



MIPA

金太军◎主 编
周义程◎副主编

《公共管理》系列教材

公共管理案例分析

SPM

南方出版传媒
广东人民出版社



项目编号: 2014-2-037

MPA

金太军◎主 编

周义程◎副主编

《公共管理》系列教材

公共管理案例分析

SPM

南方出版传媒
广东人民出版社

· 广 州 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

公共管理案例分析/金太军主编, 周义程副主编. —广州:
广东人民出版社, 2015. 6

ISBN 978 - 7 - 218 - 10318 - 1

I. ①公… II. ①金…②周… III. ①公共管理—案例—
高等学校—教学参考资料 IV. ①D035

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 188337 号

GONG GONG GUAN LI AN LI FEN XI

公共管理案例分析

金太军 主编 周义程 副主编

 版权所有 翻印必究

出版人: 曾莹

责任编辑: 余小华 钱丰

责任技编: 周杰 黎碧霞

封面设计: 奔流文化

出版发行: 广东人民出版社

地址: 广州市大沙头四马路 10 号 (邮政编码: 510102)

电话: (020) 83798714 (总编室)

传真: (020) 83780199

网址: <http://www.gdpph.com>

印刷: 中山市国彩印刷有限公司

开本: 787 毫米 × 1092 毫米 1/16

印张: 32.25 字数: 476 千

版次: 2015 年 6 月第 1 版 2015 年 6 月第 1 次印刷

定价: 58.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与出版社 (020 - 83795749) 联系调换。

售书热线: (020) 83790604 83791487 邮购: (020) 83781421

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

本系列教材受江苏省“十二五”高等学校重点专业、重点教材与江苏高校优势学科建设工程立项学科政治学、江苏省新型城镇化与社会治理协同创新中心资助

[illegible]

总 序

众所周知，教材是教学的基础。前些年，我先后应广东人民出版社、华东师范大学出版社与中国人民大学出版社之约，牵头撰写并出版了公共管理、政治学本科专业以及公共管理专业硕士（MPA）方面的10多部教材。在此过程中，我们对教材编写逐步积累了一些经验。近年来，我们所在的苏州大学政治学与公共管理学科建设取得了长足的进步，相继获得了政治学一级学科博士授权点与博士后流动站，政治学还成为江苏唯一的省级优势学科，以政治学与公共管理为主要学科支撑的“新型城镇化与社会治理”也成为苏州大学文科唯一的省级协同创新中心。与此同时，公共管理、《公共管理案例分析》先后被遴选为江苏省“十二五”高等学校重点本科专业（类）与重点教材。这些都对作为学科建设与人才培养的重要基础环节的本科专业教材建设提出了更高的要求。也正因为如此，本套教材的编写势所必然。在苏州大学政治与公共管理学院公共管理系、管理科学系同仁两年多的共同努力下，本套教材得以付梓出版。作为公共管理学科、专业（类）主持人，我本人负责丛书总体思路设计并会同各书牵头人张晨、章小波、周义程、朱妍等商定各书的逻辑体系、

章目编排和修改、统稿、定稿工作。因此，本套教材凝聚着全体参与者的心血和汗水，充分体现出梯队攻关、同心协力的团队精神。各书具体分工如下：

《公共管理案例分析》

金太军：导论、第二章

袁建军：第一章

宋煜萍：第三章

宋典：第四章

黄建洪：第五章

周义程：第六章

胡小君：第七章

沈承诚：第八章

殷盈：第九章

施从美：第十章

《城市学概论》

朱妍：导论、第二、四章

姚建文：第一、十三、十四章

吴莉娅：第三、十章

郭彩琴：第五章

叶继红：第六章

陈东强：第七章

李丽红：第八章

杨开胜：第九章

袁建军：第十一章

龚长宇：第十二章

《公共部门人力资源管理》

宋 典：第一、五、八章

宋煜萍：第二、三、四、六章

章小波：第七、九、十、十一章

《电子政务》

叶战备：第一、十、十一章

张 晨：第二、四、五、七、八章

金太军、沈承诚：第三章

沈志荣：第六、九章

最后需要说明的是，我们还吸收和引用了国内外大量的相关研究成果，特别是现已出版的同类教材。在此一并表示感谢。

由于我们学术功底尚浅，研究能力有限，书中难免有诸多疏漏甚至错误之处，祈望专家学者和广大读者不吝赐教，予以批评指正

| 目 | 录 |

导论

公共管理案例分析的一般原理 / 1

第一节 公共管理案例的特点、功能与分析方法 / 3

一、公共管理案例的特点 / 3

二、公共管理案例的功能 / 6

三、公共管理案例的分析方法 / 8

第二节 公共管理案例的教学 / 10

一、公共管理案例教学的程序 / 11

二、公共管理案例教学课堂讨论的掌握与控制 / 15

第一章

公共组织结构案例分析 / 19

第一节 公共组织的纵向结构 / 20

案例一 河南警务改革 / 20

案例二 省直管市县之海南与浙江比较 / 26

案例三 议事协调机构的功与过 / 30

第二节 公共组织的横向结构 / 38

案例一 广东顺德大部制改革 / 38

案例二 上海工商、质监、食药监合并 / 50

案例三 北京四城区合并 / 53

案例四 南京爱德社会组织培育中心 / 64

第二章

公共管理职能案例分析 / 73

第一节 宏观调控职能 / 74

案例一 力挽狂澜信心 坚砥砺奋进逆势扬
——记党中央、国务院积极应对国际金融危机
冲击 / 74

案例二 美国政府救市计划 / 86

案例三 农村小额贷款为什么这么难 / 94

第二节 公共服务职能 / 99

案例一 梧桐山隧道事件：公用事业民营化困境的
“深圳标本” / 99

案例二 J 县的教育券制度改革尝试 / 104

第三节 市场监管职能 / 113

案例一 深圳市打击制假售假的生动实践 / 113

案例二 宿迁市宿城区食品自律委员会的成绩与不足 / 120

第四节 社会治理职能 / 128

案例一 迟来的再审 / 128

案例二 妇女维权站 / 139

案例三 燃放烟花爆竹如何管 / 143

第五节 环境保护职能 / 146

案例一 黄河兰州段浮尸调查：一个派出所 17 年捞出
6500 具 / 146

案例二 海南省生态文明建设纪实 / 151

案例三 国外生态城市建设范例 / 158

第三章

公共管理领导案例分析 / 165

第一节 公共管理领导方式 / 166

案例一 他为何拼命工作却成效不大 / 166

案例二 仇和现象 / 169

第二节 公共管理领导体制 / 177

案例一 乡镇科级领导班子年龄分布——以西部 W 县为例 / 177

案例二 这个领导班子该如何搭配 / 184

第三节 公共管理领导角色 / 190

案例一 为何安监局局长一问三不知? / 190

案例二 九江大桥坍塌事件 / 196

案例三 番禺垃圾焚烧厂选址 / 201

第四章

公共部门人力资源管理案例分析 / 219

第一节 甄选与培训 / 220

案例一 谁来为“曹操墓”真伪盖棺定论 / 220

案例二 为何 A 市农民培训“步履维艰”? / 224

第二节 公务员绩效与激励管理 / 231

案例一 平衡计分卡在 HA 国税局的应用 / 231

案例二 压力太大, 困境何解? / 239

第三节 地方政府人才管理 / 245

案例一 如何面对人才虹吸效应? / 245

案例二 A 市人才优先发展战略推进的问题在哪里? / 250

第五章

公共管理法治案例分析 / 257

第一节 公共管理行为 / 258

案例 孙志刚被收容救助站人员打死案 / 258

第二节 公共管理程序 / 269

案例 南京市煤气总公司上诉案 / 269

第三节 公共管理救济 / 276

案例 挖掘机被扣风波 / 276

第六章

公共管理伦理案例分析 / 281

第一节 公共政策伦理 / 282

案例一 车夫的悲情 / 282

案例二 重庆出租车罢工事件 / 288

第二节 公共行为伦理 / 294

案例一 四川拆迁农民“脱富致贫” / 294

案例二 阜阳病毒疫情 / 305

第三节 公共职员伦理 / 317

案例一 “妈妈”您再睁开眼看看我 / 317

案例二 重庆最大黑社会保护伞落马 / 322

第四节 公共组织伦理 / 341

案例一 湖南郴州清剿“红顶煤老板”纪实 / 341

案例二 全国人大代表集中轮训 / 353

第七章

公共管理监督案例分析 / 363

第一节 党内监督 / 365

案例 中央巡视 “体检报告” / 365

第二节 民主监督 / 372

案例 沈阳市人大否决沈阳中级人民法院工作报告 / 372

第三节 法律监督 / 379

案例一 景某等 112 人诉江苏省丹阳市卫生局卫生行政许可案 / 379

案例二 江苏反渎职：两年半让 883 名昏官落马 / 383

第四节 舆论监督 / 387

案例 “网上纪委” 行动揭秘 / 387

第八章

公共财政案例分析 / 393

第一节 公共组织收入管理案例分析 / 394

案例 国外非营利组织的资金来源及启示 / 394

第二节 公共组织支出管理案例分析 / 400

案例一 公务车改革箭在弦上：“割肉” 还是
“大补”？ / 400

案例二 中国农村的基层政府债务危机 / 405

第三节 公共组织财务监督案例 / 410

案例一 国家钱袋子里没弄清的秘密 / 410

案例二 审计风暴终有其局限性 / 412

第九章

公共政策案例分析 / 415

第一节 公共政策制定 / 416

案例 建桥风波 / 416

第二节 公共政策执行 / 426

案例 “限塑” 六年多，谁还在我行我 “塑”？ / 426

第三节 公共政策评估 / 432

案例 广东公车改革定调 “货币化”： 不给车，给钱 / 432

第四节 公共政策终结 / 437

案例 二元户籍制度终结改革目标仍待完成 / 437

第十章

公共管理工具案例分析 / 443

第一节 市场化工具 / 444

案例一 南京市鼓楼区政府购买居家养老服务 / 444

案例二 连云港的水务运动 / 455

第二节 工商管理技术 / 461

案例一 守望长江上游的那片绿

——记重庆市绿色志愿者联合会的生态保护

项目 / 461

案例二 “生” 源于媒体 “长” 基于媒体

——从 “小小鸟打工互助热线” 发展看草根 NGO
的媒体营销战略 / 472

第三节 社会化手段 / 481

案例一 南京绿评制度： 公共项目决策的公众参与 / 481

案例二 上岛费： 鼓浪屿的纠结 / 489

导论

公共管理案例分析的
一般原理

优秀的教师多半是讲故事的高手，讲故事是案例教学的重要部分。哈佛公开课“公正：该如何做是好”授课教师迈克尔·桑德尔（Michael Sandel）教授信手拈来，利用大量案例来讲授深奥的政治哲学，令人印象深刻。案例教学在大学教学中广泛应用且日益重要。^①就公共管理学而言，由于其是一门应用性很强的学科，采用案例分析法不仅更具有可行性，而且能收到特殊的教学效果。因此，我们专门编写了《公共管理案例分析》一书作为《公共管理学》的配套用书。导论部分，我们主要对公共管理案例的特点、功能与分析方法，公共管理案例教学的程序与课堂讨论的掌控进行初步探讨。

^① 陈慧荣：《案例教学的方法论基础——以公共管理教学为例》，《中国大学教学》，2014年第9期。

第一节 公共管理案例的特点、功能与分析方法

“案例”一词是外来语词。即英语中的 Business Case，原本是商业用语，指商业、生意的情况、状况、事例、实例，后泛指工商企业管理案例。Case 一词，原意为状态、情形、事例等，此词用在医学上译成“病例”，用在法学上译成“案例”或“判例”，在商业或企业管理教学中常译作个案、个例、实例、案例，^①但译为“案例”较为准确、贴切，并已约定俗成而被广为采纳。

所谓案例是对现实生活中某个真实事件的特定情景的客观描述。公共管理案例，则是对公共管理过程中的某个公共管理事件的特定情景的客观描述，而公共管理案例分析就是应用有关公共管理理论知识，对某一实际公共管理情景进行分解、剖析、讨论、交流，从而达到理论与实践相结合，知识转化为能力的目的之过程。

一、公共管理案例的特点

（一）反映的事实具有公共管理性

公共管理案例与法律案例或病理个案不同，它是把国家机关等公共管理组织在一定环境下发生的有关公共管理的具体事实，按照时间顺序客观地记载下来，经过典型化处理后所形成的案例。当然，案例不同于一般的举例，也不同于故事、演义、新闻采访和报告文学之类，而是根据教学研究的目的要求，理论结合实际地对素材加以整理、编写、加工，以适应教学研究的需要并收到提高学以致用水平的效果。^②公共管理案例最鲜明的特点就是它所反映的事实具有公共管理性，也就是说，公共管理案例所反映的事实必须是公共管理事件，事件的主体是公共管理机关

① 张家军、靳玉乐：《论案例教学的本质与特点》，《中国教育学刊》，2004年第1期。

② 夏书章：《案例教学》，《中国行政管理》，2006年第12期。