



普通高等教育 “十二五” 规划教材

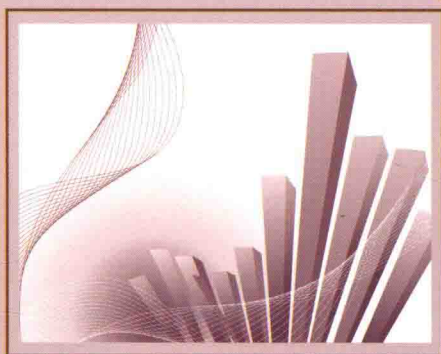


云南省普通高等学校“十二五”规划教材

职业道德 与安全教程

(第二版)

主 编 袁希平 胥留德
副主编 钟嘉玉 李耀平 王劲璘



科学出版社

普通高等教育“十二五”规划教材
云南省普通高等学校“十二五”规划教材

职业道德与安全教程

(第二版)

主 编 袁希平 胥留德
副主编 钟嘉玉 李耀平 王劲璘

科学出版社

北 京

内 容 简 介

本书是根据我国大力发展职业教育、培养实用型人才的教育发展新趋势编写的。全书无论是整体框架设计,还是内容撰写,都有一些新的突破和开拓。全书共十四章:前六章为职业道德建设,主要介绍职业道德与安全发展的基本理论、基本规范,以及职业道德培养;后八章围绕安全教育这条主线,就安全的基本理论、涉及的相关领域、采取的措施与方法,做了较系统的阐述。本书立足于时代前沿,跟随现代职业教育的步伐,展现职业道德与安全教育的新气象、新动态、新风尚。

本书既可作为高等院校职业教育教学用书,也可作为其他层次和类别职业教育的参考书,还可作为有关政府职能部门、企事业单位进行职业道德及安全培训的教材。

图书在版编目(CIP)数据

职业道德与安全教程/袁希平,胥留德主编.—2版.—北京:科学出版社,2016

普通高等教育“十二五”规划教材

云南省普通高等学校“十二五”规划教材

ISBN 978-7-03-047973-0

I. ①职… II. ①袁… ②胥… III. ①职业道德-高等学校-教材 ②安全教育-高等学校-教材 IV. ①B822.9 ②X925

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第060269号

责任编辑:胡云志 任俊红 陈 凤/责任校对:郑金红

责任印制:赵 博/封面设计:华路天然工作室

科学出版社 出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

安泰印刷厂 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2014年1月第 一 版 开本:787×1092 1/16

2016年3月第 二 版 印张:13 1/2

2016年3月第四次印刷 字数:310 000

定价:29.00元

(如有印装质量问题,我社负责调换)

前 言

大力发展职业教育、培养实用新型人才,是我国教育发展的新趋向。高等院校本科、专科的职业教育,不仅承担着使高职生成为本职业的行家里手,为社会各行各业输送大量高素质技能型专门人才的责任,还应把他们培养成为具有较高知识文化素养、较强实践动手能力、良好职业道德与安全素质的优秀人才,使他们在自己的职业生涯中有所建树,造福社会。为此,我们编写了本书,以利于各高校开展职业道德与安全教育,推动高等职业教育的蓬勃发展。

职业道德与安全是古今中外都十分关注的问题。发展经济、创造财富,目的是改善人们的生活,增进人们的幸福感,促进社会的发展。如果违背了职业道德和安全原则,就会事与愿违,与发展的目的相悖。因此,职业道德与安全是同一问题的两个方面,都包含着以人为本、关爱生命、造福社会这一主题,二者相互渗透,相互作用。职业道德是安全的基础,安全状况又反映着职业道德的素质和发展水平。

我国是一个发展中国家。改革开放以来,经济社会实现了跨越式发展,但职业道德与安全建设相对滞后,各种行业中违背职业道德的行为比比皆是,各种安全事故频频发生,这在很大程度上制约了经济社会的发展。因此,重视职业道德与安全建设的研究,加强职业道德与安全的宣传及教育,就十分迫切和重要。

把职业道德与安全结合起来,是本书的一大特色。目前,职业道德的教材种类较多,就某些特定行业有关安全的著述、法律法规及规章制度也不少,但把职业道德与安全有机结合、揭示二者之间内在的逻辑联系、彰显价值理性及人文精神的著作不多,而这则是本书的鲜明特点,这本身就是一种创新,也是一种探索性的尝试。无论是整体框架设计,还是内容撰写,本书都有一些新的突破和开拓。全书共十四章:前六章为职业道德建设,主要介绍职业道德与安全发展的基本理论、基本规范,以及职业道德培养,并以覆盖面较广的生产行业和服务行业的职业道德为例,分章进行了阐述;后八章围绕安全教育这条主线,就安全与发展、人身安全、心理安全、人际交往安全、生产安全、生态安全、公共安全、国家安全做了较系统的阐述。本书立足于时代前沿,跟随现代职业教育的步伐,展现职业道德与安全教育的新气象、新动态、新风尚。本书在编写的过程中博采众长,借鉴已有相关教材、文献的成果,在综合的基础上进行了创新。在此,对有关著作的作者表示诚挚的感谢!

本书编写组以昆明理工大学为主体,还包括其他本科院校和高等职业学校的教师。一年多来,大家通力合作,几易其稿,反复锤炼,终于完成了书稿。本书是集体智慧的结晶,凝聚着每位成员的辛勤劳动和心血。



分工如下：

第一章 袁希平、胥留德（昆明理工大学）

第二章 王劲璘（昆明理工大学）、陈国林（云南民族大学）

第三章 王劲璘、杨迎潮（昆明理工大学）

第四、第十一章 孙锐（昆明冶金高等专科学校）

第五章 张燕敏（云南财经大学）

第六章 钟嘉玉（昆明理工大学）、张英（云南农业职业技术学院）

第七章 江剑（西南林业大学）

第八章 孙刚、王劲璘（昆明理工大学）

第九章 李粲（昆明理工大学）

第十章 王道春（昆明理工大学）

第十二章 李耀平（昆明理工大学）

第十三、第十四章 史朝伟（云南交通职业技术学院）

本书的出版得到了科学出版社和昆明理工大学的大力支持。科学出版社的任俊红编辑在本书编审过程中严谨认真，精益求精，一丝不苟，付出了很大的辛劳；昆明理工大学的韩跃红教授、樊勇教授、西南林业大学的赵乐静教授为本书的修改提出了宝贵的意见。在此，我们一并致以深深的谢意。

本书出版后，已在昆明理工大学等院校的高职本专科大学生中作为教材使用过两届。在教学实践中，读者充分肯定了教材的新颖性、完整性和实用性，同时也提出了一些宝贵意见和建议。时逢本教材又被列为云南省普通高等学校“十二五”规划教材建设，提出了更高要求。为使本书更为完善，此次再版编写组充分吸纳了各方意见，进行了较系统的修改，更换了部分案例，并在篇幅上压缩了4万余字。尽管如此，随着实践与认识的发展，本书难免在体系、章节、逻辑结构及内容等方面仍存在不足，恳请读者朋友不吝赐教，以便我们今后不断改进、充实和完善。

编 者

2016年1月5日

目 录

前言

第一章 职业道德与安全发展概述	1
第一节 转型时期职业道德与安全面临的问题	1
第二节 职业道德与安全发展的关系	5
第三节 强化法治,加快职业道德与安全建设	8
第四节 国外职业道德与安全发展的实践经验	12
第二章 职业与职业道德	16
第一节 职业及其演变	16
第二节 道德与职业道德	22
第三节 职业道德的功能	26
第三章 职业道德基本规范	31
第一节 爱岗敬业	31
第二节 诚实守信	34
第三节 办事公道	36
第四节 服务群众	38
第五节 奉献社会	41
第四章 生产行业的职业道德	46
第一节 生产行业的职业道德概述	46
第二节 生产行业的职业道德要求	48
第三节 几类生产行业的职业道德	54
第五章 服务行业的职业道德	59
第一节 服务行业的职业道德概述	59
第二节 服务行业的职业道德要求	62
第三节 几类服务行业的职业道德	67
第六章 职业道德培养	74
第一节 职业道德培养的含义及重要性	74
第二节 职业道德教育与培养	76
第三节 职业道德修养	81
第七章 安全与发展	87
第一节 安全概述	87
第二节 安全是发展的基础	91



第三节 安全管理与安全教育	96
第八章 人身安全	102
第一节 认识生命价值, 重视生命安全	102
第二节 交通安全与事故预防	104
第三节 饮食安全与事故预防	109
第四节 运动安全与事故预防	112
第九章 心理安全	118
第一节 心理安全概述	118
第二节 影响心理安全的因素	121
第三节 保持心理安全的途径与方法	124
第十章 人际交往安全	131
第一节 人际交往概述	131
第二节 恋爱交往安全	136
第三节 网络交往安全	140
第四节 社会交往安全	143
第十一章 生产安全	148
第一节 生产安全的含义及重要性	148
第二节 生产安全事故的内涵和分类	150
第三节 生产事故的防范及措施	155
第十二章 生态安全	162
第一节 生态文明与生态安全	162
第二节 生态安全的基本内容	165
第三节 生态安全的守护	170
第十三章 公共安全	180
第一节 公共安全概述	180
第二节 公共安全的分类及治理	182
第三节 增强安全意识 维护公共安全	190
第十四章 国家安全	194
第一节 国家安全概述	194
第二节 国家安全的分类及维护	196
第三节 熟悉国家安全规定 履行国家安全义务	204
主要参考文献	209

第一章 职业道德与安全发展概述

遵循职业道德、实现安全发展，是不同国家、不同时代的共同诉求。我国是一个发展中大国，经济社会正处于大变革、大转型的时期。改革开放以来，经济实现了跨越式发展，但职业道德及安全建设相对滞后，从而引发了各种道德失范行为及安全事故。为此，加强职业道德建设，减少安全事故，提高职业素质，珍爱生命，造福社会，显得十分重要而紧迫。

第一节 转型时期职业道德与安全面临的问题

由于经济社会运行系统中各要素发展的非均衡性，转型时期的职业道德及安全建设相对滞后，所以各种不道德的行为及安全事故频发。这些问题已在一定程度上制约了我国经济社会的健康发展，因此，认清转型时期的特点及面临的问题，有利于制定相应的对策。

一、转型时期的含义、特点及对职业道德的影响

（一）转型时期的含义

转型，是从一种状态向另一种状态、从一种存在方式向另一种存在方式的转变和更迭。任何事物的发展既有量的增加，又有质的飞跃，转型则主要是指事物形态的转变。转型时期，是指事物从一种质态转向另一种质态、从一种发展方式转向另一种发展方式的过渡期。由于事物的特性不同，转型期或过渡期也有区别，从时间上看，有长有短；从关系上看，有简单也有复杂；从形式上看，有单一要素也有多种要素。

我国的经济社会转型，包括经济、政治、文化、社会等各个方面的转型。这些内容构成一个复杂的巨型系统，从经济转型方面看，包括经济体制、经济结构、增长方式、产业结构、发展战略、发展目标等方面的转变。

（二）我国转型时期的特点

1. 长期性

我国是一个发展中大国，实现从计划经济到成熟的市场经济、从贫困落后到国富民强的现代化的转变，将是一个漫长的过程，很难有一个明确的时间期限。在这个大的转型过程中，我国制定了基本小康、全面小康、现代化等一些阶段性目标。

中国经济社会的转型具有长期性、复杂性，一方面要努力解决转型中的问题，促使

其健康顺利转型,尽可能缩短转型的期限,使目标得以实现;另一方面又不能急于求成、犯急性病,要少走弯路。

2. 系统性

进行工作重心的转移,目的就是发展社会主义市场经济,将我国建设成为富裕、文明的社会主义现代化强国。转型的中心是经济建设,但要使经济得以健康、顺利、稳步地推进,必须使包括政治体制、文化体制、社会管理等在内的相关要素与之配套;需要科技、教育、人才去支撑;需要营造公平、公正、民主、宽松的社会环境;需要灵活、智慧地借助国外的经济资源助推发展。能否协调、利用好这些资源,直接关系到转型期这一巨型系统各要素的质量及运行效果。

3. 非平衡性

由于经济社会各要素发展的非平衡性,生产关系、上层建筑往往落后于生产力、经济基础的发展。从目前的发展情况来看,社会资源分配的不合理性、社会诚信系统建设的滞后性,以及两极分化问题、环境污染问题、贪污腐败问题等,已不同程度地制约了经济的健康发展。从文化建设来看,人们更多关注的是文化的产业化及其经济价值,轻视文化的社会伦理道德价值,轻视文化精神中隐含的社会规范、规则和健康向上的价值取向。正是思想文化及道德文化建设的滞后,导致伦理问题及安全问题日益增多。

(三) 转型期对职业道德的影响

经济的转型、社会主义市场经济的建设,使人们的伦理道德观念发生了深刻的变化。一是最大限度地发挥了人们的自主性、积极性,激发了敢闯敢拼的精神,转变了传统计划经济中的依赖被动思想;二是形成了分配中的激励约束机制,按照效率优先、兼顾公平的原则,使一部分人先富起来,先富带动后富,转变了吃大锅饭的平均主义思想;三是提倡竞争,鼓励创新,鼓励开拓国内外市场,转变了封闭、保守、无所作为、不思进取的慵懒思想;四是鼓励创富、鼓励致富、鼓励增富,让创造财富的一切源泉涌现出来,转变了传统耻于言利的思想。正是价值取向、伦理道德观念的变化,使人们趋向于经济的发展,趋向于财富的积累和创造,趋向于发财致富。

发展重点的转移、经济社会的转型,呼唤和催生了一些新的道德观念、道德规范,但快速发展的经济还来不及进行新道德体系的建设,在新旧道德的交错和嬗变中具有许多不确定的因素,并且产生了一些负面的影响。

1. 市场经济体制不健全对职业道德的负面影响

第一,市场经济的利益机制容易诱发利己主义。市场经济由于强化了生产经营者的自主权和逐利目的,生产什么、生产多少、怎样生产、为谁生产,完全由经营者自己决定,虽然他们也要考虑社会的需求和利益,但其行为的出发点是追求利润最大化,因而在利益的诱导下,一些人极易滋生极端利己主义思想,有些人甚至只顾眼前利益,急功近利,抱着“捞一把是一把”的短期投机心态,在国家、集体、个人三者利益关系上强调个人利益至上,甚至不择手段地追逐个人利益。

第二,市场经济的价值取向容易诱发拜金主义。在市场经济条件下,金钱的地位越

来越高,获得财富的价值取向越来越强化。一些财迷心窍的人,把权力、良心、荣誉、爱情、亲情、友谊等本不是商品的东西,也作为“商品”标价出售,以换取金钱。有些人甚至于敢冒天下之大不韪,权钱交易、贪污贿赂、走私贩毒、偷税漏税、图财害命、制假贩假等。

第三,市场经济的功利性容易诱使人们淡漠精神价值,追求享乐主义。在一些人看来,社会主义信念和共产主义理想是遥远的事,眼前最重要的就是灯红酒绿,及时行乐。他们说:“共产主义理想是远的,思想政治工作是空的,黄金钞票是实的。”“不想远的,丢掉空的,大捞实的。”于是,一些有权的人,甚至包括某些党员干部,开始沉迷于纸醉金迷、醉生梦死、纵情声色的奢靡生活。^①

2. 价值取向的单一化对职业道德的负面影响

价值取向是人们在一定场合依一定方式采取一定行动的价值认同、活动方向,具体表现为政治取向、经济取向、功利取向、审美取向、道德取向等。人的社会活动都是有意识、有目的的,都带有一定的倾向。价值本身就是一种思想和行为的倾向,明显地表现出人们对某种现象的爱好或厌恶、赞成或反对、接近或回避的倾向性,从而指导着人们的行动。

我国社会主义市场经济建设,是在一个贫穷落后的基础上开始的,因此发展经济,摆脱贫困是必然选择,是重中之重。正因为突出了这一中心,才使我国的经济出现了快速发展。但将这一取向过度地放大、延伸,就可能弱化其他方面的建设,如果将这一取向过度地上升到一些地方政府、企业及民众的意志,就会产生一些负面影响,进而引发一些不道德、不安全问题。

二、转型时期职业道德建设滞后引发的安全问题

经济的快速转型、跨越式发展,给人们带来了丰富的物质及现代化的生活,但与此同时,思想文化尤其是职业道德建设大大滞后于经济的发展,于是,引发了日益严峻的安全问题。

职业是一个人赖以生存和发展的基础保障。各种职业有其共同的道德规范和原则,但每一特定职业领域又有区别于其他职业的道德规范和原则。从应用伦理学的角度去审视,有多少类职业就有多少类伦理道德。由于职业道德建设总体滞后,各类职业领域中的规范和原则也相对滞后,所以不安全行为导致的安全事故较为普遍。以下几类尤为值得关注。

(一) 环境道德建设滞后引发的安全事件

由于人口分布不同、自然环境不同,有些地区自然环境优越,有些地区自然环境遭到了破坏,有些地区则失去了生存与发展的自然基础。我国是世界上人口最多的发展中国家,人均资源不及世界人均的1/3,但对资源的破坏和浪费却很严重,环境污染更是令人不安。

^① 云南省劳动和社会保障厅职业鉴定中心,2007. 职业道德、昆明:云南美术出版社:12,13.



环境破坏导致的不安全性表现在许多方面：水污染导致一些地区有水不能用，有水不能喝；空气的污染导致人们呼吸不上新鲜的空气；土地、食品加工中的污染导致人们不能吃上安全放心的食品；资源的滥采乱伐导致资源的枯竭、物种的灭绝、生态的失调；森林、草原的过度开发导致沙漠化、石漠化，等等。这些不安全的现象及事件涉及的因素很多，但与环境伦理道德建设滞后密切相关。因此，树立环境道德意识，制定环境保护规范，遏制破坏环境的行为是职业道德建设中面临的重大课题。

（二）生产企业道德建设滞后引发的安全事件

创办企业、发展企业的目的，是为社会提供放心、安全的产品，以满足人们日益增长的物质文化需要。企业道德原则体现在内外两个方面。对内是改善生产条件，减轻职工劳动强度、预防职业病、避免伤亡事故、避免劳资之间的对立和冲突等。对外是保护环境、合理开发资源、实现废物的资源化利用、保证产品的质量、合理包装，为消费者减轻经济负担；按规定纳税或进行力所能及的慈善事业，增强社会责任感，处理好与其他企业的关系，恪守公平竞争原则；处理好与消费者的关系，让顾客放心满意。许多企业信守了这些基本的道德原则，因而蒸蒸日上，兴旺发达。反之，一些失德的企业，损害了消费者的利益，扰乱了市场秩序，制造了不安全的事件，最终受到了道德的谴责和法律的制裁。

一些失德企业造成的不安全问题表现在许多方面：一是只注重效益而破坏生态、污染环境引发的安全事件，如阳宗海污染事件、松花江污染事件，给周边的居民造成了极大的伤害，给国家造成了巨大的经济损失；二是制假贩假，给人们的健康及生命安全造成了危害，包括食品、药品、酒类、饮料、保健品等的造假，如在全国影响大、涉及面广的三鹿奶粉事件、苏丹红事件、瘦肉精事件、地沟油事件等。令人不安的是，有些事件严肃处理之后，相似的事件再度重演。

（三）服务业道德建设滞后引发的安全事件

服务业是提供服务产品的行业和部门，广义的服务业是指除工农业及建筑业以外的第三产业。随着经济的发展、社会的进步，服务业的门类也越来越多，服务的需求量越来越大，服务的质量要求越来越高，但由于职业道德建设滞后，在服务业的各个领域都产生了一些失德现象及安全问题，在以下几个领域较为突出。

商业是从事商品流通的经济部门，是产品生产与消费之间的中间环节，是连接工业与农业、城市与乡村、生产与消费之间的桥梁和纽带。但由于一些不良商贩的失德行为，商业诚信受到了诟病，包括假冒伪劣、以假当真；变换手法、哄抬物价；利用特殊时期货物的紧缺，囤积居奇、待价而沽；利用假信息、假广告诱导欺骗消费者等。

公共管理是一项公益性的职业，它运用人民赋予的权力对社会进行管理、协调和干预。公共管理的主要职能是规范市场、服务市场、制定公共政策、回应公民期待的问题、化解公共矛盾和风险等。其伦理原则是公共利益原则、效率原则和公正原则。但有

些管理人员却背弃了这一原则。有的权钱交易、借权牟利；有的办事不公，引发了群体性事件；有的大肆挥霍公款，膨胀“三公消费”；有的利用权力掌控工程招投标，从中受贿，造成了诸多的“豆腐渣”工程和安全事故。尤为突出的是，一些人利用手中的权力贪污和私分公款，形成了集体性“窝案”。这些问题，大大损害了政府的公信力和形象。

医药行业的职责是救死扶伤、治病救人、服务病人、维护健康。但有的医生不遵循这些基本规范，开高价药、吃回扣、拿红包、误诊误用药、将手术器具遗留在患者体内等。这些失德行为在不少医院和医生中时有发生，并且爆发了诸多的医患矛盾及冲突。至于那些借医行骗、卖假药而致人伤亡的人，借美容乱施药、乱手术的人，则已突破了道德的底线走上了犯罪的道路。

教育行业的职责是教书育人，是“传道、授业、解惑”，是为社会培养更多的有用人才，这是自古以来的教育宗旨。在市场经济的冲击下，教育领域中也乱象丛生，有的教育单位高收费、乱收费、大收择校费；有的受利益驱使，盲目扩招，致使教育质量下降；有的以出国留学为诱饵，大肆骗取钱财；有的抓住家长“望子成龙”的心理，大办“贵族学校”、“精英学校”，从中骗取钱财；有的教师不认真钻研业务，责任心差，马虎应付教学，误人子弟。更有甚者，有的教师打骂、讽刺、侮辱、侵害学生。这些不道德的行为，严重地损害了教育及教师的形象，背离了教育的精神。

第二节 职业道德与安全发展的关系

职业道德与安全似乎是两个不同领域的范畴，但二者之间有着密切的联系。如果各行各业都能自觉地恪守职业道德规范，各种安全事故就能避免或减少，经济社会即可实现可持续发展。反之，就可能步入自设的陷阱，甚至造成灾难和发展的中断。

一、职业道德与安全发展

（一）职业与职业道德的一致性

自从出现社会分工以后，各种职业相继产生并逐渐发展起来。早期的社会分工，大都是为了直接满足人们的物质生活需要：农牧业的发展是为了满足人们的生存需要，手工业是为人们生产、生活提供必需品，而商业则是满足商品的交换及需求的互补。随着社会的进步、人们需求的不断增长，各种新的职业应运而生，早在古代社会，就有“三百六十行”之说。

在古代，人们虽未从各种职业中提炼出系统的道德规范和原则，但职业道德的一些思想，自古就与职业发展、职业生涯同出一源，共生共长。例如，一个好的、人们信赖的医生，必然是一个热爱职业、医术高明、善于钻研、关心病人、悬壶济世的医生。早在 2000 多年前，古希腊名医希波克拉底就发出誓言：“我不把毒药给任何人，也决不授予别人使用它。我要清清白白地行医和生活。”我国自古以来也有“贫富用心皆一，贵贱使药无别”的说法。反之，庸医和借医行骗的医骗，既违背了医德，自毁了自己的职



业，又受到了道德的谴责。

在古代，由于职业的门类少，从事第二、第三产业的人员较少，所以，人们理解的职业道德往往与某些职业的从业者联系在一起，如某铁匠、木匠、医生的技术如何、服务质量如何、为人如何，某特色小吃店的味道如何。当人们对这些职业及其产品作出评价时，往往与这些从业者个人的德行联系在一起。现代社会职业门类多、从业人员多、生产的产品远销异地、同一产品服务的人多，而且有些复合型产品的生产，往往是多种部件、多种原料、多种环节、多类人员的集成，于是，人们认识职业道德只能通过具体产品的质量、性能、价格反观某厂商、某企业、某群体职业道德的优劣，通过品牌的影响力及人们的口碑去选择消费某些产品。这种取舍，也隐含着道德的评价。

（二）职业道德与安全的一致性

社会生产、生活首先要安全。安全是前提，安全决定成败，安全高于一切。所谓安全，是指生产、生活中，社会发展没有危险、不受侵害、不出事故，生产、生活能够平安、顺利地进行。广义的安全包括两层含义。一是自然属性和准自然属性的安全，这种不安全的因素主要源于自然，如地震、海啸、台风、干旱等，人们可以认识、预防，但还不能消除。二是指社会人文性的安全，包括生产、生活交往中的各种事故伤害，外敌入侵，国内动荡，改造、利用自然的不科学而造成的大自然对人的报复，过度砍伐森林、破坏植被造成的沙漠化、石漠化及风沙侵害等。这种不安全性主要是人为因素造成的。本书所讲的安全主要侧重于社会人文性的安全。

社会人文性的不安全问题，是人为因素造成的，是人的不道德行为引发的。人们在社会中生存，大都不同程度地从事着某种职业，如果广大的社会成员都自觉地遵守相应的职业道德，各种不安全的因素和事故就可以最大限度地避免和减少，社会的各种矛盾就会大大缓解。因此安全与职业道德之间具有十分密切的关联。

1. 职业道德承载着安全责任

职业道德是从业者的行为准则，职业道德要求从业者严格执行本行业、本工作岗位的安全规范，并认真负责地履行岗位职责。如果广大的从业者都能恪守职业道德，并遵章守法，各种安全事故将会大大减少。具体而论，如果社会管理人员都能够秉公办事，严格执法，许多事情就会得到公正处理，许多矛盾就会得到化解，社会的一些不安定因素就可以消灭在萌芽状态，社会的公平、正义就会得到倡扬。反之，如果假公济私、徇私枉法、办事不公，就会既违背职业道德，又造成社会的不稳定与不安全。

职业道德规范中的诚实守信，即真心诚意、实事求是、不虚假、不欺诈，信守承诺、讲究信誉、注重质量，如果各行各业的从业者、领导者都能自觉地践行这一规范，各种假冒伪劣产品、坑蒙拐骗行为就会大大减少，人们就不会蒙受各种不安全产品的伤害，各种违法犯罪行为就可以大大减少。从以上职业道德规范与安全的关系可见，职业道德是安全的重要保障，驾驶员信守职业道德，就会减少交通事故和人员伤害；医生信守职业道德，就会减少医患矛盾；食品行业信守职业道德，就不会出现类似于地沟油、染色大米等不安全的食品。同样，各种不安全因素的增加，又反映出职业道德水平的低下，反映了职业道德建设的滞后性。



2. 安全的需要呼唤着职业道德建设

安全状况是一个国家和地区经济社会发展水平及社会治理能力的写照,同时也反映了一个社会的职业道德水平。在经济社会的急剧变革中,各种安全事故频频发生,使人们处于不安全的包围之中,出行怕车祸、怕偷抢;购物怕假冒伪劣、怕上当受骗;饮食怕掺假、怕中毒;外出打工怕受歧视、怕欠薪;生病住院怕误诊、怕被“宰”等。这些不安全的问题,不能任其泛滥,也不可能都靠法律去惩戒,从长远看,必须靠道德的力量,否则就会出现“按下葫芦浮起瓢”,同类安全事件不断重演的现象。

不安全事件的惨痛教训,呼唤着职业劳动者的良知。近年来,诸多领域中的安全事件,尤其是生产、交通等领域的重大伤亡事件,使许多人失去了宝贵的生命,给国家、家庭及个人带来了巨大的经济损失。

这些血淋淋的教训应该引起各领域中的从业者,尤其是各类管理者的反思。如果各级各类人员都能遵守职业道德,提高责任意识,都能在自己的岗位上尽职尽责,都能够关爱自己和他人的生命,就可以避免或减少重大安全事故的发生。反之,如果缺乏基本的道德良心,或许相同的安全事故就会发生在自己的身上,至于那些顶风违纪违法的肇事者,如酒后驾车、偷排“三废”等,其行为一开始就突破了道德的底线。

由职业道德与安全的一致性可见,二者是一个问题的两个方面,具有交叉性、重叠性,良好的职业道德行为能保障安全,失德必将造成安全隐患。因此,各行各业在对从业者进行安全教育的同时,还应加强职业道德教育,认清职业道德与安全的内在联系。只有各行各业道德水平得以提高,安全建设才会出现新的局面。

二、职业道德、安全与可持续发展

(一) 可持续发展需要职业道德及安全来支撑

我国是世界上人口最多的发展中大国,改革开放以来,经济实现了跨越式发展,经济总量从改革开放之初的世界第八位跃升到目前的第二位,国家的综合实力有了很大的增强,人们的生活有了很大的改善,但与发达国家相比,我们仍然是一个发展中国家,人均 GDP 在世界排名中处于八十多位,农村的贫困人口还有 7000 多万人,每年有 1000 多万人等待着就业。我们还面临着区域发展的不平衡性、社会保障薄弱、基础设施落后等问题,这些重大问题必须通过大力发展经济才会逐渐得以解决。因此,加快经济的发展绝不动摇,是长期的方针,是“第一要务”。

在 20 世纪的最后十年里,由联合国组织召开了两次具有影响力的全球性会议,把人口、环境、资源问题纳入到“可持续发展”的认识框架内。一是 1992 年 6 月在巴西里约热内卢召开的“联合国环境与发展会议”(UNCED),会议根据当时世界环境状况与发展形势,通过了《21 世纪议程》等一系列重要文件,并根据形势需要,在这次会议之后成立了联合国可持续发展委员会;二是 1994 年 9 月在埃及开罗召开的第三届“国际人口与发展大会”(ICPD),该大会主题是“人口、持续的经济增长和可持续发展”,并形成了“人口问题本质上就是发展问题”的共识,尤其是该次大会在面向未来 20 年所制定的《国际人口与发展大会行动纲领》中更明确提到:“不能孤立地看待人口



问题,而应在更宽泛的层面上把人口问题视为可持续发展的内容之一,人口是发展的一个内在组成部分。”

实现可持续发展不能只从经济发展的角度去理解,而要追求多种要素的协调发展,包括社会民主、公平正义、社会保障、人的全面发展,尤其是人们道德素质的提高、社会的安定、人口增长的限度。我国提出的科学发展观、建设和谐社会,则进一步丰富了可持续发展的思想。

(二) 职业道德及安全是可持续发展的保障

自文明社会产生以来,安全与人们的生活、生产过程相生相伴,人们都希望自己在发展中不会受到中断和伤害,也不用担心发展中受到过多的干扰和损伤,能够平安、祥和、健康地发展。

发展是一个相对的、历史的概念,不同的历史时期、不同的地缘环境、不同的发展状况、不同的文化传统,人们面临的安全问题不尽相同,但其共同的愿望皆是有一个稳定、和谐、宽松的发展环境,有一个自由、平等的发展空间,有稳定、宽裕的生活来源,有一个健康的身体。因此,一个国家、区域、企业乃至个人,不仅要寻求发展,而且要重视发展中的安全问题,实现安全发展。离开了安全就偏离了发展的方向,就会出现发展的中断,就与发展的目的背道而驰。

发展的愿景是建设美丽家园、过上美好的生活,使人们得到更多的幸福。因此,发展永恒的主题,只有经济繁荣、物质丰富、衣食无忧、社会安定、文明祥和,人们才会幸福。很难想象,物质匮乏、贫病交加、灾害频发、尔虞我诈、危机四伏的社会环境会有什么幸福。因此,我们在大力发展经济、谋求更大发展的同时,需要重视道德、安全建设,需要重视精神文明、生态文明、制度文明建设。

第三节 强化法治,加快职业道德与安全建设

职业道德规范和法律规范是两种不同的规范形式,各有其功效。但在转型时期,由于价值取向的单一化,仅凭道德的力量难以遏制日益严峻的失德行为及安全问题,必须通过法律的补充、深化、细化、完善、严格实施和监督,以此形成职业道德及安全建设的激励约束机制。

一、职业道德规范与法律规范的区别

道德规范与法律规范一样,都是上层建筑的重要组成部分,都是规范人们行为的重要准则,这是两者的共同之处。但职业道德与法律规范又有各自不同的特点和作用。一般来说,主要有以下几个方面的区别。

(一) 职业道德强调自律,法律规范强调他律

法律规范体现着维护社会稳定、保护人民生命财产安全、保障国家安全等要求,每一位社会成员在各个领域都必须严格遵守法律规范的规定,否则将会危害国家和社会安

全、危害人民群众的生命财产安全。所以,法律规范不能完全依靠社会成员的自觉遵守,而必须要凭借和依靠国家的强制力予以强制推行和实施,对敢于违反法律规范的任何单位和个人都将予以严厉处罚,迫使人们不得不按照法律规范的规定行事。可见,法律规范重在他律。

职业道德调节职业领域内人与自然、人与人、人与社会的关系,主要通过道德良心和社会舆论的手段来维系,使人们在内心深处形成职业道德行为的内在动因,最终能够自觉遵守职业道德规范。所以,与法律规范不同,职业道德主要是依靠从业人员的自觉遵守,也就是说是依靠从业人员的自律来贯彻实施的。比如《注册会计师职业道德规范指导意见》主要是依靠各地协会的行业自律和注册会计师个人自律予以贯彻实施的,而不是依靠国家强制力推行的。

(二) 职业道德提倡引导执行,法律规范在于强制执行

法律规范体现着统治阶级的意志,体现着维护社会稳定、保护人民生命财产安全、保障国家安全等要求,一旦违反,就会危及国家的安全、社会的稳定和经济的正常发展,因此国家需要依靠法院、警察等带有强制性的国家机器来保证其成员在政治、经济、社会等各个领域严格依照法律规范的要求约束自己的行为,用强制措施来保证法律规范的推行与实施。

尽管职业道德也是上层建筑的一个重要组成部分,但道德规范只是用来调整人与人之间的一般社会关系。职业道德的推行与实施就不像法律规范那样必须依靠强制性手段,而主要是通过教育和引导的手段,通过潜移默化的工作来改变人们的性情和气质,改善社会风气,进而影响和提高广大从业者的道德水准。

(三) 职业道德重在事前预防,法律规范重在事后处罚

法律规范必须要通过国家的强制机器予以推行,任何单位和个人一旦违反法律规范,国家有关强制机构就会依法追究其法律责任。所以,法律规范中必不可少的重要内容之一就是“法律责任”,包括追究违法者的刑事责任、民事责任和行政责任等。与道德规范相比,法律规范重事后处罚。

职业道德则不同。职业道德的贯彻实施主要是通过事前的预防教育进行的。这种事前的预防教育是保证人们自觉遵守职业道德,形成良好的职业道德行为,进而成为遵纪守法的最重要的基础和前提。比如,《注册会计师职业道德规范指导意见》(以下简称《指导意见》)就没有规定对违反本道德规范的处罚措施,而只是在发布该指导意见的《通知》中提出了一些对违反本指导意见的行为的纪律惩戒措施:“会计师事务所、注册会计师违反《指导意见》的,各地注册会计师协会应当视情节轻重给予强制培训、谈话提醒、公开谴责、通报批评、限期整改等行业自律性惩戒。”这种自律性惩戒措施只是为了使注册会计师能更清醒地认识到:如果不能履行自己应尽的道德义务,甚至违反了道德规范的要求,就会受到舆论的谴责和批评,损害自己的形象和威望,最终会导致事业的挫折和失败,因此有必要约束自己的行为,遵守职业道德规范。

二、法律规范有利于促进职业道德及安全建设

(一) 强化法治, 缓解不良道德带来的安全问题

为了适应经济社会发展的需要, 我国制定了公民道德规范、职业道德规范, 制定了有关食品安全、医药安全、环境安全、公共安全、国家安全等的一系列政策法规。这些规范及政策法规的实施, 有效地推进了职业道德及安全建设的发展。但从总体上看, 职业道德及安全建设还滞后于经济社会的发展。

经济社会的发展是一个自然的过程。一般来说, 社会发展的各要素是大致平衡、协调共进的, 经济基础决定上层建筑, 上层建筑又反作用于经济基础, 二者的矛盾运动, 推动了社会的进步。我国改革开放以来的经济发展打破了传统经济发展的自然演进模式, 实现了跨越式发展。经济发展模式的特殊性、经济发展的快速性, 大大超出了人们的预期, 党的十六大提出的到 2020 年实现全面小康的目标是人均 GDP 3000 美元, 但到 2012 年人均 GDP 就接近 6000 美元, 提前八年达到了预期目标的两倍。

缓解经济高速发展同职业道德及安全建设滞后的矛盾, 难度甚大, 但又势在必行。缓解的手段和方法多种多样, 但加强法治建设则是重要的途径。

强化法治之所以有利于道德及安全建设, 是由我国国情决定的。我国人口众多, 贫富分化十分突出, 类似于发达国家那种庞大的中产阶层尚未形成, 农村贫困人口还有 1 亿多人, 收入的金字塔结构将会维持相当长的时间。在这种状况下, 富者希望更富, 贫者希望发财致富, 在物质成为主要的价值取向时, 一些人为了达到获利的目的, 往往置道德、安全于不顾, 道德的底线常常被突破。因此, 只靠道德规范的约束难以缓解严峻的安全问题, 只有加大法律的惩治力度, 使一些失德违法者受到应有的惩罚, 才能以儆效尤, 以此教育更多的人。

强化法治、促进道德及安全建设的典型事例, 是 2013 年 1 月 1 日被称为“史上最严交通法规”的实施, 对酒驾、超速、闯红灯等行为, 采取了扣分、吊销驾照、罚款, 甚至拘留等处罚, 这些举措引起了驾车人的高度关注, 促使了他们的道德及安全意识在短期内产生了一个从自发到自觉、从缓慢到加速的提升过程。新的交通法规的实施, 有利于促进道德建设, 减少安全事故。同理, 各行各业都这么做, 或许可以收到相似的效果。

在经济社会快速发展与职业道德及安全建设协调发展方面, 也有一些成功的先例。第二次世界大战后, 号称亚洲“四小龙”的新加坡、韩国、中国台湾、中国香港崛起, 虽各地情况不同, 做法各异, 但其共性之一是拥有严厉的法律规范。这说明要促进职业道德及安全建设同经济的快速发展相协调, 严明的法制是助推器。

(二) 建立健全法律制度, 减少道德及安全规范中的不确定性

法律与道德的区别是相对的, 在特定的时期, 它们是既定的, 各有其边界, 不能将二者混同, 不能以感情、道德代替法律, 也不能以法律代替道德。但道德与法律又有交叉和重叠之处, 随着时代的发展, 有关道德的行为规范逐步纳入了法律的框架。在改革