>李维斌 | 药学、药品经营与管理、药物制剂技术、生物制药技术、化学制药技术、中药制药技术、药品质量检测技术         |
| 5  | 有机化学(第2版)     | 刘 斌<br>陈任宏 | 药学、药品经营与管理、药物制剂技术、生物制药技术、化学制药技术、中药制药技术                  |
| 6  | 生物化学(第2版)*    | 王易振<br>何旭辉 | 药学、药品经营与管理、药物制剂技术、化学制药技术、中药制药技术                         |
| 7  | 生物化学及技术*      | 李清秀        | 生物制药技术  |
| 8  | 药事管理与法规(第2版)* | 杨世民        | 药学、中药、药品经营与管理、药物制剂技术、化学制药技术、生物制药技术、中药制药技术、医药营销、药品质量检测技术 |

| 序号 | 教材名称          | 主编         | 适用专业  |
|----|---------------|------------|---|
| 9  | 公共关系基础(第2版)   | 秦东华        | 药学、药品经营与管理、药物制剂技术、生物制药技术、化学制药技术、中药制药技术、食品药品监督管理 |
| 10 | 医药应用文写作(第2版)  | 王劲松<br>刘 静 | 药学、药品经营与管理、药物制剂技术、生物制药技术、化学制药技术、中药制药技术          |
| 11 | 医药信息检索(第2版)*  | 陈 燕<br>李现红 | 药学、药品经营与管理、药物制剂技术、生物制药技术、化学制药技术、中药制药技术          |
| 12 | 人体解剖生理学(第2版)  | 贺 伟<br>吴金英 | 药学、药品经营与管理、药物制剂技术、生物制药技术、化学制药技术                 |
| 13 | 病原生物与免疫学(第2版) | 黄建林<br>段巧玲 | 药学、药品经营与管理、药物制剂技术、化学制药技术、中药制药技术                 |
| 14 | 微生物学*         | 凌庆枝        | 生物制药技术  |
| 15 | 天然药物学(第2版)*   | 艾继周        | 药学  |
| 16 | 药理学(第2版)*     | 罗跃娥        | 药学、药品经营与管理                                      |
| 17 | 药剂学(第2版)      | 张琦岩        | 药学、药品经营与管理                                      |
| 18 | 药物分析(第2版)*    | 孙 莹<br>吕 洁 | 药学、药品经营与管理                                      |
| 19 | 药物化学(第2版)*    | 葛淑兰<br>惠 春 | 药学、药品经营与管理、药物制剂技术、化学制药技术                        |
| 20 | 天然药物化学(第2版)*  | 吴剑峰<br>王 宁 | 药学、药物制剂技术                                       |
| 21 | 医院药学概要(第2版)*  | 张明淑<br>蔡晓虹 | 药学  |
| 22 | 中医学概论(第2版)*   | 许兆亮<br>王明军 | 药品经营与管理、药物制剂技术、生物制药技术、药学                        |
| 23 | 药品营销心理学(第2版)  | 丛 媛        | 药学、药品经营与管理                                      |
| 24 | 基础会计(第2版)     | 周凤莲        | 药品经营与管理、医疗保险实务、卫生财会统计、医药营销                      |

| 序号 | 教材名称            | 主编        | 适用专业   |
|----|-----------------|-----------|--|
| 25 | 临床医学概要(第2版)*    | 唐省三<br>郭毅 | 药学、药品经营与管理                                       |
| 26 | 药品市场营销学(第2版)*   | 董国俊       | 药品经营与管理、药学、中药、药物制剂技术、中药制药技术、生物制药技术、药物分析技术、化学制药技术 |
| 27 | 临床药物治疗学**       | 曹红        | 药品经营与管理、药学                                       |
| 28 | 临床药物治疗学实训**     | 曹红        | 药品经营与管理、药学                                       |
| 29 | 药品经营企业管理学基础**   | 王树春       | 药品经营与管理、药学                                       |
| 30 | 药品经营质量管理**      | 杨万波       | 药品经营与管理  |
| 31 | 药品储存与养护(第2版)*   | 徐世义       | 药品经营与管理、药学、中药、中药制药技术                             |
| 32 | 药品经营管理法律实务(第2版) | 李朝霞       | 药学、药品经营与管理、医药营销                                  |
| 33 | 实用物理化学**:*      | 沈雪松       | 药物制剂技术、生物制药技术、化学制药技术                             |
| 34 | 医学基础(第2版)       | 孙志军<br>刘伟 | 药物制剂技术、生物制药技术、化学制药技术、中药制药技术                      |
| 35 | 药品生产质量管理(第2版)   | 李洪        | 药物制剂技术、化学制药技术、生物制药技术、中药制药技术                      |
| 36 | 安全生产知识(第2版)     | 张之东       | 药物制剂技术、生物制药技术、化学制药技术、中药制药技术、药学                   |
| 37 | 实用药理学基础(第2版)    | 丁丰<br>李宏伟 | 药学、药品经营与管理、化学制药技术、药物制剂技术、生物制药技术                  |
| 38 | 药物制剂技术(第2版)*    | 张健泓       | 药物制剂技术、生物制药技术、化学制药技术                             |
| 39 | 药物检测技术(第2版)     | 王金香       | 药物制剂技术、化学制药技术、药品质量检测技术、药物分析技术                    |
| 40 | 药物制剂设备(第2版)*    | 邓才彬<br>王泽 | 药学、药物制剂技术、药剂设备制造与维护、制药设备管理与维护                    |



| 序号 | 教材名称             | 主编         | 适用专业                                   |
|----|------------------|------------|--|
| 41 | 药物制剂辅料与包装材料(第2版) | 刘葵         | 药学、药物制剂技术、中药制药技术                       |
| 42 | 化工制图(第2版)*       | 孙安荣<br>朱国民 | 药物制剂技术、化学制药技术、生物制药技术、中药制药技术、制药设备管理与维护  |
| 43 | 化工制图绘图与识图训练(第2版) | 孙安荣<br>朱国民 | 药物制剂技术、化学制药技术、生物制药技术、中药制药技术、制药设备管理与维护  |
| 44 | 药物合成反应(第2版)*     | 照那斯图       | 化学制药技术                                 |
| 45 | 制药过程原理及设备**      | 印建和        | 化学制药技术                                 |
| 46 | 药物分离与纯化技术(第2版)   | 陈优生        | 化学制药技术、药学、生物制药技术                       |
| 47 | 生物制药工艺学(第2版)     | 陈电容<br>朱照静 | 生物制药技术                                 |
| 48 | 生物药物检测技术**       | 俞松林        | 生物制药技术                                 |
| 49 | 生物制药设备(第2版)*     | 罗合春        | 生物制药技术                                 |
| 50 | 生物药品**:*         | 须建         | 生物制药技术                                 |
| 51 | 生物工程概论**         | 程龙         | 生物制药技术                                 |
| 52 | 中医基本理论(第2版)      | 叶玉枝        | 中药制药技术、中药、现代中药技术                       |
| 53 | 实用中药(第2版)        | 姚丽梅<br>黄丽萍 | 中药制药技术、中药、现代中药技术                       |
| 54 | 方剂与中成药(第2版)      | 吴俊荣<br>马波  | 中药制药技术、中药                              |
| 55 | 中药鉴定技术(第2版)*     | 李炳生<br>张昌文 | 中药制药技术                                 |
| 56 | 中药药理学(第2版)*      | 宋光熠        | 药学、药品经营与管理、药物制剂技术、化学制药技术、生物制药技术、中药制药技术 |
| 57 | 中药化学实用技术(第2版)*   | 杨红         | 中药制药技术                                 |
| 58 | 中药炮制技术(第2版)*     | 张中社        | 中药制药技术、中药                              |

| 序号 | 教材名称           | 主编         | 适用专业                             |
|----|----------------|------------|----------------------------------|
| 59 | 中药制药设备(第2版)    | 刘精婵        | 中药制药技术                           |
| 60 | 中药制剂技术(第2版)*   | 汪小根<br>刘德军 | 中药制药技术、中药、中药鉴定与质量检测技术、现代中药技术     |
| 61 | 中药制剂检测技术(第2版)* | 张钦德        | 中药制药技术、中药、药学                     |
| 62 | 药学服务实务*        | 秦红兵        | 药学、中药、药品经营与管理                    |
| 63 | 药品生物检定技术*;* *  | 杨元娟        | 生物制药技术、药品质量检测技术、药学、药物制剂技术、中药制药技术 |
| 64 | 中药鉴定技能综合训练**   | 刘颖         | 中药制药技术                           |
| 65 | 中药前处理技能综合训练**  | 庄义修        | 中药制药技术                           |
| 66 | 中药制剂生产技能综合训练** | 李洪<br>易生富  | 中药制药技术                           |
| 67 | 中药制剂检测技能训练**   | 张钦德        | 中药制药技术                           |

说明:本轮教材共61门主干教材,2门配套教材,4门综合实训教材。第一轮教材中涉及的部分实验实训教材的内容已编入主干教材。\*为第二轮新编教材;\*\*为第二轮未修订,仍然沿用第一轮规划教材;\*为教材有配套光盘。

第二届全国高职高专药品类专业教育教材建设指导委员会

## 成 员 名 单

### 顾 问

张耀华 国家食品药品监督管理总局

### 名誉主任委员

姚文兵 中国药科大学

### 主任委员

严 振 广东食品药品职业学院

### 副主任委员

刘 斌 天津医学高等专科学校

邬瑞斌 中国药科大学高等职业技术学院

李爱玲 山东食品药品职业学院

李华荣 山西药科职业学院

艾继周 重庆医药高等专科学校

许莉勇 浙江医药高等专科学校

王 宁 山东医学高等专科学校

岳苓水 河北化工医药职业技术学院

咎学峰 楚雄医药高等专科学校

冯维希 连云港中医药高等职业技术学校

刘 伟 长春医学高等专科学校

佘建华 安徽中医药高等专科学校

## 委员

- 张庆 济南护理职业学院  
罗跃娥 天津医学高等专科学校  
张健泓 广东食品药品职业学院  
孙莹 长春医学高等专科学校  
于文国 河北化工医药职业技术学院  
葛淑兰 山东医学高等专科学校  
李群力 金华职业技术学院  
杨元娟 重庆医药高等专科学校  
于沙蔚 福建生物工程职业技术学院  
陈海洋 湖南环境生物职业技术学院  
毛小明 安庆医药高等专科学校  
黄丽萍 安徽中医药高等专科学校  
王玮瑛 黑龙江护理高等专科学校  
邹浩军 无锡卫生高等职业技术学校  
秦红兵 江苏盐城卫生职业技术学院  
凌庆枝 浙江医药高等专科学校  
王明军 厦门医学高等专科学校  
倪峰 福建卫生职业技术学院  
郝晶晶 北京卫生职业学院  
陈元元 西安天远医药有限公司  
吴迺峰 天津天士力医药营销集团有限公司  
罗兴洪 先声药业集团

# 前 言

随着经济社会的发展和医药科技的进步,社会公众对医药卫生保健和用药安全的需求不断增加。因此,提供符合伦理和执业标准的药学服务,保证用药的安全性、有效性和经济性,改善和提高社会公众的健康水平和生活质量,已成为当代药学技术人员的神圣使命和共同责任。为了满足药学服务职业岗位对人才培养的要求,部分高职高专院校的药学、药品经营与管理等专业开设了药学服务相关课程。为了满足课程教学的需要,在全国高等医药教材建设研究会、人民卫生出版社的组织规划下,启动编写了《药学服务实务》教材。本教材可供高职高专药学、中药、药品经营与管理专业教学使用,也可作为药学技术人员继续教育用书。

本教材的编写,坚持三基(基本理论、基本知识、基本技能)、五性(思想性、科学性、启发性、先进性、适用性)、三特定(特定对象、特定要求、特定限制)的原则,以药学类相关专业的人才培养目标为依据,按照药学服务职业岗位工作需要和工作任务的逻辑关系,选取和编排内容。全书共十三章,内容包括:药学服务绪论、药学服务道德与药学服务礼仪、药学信息服务、健康教育与健康促进、处方调剂、静脉用药集中调配、常见症状和疾病的自我药疗、常见疾病的用药指导、特殊人群的用药指导、药品不良反应监测与报告及预防、治疗药物监测与个体化给药、用药评价和简易医疗器械等。各章除正文之外,配有“知识链接”、“点滴积累”、“目标检测”等栏目,以丰富教学内容、拓宽知识视野,帮助学生更好地掌握学习内容。同时,配有“案例分析”和“实训项目”,以强化学生分析问题、解决问题能力及实践动手能力的培养。

本教材所涉及的药品用法、用量,仅供教学参考,不作为临床用药的依据。具体药品的应用,请按照药品说明书或医嘱要求执行。

在教材编写过程中,我们汲取和借鉴了相关成果,得到了各编写单位的大力支持,在此一并致以崇高的敬意和衷心的感谢。

我们虽已尽心竭力,但限于学术水平和多种原因,书中不妥之处在所难免,恳请广大师生批评指正,以便修订完善。

秦红兵  
2013年3月

# 目 录

|                    |    |
|--------------------|----|
| 第一章 绪论             | 1  |
| 第一节 概述             | 1  |
| 一、药学服务的概念          | 1  |
| 二、药学服务的实施背景        | 2  |
| 三、药学服务的具体工作        | 3  |
| 四、药学服务的对象          | 4  |
| 五、药学服务的特点          | 4  |
| 六、药学服务的效果          | 5  |
| 七、药学服务人员应具备的素质     | 5  |
| 第二节 用药咨询           | 6  |
| 一、患者用药咨询           | 6  |
| 二、医师用药咨询           | 8  |
| 三、护士用药咨询           | 8  |
| 四、社会公众用药咨询         | 9  |
| 第三节 用药依从性和用药指导     | 9  |
| 一、用药依从性            | 9  |
| 二、药品的正确用法及保存方法     | 11 |
| 三、用药的特殊提示          | 12 |
| 实训项目一 社区药房药学服务情况调查 | 16 |
| 实训项目二 模拟用药咨询       | 17 |
| 第二章 药学服务道德与药学服务礼仪  | 19 |
| 第一节 药学服务道德         | 19 |
| 一、职业道德与药学服务道德      | 19 |

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 二、药学服务道德的基本原则 .....         | 20 |
| 三、药学服务道德规范 .....            | 21 |
| 四、药学服务道德范畴 .....            | 22 |
| 第二节 药学服务礼仪 .....            | 23 |
| 一、服务礼仪的概念、特征和原则 .....       | 23 |
| 二、药学技术人员礼仪要求 .....          | 25 |
| 三、沟通与交流 .....               | 26 |
| 四、接待投诉与处理纠纷 .....           | 26 |
| 实训项目三 药学服务的基本礼仪训练 .....     | 30 |
| 实训项目四 药学服务沟通技巧训练 .....      | 32 |
| <br>                        |    |
| 第三章 药学信息服务 .....            | 34 |
| 第一节 药学信息 .....              | 34 |
| 一、药学信息的概念、特点 .....          | 34 |
| 二、药学信息获取的途径 .....           | 35 |
| 三、药学信息的评价 .....             | 39 |
| 四、药学信息的管理 .....             | 40 |
| 第二节 药学信息服务的目的、特点及质量要求 ..... | 40 |
| 一、药学信息服务的目的 .....           | 40 |
| 二、药学信息服务的特点 .....           | 41 |
| 三、药学信息服务的质量要求 .....         | 41 |
| 第三节 药学信息服务的实施 .....         | 42 |
| 一、用药咨询服务 .....              | 42 |
| 二、药学信息的传播 .....             | 43 |
| 实训项目五 社区用药咨询服务 .....        | 46 |
| 实训项目六 药学信息宣传窗的制作 .....      | 47 |
| <br>                        |    |
| 第四章 健康教育与健康促进 .....         | 48 |
| 第一节 概述 .....                | 48 |
| 一、健康的概念 .....               | 48 |
| 二、影响健康的因素 .....             | 49 |
| 三、健康教育 .....                | 50 |
| 四、健康促进 .....                | 52 |
| 第二节 健康教育传播 .....            | 53 |

|                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| 一、概述 .....                    | 53        |
| 二、传播模式 .....                  | 54        |
| 三、社区健康传播的特点及其基本形式 .....       | 56        |
| 四、传播技巧 .....                  | 58        |
| 实训项目七 社区高血压病/糖尿病患者的健康教育 ..... | 64        |
| <b>第五章 处方调剂 .....</b>         | <b>66</b> |
| <b>第一节 概述 .....</b>           | <b>66</b> |
| 一、处方的含义 .....                 | 66        |
| 二、处方的分类 .....                 | 66        |
| 三、处方的意义 .....                 | 67        |
| 四、处方的结构 .....                 | 67        |
| 五、处方调剂的基本程序 .....             | 67        |
| 六、处方的管理制度 .....               | 69        |
| <b>第二节 处方审核 .....</b>         | <b>72</b> |
| 一、处方的形式审核 .....               | 72        |
| 二、用药适宜性的审核 .....              | 73        |
| <b>第三节 处方调配、核对与发药 .....</b>   | <b>79</b> |
| 一、处方调配 .....                  | 79        |
| 二、核对、发药与服药标签的书写 .....         | 79        |
| <b>第四节 处方调剂差错的防范与处理 .....</b> | <b>80</b> |
| 一、处方调剂差错的防范 .....             | 80        |
| 二、处方调剂差错的处理 .....             | 82        |
| 实训项目八 处方分析 .....              | 85        |
| 实训项目九 处方调剂 .....              | 87        |
| <b>第六章 静脉用药集中调配 .....</b>     | <b>89</b> |
| <b>第一节 概述 .....</b>           | <b>89</b> |
| 一、静脉用药集中调配中心 .....            | 89        |
| 二、静脉用药集中调配中心的工作流程 .....       | 90        |
| 三、静脉用药集中调配中心的人员及管理 .....      | 94        |
| 四、静脉用药集中调配中心的设备及场所要求 .....    | 97        |
| <b>第二节 静脉用药的无菌调配技术 .....</b>  | <b>99</b> |
| 一、无菌调配技术要求 .....              | 99        |



|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| 二、静脉用药集中调配的无菌操作规程 .....       | 102        |
| 实训项目十 医院静脉用药集中调配中心观摩 .....    | 106        |
| 实训项目十一 静脉用药集中调配技能实训 .....     | 106        |
| <b>第七章 常见症状和疾病的自我药疗</b> ..... | <b>108</b> |
| <b>第一节 常见症状的自我药疗</b> .....    | <b>109</b> |
| 一、发热 .....                    | 109        |
| 二、头痛 .....                    | 111        |
| 三、咳嗽 .....                    | 112        |
| 四、消化不良 .....                  | 114        |
| 五、腹泻 .....                    | 116        |
| 六、便秘 .....                    | 119        |
| 七、痛经 .....                    | 121        |
| <b>第二节 常见疾病的自我药疗</b> .....    | <b>123</b> |
| 一、感冒 .....                    | 123        |
| 二、口腔溃疡 .....                  | 126        |
| 三、咽炎 .....                    | 128        |
| 四、缺铁性贫血 .....                 | 129        |
| 五、手足癣 .....                   | 131        |
| 六、沙眼 .....                    | 133        |
| 七、阴道炎 .....                   | 134        |
| 八、痤疮 .....                    | 136        |
| 实训项目十二 感冒用药案例分析及宣教能力训练 .....  | 142        |
| 实训项目十三 腹泻用药案例分析及宣教能力训练 .....  | 144        |
| <b>第八章 常见疾病的用药指导</b> .....    | <b>147</b> |
| <b>第一节 高血压的用药指导</b> .....     | <b>147</b> |
| 一、高血压简介 .....                 | 147        |
| 二、药物治疗原则 .....                | 148        |
| 三、治疗药物选用 .....                | 149        |
| 四、用药注意事项 .....                | 150        |
| <b>第二节 高脂血症的用药指导</b> .....    | <b>152</b> |
| 一、高脂血症简介 .....                | 152        |
| 二、药物治疗原则 .....                | 153        |