

社会工作者职业水平考试 考点精讲·真题自测

社会工作综合能力

(全面收录2015年最新真题)

社会工作者职业水平考试试题研究组 编

2016

初级

- | | |
|--------|---------|
| ☑ 真题自测 | 准确把握命题点 |
| ☑ 考点精讲 | 快速掌握得分点 |
| ☑ 小试牛刀 | 活学活用必考点 |
| ☑ 强化练习 | 随学随练夯基础 |
| ☑ 实战演练 | 模拟试卷炼真金 |

**超值赠送
全套课程**

教材考点一一详解，考试题型精准分析，
网上答疑师生互动，从头到尾完全免费。

¥500元礼券
详见内页卡片



中大网校
中国法制出版社

指定全国社会工作者职业水平考试辅导用书

附赠(CIP)目录册及样图

2016 社会工作者职业水平考试 考点精讲·真题自测

社会工作综合能力

(全面收录 2015 年最新真题)

初级

社会工作者职业水平考试试题研究组 编

主 编 李 旸 赵波

副主编 付丽娟 张 菡

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

社会工作综合能力:初级 / 社会工作者职业水平考试试题研究组编. —北京:中国法制出版社,2016.2

社会工作者职业水平考试考点精讲·真题自测

ISBN 978-7-5093-7214-2

I. ①社… II. ①社… III. ①社会工作-中国-水平考试-自学参考资料 IV. ①D632

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第024568号

策划编辑 邱小芳

责任编辑 邱小芳

封面设计 杨泽江

社会工作者职业水平考试考点精讲·真题自测——社会工作综合能力
(初级)

SHEHUI GONGZUOZHE ZHIYE SHUIPING KAOSHI KAODIAN JINGJIANG · ZHENTI ZICE——SHEHUI GONGZUO
ZONGHE NENGLI(CHUJI)

经销/新华书店

印刷/三河市紫恒印装有限公司

开本/787毫米×1092毫米 16

版次/2016年3月第1版

印张/14.5 字数/275千

2016年3月第1次印刷

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978-7-5093-7214-2

定价:30.00元

北京西单横二条2号 邮政编码 100031

传真:66031119

网址:<http://www.zgfsz.com>

编辑部电话:66078158

市场营销部电话:66033393

邮购部电话:66033288

(如有印装质量问题,请与本社编务印务管理部联系调换。电话:010-66032926)

前言

根据《关于印发〈社会工作者职业水平评价暂行规定〉和〈助理社会工作者、社会工作者职业水平考试实施办法〉的通知》(国人部发[2006]71号)精神,从2006年9月1日起,国家对从事社会福利、社会救助、社会慈善、残障康复、优抚安置、卫生服务、青少年服务、司法矫治等社会服务机构中从事专门性社会服务的专业技术人员实行职业水平评价制度,纳入全国专业技术人员职业资格证书制度统一规划,标志着我国社会工作者职业水平评价制度正式建立。自2008年起全国社会工作者职业水平考试步入正轨,考试分为助理社会工作者、社会工作者两个类别。

为了帮助广大从事社会工作的考生快速、高效地掌握考试大纲要求的知识点,顺利通过考试,中大网校与中国法制出版社联合组织社会工作方面的专家学者,编写了社会工作者职业水平考试考点精讲·真题自测系列辅导用书,以期帮助考生梳理考点,强化练习,提高复习效率,增强应试能力。

社会工作者职业水平考试考点精讲·真题自测系列依据最新全国社会工作者职业水平考试大纲及教材编写。本书具有如下特点:

考点精讲,快速掌握得分点。严格依据大纲编写,基本涵盖大纲要求的考点,采用考点讲解形式,并在重要知识点处做重点符号标注,重点、难点一目了然。

小试牛刀,活学活用必考点。在重要考点下面设置配套练习试题,帮助考生及时理解知识点,快速掌握考点出题角度。

强化练习,随学随练夯基础。每一章后面都配有相应的练习题,题量充沛,命题角度科学,帮助考生通过大量练习题更好地掌握知识点,夯实基础。

实战演练,模拟考场炼真金。在本书最后为考生准备了两套模拟试卷,试卷完全模拟真题的出题角度和难度,完全考场体验,帮助考生考前模拟冲刺,更好地迎战考试。

由于本书编写时间仓促,书中难免有疏漏和不当之处,敬请读者批评指正。

最后,由衷祝愿广大考生能够顺利通过考试,并取得优异成绩。

社会工作者职业水平考试试题研究组

目 录

上篇 考点精讲·真题自测

第一章 社会工作的目标、对象及主要领域	1
第一节 社会工作的含义与特点	5
第二节 社会工作的目标及功能	6
第三节 社会工作的要素	11
第四节 社会工作的主要领域	14
第二章 社会工作价值观与专业伦理	21
第一节 社会工作价值观	25
第二节 社会工作专业伦理	29
第三节 社会工作专业伦理守则	32
第三章 人类行为与社会环境	39
第一节 人类行为	43
第二节 社会环境	47
第三节 人生发展阶段的主要特征	50
第四章 个案工作方法	56
第一节 个案工作的主要模式	61
第二节 个案工作各阶段的工作重点	64
第三节 个案工作的常用技巧	69
第五章 小组工作方法	77
第一节 小组工作的概念、类型与特点	82
第二节 小组工作的模式	84
第三节 小组工作的过程	86
第四节 小组工作技巧	89
第六章 社区工作方法	97
第一节 社区工作的含义、特点和目标	103
第二节 社区工作的主要模式	104

第三节 社区工作各阶段的工作重点	108
第四节 社区工作的常用技巧	114
第七章 社会工作行政	126
第一节 社会工作行政的含义和功能	130
第二节 社会服务方案策划	131
第三节 社会服务机构的类型与运作	133
第四节 社会服务机构志愿者管理	135
第五节 社会服务机构的筹资方式	136
第六节 社会工作督导的对象和内容	138
第八章 社会工作研究	146
第一节 社会工作研究的含义与功能	150
第二节 社会工作研究的范式与过程	152
第三节 定量研究方法——问卷调查	158
第四节 定性研究方法	160
第九章 社会政策与法规	166
第一节 社会政策的目标、功能及其与社会工作的关系	172
第二节 我国特定人群的社会政策法规	173
第三节 我国特定领域的社会政策法规	176

下篇 实战演练

模拟试卷一	195
模拟试卷二	203
参考答案	212
模拟试卷一	212
模拟试卷二	220

上篇 考点精讲·真题自测

第一章 社会工作的目标、对象及主要领域

● 考情分析

本章在复习中属于基础章节，也是社会工作综合能力考试考查的重要章节之一。考生可通过本章了解社会工作的含义及特点等基础知识点，认真理解这些知识点对考生复习其他章节有事半功倍的效果，所以此章的复习对其他章节的复习，甚至是社会工作实务考试的复习都是非常重要的。历年考试比较注重对于此章的考查，每年考试此章所占分值基本上在10分左右。考生在复习此章时，主要抓住基本知识点，认真记忆，加深理解，并可以结合实务案例把此章的知识点融会贯通。由于此章的考点分布较多，所以考生在复习过程中要侧重理解性的记忆。

● 考点提示

社会工作的含义与特点；社会工作的目标及功能；社会工作的对象及要素；社会工作的主要领域；社会工作者的主要角色

● 真题自测

一、单项选择题

1. 【2015】某社会工作服务机构的社工联系了街道辖区内某三甲医院的医生、护士、营养师、康复治疗师等，为老人提供医疗康复服务；协调辖区内某单位食堂为老人提供配餐服务。上述做法最能体现社会工作()的特点。

- A. 注重专业实践 B. 多方协同 C. 注重专业价值 D. 促进发展

【解析】B。本题考查社会工作的特点，社会工作者介入的大多是比较复杂的在解决这些的过程中常常需要社会工作者之间的分工，也需要他们之间的合作，很多时候社会工作者也要与其他人员合作，共享解决服务对象所遇到的比较复杂的问题，因此，多方协同、合作努力解决问题是社会工作的一个特征。

2. 【2015】下列社会工作计划中，突出体现社会工作“促进发展”目标的是()。

- A. 自闭症儿童音乐治疗计划 B. 青少年网络成瘾干预计划
C. 老年人自杀危机干预计划 D. 新居民子女成长向导计划

【解析】D。选项ABC属于体现解救危难和缓解困难的,只有D选项是体现“促进发展”。

3.【2015】某社会工作服务机构为在本市居住不满三年的家庭提供服务,机构社会工作者一方面提供就业辅导服务,增强他们的就业能力,另一方面,开展社区教育等服务,建立社区支持网络。上述服务体现出社会工作对服务对象的作用是()。

- A. 建构社会资本
- B. 促进人与社会环境的相互适应
- C. 维持社会秩序
- D. 促进社会和谐

【解析】B。本题考查社会工作的功能。

4.【2015】老伴去世半年后,李奶奶仍难以走出失去老伴的悲痛,经常自责,情绪十分低落,鉴于李奶奶目前的状态,社会工作者对李奶奶进行了哀伤辅导,在上述服务中,社会工作者扮演的角色主要是()。

- A. 治疗者
- B. 关系协调者
- C. 倡导者
- D. 资源筹措者

【解析】A。本题考查社会工作者扮演的角色,社会工作作为一种专业,产生于对有困难、有问题的社会成员的困境诊断和治疗,所以,治疗者是社会工作者最主要的角色之一。

5.【2015】关于社会工作要素的说法,正确的是()。

- A. 社会工作价值现是通过社会工作专业教育养成的
- B. 社会工作者的素质、经验和能力直接影响服务成效
- C. 社会工作服务对象就是社会中需要帮助的贫困人群
- D. 助人活动是社会工作者向服务对象提供的单向支持活动

【解析】B。本题考查社会工作的要素,社会工作者是接受一定的专业教育或培训,从事职业化社会服务的人,这种专业教育或培训将社会工作者与其他人士区别开来,社会工作者的素质、能力和经验直接影响着社会工作的进程和成效,应该说明的是,社会工作者不只是一个个体概念,同时也是一个团队概念,即从事社会工作的不只是指单个的社会工作者,也指他们的团队及其所在的机构。

6.【2015】社会工作者根据服务对象个人特殊需要,为其提供个案服务;针对服务对象的同质需要,为更多的人开展小组服务。这表明有效支持社会工作者实践的是()。

- A. 专业助人方法
- B. 潜在服务对象
- C. 个人的价值观
- D. 社会工作服务机构

【解析】A。根据题干中的信息,社会工作者依据服务对象的不同需要,提供个案和小组工作,说明社会工作实践的有力支撑是社会工作的专业助人方法,因为个案和小组工作都是社会工作重要的专业助人方法。

7.【2015】学校社会工作者小高针对因迷恋上网而学业成绩下降的学生开展小组服务,在小组活动中,小高引导学生树立正确的网络使用观念,提高自身行为控制能力,取得了良好效果,上述小高的服务属于()。

- A. 治疗型学校社会工作
- B. 家庭—学校社会工作
- C. 变迁型学校社会工作
- D. 社区—学校社会工作

【解析】A。本题考查学校社会工作的类型,学校社会工作主要有三种模式,治疗型学校社会工作,是针对“问题学生”失常的心理和行为而开展的工作,其目的是帮助他们解决问

题、正确发展；变迁型学校社会工作，是帮助学生适应剧烈的社会变迁而开展的工作，包括各种辅导活动：社区—学校社会工作是把社会工作延伸到学校之外，包括联系学生家长、实现家校沟通，对离校学生提供追踪服务、开展社区教育以利于学生学习与成长等。

8. 【2014】社会工作者小李初次接触刑满释放后又开始吸毒的服务对象，心里很害怕、很抗拒，不认可服务对象的行为，但还是继续提供服务，积极帮助服务对象戒毒，协助其顺利回归社会。小李的做法突出体现了社会工作()的特点。

- A. 多方协同 B. 注重专业价值 C. 双方合作 D. 强调专业方法

【解析】B。在实践中，社会工作应将服务对象看做是一个与自己有平等价值的人，是有潜力改变且有能动性的个体，社会工作者要充分相信服务对象自身所具有的优势，将他们视为合作伙伴，确立与服务对象的民主关系，这是体现了社会工作注重专业价值的特点。故选B。

9. 【2014】关于社会工作的说法，正确的是()。

- A. 关于目标：解决实际问题必须成为实务的重要目标
B. 关于伦理：推进实务时必须遵守源于欧美地区的专业伦理
C. 关于方法：技术运用时必须遵循由治疗性到发展性的专业规律
D. 关于主体：社会工作者必须在非营利组织中才可以执行具体任务

【解析】A。源自西方发达国家的社会工作专业标准和伦理体系在中国文化和社会里应作出相应的调整，要以务实的态度来处理好国际与本土之间的差异。B错误。技术的运用应是复杂多样的，社会工作的实践性不但要求社会工作者有理论联系实际的能力，而且要有根据情况的变化不断改变工作方法技巧的能力，故C错误。社会工作在许多情况下是要通过联络其他人或政府、服务机构才能实现的，故D错误。选A。

10. 【2014】小芳失恋后情绪沮丧，几度寻死以求解脱，小芳的母亲向社会工作者大智求助。大智接案后首先安抚小芳的情绪，帮助她打消轻生的念头。从服务对象层面看，大智的做法有助于实现社会工作()的目标。

- A. 解救危难 B. 缓解困难 C. 促进发展 D. 维护秩序

【解析】A。当个体的生命受到威胁、个人的基本生活受到严重伤害时，政府和社会有责任帮助他们解除危机，帮助他们生存下来、生活下去。社会工作的目标之一就是帮助受助者脱离危难。

11. 【2014】社会工作者小李长期关注外来务工人员及其子女的社会适应问题。最近她着手设计一个服务项目，旨在增进本地青少年与外来务工人员子女的相互了解，促进外来务工人员子女融入社区。从社会层面看，该项目突出体现的社会工作功能是()。

- A. 维持社会秩序 B. 维护社会稳定 C. 促进社会和谐 D. 缓解生活困难

【解析】C。社会和谐是社会各构成要素之间良性互动，社会成员之间相互接纳、平等相处的生活状态。选C。

12. 【2014】社会工作领域是指社会工作者提供专业服务所介入的社会生活领域。下列服务项目中，属于社会工作多领域介入的是()。

- A. “爱心家园”——老年人自助互助支持小组服务
B. “温馨家园”——残疾人就业创业技能培训服务

C. “大爱同行”——贫困母亲的小额资金贷款服务

D. “阳光之旅”——青少年心理健康家庭支持服务

【解析】D。社会工作主要服务领域：儿童及青少年服务、老人社会服务、妇女社会服务、康复服务、社会救助、就业服务、心理健康服务、家庭服务、医疗社会工作、学校社会工作、矫治服务、城乡社区发展、军队社会工作、企业社会工作。A属于老年人社会服务；B属于康复服务；C属于妇女社会服务；D属于儿童及青少年服务、心理健康服务和家庭服务三个领域。故选D。

13. 【2014】“人在环境中”是社会工作分析服务对象问题的基本观点。该观点认为()。

A. 社会工作的工作重点是促进社会环境改变

B. 社会工作的工作重点是促进个人不当行为的改变

C. 社会工作的工作重点是促进人与社会环境相互协调与适应

D. 社会工作的工作重点是促进人与自然环境相互协调与适应

【解析】C。人类行为和社会环境的关系：(1)人类要适应社会环境。(2)社会环境影响个人行为。(3)社会环境和生物遗传共同对人类行为产生影响。(4)人类行为能够改变社会环境。(5)人类行为与社会环境相互影响。故正确答案为C。

14. 【2014】某中学对高二学生进行文理科分班后，部分学生出现了学习成绩下降、情绪波动、同学关系生疏等现象。针对这种情况，社会工作者应选择的介入方式是()学校社会工作。

A. 治疗型

B. 社区型

C. 变迁型

D. 康复型

【解析】A。学校社会工作主要有三种方式：治疗型学校社会工作，是针对“问题学生”失常的心理和行为而开展的工作。变迁型学校社会工作，是帮助学生适应剧烈的社会变迁而开展的工作。社区——学校社会工作，是把社会工作延伸到学校之外。本题应选A。

二、多项选择题

1. 【2015】郑奶奶腿脚不方便，平时很少出门，在社会工作者小王的鼓励下，郑奶奶参加了社区的妇女编织小组，小王还协调组员轮流接送她参加活动，郑奶奶的编织技艺广受好评，也为自己换来了一些零用钱，上述小王的服务所涉及的社会工作领域有()。

A. 社区社会工作

B. 社会救助社会工作

C. 老年社会工作

D. 妇女社会工作

E. 医务社会工作

【解析】ACD。从题干中的信息“郑奶奶参加了社区组织的小组”，体现了社区社会工作领域；“妇女编织小组”涉及的领域是妇女社会工作领域，因为郑奶奶是腿脚不方便的老年人，因此也涉及了老年社会工作的范畴，因此符合题意的答案为ACD。

2. 【2014】关于社会工作要素的说法，正确的有()。

A. 社会工作的专业助人方法主要指在实际工作中使用的一般方法

B. 社会工作者是助人行动的主体，引导助人过程的进行

C. 在专业价值观指导下，社会工作者会自觉、持久地开展工作

D. 服务对象的存在是社会工作专业服务得以发生的基本前提

E. 助人活动是社会工作者为服务对象解决困难的单向支持行动

【解析】BCD。社会工作的助人方法不仅指在实际工作中所使用的一般方法，而且指社会工作者群体在长期的助人实践中形成的、经过实践检验行之有效的做法，A 错误。助人活动是双方围绕解决困难和问题而展开的活动，E 错误。答案为 BCD。

● 考点精讲

第一节 社会工作的含义与特点

考点一 社会工作的基本含义

19 世纪末 20 世纪初，一些发达国家出现了以运用专业方法帮助有困难的群体解决其基本生存问题的职业活动，这就是社会工作。“社会工作”是由英文 Social Work 翻译过来的。它指的是非营利的、服务于他人和社会的专业化、职业化的活动。在国际社会，社会工作也被称为社会服务（Social Service）或社会福利服务（Social Welfare Service）。我们可以说，社会工作是在一定的社会福利制度框架下，根据专业价值观念、运用专业方法帮助有困难的人或群体走出困境的职业活动。

考点二 我国对社会工作的理解

我国对社会工作有三种不同的理解，普通社会工作、行政性社会工作和专业社会工作。

普通社会工作是人们在本职工作之外从事的、不计报酬的服务性或公益性的工作。

行政性社会工作是在政府部门和群众团体中，专门从事职工福利、社会救助、思想工作等类型的助人活动。

专业社会工作是由受过社会工作专业训练的人开展的助人活动。

社会工作是社会建设的重要组成部分，它是一种体现社会主义核心价值理念，遵循专业伦理规范，坚持“助人自助”宗旨，在社会服务、社会管理领域，综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防 and 解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐的职业活动。

※ **小试牛刀** 从社会工作专业视角看，下列体现“助人自助”内涵的说法是（ ）。

- A. 牺牲自己利益帮助他人
- B. 帮助他人就是肯定自己
- C. 协助他人自己帮助自己
- D. 帮助他人自己成就自己

【解析】C。社会工作者面对服务对象（受助者）不但要提供直接服务或帮助，也要鼓励其在可能的情况下自强自立，克服困难，自我决策，即“助人自助”。选项 C 符合题意。

考点三 社会工作的特点

1. 职业助人活动

社会工作是专业的、以困难群体为主要对象的、职业性的助人活动。社会工作以社会上极度困难和比较困难的群体为主，决定了这种助人活动的艰巨性。社会工作与一般的做好事、志愿服务有所不同。在性质上，它是以服务于有困难的群体、以利他为目的的职业活动。

2. 注重专业价值

专业价值是指社会工作者在从事社会服务时所遵循的理念、指导思想和伦理。

3. 强调专业方法

专业方法是指本职业独特的、在许多情况下要经过专业教育和培训才能掌握的方法。社会工作者所从事的常常是复杂的助人服务,要解决复杂的问题,这就需要有专门的、训练有素的方法和技巧。经过长期的时间和积累,社会工作形成了个案工作、小组工作、社区工作等一系列独特的工作方法。专业方法是社会工作的重要特点。

4. 注重实践

社会工作从本质上来说是实践的,社会工作是在科学的理论指导下采取行动,这是其不同于其他理论性社会科学学科的重要点。社会工作的实践性不但要求社会工作者有理论联系实际的能力,而且要有根据情况的变化不断改变工作方法和技巧的能力。

5. 双方合作

社会工作是对人的工作,是社会工作者与服务对象的互动过程,也是社会工作者与服务对象“一同工作”的过程。

6. 多方协同

社会工作者介入的大多是比较复杂的问题,在解决这些问题的过程中常常既需要社会工作者之间的分工,也需要他们之间的合作,很多时候社会工作者也要与其他人员合作,共同去解决服务对象遇到的比较复杂的问题。

※ **小试牛刀** 王大妈是社区的热心人,她经常帮助社区居民调解家庭纠纷和矛盾,小杜是综合服务中心的社会工作者,为所在社区的居民提供婚姻和家庭辅导服务。与王大妈相比,小杜从事的专业助人活动的特点是()。

A. 职业性

B. 参与性

C. 志愿性

D. 实践性

【解析】A。社会工作是一种专业助人活动,专业助人是它的第一特点。社会上有多样的助人活动。社会工作不是一般的助人活动,而是专业的、以困难群体为主要对象的、职业性的助人活动。显然,社会工作与一般助人有所不同。在性质上,它是以服务于有困难群体的、以利他为目的的职业活动。故选A。

第二节 社会工作的目标及功能

考点四 服务对象层面的目标

1. 解救危难

危难是因社会或个人原因,个体的身体受到严重损伤、个人的基本生活能力受到严重削弱,致使其自身生存受到严重威胁以至生命遭遇危机的状态。面对危难,社会工作的基本目标就是寻求资源(包括物质资源和社会资源),支持受助者,帮助他们走出困境。社会工作者在解救危难中的角色是多方面的。

2. 缓解困难

困难是人们的正常生活受到比较严重影响但尚未达到危及生命的状况。困难既包括物质方

面的困难，也包括精神方面的压力。社会工作的目标就是帮助有困难、有需要的人缓解压力、克服困难，恢复正常的社会生活。

3. 促进发展

帮助服务对象实现自身发展是社会工作的基本功能。社会工作认为人是有潜能的，并把充分挖掘个人潜能、解决个人生活困难、增进个人幸福当作自己的工作目标。社会工作坚持“助人自助”的理念，这一理念的重要方面就是通过向服务对象提供服务和帮助，促进其潜能的发挥和能力的增长，逐渐达到自己能应对困难、面对生活困难以至预防新问题出现的状态。个人潜能的发挥和能力的增长都属于人的发展范畴。因此，帮助个人、社会群体乃至社区更好地发展是社会工作的广阔活动空间，实现发展是社会工作的重要目标。

考点五 社会层面的目标

1. 解决社会问题

社会问题是指那些非纯生理性的问题，即与社会因素有关的问题，它包括因经济、政治、文化、社会关系等各种原因而产生的问题。社会工作的重要任务和目标就是要解决这些问题。社会工作相信社会问题的产生有个体和社会两方面的原因，更重要的是社会方面的原因。社会资源有限、社会资源分配不公、社会制度不健全等原因会造成社会问题。社会工作者在解决社会问题的过程中，既要增强服务对象的能力，也要解决社会制度安排方面的问题。

2. 促进社会公正

社会公正也称社会正义，是指一个社会根据一定的价值观念，在经济、政治等资源分配方面所具有的正当性的状态。公正包括机会公正、过程公正和结果公正等内容。社会公正是现代社会的主要特征，也是社会主义制度的本质特征。为了促进社会公正，社会工作者从多个方面介入社会生活，对不公正现象进行干预，这包括：为困难群体提供帮助，增强他们参与社会生活的能力；促进不公正制度的改变，为困难群体参与社会生活提供更多的机会和制度保障。

考点六 文化层面的目标

文化是人们在长期、共同的社会生活实践中形成的、该群体成员共享的价值观念、行为规范和其他制度安排。文化指导着人们的行为、调节着人们之间的关系，维护着社会共同体的生活。

1. 弘扬人道主义

人道主义是产生于欧洲文艺复兴时期的一种思想，它提倡关怀人，尊重人，人格平等，互相尊重，人道主义也是健康社会的基本道德准则。在社会急剧转型和个人追求物质利益大行其道的情况下，利益纷争频发，社会关系冷漠，给人们带来伤害，特别是使一些人生活在困境之中，这不是健康社会所应具有的。社会工作竭诚为困难群体服务的行动和精神，可以通过向社会宣传，倡导互助、助人精神，促进人们互相关爱、相互扶助，弘扬人道主义精神，这也是我国和谐社会建设所要求的。

2. 促进社会团结

在现实生活中，社会团结被认为是人们之间因为利益和价值相关而形成的相互亲和、相互包容、合作共事、共同发展的状态。相互团结而不是彼此分裂，合作共事而不是尔虞我诈，这

是健康社会的基本表征，也是人们所期望的。在现代社会，由于社会迅速变化和物质利益竞争的明确化，个人私利化现象严重，人们之间的真诚关系淡薄。社会工作者可以通过自己的活动，帮助有困难的人脱离困境，发展社会支持网络；通过组织互利活动来促进人们之间的相互合作，建构相互关怀的社会环境，促进社会团结。

※ **小试牛刀** 某高校应届毕业生因就业问题普遍出现了焦虑、不安等情绪。该校社会工作者小芳在了解具体情况后，一方面为他们开展有关面试技巧和就业咨询等服务，另一方面积极收集就业信息，向用人单位推荐。小芳提供的上述服务中，体现了社会工作对服务对象层面目标中的（ ）。

A. 维护社会稳定

B. 缓解困难

C. 促进社会公正

D. 解救危难

【解析】B。社会工作有如下目标：（1）服务对象层面的目标，包括解救危机、缓解困难、促进发展；（2）社会层面的目标，包括解决社会问题、促进社会公正。故排除AC。选项D“解救危难”中，危难是因社会或个人原因，人体的身体受到严重损伤、个人的基本生活能力受到严重削弱，致使其自身生存受到严重威胁以至生命遭遇危机的状态。排除D。答案为B。

考点七 社会工作的功能的含义与类型

1. 什么是功能

功能是指在一个系统中某个部分所发挥的作用，即某一部分的存在和变化对整体及其他部分所发挥的影响。社会的各个部分是复杂地联系在一起的，它的任何一个部分的变化都会对社会系统发生这样那样、或强或弱的作用，这就是它的功能。

2. 功能的基本类型

功能可以分为正功能和负功能。正功能是指所发挥的正面的、积极的、支持性的作用。负功能是指所发挥的负面的、消极的作用。

考点八 社会工作对服务对象的功能

1. 促进服务对象正常生活

对生活上有困难的人给予必要的帮助是社会工作的重要任务，社会工作的功能则是通过上述服务来恢复和促进困难群体、有需要群体的正常生活。正常生活是在一定的社会经济条件下，人们较正常地发挥自己的能力和进行生活的状态；在社会层面上则是人们普遍秉持“应该如此”的价值观在大多数人那里得到实现的状况。正常生活是大多数人的基本要求，是现代公民应有的基本权利，也是保持社会秩序、促进社会和谐的基础。

促进服务对象正常生活就是增强他们的能力和权利，就是增进他们的功能，就是增进他们的尊严和促进他们生活于其中的社会环境的改善，使他们能像别人那样正常地生活。

2. 恢复弱化的功能

对于贫弱群体来说，由于生理、心理及社会方面的原因，他们的某些方面的功能可能衰退了，这也影响了他们的正常生活。比如某些残疾人因为身患残疾，越来越脱离正常的社会生活。一些困难群体也因为家境不佳而不愿参与社区公共生活，他们的活动范围在变小，这对他们的生活和发展来说是很不利的。社会工作通过开展活动、提供服务，可以恢复他们的自信，

也可以促使他们参与更广泛的社会生活，这就是在恢复和强化他们的社会功能，以促进他们的社会融入。

3. 促进人的发展

人是有潜能的，人的潜能充分发挥有利于他们的正常生活和自我实现。但是对于某些贫弱群体来说，由于生理、心理和社会的原因，他们的活动空间被压缩，在社会活动中受到排斥，进而滋生社会问题。社会工作通过开展多种服务，可以促进他们被压抑的潜能的发挥，为他们的发展创造条件。

4. 促进人与社会环境的相互适应

“人在环境中”是社会工作分析问题的一个基本观点。它的基本含义是人和环境是相互依存的。在个人方面有生理、心理、个人经验、能力等方面的原因，在社会方面则有家庭、社区、工作单位和社会制度安排等方面的原因。人与社会环境的相互协调和适应是社会工作者分析和处理问题的出发点。

社会工作者希望促成人与社会环境之间的良性互动：一方面，通过解决问题和增强能力使服务对象能应对来自环境的压力和挑战；另一方面，通过调动环境中的资源和改善环境，向人们提供更多支持。

※ **小试牛刀** 有些城市，外来务工人员子女被排斥在城市的正常教育之外，这些孩子的成长面临危机。社会工作者通过开展多种活动，促进他们的社会融入，为他们后来的发展奠定基础。体现了社会工作对服务对象的功能的()。

- A. 促进人与社会环境的相互适应
- B. 促进人的发展
- C. 恢复弱化的功能
- D. 促进服务对象正常生活

【解析】B。对于某些贫弱群体来说，由于生理、心理和社会的原因，他们的活动空间被压缩，在社会活动中受到排斥，进而滋生社会问题。社会工作通过开展多种服务，可以促进他们被压抑的潜能的发挥，为他们的发展创造条件。

考点九 社会工作对社会的功能

社会工作对社会的作用主要有以下几个方面：

1. 维持社会秩序

社会秩序是社会各部分关系协调、社会稳定的状态，它是任何社会都极力追求的。社会工作在最一般意义上来说是具体解决社会问题的专业活动，对有困难人士问题的解决不仅可以给他们以实际的帮助，而且由于这些问题的解决可以减少因问题激化而可能产生的对社会秩序的冲击，从而有助于社会稳定。在这里，社会工作通过提供服务而间接地起到社会管理的功能。

社会工作维持社会秩序的功能与一般的行政管理维持社会秩序有所不同。行政管理倾向于用行政力量，即自上而下的行政系统和权力解决问题，维持社会稳定是其直接目标。社会工作通过服务化解矛盾、解决问题，从而达到维持社会秩序的效果。在解决问题的方法上，社会工

作不但强调社会秩序的重要性，也强调不尽合理的社会结构和制度环境会造成社会问题，因而要通过改变环境、完善制度来解决问题。所以，社会工作可以从更深层次上发挥维持社会秩序的功能。

2. 建构社会资本

社会资本是在一定社会范围内存在的，人们基于信任、情感、共同体意识而形成的，相互信赖和支持的关系。在向现代社会快速转型的过程中，人们之间原本良好的共同体关系受到了伤害，利益竞争和社会排斥使人们相互隔离。社会工作以人为本，解决社会问题，通过举办关爱困难群体的公益活动，连接社会资源，可以增加他们的相互信任，促进社会成员之间良好关系的建立，促使社会资本的增加，或使社区的社会资本更加丰厚，有助于建立一个相互关怀的社会。

3. 促进社会和谐

社会和谐是社会各构成要素之间良性互动，社会成员之间相互接纳、平等相处的生活状态。

社会工作以人为本，致力于在社会成员之间建立相互支持的关系，致力于建立一个相互关怀的社会。社会工作所擅长的面对面的、深入人心的、人性化的服务在化解矛盾和冲突时所产生的促进社会和谐的作用，是一般行政方法所不能替代和比拟的。

4. 推动社会进步

社会进步是人们的普遍期望，但是社会转型和日益加深的市场化造成日益严重的社会问题，社会不平等、贫困、失业、社会疏离严重。虽然政府也极力通过公共政策来弥合社会的裂痕，但常常是力不从心。社会工作作为一种社会力量以其针对性强、服务细致、人性化和标本兼治的特点，开展面对困难群体的服务，会有助于他们问题的解决。社会进步的最主要标准是困难群体生活状况的改善。社会工作对困难群体问题的解决会更有力度地促进社会进步。

※ **小试牛刀** 小清双目失明，生活陷入困难。社会工作者小明协助小清申请了低保，又为小清联系了职业培训机构，帮助小清找到了工作。目前小清收入稳定，对生活充满信心和希望。小明工作中突出体现社会工作功能的做法是()。

- A. 恢复了小清的正常生活
- B. 维护了小清的社会权利
- C. 改善了小清的工作环境
- D. 增进了人们对残障人士的理解

【解析】A。社会工作通过为服务对象提供帮助可以达到促进其正常生活、促进其与社会环境的相互适应等功能。社会工作者向服务对象提供各种具体的帮助和服务，解决其困难，增强其能力，更深层的目标是帮助他们能正常生活。社会工作在物质帮助、心理和社会支持方面提供的援助是具体的，这可以解决服务对象遇到的迫切问题。但是社会工作者的用意和追求并不止于此，社会工作者希望通过提供这些帮助能够发挥更大的作用，希望服务对象能以此为契机走出困境，走向正常的社会生活，并不再如此依赖于社会工作者的帮助。所以正确答案为A。

第三节 社会工作的要素

考点十 社会工作的基本对象

从发展较快国家和地区的实践看，社会工作首先帮助的都是社会上最边缘、最困难、从道义上来讲最需要帮助的人。这些人包括：第一，孤儿、无依无靠的老人和残疾人。他们多数因为生理机能不足或受损而难以像别人那样正常生活，并陷入困境，他们缺乏基本的能力去维持自己的生存。第二，精神病患者。由于心理上、精神上患有疾病，他们难以自理，他们的家庭也难以照顾他们，所以需要别人的帮助。第三，因失业而沦为生存困难者。由于各种原因，这些人沦为失业者而难以养活自己和家人，这些人并非不想处理好自己及家庭的生活，而是社会原因、社会变迁将他们抛入极度困境之中。

从发展中国家的实践来看，社会工作的基本对象依然是那些“最值得帮助的人”，如孤儿、孤寡老人、残疾人，以及因自然灾害和社会原因而陷入困难境地的人。这些人之所以“最值得帮助”，是因为他们的生活十分困难，如果没有他人的帮助可能会危及生命。在家庭、亲友、社区不能向他们提供基本支持的情况下，政府和社会要承担起基本的责任。在政府的福利资源有限时，这些人就会成为被优先救助和帮助的人，也就成为社会工作的基本对象。

考点十一 社会工作对象的扩大

随着社会问题的复杂化、社会进步和社会福利制度的发展，社会工作的对象也在扩大。表现在：从帮助物质生活上最困难的人扩展到所有基本生活遇到困难、难以自拔而需要帮助的人，从贫困的个体和家庭到有问题、欠发展的社区，从困难民众到一般公众。

※ **小试牛刀** 下列服务对象中，属于社会工作基本对象的有()

- A. 受虐待的妇女
- B. 学业上遭遇困境的学生
- C. 孤儿
- D. 成员关系紧张的家庭

【解析】社会工作专业基本对象主要是指由于生理、心理原因，或者由于个人无法抵御的社会和自然原因而陷于生活极度困难的群体，亦即最值得帮助的人。所以，C项符合。ABD项都属于社会工作的扩大对象。本题选C。

考点十二 社会工作的要素

1. 服务对象

服务对象（也称受助者、案主或工作对象）是社会工作者直接服务或帮助的对象。服务对象或受助者的存在是社会工作得以发生的基本前提，服务对象是社会工作的基本要素。社会工作专业的服务对象包括个人及家庭、群体和社区。

2. 社会工作者

社会工作者是社会工作的基本要素。在社会工作过程中，社会工作者是助人行动的主体，设计并引导助人过程的进行。社会工作者是接受一定的专业教育或培训、从事职业化社会服务的人。这种专业教育或培训将社会工作者与其他人士区别开来。社会工作者的素质、能力和经验直接影响着社会工作的进程和成效。