

[监狱工作实务训练指导丛书]

JIANYU GUANLI
CHUANGXIN FANGFA



监狱管理创新方法

周祖勇 / 主编



法律出版社
LAW PRESS · CHINA

监狱工作实务训练指导丛书

监狱管理创新方法

(政法机关 内部发行)

主 编:周祖勇

执行主编:严浩仁

副 主 编:汪宗保 王文来

法 律 出 版 社

图书在版编目(CIP)数据

监狱管理创新方法 / 周祖勇主编. —北京:法律出版社,
2009. 10

(监狱工作实务训练指导丛书)

ISBN 978 - 7 - 5036 - 9821 - 7

I. 监… II. 周… III. 监狱—管理—中国 IV. D926. 7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 142838 号

© 法律出版社·中国

责任编辑/肖逢伟	装帧设计/李 瞻
出版/法律出版社	编辑统筹/法律出版社
总发行/中国法律图书有限公司	经销/新华书店
印刷/北京民族印务有限责任公司	责任印制/张宇东
开本/787×960 毫米 1/16	印张/27.5 字数/436 千
版本/2009 年 10 月第 1 版	印次/2009 年 10 月第 1 次印刷
法律出版社/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)	
电子邮件/info@lawpress.com.cn	销售热线/010-63939792/9779
网址/www.lawpress.com.cn	咨询电话/010-63939796
中国法律图书有限公司/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)	
全国各地中法图分、子公司电话:	
第一法律书店/010-63939781/9782	西安分公司/029-85388843
上海公司/021-62071010/1636	北京分公司/010-62534456
	重庆公司/023-65382816/2908
	深圳公司/0755-83072995
书号:ISBN 978-7-5036-9821-7	定价:58.00 元
(内部发行)	

(如有缺页或倒装,中国法律图书有限公司负责退换)

教育部 财政部支持国家示范性高等职业院校建设计划
“监狱警察岗位技能训练资源包”开发与推广项目成果

丛书编辑委员会

主 任 周祖勇

委 员 (按姓氏笔画)

马卫国 王文来 朱 鋈 应朝雄 严浩仁
张小红 张必诚 张纹邦 汪宗保 潘建民

序 言

进入 21 世纪以来,我国监狱工作的外部环境发生了很大的变化,监狱工作的要求和标准越来越高。随着监狱“三化”建设、监狱体制改革等步伐的不断推进,尤其中央领导提出监狱工作的“首要标准”之后,监狱民警依法、科学、文明管理教育罪犯的工作必须提升到新的水平。构建和谐社会,打造平安监狱,探寻新时期监狱管理的新方法,确保我国监狱工作的安全稳定和罪犯改造质量的提高,已经成为新时期监狱管理工作面临的新形势和新要求。

本书以浙江省监狱系统管理创新实践为主要内容,同时收集了国内部分省市在监管改造工作方面的先进经验,重点对 2000 年以来我国监狱系统实施的创新管理手段、具体做法及应用实效进行分析,形成新时期监狱管理创新方法的经验材料。本书的编写工作遵循了监管改造方法的原创性,内容涉及监狱管理工作的各个方面和层次,并体现了实用性和操作性的特点,对我国监管改造实践工作具有较强的应用价值,是监狱民警从事监管改造工作的一部较好操作手册。

根据监管改造运行系统及其工作流程的特点,管理教育罪犯可划分为分析评估系统、改造系统和辅助系统。其中分析评估系统解决如何科学认识罪犯的问题,贯穿于罪犯从入监改造到刑满释放的整个过程,监狱运用各种科学的分析方法对罪犯进行较为全面的诊断和分析,为有效改造罪犯提供丰富的背景资料和决策信息。当前,入监改造难易度评估、罪犯的危险性评估、罪犯改造质量评估以及刑释人员人身危险性测评已经成为我国监狱实践界关注的重要课题,浙江监狱系统已经形成了比较完善的罪犯测量与评估体系及有效的操作办法。由于罪犯的测量与评估方法在丛书中另有专著介绍,故本书不具体涉及罪犯改

造质量测评方法的实际应用。

改造系统由教育改造、监管改造和劳动改造三个子系统构成。教育改造子系统是罪犯心理和行为矫正的重要手段,是监管改造系统的主要组成部分。在本书中我们又划分为个别教育方法创新和教育管理制度创新予以阐述。监管改造子系统包括狱政管理和狱内侦查两部分内容,其中狱政管理是指对罪犯的日常狱内行政事务的管理工作,包括对罪犯的分类管理、罪犯的考核与奖惩、罪犯的会见和生活卫生管理;狱内侦查是监管安全的基本保障,重点是对狱情分析和耳目的管理、重点案犯的控制和管理、狱内安全防范、狱内突发事件防控等工作。劳动改造是指监狱通过有计划地依法组织和指导有劳动能力的罪犯从事社会财富创造的实践活动,促使罪犯不断转变观念、发展能力、增强体质,从而达到心理和行为矫正之目的。目前我国监狱正逐步形成科学的罪犯劳动改造机制和特有的实践模式,一些劳动改造管理的创新举措相继推出,体现了我国监狱重视通过科学组织管理监狱的生产劳动活动来维护监管安全、有效改造罪犯的特点。

辅助系统是指除传统三大改造手段之外的其他改造活动的总称,主要有心理矫治、社会帮教和监区文化。罪犯心理矫治是指运用心理学原理,采用心理咨询以及心理治疗的方法和技术帮助罪犯克服心理障碍和服刑期间出现的心理问题,促进罪犯心理素质良性转化的一种手段。社会帮教是监狱利用社会资源与罪犯教育改造的内容有机结合,是监狱与社会合作开展对罪犯教育的一种改造方式。监区文化建设则指监狱运用各种手段在监狱改造场所营造有利于促进罪犯改造的精神环境和文化氛围。从地位来看,监区文化建设属于辅助教育的范畴,但监区文化建设在改造罪犯的实践中形成了独有的内涵、机制、方法,因而在监狱教育中具有自己独特的地位。

由于时间和水平有限,推荐的方法难免存有纰漏,在此我们希望广大基层民警多加批评指正,以便我们再版时修改增补。同时,希望本书的出版能够为我国监狱民警共享监狱管理创新方法搭建平台,推动监狱管理创新方法体系的完善,提升监狱工作水平。衷心期望这本书能够成为警官院校监狱管理专业学员教育训练的基本教材,成为监狱民警管理教育罪犯的得心应手的工具。

目 录 Catalogue

1	第1章 科学认识罪犯
3	1.1 新收犯甄别
9	1.2 新犯综合分析
12	1.3 扁鹊式诊断
14	1.4 深度汇谈
17	1.5 改造表现测评
20	1.6 改造难易度预测评估
23	第2章 狱政管理
25	2.1 一警一箱
29	2.2 标准化分监区
32	2.3 监区一日工作规范流程
36	2.4 片警责任制
39	2.5 联号日记
46	2.6 节日工作三化三段法
50	2.7 动态三联号
53	2.8 时间银行
55	2.9 出收工人数清点下蹲制
56	2.10 罪犯队列手挽手制度
58	2.11 集中就餐管理
60	2.12 民警直接管理
63	2.13 减刑假释自我申报
66	2.14 罪犯评议会制度
69	2.15 多维安全防控
73	2.16 监管集成模式
76	2.17 服刑指导中心
78	2.18 出监培训中心
81	2.19 监管改造信息系统

目 录 Catalogue

85 第3章 狱内侦查

- 87 3.1 犯情日收集日处置
- 90 3.2 三情日记
- 95 3.3 “和谐101”工程
- 99 3.4 预见侦查
- 103 3.5 笔迹识别
- 106 3.6 一组两线
- 109 3.7 讯问笔录
- 113 3.8 狱内110信箱
- 114 3.9 会见监听录音回放
- 116 3.10 狱内矛盾大排处
- 119 3.11 狱情信息分析方法
- 123 3.12 分监区狱情例会
- 127 3.13 犯情沟通机制
- 129 3.14 清查制度
- 134 3.15 顽危犯排查管控
- 140 3.16 自杀与行凶迹象识别及预防
- 147 3.17 罪犯脱逃征兆识别
- 150 3.18 罪犯自杀甄别与防治
- 155 3.19 异常情况即时报告制
- 158 3.20 区域防范制度

161 第4章 劳动管理

- 163 4.1 劳动工具造册编号登记管理
- 166 4.2 习艺生产劳动工具管理
- 170 4.3 特殊工种岗位劳动工具管理
- 172 4.4 监狱生产危险物品管理
- 174 4.5 工伤事故及意外致死防范
- 177 4.6 劳动现场突发事件防控
- 180 4.7 罪犯劳动津贴制度

目
录
Catalogue

185	4.8 监狱科技开发室
188	4.9 女犯家政培训
190	4.10 刑释就业辅导
193	第5章 个别教育
195	5.1 亲情教育
198	5.2 书信教育
201	5.3 赞许教育
205	5.4 诚信教育
208	5.5 做人教育
211	5.6 游戏教育
214	5.7 个性化教育
217	5.8 特殊日教育
221	5.9 热点话题谈教
224	5.10 特色主题教育
228	5.11 六寓入监教育
231	5.12 菜单式组合教育
237	5.13 十必谈个别教育
241	第6章 教育管理
243	6.1 全日制入监教育
246	6.2 入监新犯专题教育
248	6.3 入监个别谈话查询制
250	6.4 个别矫正多维量化评估
253	6.5 个别谈话教育考核
256	6.6 自学考试中心
258	6.7 女警教育中心
262	6.8 名师工程
265	6.9 启迪电视台
267	6.10 双百制度

目 录 Catalogue

269	6.11 谈话月
272	6.12 爱心帮困基金
275	6.13 情感留声榜
278	6.14 笔谈信箱
281	6.15 集体点评
283	6.16 诚信监督员
285	6.17 未成年犯回归教育
288	6.18 刑满释放专人负责制
291	第7章 心理矫治
293	7.1 心桥访谈
295	7.2 心理预测
299	7.3 心理咨询
305	7.4 心理测验
312	7.5 心理援助
314	7.6 心理干预
317	7.7 心理疏导
320	7.8 心理治疗
326	7.9 情感疏导室
328	7.10 心情驿站
330	7.11 心理保健操
332	7.12 心理健康标准
337	7.13 心理导报
339	7.14 心理档案
346	7.15 心理环境
349	第8章 监区文化
351	8.1 改造日记
354	8.2 改造周记
357	8.3 读书活动

目
录
Catalogue

360	8.4 假日文化
363	8.5 电视文化教育
365	8.6 格言自律教育
367	8.7 监区吉尼斯
369	8.8 女犯文艺队
371	8.9 环境改造法
375	第9章 社会帮教
377	9.1 亲情帮教
379	9.2 亲情激励
381	9.3 医疗援助
382	9.4 可视电话帮教
384	9.5 狱内法律援助
387	9.6 三方联合帮教
390	9.7 帮教“四巧”工作法
393	9.8 病犯资源集约化治疗
397	第10章 特殊犯管教
399	10.1 精神病犯康复治疗
402	10.2 老残犯疏导管理
404	10.3 聋哑犯的阳光管理
407	10.4 精神病犯管理
410	10.5 老病残犯临床治疗
413	10.6 特殊工种罪犯培养管理
416	10.7 艾滋病犯的治疗、防疫与疏导
419	后记

第1章 科学认识罪犯

1.1 新收犯甄别

一、背景概述

甄别预测新收罪犯,是监狱的一项基础性工作,其目的在于准确掌握罪犯个体的真实情况,提高监狱对罪犯档案建立的真实性和规范性。司法部《监狱教育改造工作规定》要求“监狱(监区)应当了解和掌握新收罪犯的基本情况、认罪态度和思想动态,进行个体分析和心理测验,对其危险程度、恶性程度、改造难度进行评估,提出关押和改造的建议”,对新收罪犯的甄别预测提出了要求。

对新收犯的人监甄别,是监狱在确认罪犯身份,了解认罪态度、犯罪动机原因、服刑态度、个体心理特征、行为恶习程度、危险程度、有无特殊情况以及罪犯生理、文化、技能等方面各种静态与动态状况的基础上所进行的综合性审查、辨别、考核鉴定的总称。甄别预测,即监狱对罪犯个体在进行综合性的审查、辨别考核鉴定的基础上,分析其思想、心理、行为发展倾向,直接为执法文书的建立以及教育矫治方案、监管控制措施的制定提供服务的一项重要工作。

二、操作办法

(一) 甄别预测的内容

对新犯甄别预测的内容,是由罪犯惩罚与改造、刑罚执行、刑事奖罚、服刑改造的性质决定的。归纳起来主要包括:

- 1.《监狱法》等规定的法律文书:检察院起诉书副本、法院判决书、裁定书、执行通知书、罪犯结案登记表、资料凭证。从执法文书中甄别新收罪犯的基本情况。

2. 罪犯成长史、社会史:年龄、受教育状况、生活经历、家庭社会关系、生理状况(指纹、体貌特征、血型)、智商、劳动技能(捕前的劳动或工作经历、技术专长)。

3. 与犯罪紧密相关的内容——犯罪基本情况:罪名、刑期、刑种、犯罪事实、犯罪动机和目的、犯罪原因、是否累犯、有无前科、故意犯罪还是过失犯罪、财产型犯罪还是性犯罪等。

4. 与服刑矫正紧密相关的内容:思想品质、道德情操(包括“五观”:世界观、人生观、价值观、法制观、道德观)、心理特征(个性、气质、情商)、行为特点、犯罪原因、申诉情况、对法院判定性与量刑的态度、对司法人员的态度、对服刑的态度和情绪、危险性(狱内违反纪律、又犯罪的可能性,如脱逃、行凶、自杀、自伤、自残等诸方面的倾向)、可改性、反社会性、主观恶性、贪婪性、逃避性。

在实际工作中,有的对前三项内容比较重视,而对第四项内容重视不够。而入监甄别预测最具意义的工作恰恰是第四项内容。

(二)甄别预测的方法

1. 查档。查档的任务是查清被交付执行的罪犯的法律文书是否齐全、是否有失误,如刑期起迄的时间,判决书、裁定书所列举的犯罪事实、证据,在案件中的地位和作用,羁押期间的表现等。通过对法律文书认真审阅、核对、勘误以及采集指纹、验明正身等措施,既做到各类文书齐全规范,又确保定罪量刑与被执行对象的实际状况相吻合。

2. 谈话。通过谈话了解罪犯的思想、心理状况,了解其对判决的认识、对司法机关工作人员的态度,结合观察罪犯神态、行为,判断有无心理、精神障碍及情绪稳定性如何。实行对罪犯首次谈话教育制度,即民警在新犯入监后前3天内找新犯谈话,了解罪犯对判决的认识、情绪等。新犯刚入监时最容易袒露自己的思想心理问题。首次谈话制度能使民警更快更直接地了解新犯的思想问题。

3. 心理测验。这是甄别预测方法科学化的重要标志。当前使用较多的量表有气质量表、行为量表、“明尼苏达”多项人格测验(MMPI)、艾森克个性问卷(EPQ)、卡特尔十六种人格因素、房树人投射等。其中中国版的“明尼苏达”多项人格测验(MMPI)、气质量表、YG性格测量比较适合我国监狱罪犯测量。其中房树人投射测验适用于文化程度不高、智力水平较低的罪犯,但计算机数据

分析过程比较复杂。

4. 模拟评估。根据甄别分类工作的需要,有目标地设置具有一定科学性和系统性的理论试题和实践操作科目,进行观察、测算和评估,以鉴别罪犯的智力和体力等劳动能力或个体的其他要素状况。其中文化摸底考试须能较好地甄别新犯实际文化水平。

5. 写自传。自传包括成长史、社会史、犯罪史。自传书设计必须是规范的表格。罪犯写自传之前要进行适当的辅导,或组织典型引导,使自传能真实、详尽地反映罪犯情况。成长史、社会史、犯罪史“三史”要突出其人生转折性的重大事件。不认罪的罪犯往往不愿意写犯罪事实。

6. 行为观察。一些罪犯不愿意暴露真实思想和心理,如有的罪犯伪装精神病、伪装其他疾病,若不多个心眼,不仔细观察,就不可能发现其真实问题。行为观察可以透过现象看本质,弄清虚实辨真伪。如民警在观察中发现,某伪装瘫痪的罪犯,其两腿白天完全瘫痪,但夜间熟睡时两下肢却能自由活动。对有的罪犯的甄别则需创设特殊的情景,将其放在特定的环境之中观察。

(三) 甄别预测的步骤

1. 信息收集。信息收集要做到两个结合,即正面了解和侧面了解相结合、公开了解与秘密了解相结合。上述甄别预测方法基本从正面了解罪犯。侧面了解的内容包括向同案犯、原看守所同监舍的罪犯、原羁押看守所民警、罪犯家属等方面了解情况。从罪犯小组长中了解情况也很重要,因为他们是全天直接同新犯接触的。必要时对熟悉罪犯情况的社会相关机构进行走访和发函,以调查、印证和核实情况。通常要向罪犯户籍所在地的公安机关发送函件和罪犯基本情况通报核查表。由于新犯虚报文化程度、隐瞒前科劣迹与负案在逃,使用“假姓名”、“假地址”、“假简历”等情况较多,信息收集更需要从侧面、从秘密的途径了解,民警要勤走动、勤观察、勤问、勤记录、勤分析。

2. 综合分析。在查档、观察、谈话、测试、走访等基础上,综合犯罪类型、刑期长短、认罪态度、有无申诉、犯罪原因、家庭关系等全部信息因素,评估“三度”,即危险程度、恶性程度和改造难度。对“三度”的评估因素很多,经验表明:家庭关系差、具有敌对心理、自制力差、有脱逃史、自杀史的罪犯往往危险程度高;多进宫、文化程度低、“五观”不正的罪犯往往恶性大;行为养成差、接受教育态度差、难以与人沟通、没有自信心和改造动力的罪犯,往往改造难度大。