

NINGBO SHI

ZHIHUI CHENGSHI FAZHAN BAOGAO

宁波市智慧城市 发展报告（2013）

宁波市智慧城市建设工作领导小组办公室 编



宁波出版社
Ningbo Publishing House

宁波市智慧城市 发展报告（2013）

宁波市智慧城市建设工作领导小组办公室 编

图书在版编目(CIP)数据

宁波市智慧城市发展报告. 2013 / 宁波市智慧城市建设工作领导小组办公室编. —宁波: 宁波出版社, 2014.9

ISBN 978-7-5526-1768-9

I. ①宁… II. ①宁… III. ①现代化城市—城市建设—研究报告—宁波市—2013 IV. ①F299.275.53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 194491 号

宁波市智慧城市发展报告(2013)

宁波市智慧城市建设工作领导小组办公室 编

责任编辑 陆红亚 张雅光

出版发行 宁波出版社

地址邮编 宁波市甬江大道 1 号宁波书城 8 号楼 6 楼 315040

网 址 <http://www.nbcbs.com>

印 刷 浙江新华数码印务有限公司

开 本 787 毫米 × 1092 毫米 1/16

印 张 4

字 数 70 千

版次印次 2014 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号 ISBN 978-7-5526-1768-9

定 价 35.00 元

前言

以信息网络、智能制造、新能源和新材料为代表的新一轮技术创新对推进经济社会发展正在产生越来越重要的作用。我国以“促进工业化、信息化、城镇化、农业现代化同步发展”为指导,把智慧城市建设当作保持经济快速持续增长、实现社会变革创新和提升城市管理服务水平的重要手段,并在国务院出台的《关于促进信息消费扩大内需若干意见》(国发〔2013〕32号)中提出,鼓励在有条件的城市积极开展智慧城市试点示范建设。国家发改委、住建部、工信部和科技部等部委都推出智慧城市建设及相关工作的试点。据不完全统计,目前全国已有超过 200 多个城市探索建设智慧城市。

2013 年是《宁波市国民经济和社会发展第十二个五年(2011—2015 年)规划纲要》和《宁波市加快创建智慧城市行动纲要(2011—2015)》实施的重要一年,在国家有关部委、中国科学院、中国工程院以及浙江省委省政府的关心与重视下,宁波市在创建智慧城市的探索与实践中,以中欧绿色试点城市、国家“信息消费”和“智慧浙江”试点项目建设为契机,以提升智慧产业发展水平为重要落脚点,以推进智慧物流、智慧健康保障、智慧交通和智慧教育等重大项目建设为抓手,不断创新体制机制和优化发展环境,加快发展智慧产业、建设智慧应用体系、整合信息资源和完善智慧基础设施。从而,很大程度上促进了各部门和行业间的信息融合与共享,加快了城市创新转型发展,提升了政府行政服务和城市公共管理服务水平,促进了产业发展和经济转型升级。

编写《宁波市智慧城市发展报告(2013)》,旨在全面评估总结 2013 年宁波市智慧城市建设情况,提炼信息资源整合、智慧应用项目、体制机制创新和智慧城市理论创新等方面的有效做法与成效,更好地推动宁波市智慧城市建设。

目 录

CONTENTS

第一部分 概述篇

一、通信网络设施更加完善	2
二、政务云计算中心和数据库建设逐步推进	3
三、智慧应用系统建设不断深入	3
四、智慧产业发展不断提升	5
五、发展环境得到进一步优化	5

第二部分 专项篇

一、通信网络基础设施专项	8
(一)“光网城市”三年行动计划提前一年完成	8
(二)“无线城市”建设全面推进	9
二、信息资源整合专项	11
(一)政务云计算中心正式启动建设	11
(二)基础和专业数据库建设深入推进	12
三、智慧应用体系专项	15
(一)智慧物流协同平台不断完善	15



(二)智慧健康建设不断深入	19
(三)智慧交通成果惠及民众	22
(四)智慧教育建设初显成效	24
(五)智慧城管效果进一步显现	25
四、智慧产业发展专项	27
(一)信息技术与软件服务业	27
(二)信息化和工业化“两化”融合	31
(三)电子商务	33
五、体制机制创新专项	34
(一)合作交流	34
(二)重大项目管理	36
(三)信息整合共享	36
(四)信息安全	37
(五)科普宣传	38
六、智慧城市研究创新专项	39
(一)智慧城市重大理论课题研究	39
(二)智慧城市重大项目规划和前期研究	41
(三)智慧城市标准体系研究	42

第三部分 县(市)区探索篇

一、县(市)区智慧城市发展情况概述	46
二、县(市)区试点项目案例	47
(一)海曙区政务信息资源中心	47
(二)统一视频资源中心建设工程	47
(三)江东区家院互融智慧养老	48

(四)鄞州区一览互动式综合便民生活服务平台	49
(五)镇海区智慧环保	50
(六)宁海县美丽乡村信息服务平台	50
(七)奉化市亭下水库的安全生产元素化管理系统	51
(八)北仑区公共资源交易(招投标)网上服务管理系统	52

附录:2013 年宁波市加快创建智慧城市大事记	53
-------------------------------	----



第一部分 概述篇

DIYI BUFEN
GAISHUPIAN

加快创建智慧城市,是全面贯彻落实省政府关于建设“智慧浙江”决策部署的重要举措,是实现市党代会、市“两会”确定的奋斗目标的重要途径,是宁波市“六个加快”发展战略的重要内容。2013年,宁波市进一步加快推进智慧城市建设,提升基础设施能级,拓展基础资源共享应用,突出抓好重点应用体系建设和智慧产业集群发展,强化体制机制建设,取得了较好的进展。

一、通信网络设施更加完善

2013年,宁波市坚持“基础先行、适度超前”的原则,以提升信息基础设施服务水平和承载能力为核心,大力实施“光网城市”和“无线城市”等工程,着力构建宽带、泛在、融合、安全的信息通信基础网络,取得了较好的成效。

“光网城市”方面。加强通信网络共建共享,提升宽带网络接入能力,全面推进城区家庭宽带提升、楼宇宽带拓展、乡村宽带扩面,已经提前一年实现《宁波市“光网城市”建设三年行动计划(2012—2014)》的建设目标,互联网城域出口带宽达2000G,光网覆盖家庭用户达331万户,最低家庭接入能力达30M;农村地区平均达4M。

“无线城市”方面。从“市民免费上网”试点工程建设入手,积极引入西班牙专业运营公司,努力形成市、县两级政府互动、政企合作的WIFI无线网络建设模式,免费上网的公共场所不断扩大。截至2013年底,全市已累计建设WIFI热点数7400个,AP数5.9万个,其中,全市免费WIFI热点“iNingbo”数220个,免费AP数1000个。同时,加快推进了4G网络基础设施建设和应用,并已开通3000多个4G基站,覆盖面积超过200平方公里。

二、政务云计算中心和数据库建设逐步推进

以推进集约化建设、强化资源整合、促进共建共享为目标,启动政务云计算中心建设,继续深化基础数据库和专业数据库建设,并以政务云计算中心为核心搭建市电子政务发展框架体系。

宁波市政务云计算中心建设方面。经过广泛深入的前期调研及有关部门、市内外专家的多次研讨、论证与修改,编制完成了《市政务云计算中心项目建议书暨可行性研究报告》,以“同城双中心”模式,推进市政务云计算中心的工程建设。制定基于政务云计算中心的电子政务项目管理体系。制定了《关于加快推进政务云计算中心建设的意见》《宁波市政务云计算中心管理办法》等文件,从项目管理、数据共享、技术标准、服务支撑、安全保障等方面对政务大数据开发和应用架构进行了明确的规划。

基础数据库和专业数据库方面。自然资源和空间地理基础数据系统方面建立了覆盖全市的政务电子地图、遥感影像、三维地表模型数据库,为 31 个专题应用系统和 21 个部门提供自然资源和空间地理基础的共享应用;信用数据库开发共享水平进一步提高,系统已征集了 34 个部门和单位的信息,并且 22 个市级部门和信息实现自动实时共享;法人单位基础数据库通过在线应用系统,向市审管办(覆盖行政服务中心的 40 余家市级进驻单位)、市特检院等单位提供法人数据;人口基础数据库实现上线查询服务,对外提供查询比对、数据分析等应用服务 105 余万次。

三、智慧应用系统建设不断深入

按照“试点先行、示范带动、稳步推进”的思路,围绕解决经济转型升级、城市管理服务创新、民生改善等重难点问题,智慧应用系统建设不断向前推进。

智慧物流、智慧健康等“智慧浙江”试点项目进展顺利。智慧物流方面,落实《宁波市智慧物流试点建设实施方案》,“1”个综合交换型物流公共信息平台 and “7”个智慧物流服务平台项目建设全面推进。智慧健康方面,进一步完善智慧健康保障数据中心和专网建设,医疗卫生专网实现与 11 个县(市)区、8 家市级医疗机构和 5 个市级公共卫生机构联网;智慧健康区域卫生信息平台建设基本完成,共集中了全市 938 万条健康档案信息,健康档案数据超过 3 亿条;智慧健康应用不断拓展,在 20 余家市、县级医院开通预约挂号服务,建成 58 个数字化社区卫生服务中心。

智慧交通、智慧教育等项目建设进程加快。智慧交通项目启动建设。根据《宁波市智慧交通建设规划》建设内容和实施部署,按照“打基础、行示范、见成效”推进策略,围绕“一套感知系统、一张传输网络、一个云平台、两类服务、三大应用、三项示范”的近期重点建设内容,编制完成了《宁波市智慧交通一期项目可行性研究报告》,公共自行车服务系统、“宁波通”和出租车电召等智慧应用不断推广,一定程度上缓解了交通拥堵问题。智慧教育建设初显成效,完成了《宁波市智慧教育建设总体设想及推进策略研究报告》,推动了面向基础教育的“人人通”空中课堂、面向终身教育的宁波市终身教育公共服务平台和宁波市数字化阅读平台的建设,初步实现了教育优质资源共享,方便了广大市民网上学习和对图书资源的查询阅读。

智慧城管成效进一步显现。按照“覆盖全面、信息融合、运转高效、全国领先”的总体建设目标,积极做到边建设、边应用、边出成效。2013 年,全面启动智慧城管二期项目建设,加大视频等资源整合力度,规范了“一市六区”智慧城管运行流程。2013 年全年,共发现城市管理问题 92 余万件,问题主动发现率达 96%以上,解决(处置)率达 99%以上。

四、智慧产业发展不断提升

切实把培育产业发展作为智慧城市建设的立足点,坚持以两化融合促产业发展,同时大力发展信息服务业,以产业基地为载体,深入交流合作,加快产业集聚,促进产业结构调整和经济方式转变。编制《宁波市加快推进信息化与工业化深度融合专项行动实施方案》,深入推进产业智慧化;引进中兴通讯、东软、中国电信云计算中心、中科院信息技术应用研究院等机构,发挥大企业大项目带动作用;制定《宁波跨境贸易电子商务服务试点项目业务和技术实施方案》,进一步加快信息服务业的发展;推进高新区软件研发推广产业基地和宁波智慧园建设,推动产业集聚发展。2013 年全年宁波市 794 家企业总产值达 1400 亿元以上;软件产业实现业务收入 233.9 亿元,同比增长 31.3%。

五、发展环境得到进一步优化

宁波市注重体制机制建设,为智慧城市建设和创造良好的发展环境。

广泛开展交流合作。借助第三届中国(宁波)智慧城市技术与应用产品博览会(智博会)、高峰论坛、高层学术研讨会等平台,积极鼓励各方开展区域合作、行业合作、部门合作与企业合作,第三届智博会上参观人数近 6 万人次,共签约大型项目 23 个,成交总金额近 21 亿美元。

加强重大项目的统筹管理和协调推进。发挥政府投资的引导作用,不断建立健全有利于多种投资建设主体共同推进智慧城市建设的项目管理体系。

加强信息资源共享。注重基础数据库等政务云平台的共享机制建设和智慧应用系统信息共享机制的创新。

重视信息安全。建立健全各部门间信息安全管理协同、常态化的安全监督、“各设等级、联合奖惩”的信用联动和信息安全主题宣传等机制,继续推进信息安全等级保护工作,并请专家对 60 家单位的 118 个重要网络与信息

系统进行了专业的定级评审。

营造良好的智慧城市建设氛围。开展智慧城市宣传科普活动,2013年出版发行了《宁波市智慧城市发展报告(2012)》近2000册,制作智慧城市科普展板,在3600多个社区进行了巡回展览,加深社会各方对智慧城市的认识;以与联通合作共建的智慧城市建设应用成果展示厅和与移动合作共建的宁波市物联网与智慧城市体验馆为窗口,展示宣传宁波市智慧城市建设的成果。

2013年,宁波市智慧城市建设取得较好成绩的同时,在推进建设过程中也遇到了一些问题与困难。如信息资源整合共享比较困难,各类政务数据库建设所需数据隶属不同的部门管理,不容易汇集,“信息壁垒”和“信息互不共享”等现象还存在,政务云计算中心设施建设、数据交换目录范围和条件制定有待进一步加快;智慧城市法规标准不够健全,规范基础设施和信息共享安全等方面的法规还在研究探索之中,相关标准制定面临不少挑战;智慧应用系统整体设计有待加强,建设内容和建设步骤有待进一步明确,一些智慧应用系统的建设成效与民生服务的高效便捷要求相比,尚存在差距;智慧城市建设与运营的商业模式需进一步探索,智慧城市建设项目的投资、建设和运维等主要由各级政府主导,企业等其他主体的参与程度相对较低;智慧产业整体发展水平不够高,现有信息产业处于产业链低端,核心竞争力不强,智慧型龙头企业数量相对较少,尚未形成规模效应。针对这些问题和困难,我市将继续深化资源整合,健全规范标准,做好系统设计,强化民生服务,探索运营模式,做强智慧产业,进一步推动智慧城市又好又快发展。



第二部分 专项篇

DIER BUFEN
ZHUANXIANGPIAN

一、通信网络基础设施专项

2013年,宁波市以提升信息基础设施服务水平和承载能力为核心,坚持“基础先行、适度超前”的原则,大力实施光网城市和无线城市等重大项目建设,着力构建宽带、泛在的基础信息网络和开放、融合的通信网络设施,取得了较好的成效。

(一)“光网城市”三年行动计划提前一年完成

2013年,宁波市继续按照《宁波市“光网城市”建设三年行动计划(2012—2014)》的思路和重点建设内容,深入推进有线宽带网络的共建共享,提升用户光纤网络接入能力。上述内容主要体现在这些方面:一是加强通信网络共建共享。全面贯彻国家光纤到户建设标准,会同市住建委等部门,进一步完善了建设部门新开工建设项目的前期会审环节,建立了各县(市)区经信部门参加当地建设的扩初会审会议制度,对全市新建住宅小区及住宅建筑内的通信设计都严格按国家标准进行设计,按光纤到户标准进行覆盖。二是提升宽带网络接入能力。结合《宽带中国 2013 专项行动》工作任务,逐步推动光纤到户改造项目,通过小区综合管线统一建设、政府适当补助的方式,全面推进城区家庭带宽提升、楼宇宽带拓展、乡村宽带扩面等,从而基本实现了基础有线网络的光网化和宽带化。

截至 2013 年底,宁波市已经提前实现《宁波市“光网城市”建设三年行动计划(2012—2014)》的建设目标,宁波市互联网城域出口带宽达 2000G,互联网宽带接入用户达 250 万户;光网覆盖家庭用户达 331 万户,最低家庭接入

能力达 30M,最高达 100M;农村光纤网络接入水平平均达 4M,基本实现行政村村村通光纤的目标。

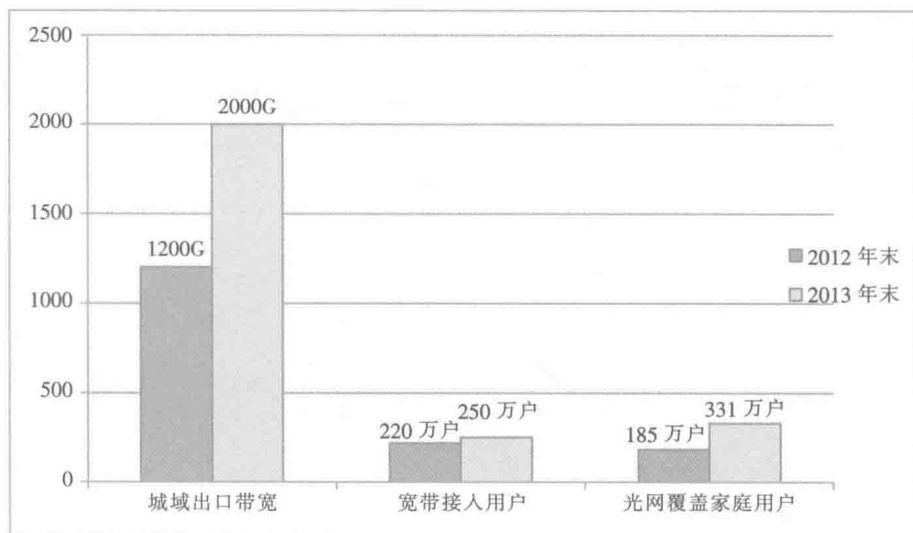


图 1 宁波市 2012 年与 2013 年“光网城市”主要指标对比图

(二)“无线城市”建设全面推进

宁波市按照“政府主导,搭建平台,整合资源,服务社会”的思路,从免费 WIFI 上网工程、移动 4G 网络和无线应用等方面全面推进“无线城市”建设,逐步实现移动无线网络宽带化和泛载化。

一是扩大了城市地区 WIFI 无线接入网络的覆盖。宁波市在运营商 CMCC、CHINANET 等收费 WIFI 网络建设的基础上,于 2012 年推出了公共场所 iNingbo 免费 WIFI 上网工程,并在总结海曙区试点经验的基础上,按照“市区联动、政企合作,统一接入、共建共享,专业分工、持续运维”的总体建设思路,发挥两级政府的积极性,通过政策引导、合作共建的方式,引导企业建设免费 WIFI 网络。引入专业的从事无线网络信息服务提供商,建设统一接入平台,并选择运营商作为 WIFI 热点承建单位,以模式创新突破市场动力不足的瓶颈,实现多个运营商无线网络的互联互通。鼓励信息服务提供商依托统一接入平台开展内容增值服务,逐步形成以增值服务养免费宽带服务的发展机

制,实现免费无线上网工程的可持续发展。市六区全面启动市民免费上网项目,免费上网的公共场所从行政服务中心、医疗机构、图书馆等场所,逐步扩大到公交车站和公交车内。截至 2013 年底,全市已累计建设 WIFI 热点数 7400 个,AP 数 5.9 万个。其中,全市免费 WIFI 热点“iNingbo”数 220 个,免费 AP 数 1000 个。

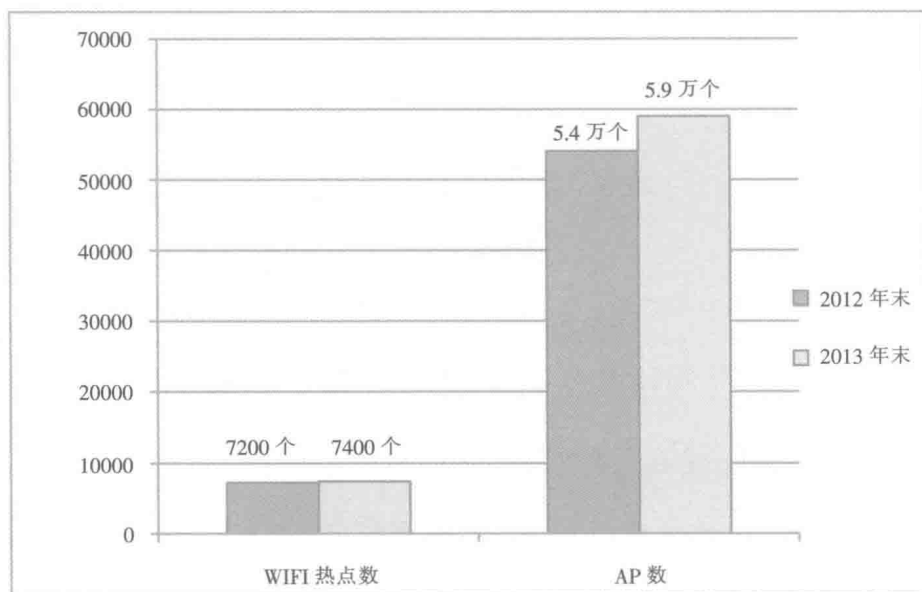


图 2 宁波市 2012 年与 2013 年 WIFI 热点数和 AP 数对比图

二是加快推进了 4G 试点网络基础设施建设和应用。宁波市以国家 4G 网络试点城市为契机,大力推动通信运营商 4G 基础通信网络建设。截至 2013 年底,宁波 4G 网络已经实现绕城高速内海曙、江东、江北、鄞州、镇海和北仑城区,16 个百强乡镇,杭甬高铁和轻轨等重要区域的连续覆盖,建成站点 3000 多个,覆盖面积超过 200 平方公里,完成了大规模试验网的建设。并在 529、802、357 三条线路的公交车上先后开通了 4G 网络,供乘客免费体验。