

社会工作与管理书系

袁光亮 / 著

BENTU SHEHUI GONGZUO DE
SHIJIAN YU CHUANGXIN

本土社会工作的 实践与创新



知识产权出版社

全国百佳图书出版单位

社会工作与管理书系

本土社会工作的 实践与创新

BENTU SHEHUI GONGZUO DE
SHIJIAN YU CHUANGXIN

袁光亮 / 著

本书得到北京市哲学社会科学规划项目《北京市
社区社会工作人才培养研究》、北京市教育委员会科
研基地项目《北京社区发展研究》的资助



知识产权出版社

全国百佳图书出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

本土社会工作的实践与创新/袁光亮著. —北京: 知识产权出版社, 2014. 8

ISBN 978 - 7 - 5130 - 2887 - 5

I. ①本… II. ①袁… III. ①社会工作—研究—中国
IV. ①D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 183944 号

内容提要

本书是作者近年来有关本土社会工作探索方面的习作。本书从实际出发, 根据国际社会工作发展的趋势和本土社会工作发展的需求, 以“接地气”的方式开展本土化理论研究, 以创新理论指导本土社会工作实践, 破解难题, 不断提高本土社会工作发展的科学化水平。特别是基于对国内一些地区社会工作实践的调查、分析与总结, 且主要聚焦于社区社会工作等领域, 强调实证研究。

责任编辑: 蔡虹

责任校对: 韩秀天

责任出版: 孙婷婷

本土社会工作的实践与创新

袁光亮 著

出版发行: 知识产权出版社 有限责任公司

社址: 北京市海淀区马甸南村 1 号

责编电话: 010 - 82000860 转 8324

发行电话: 010 - 82000860 转 8104/8102

印刷: 北京中献拓方科技发展有限公司

开本: 787mm × 1092mm 1/16

版次: 2014 年 8 月第 1 版

字数: 180 千字

ISBN 978 - 7 - 5130 - 2887 - 5

网 址: <http://www.ipph.cn>

天猫旗舰店: <http://zscqcbss.tmall.com>

责编邮箱: caihongbj@163.com

发行传真: 010 - 82000893/82005070/82000270

经 销: 各大网上书店、新华书店及相关专业书店

印 张: 12.75

印 次: 2014 年 8 月第 1 次印刷

定 价: 39.00 元

出版版权专有 侵权必究

如有印装质量问题, 本社负责调换。

社区社会工作的本土探路者（代序）^①

徐 蕴

记者：社会工作的研究领域很广，您为什么选取“社区”作为您研究的重点？对我们来说，社区在发展本土社会工作方面有什么独特优势？

袁光亮：社区作为社会的重要组成单元，是社会发展、社会稳定的根基，是党和政府社会服务、社会管理职能的延伸范围，同时也是社会工作人才发挥作用的重要平台。

满足社区居民需求，建设一支宏大的社区社会工作人才队伍，作为党和政府推动的社会实践活动，迫切需要专业理论的支持。因此，积极开展社区建设和社区社会工作研究，系统总结国内外社区建设和社区社会工作人才培养方面的经验，精确凝练和提升本土社区社会工作理论成为当务之急。

与其他社会工作方法相比，社区社会工作虽然形成较晚，但由于社区社会工作以整个社区为对象，采用宏观结构导向分析视角，且重视广泛介入，强调社区居民参与，能结合短期与长期目标，运用社区资源。此外，社区的政治性特点，扩展了社会工作的分析角度，使社会工作以社区为重点不仅成为可能，而且变得非常必要。

同样，社区社会工作人才凭借其服务对象的广泛性、服务方法的灵活性、服务效果的显著性，尤其是单位服务人数的众多性，更凸显社区

① 本文为《中国社会工作》杂志在作者于2012年3月当选2011年度中国十大社工人物后对作者所做的专访，在此谨对《中国社会工作》杂志社记者徐蕴、余细香表示衷心感谢！

建设本身的重要性。而在本土社会工作中，由于大量的实际社会工作人才就生活在社区中，开展社区社会工作具有丰富的人才资源和群众基础。

记者：北京市首家社会工作事务所是在您的支持下由一群应届毕业生创立的，目前这个事务所发展得怎样？在创办和经营的过程中，有哪些经验可以与后来者分享？

袁光亮：北京市东城区助人社会工作事务所是北京市首家社会工作事务所，也是全国首家以社会工作专业毕业生为法定代表人的社会工作专业机构，首届理事会理事和督导均来自北京青年政治学院社会工作系。事务所成立以来，积极开展各种专业服务活动，其中以青少年课外活动、老年服务活动、节日文化进社区为特色项目。

这种以高校社会工作系为依托、以社会工作专业毕业生为主体的社会工作事务所，在北京市社会工作事务所建设中起到了引领作用，西城区“悦群”“仁助”等事务所均采用了这一模式。目前北京市已成立38家社会工作事务所，或多或少都受到助人社会工作事务所的影响，多家都曾来助人社会工作事务所学习和考察过，事务所也多次被评为北京市优秀社会组织。

应届大学毕业生创立社会工作事务所、退休系领导和教授担任理事、社会工作系教师团队担任督导提供专业支持、立足街道社区提供专业服务、依托传统文化推进社区文化建设、探索和实践“社区社会工作人才+社区社会工作从业人员+志愿者”的工作模式，都是东城区助人社会工作事务所开创的经验。

记者：能详细介绍一下“北青社工”模式吗？它是怎样形成的，主要特点是什么？

袁光亮：所谓“北青社工”模式，是指北京青年政治学院社会工作系通过合作共建校外实训基地，以社会工作系为教学基地，以社区发展研究所为科研平台，以校外实训基地为实训保障，贯彻开放办学理念，实现内涵式发展的一种人才培养模式、实践教学模式、社会服务模式、规范工作模式和专业研究模式。“北青社工”模式起源于2004年北京青年政治学院社会工作系与朝阳区亚运村街道和东城区建国门街道

的合作，发展于2007年与朝阳区酒仙桥街道和东城区东华门街道的合作，成熟于2008年与东城区景山街道的合作。

“北青社工”模式重“职业”，强“专业”，重视职业实际，关注专业拓展，其主要特点是“四个三并重”，即对学生强调理论教学、专业实践和社会服务三种教学载体并重；对专业教师强调学校课堂、研究机构和实训基地三个工作平台并重；对案主（服务对象）强调专业服务、专业培训和其他服务三类服务并重；对社会工作专业强调实践、总结和宣传三项工作并重。

“北青社工”模式要求合作单位必须满足“双基地、双进入、双培养、双督导、双考核”条件，其中“双基地”是指学校和合作单位必须同时成为学生的培养基地，“双进入”是指学生必须同时进入学校和合作单位进行专业训练和职业训练，“双培养”是指学校和合作单位必须同时承担培养学生的责任，“双督导”是指学校教师和合作单位员工必须同时担任学生的督导，“双考核”是指学生同时接受学校教师和合作单位员工的考核。

本文原载《中国社会工作》杂志（2012年12期）

研究报告

现阶段首都社区社会工作人才培养体系的建构	3
现阶段我国《社会工作专业人才管理条例》框架的建构	48

学术论文

发展专业社会工作，推进社会建设	89
关于我国社会工作立法的思考	99
浅述本土社会工作的发展思路	109
美国家庭社会工作及其对我国的启示	120
和谐社会建设视角下社区社会工作人才培养体系的建构	132
以职业能力为本的社会工作专业课程建设的探索	141

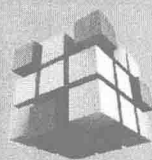
专题讲座

借鉴国际经验，加强中国特色社会工作行业组织建设	151
加强社区工作者队伍建设	162

教学成果

“北青社工”模式	177
“教学、研究、服务”三位一体的社会工作专业教学团队建设	182
推进“北青社工”模式，服务首都社会建设	189
后记	195

研究报告



现阶段首都社区社会工作人才 培养体系的建构

“北京市社区社会工作人才培养研究”课题组^①

内容提要

“社区社会工作人才”首先是人才，其次是社会工作人才，同时是从事社区社会工作的人才。社区包括城市社区和农村社区。社区社会工作是指针对社区这一特定实务领域开展的全部社会工作。目前首都社区社会工作的主要内容是：社区管理与服务、社会福利、老年人服务、残疾人权益服务、司法矫正及法律援助等。

在推进首都社区建设过程中，把科学发展观作为首都社区发展的重要指导方针，既为完善和推广“以人为本、助人自助”的社区社会工作核心价值理念提供了正确指引，也为加快推进首都社区社会工作人才队伍建设注入了强大动力。社区社会工作人才的培养，是指按照和谐社区建设的要求教育和训练专业化和职业化的社区社会工作人才，包括现有从事社区社会工作人员的专业培训和社区社会工作专业（方向）大学生的职业培养。

^① 本课题为北京市哲学社会科学“十二五”规划项目（项目名称：北京市社区社会工作人才培养研究，项目编号：12SHB005）。本课题负责人为袁光亮，参与研究人员为高连云、戴军、赵静、蔡大鹏、仲宁宁、万军、张强、孙志祥，研究报告执笔人为袁光亮。

培养社区社会工作人才首先是首都社区建设的要求，也是实现首都中长期人才发展规划的要求。培养造就大量的首都社区社会工作人才，建设宏大的首都社区社会工作人才队伍，积极推进和谐社区建设，不但为满足社区居民日益增长的各种需要提供了保障，也为构建社会主义和谐社会奠定了基础。社区社会工作人才的培养是提升社区工作水平，夯实基层基础工作的需要，首先是转变政府职能、服务社区居民的需要；其次是解决社区问题、构建和谐社区的需要，也是大力实施人才强国战略、建设社会主义和谐社会的需要。

现阶段首都社区社会工作人才的培养思路有：完善社区社会工作人才培养的法制建设，适应社区建设快速发展的要求，结合首都社区建设需要和经济社会发展状况，制订符合首都实际、适应本地特点的地方性法规和规章，逐步规范社区社会工作的法律、法规和有关政策，并使社区社会工作人才培养逐渐进入法制化轨道；建立社区社会工作人才培养的新型机制，加大对社区社会工作的指导和投入力度，拓展社区社会工作人才培养空间；强化社区社会工作人才培养的保障制度，特别是要根据社区社会工作发展需求，通过安排专项财政预算、购买社区社会工作服务、以奖代补等方式，为培养首都社区社会工作人才特别是大学生社区社会工作从业人员提供强有力的财政保障；优化社区社会工作人才培养的教育体系，以高等教育、职业教育、继续教育和在职培训为主体，以分类培养社区社会工作管理人才、社区社会工作实务人才、社区社会工作督导人才与社区社会工作研究人才为目标，建立科学合理的社区社会工作人才培养体系，加大社区社会工作人才培养的力度；改进社区社会工作人才培养的社会环境，在政府提供社区社会工作人才培养财政保障外，鼓励和引导社会资金支持社区社会工作人才队伍的培养工作，同时依靠政策、事业和待遇培养社区社会工作人才，并发挥好社区社会工作人才的作用。

一、现阶段首都社区社会工作人才的界定

在实践中,由于社会工作者与社区工作者都被简称为社工,两者经常被混用。其实,社会工作者和社区工作者不但是两个不同的法律名词,也是两类不同的职业人群。^①社区社会工作人才,首先是人才,其次是社会工作人才,特指专业社会工作人才,同时是从事社区社会工作的人才。^②

1. 人才的界定

2010年6月出台的《国家中长期人才发展规划纲要(2010—2020年)》明确指出:“人才是指具有一定的专业知识或专门技能,进行创造性劳动并对社会作出贡献的人,是人力资源中能力和素质较高的劳动者。”因此,现阶段我国的人才应该具备以下三个条件:一是具有一定的专业知识或专门技能;二是能够进行创造性劳动;三是对社会作出贡献。《首都中长期人才发展规划纲要(2010—2020年)》指出,人才是经济社会发展的第一资源。到2020年,首都人才发展的战略目标是:培养和造就一支数量充足、结构优化、素质一流、富于创新的人才队伍,确立支撑世界城市建设的人才竞争优势,成为世界一流的“人才之都”,为落实人才强国战略发挥示范带动作用。首都的人才发展规划的重点建设工程包括“首善之区社会工作人才发展工程”等。

2. 社会工作人才的界定

在2006年党的十六届六中全会提出“建设宏大的社会工作人才队伍”的要求后,针对社会上对社会工作人才的不同理解和学术界对

^① 袁光亮.从现行法律规定看社会工作者和社区工作者的区别[J].社会工作(实务),2010(3).

^② 袁光亮.社区社会工作人才培养研究[M].北京:北京理工大学出版社,2012.

社会工作人才的不同定义,《国家中长期人才发展规划纲要(2010—2020年)》提出社会工作人才队伍特指“职业化、专业化的社会工作人才队伍”,中共中央组织部、民政部、人力资源和社会保障部等18个部门和组织《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》和中央组织部、民政部、人力资源和社会保障部等19个部门和组织《社会工作专业人才队伍建设中长期规划(2011—2020年)》进一步将“社会工作人才”界定为“专业社会工作人才”,《首都中长期社会工作专业人才发展规划纲要(2011—2020年)》明确规定,社会工作专业人才是具有一定社会工作专业知识和技能,在社会福利、社会救助、慈善事业、社区建设、婚姻家庭、精神卫生、残障康复、教育辅导、就业援助、职工帮扶、犯罪预防、禁毒戒毒、矫治帮教、人口计生、纠纷调解和应急处置等领域直接提供社会服务的专门人员。根据《首都中长期人才发展规划纲要(2010—2020年)》的精神,首都社会工作专业人才队伍强调服务社会主义和谐社会首善之区建设,并且此队伍是“一支结构合理、素质优良,专业化、职业化的社会工作人才队伍”。社会工作蓝皮书《中国社会工作发展报告(2011—2012)》显示,我国专业社会工作人才已达30万人,与《社会工作专业人才队伍建设中长期规划(2011—2020年)》的要求相比,目前我国社会工作人才还有较大缺口:到2015年,差距是20万人;到2020年,差距是115万人。^①从2008年起,北京市已经连续6年组织实施社会工作者职业水平考试,首都地区获得全国社会工作者职业水平证书人数累计达到15429人,其中社会工作师3467人,助理社会工作师11962人,持证人员总数排在全国省会城市前列,占全国12.6%。^②

3. 社区社会工作人才的界定

社区包括城市社区和农村社区,通常是指聚居在一定地域范围内

① 陈恒. 我专业社工缺口将达二十万 [N]. 光明日报, 2013-8-24.

② 中共北京市委社会工作委员会, 北京市社会工作办公室. 北京社会建设信息(内部刊物) [Z]. 2013(24).

的人们所组成的社会生活共同体，主要是指在一定空间内共同生活的人群以及相互之间发生的关系。在学术层面对社区社会工作一般有两种理解，一是社区社会工作方法，是专业社会工作的三大直接工作方法之一，即在社区层面开展的社会工作，往往被学者简称为“社区工作”，是指以社区为对象的社会工作介入方法；^①二是社区社会工作领域，是针对社区这一特定实务领域开展的全部社会工作，即社会工作者针对某一个目标社区，运用各种专业方法，包括个案社会工作、小组社会工作、社区社会工作、社会工作行政和社会工作研究等提供多元化服务，满足居民需求，解决社区问题，实现社区和谐。^②本报告中提到的社区社会工作，除特别指出的地方外，针对社区这一特定实务领域开展的全部社会工作。在国外，社区社会工作的主要宗旨就是教育社区居民积极参与社区管理和社区服务，自觉维护自己的合法权益、社会公益与社会公平，群策群力，借助政府和社会的一切力量在社区内建立和完善各种各样的互助合作和互相关怀的社区服务和管理体系。其目的在于培养和增强社区居民对社区的归属感，减少他们对社区的疏离感，通过社区居民对社区管理工作和社区服务活动的积极参与，加强社区整合和自我解决问题的能力。^③在我国，目前学术界基本认同的社区社会工作的主要内容有：社区服务、社区就业和再就业服务、社区救助、社区治安、社区矫正、人民调解、社区卫生和社区教育等。

在首都社区社会工作实务界，根据我们2011年6~8月在北京市的调查，政府民政部门、党委社会工作委员会（政府社会建设办公室）等主管单位干部认为社区社会工作的主要内容有：社区管理与服务、社会福利、老年人服务、残疾人权益服务、司法矫正及法律援助

① 李沂靖：《社区工作》[M]，北京：中国出版社，2010。

② 全国社会工作者职业水平考试教材编写组：《社会工作实务（中级）》[M]，北京：中国出版社，2010。

③ 侯钧生，陈钟林：《发达国家与地区社区发展经验》[M]，北京：机械工业出版社，2004。

助、就业服务等，社区工作者认为社区社会工作的主要内容有：社区管理与服务、社会福利、社会救助、青少年事务、老年人服务、妇女权益维护、残疾人权益服务、司法矫正及法律援助、家庭生活服务，而社会工作专业教师则认为社区社会工作的主要内容有：社区管理与服务、老年人服务、妇女权益维护、残疾人权益服务、社会福利、社会救助、慈善事业、扶贫服务、司法矫正及法律援助、医疗卫生康复服务等。综合主管单位干部、社区工作者和专业教师的观点，目前首都社区社会工作的主要内容是：社区管理与服务、社会福利、老年人服务、残疾人权益服务、司法矫正及法律援助等。见表1。在强调社区服务时同样强调社区治理，是由首都的政治特色决定的；强调社会福利而不是社会救助，是由首都的经济发展水平决定的。目前，随着增能理念日趋流行，世界社区社会工作也转向社区能力建设，特别是社区服务对象的个人能力建设，能力取向工作目标成为社区社会工作的主流趋势，因此，以社区治理替代社区管理，不但是执行中央的要求，也符合这种发展趋势。现阶段，中国特色的社区能力建设主要包括加强社区党组织建设、社区干部能力建设、社区社会组织与社区居民群众自身能力建设等内容。

表1 首都不同群体对社区社会工作内容的理解

工作主体	某一工作主体提出的特殊内容	三类工作主体提出的共同内容
主管单位干部	就业服务	社区管理与服务 社会福利 老年人服务 残疾人权益服务 司法矫正及法律援助
社区工作者	社会救助青少年事务 妇女权益维护 家庭生活服务	
社会工作专业	妇女权益维护 社会救助 慈善事业 扶贫服务 医疗卫生康复服务	

本报告中界定的社区社会工作人才是以助人为宗旨，运用专业知识和方法，在社区建设过程中以社区及其居民为工作和服务对象，从事社区治理与服务、社会福利、老年人服务、残疾人权益服务、社区就业和再就业服务、社区矫正及法律援助、人民调解、社区卫生和社区教育等专业社会工作的专门人员，主要是作出积极贡献的社区社会工作者。在目前民办社会工作机构欠发达的情况下，首都社区社会工作人才主要集中在社区居民委员会和社区服务站，特别是社区服务站。^①但从长远来看，随着民办社会工作机构的大量成立和政府购买社会工作岗位的逐渐普及，首都社区社会工作人才应该集中在民办社会工作机构。民办社会工作机构凭借其非营利性和专业性，更容易满足社区居民的需求，更容易得到社区居民的普遍认同，更容易在社区开展各种专业活动，更容易成为社区居民和政府机构的中介和桥梁。社区社会工作人才在民办社会工作机构开展工作，更能发挥他们的专业性、自主性与独立性。

二、现阶段首都社区社会工作人才培养的必要性

党的十八大报告提出，“社会和谐是中国特色社会主义的本质属性”，要“团结一切可以团结的力量，最大限度增加和谐因素”。党的十八届三中全会通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》提出，创新社会治理，必须着眼于维护最广大人民的根本利益，最大限度增加和谐因素，增强社会发展活力，提高社会治理水平，全面推进平安中国建设，维护国家安全，确保人民安居乐业、社会安定有序。在推进首都社区建设过程中，科学发展与社区和谐是内在统一的。没有科学发展就不会有社区和谐，同样，没有社区和谐也就无法实现科学发展。因此，把科学发展观作为首都社区发展的重要指导方针，既为完善和推广“以人为本、助人自助”的社区社会工作核心价值理念提供了正确指引，也为加快推进首都社区社会工作人才

① 甄炳亮，王秀江：社会工作人才的“宽”与“窄”[N]，中国社会报，2010-4-26。

队伍建设注入了强大动力^①。本报告中所指的社区社会工作人才的培养，是指按照和谐社区建设的要求教育和训练专业化和职业化的社区社会工作人才，包括现有从事社区社会工作人员的专业培训和社区社会工作专业（方向）大学生的职业培养。

1. 首都社区建设的要求

社区建设是城乡社区发展到一定历史阶段的产物，也是城乡社区现代化建设的必然要求。社区作为社会的重要组成单元，是社会发
展、社会和谐和社会稳定的根基。社区和谐成为社会和谐的基础，社会的稳定首先需要社区稳定，作为首都的北京市在这方面表现得更加明显。全面加强和谐社区建设，已经成为首都经济社会发展的必然要求，已经成为构建社会主义和谐社会的重要组成部分，已经成为首都坚持以人为本、深入贯彻落实科学发展观、促进首都经济社会全面协调可持续发展的重大战略举措。科学发展观的核心是以人为本，而以人为本说到底就是发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享、人民在社会发展中发展自己，具体到社区中，以人为本就是社区发展必须为了社区居民，社区发展也必须依靠社区居民，社区发展的全部成果必须由社区居民包括相对弱势的社区居民共享，并且确保社区居民特别是相对弱势的社区居民能够通过参与社区发展同时发展自己，这与社区社会工作强调的助人自助与社区能力建设是基本一致的。例如，顺义区使用市级社会建设专项资金购买专业社会工作岗位3年，累计获得支持资金66万元，不但通过智力类残疾人社区康复、青少年寒暑假安全自护培训、社区工作者“手拉手”成长小组等项目为社区居民提供专业服务，更探索出专业社会工作者介入社区服务的工作模式，初步形成“社会工作者带动志愿者，志愿者辅助社会工作者”的社区工作模式。^②

① 吴群刚，孙志祥：《中国式社区治理》[M]。北京：中国社会科学出版社，2011。

② 中共北京市委社会工作委员会，北京市社会建设工作办公室：《北京社会建设信息（内部刊物）》[Z]。2013（20）。