

电子政务理事会组织编写

国家电子政务重点工程 惠民应用优秀案例

陆首群 主编



人民出版社

电子政务理事会组织编写

国家电子政务重点工程 产品应用优秀案例

陆首群 主编

● 人民出版社

总策划：王德树 彭维民

执行策划：李 斌

美术设计：王新元

责任编辑：张 芬

图书在版编目 (CIP) 数据

国家电子政务重点工程惠民应用优秀案例/陆首群主编. —北京：人民出版社，2012

ISBN 978-7-01-011567-2

I. ①国… II. ①陆… III. ①电子政务-案例-中国 IV. ①D630.1-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 310084 号

国家电子政务重点工程惠民应用优秀案例

GUOJIA DIANZI ZHENGWU ZHONGDIAN GONGCHENG HUIMIN YINGYONG YOUXIU ANLI

陆首群 主编

出版发行

(100706 北京市东城区隆福寺街 99 号)

三河市金泰源印装厂印刷 新华书店经销

2012 年 12 月第 1 版 2012 年 12 月北京第 1 次印刷

开本：710 毫米×1000 毫米 1/16 印张：26

字数：400 千字

ISBN 978-7-01-011567-2 定价：68.00 元

邮购地址 100706 北京市东城区隆福寺街 99 号

人民东方图书销售中心 电话 (010) 65250042 65289539

版权所有·侵权必究

凡购买本社图书，如有印制质量问题，我社负责调换。

服务电话：(010) 65250042

《国家电子政务重点工程惠民应用优秀案例》

编 委 会

编委会主任：陆首群

顾问：高新民 王安耕 庄梓新 戴瑞敏

编委会成员：（按姓氏音序排列）

蔡 阳	郭作玉	李世东	石伟光	石跃军
宋铁栋	王连印	王予集	王智玉	吴幼毅
杨晓东	张建辉	周 民	周德铭	邹 力

编委会秘书长：彭维民

编委会秘书处：于丽丽 冯红娜 张 琦 崔莹莹 王俐人

点评专家简介

高新民 国家信息化专家咨询委员会委员、中国互联网协会常务副理事长、中国信息协会特约副会长。1961年毕业于原苏联列宁格勒加里宁工学院电机系，获优秀毕业奖、电气工程师称号，硕士学位。历任电力工业部科研所副所长，国家能源委员会科技局、国家经济委员会科技局总工程师、副局长，中国驻联邦德国经济参赞，国家信息中心主任，国务院国民经济信息化联席会议成员。

研究领域：信息化发展战略和规划；电子政务和电子商务应用技术等。

王安耕 原中国中信集团公司总工程师。历任国务院大规模集成电路与计算机领导小组、国务院电子振兴领导小组计算机顾问组顾问和国务院信息化领导小组办公室专家组专家，北京市政府专家顾问团顾问，北京市信息化专家咨询委员会第一届、第二届委员，国家信息化专家咨询委员会第一届、第二届、第三届、第四届委员。曾获国家科技进步奖二等奖，部委级科技进步奖一等奖，二等奖各一项；获有突出贡献专家称号并享受政府特殊津贴。

庄梓新 曾任原航空航天部第634研究所所长，深圳中航企业集团副总裁，深圳市政府科技顾问委员会副主任，国务院信息办常务顾问，国家信息化重大工程专家组成员。现任北京网络多媒体实验室副主任、研究员，北京市政府专家顾问，北京工业大学兼职教授，北京通信信息协会顾问，北京电子学会副理事长。系IEEE高级会员。

研究领域：智能传感器与智能控制，计算机测控系统，城市信息化，宽带多媒体接入技术，无线宽带城域网与无线城市。

戴瑞敏 曾任人力资源和社会保障部信息中心副主任（正司级）。现任国家行政学院电子政务专家委员会委员、国家分类与代码标准化委员会委员。从1982年开始从事人事人才信息化工作，负责组织和承担全国人事人才管理信息系统的总体规划、总体方案设计，全国人事人才系统软件研发，人事系统数据库和公务员数据库建设，人力资源和社会保障系统信息安全。参加研制的《全国干部、人事管理信息系统指标分类与代码》获得首届中国标准创新贡献奖。

序 言

进入 21 世纪以来,我国电子政务建设步伐明显加快,中央政府各部委办公业务信息化覆盖率从 2001 年的不到 10% 提高到现在的 100%,海关、税务、公安、国土、金融监管、社会保障等重点领域核心业务信息化覆盖率达 90%,18 个国家级重大电子政务工程项目共建设信息系统 70 多个,支撑的政府核心业务超过 100 项。在财政、税务、海关、公安、工商、审计等涉及市场监管和民生服务的重要领域,电子政务应用已经取得了很大的进步,其经济和社会效益都很突出。经过本世纪前十年的快速发展,国家机关电子政务建设已经迈上了新台阶,开始进入深化应用、突出实效的新阶段。建设服务型政府、阳光政府和问责政府,促进政务与信息通信技术深度融合,充分发挥电子政务综合效益,将是“十二五”期间国家机关电子政务发展的新方向。

正是适应这一形势,本着总结提高的目标,电子政务理事会和人民出版社一起组编出版了《国家电子政务重点工程惠民应用优秀案例》;从所收集的 33 个来自环境保护部、水利部、农业部、商务部、文化部、交通部、国家审计署、国家质量监督检验检疫总局、国家工商总局、国家政务外网工程办、全国海关信息中心、国家林业局电子政务应用示范项目和典型案例来看,这些项目不仅反映了推进我国电子政务发展的价值取向,而且应用水平领先,经济和民生效益显著,在多方面反映了这些部委在电子政务应用上的重要成果。

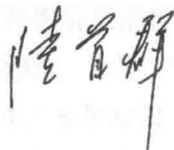
“以人为本,为民服务”是全球推进电子政务发展的基本理念,以服务社

会公众和企业、社团为中心，把保障和改善民生、促进社会和谐稳定、构建和谐社会、保持经济平稳较快发展作为重点，加快促进服务向社会基层延伸，保障公共服务的全覆盖和提升服务质量，使电子政务惠及全民，是这些年国家机关推进电子政务发展的思路 and 原则。体现这些思想及其实践成果是这次入选案例的共同特点，虽然这十几个部委在推进电子政务发展的实践中各具特色，但他们都在努力追求“电子政务惠及全民”的崇高理念。

我们正在建设中国特色社会主义的电子政务，需要不断总结经验，通过学习案例，创新案例，以便达到解放思想、促进工作、充实提高的目的。

我相信这本书的出版不仅便于读者了解当前国家机关电子政务推进的状况及其水平、特点和应用成效，同时也是广大电子政务读者交流学习的参考。

电子政务理事会理事长



目 录

序言 / 1

一、环境保护部优秀案例

挖掘环境信息资源价值，推动环境信息资源共享

——污染源普查数据集成与共享平台 / 3

一、行业背景 / 3

二、设计需求分析 / 4

三、实施过程及主要措施 / 5

四、应用效果与惠民效益 / 13

防范环境风险 服务公众维权

——重庆市 12369 及应急信息系统 / 17

一、行业背景 / 17

二、设计需求分析 / 18

三、实施过程及主要措施 / 19

四、应用成效和惠民效益 / 22

聚焦民意 创新服务 打造网上政府

——江苏省环境保护网上办事大厅 / 30

一、建设背景 / 30

- 二、设计需求分析 / 31
- 三、实施过程及主要措施 / 34
- 四、应用成效和惠民效益 / 40

二、交通运输部优秀案例

大型活动与城市交通的共赢

——北京市交通运行协调指挥中心 (TOCC) / 49

- 一、服务对象 / 51
- 二、总体架构 / 51
- 三、主要特色 / 54
- 四、主要成果 / 55
- 五、经验总结 / 56

西安世园会公共交通智能化服务平台 / 60

- 一、建设目标 / 61
- 二、建设内容 / 61
- 三、系统组成 / 62

提高系统效率 增强决策能力 改善服务质量

——四川省公路交通信息资源整合与服务工程 / 68

- 一、系统结构 / 69
- 二、系统主要功能 / 70

三、水利部优秀案例

推动管理信息化 提升管理水平 服务民生水利

——全国农村水利管理信息系统 / 77

- 一、行业背景 / 77
- 二、设计需求分析 / 78
- 三、实施过程及主要措施 / 79

四、应用成效和惠民效益 / 81

四、农业部优秀案例

金农工程开创农业电子政务新局面 / 87

一、项目背景 / 88

二、实施过程 / 88

三、应用效果 / 91

四、特色亮点 / 98

构建统一高效的农药行政审批服务系统 / 103

一、建设背景 / 104

二、系统建设 / 105

三、应用成效 / 107

四、应用创新 / 108

五、工作体会 / 110

网络营销促销服务是农产品产销衔接的好帮手 / 113

一、建设背景 / 114

二、建设实施 / 114

三、工作亮点 / 118

四、主要成效 / 120

建设门户网站 打造网上农业部 / 123

一、建设背景 / 124

二、建设情况 / 125

三、建设取得的成果 / 127

四、系统的特点和亮点 / 129

信息化助力行政审批综合办公改革

——农业部行政审批综合办公平台介绍 / 133

一、项目背景 / 134

二、实施过程 / 134

三、应用效果 / 136

四、特色亮点 / 138

五、商务部优秀案例

网络传信息，助农解难题

——商务部新农村商网 / 145

一、建设背景 / 145

二、设计需求分析 / 146

三、实施过程及主要措施 / 149

四、应用成效和惠民效益 / 158

六、文化部优秀案例

文化共享工程保障基层群众享有均等公民文化权益 / 165

一、工程概述 / 165

二、工程建设需求 / 166

三、建设成果 / 167

四、主要经验 / 168

五、技术体系 / 170

六、未来展望 / 172

七、国家审计署优秀案例

黑龙江省社保省市县三级联动联网审计应用 / 179

一、黑龙江审计信息化行业背景 / 179

二、社保省市县三级联动联网审计需求分析 / 181

三、实施过程及主要措施 / 182

四、项目应用成效 / 184

五、项目创新性及所获荣誉	/ 187
云南地税省市县三级联动联网审计应用	/ 192
一、云南审计信息化行业背景	/ 192
二、云南地税联网审计项目信息化需求分析	/ 193
三、云南地税联网审计项目实施过程、主要措施和需求的实现情况以及益效分析	/ 196
四、推进审计信息化的主要经验、项目观念和技术上的创新点、领先性，行业评价和所获荣誉	/ 201
青岛财政地税社保多行业统一平台联网审计应用	/ 206
一、项目行业背景	/ 206
二、审计需求分析	/ 207
三、项目实施情况	/ 209
四、项目应用成效	/ 210
五、项目创新性及所获荣誉	/ 213
浙江审计数据中心数字化审计工作模式应用	/ 217
一、浙江审计信息化行业背景	/ 218
二、项目信息化需求分析	/ 219
三、项目实施过程、主要措施和需求实现情况，以及效益分析	/ 222
四、推进审计信息化的主要经验、项目观念和技术上的创新点、领先性，行业评价和所获荣誉	/ 226
湖北审计交换中心统一组织审计项目管理应用	/ 231
一、行业背景	/ 232
二、本案例所涉及的审计信息化需求	/ 233
三、本案例实施的过程、主要措施、需求实现情况，以及效益分析	/ 235
四、本案例所彰显的推进审计信息化的主要经验、项目观念和技术上的创新点、领先性，行业评价和所获荣誉	/ 239

八、全国海关总署优秀案例

身临其境 虚拟体验导航式服务

- 旅客进出境场景导航式服务 / 245
 - 一、场景式服务应用发展概况 / 246
 - 二、旅客进出境“场景导航式”服务建设业务需求 / 247
 - 三、旅客进出境“场景导航式”服务规划建设方案 / 250
 - 四、旅客进出境“场景导航式”服务成效 / 252

九、国家工商行政管理总局优秀案例

创新社会管理 化解社会矛盾 打造民心工程

- 12315 消费者申（投）诉举报系统 / 259
 - 一、系统建设背景 / 260
 - 二、系统需求与功能设计 / 262
 - 三、实施过程和主要措施 / 266
 - 四、应用成效和惠民效益 / 267
 - 五、不断完善，切实提升消费维权工作效能 / 269

完善社会信用体系 提高市场监管和服务能力

- 金信工程一期建设 / 273
 - 一、系统建设背景 / 274
 - 二、系统建设的目标、任务与规模 / 275
 - 三、实施过程和主要措施 / 276
 - 四、应用成效和惠民效益 / 278

推进商标网上服务 打造服务型工商

- 商标网上服务系统 / 286
 - 一、系统建设背景 / 287
 - 二、系统需求与功能设计 / 288
 - 三、实施过程及主要措施 / 290

四、应用成效和惠民效益	/ 291
-------------	-------

深化岗位绩效考核 服务经济发展大局

——南昌市工商局“三位一体”绩效管理考核体系	/ 297
------------------------	-------

一、系统建设的背景	/ 297
-----------	-------

二、设计需求分析	/ 298
----------	-------

三、实施过程及主要措施	/ 302
-------------	-------

四、应用成效和惠民效益	/ 306
-------------	-------

信用山城 和谐重庆

——重庆企业信用网带来勃勃生机	/ 311
-----------------	-------

一、系统建设背景	/ 312
----------	-------

二、系统需求与功能设计	/ 313
-------------	-------

三、实施过程和主要措施	/ 317
-------------	-------

四、应用成效和惠民效益	/ 318
-------------	-------

十、国家质量监督检验检疫总局优秀案例

检验检疫综合业务管理系统

——CIQ2000 系统	/ 323
--------------	-------

一、CIQ2000 系统开发与推广应用	/ 323
---------------------	-------

二、CIQ2000 系统的应用架构	/ 324
-------------------	-------

三、CIQ2000 系统的应用效果	/ 326
-------------------	-------

国家信息化重点工程

——“金质工程”(一期)	/ 329
--------------	-------

一、“金质工程”(一期)应用系统架构	/ 330
--------------------	-------

二、“金质工程”(一期)应用效果	/ 331
------------------	-------

12365 质量服务系统建设

——上海质检 12365 质量服务系统	/ 337
---------------------	-------

一、12365 应用系统架构及运行模式	/ 338
---------------------	-------

二、12365 系统运行效果 / 341

十一、国家林业局优秀案例

林业行政管理体制基础

——湖南省林权权属数据库 / 347

一、行业背景 / 347

二、设计需求分析 / 348

三、实施过程及主要措施 / 350

四、应用成效和惠民效益 / 352

信息网络助推林业资源变资本

——江西省林业产权交易系统 / 356

一、行业背景 / 356

二、设计需求分析 / 359

三、实施过程及主要措施 / 362

四、应用成效和惠民效益 / 365

足不出户获信息 足不出乡盖公章

——沈阳市林业局门户网站（数字林业核心平台） / 369

一、行业背景 / 369

二、设计需求分析 / 372

三、实施过程及主要措施 / 378

四、应用成效和惠民效益 / 380

十二、国家电子政务外网管理中心办公室优秀案例

打造国家高速通道、助力政府惠民服务

——国家电子政务外网应用简述 / 387

一、政务外网建设背景 / 387

二、政务外网技术需求分析 / 388

三、发展过程及实施情况	/ 389
四、政务外网应用成效分析	/ 391

后 记	/ 398
-----	-------

一、环境保护部优秀案例