



教育部中国教育科学研究院
基础教育课程研究中心组织专家审定

2014 最新版

国家教师资格考试专用系列教材

保教知识与能力

张凌云 施怡◎主编

《国家教师资格考试专用系列教材》编委会◎编著

幼儿园

【适用于改革试点省、区、市】

超值
赠送

2014 笔试高分攻略及题库+2013 最新真题及解析+39 元面授课程代金券

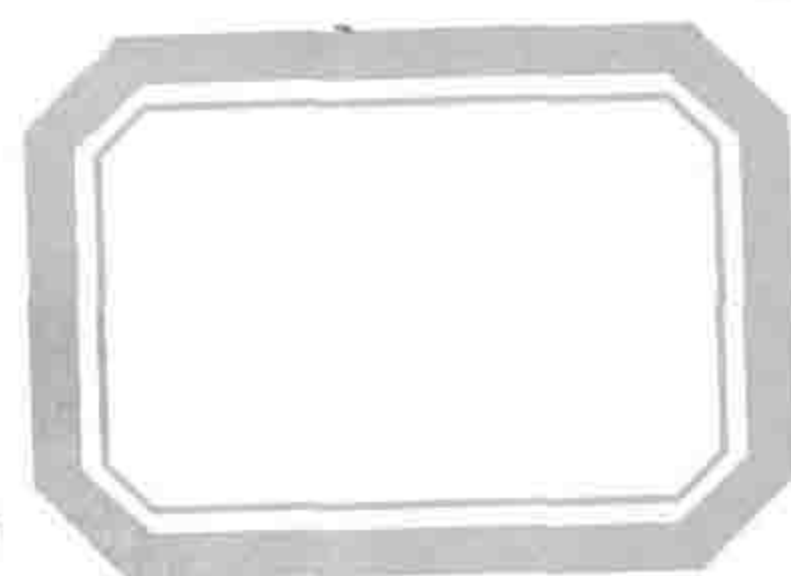


教育科学出版社

Educational Science Publishing House



教育部中国教育科学研究
基础教育课程研究中心组织专家审



2014 最新版

国家教师资格考试专用系列教材

保教知识与能力

张凌云 施怡◎主编

《国家教师资格考试专用系列教材》编委会◎编著

幼儿园

教育科学出版社
· 北 京 ·

出版人 所广一
责任编辑 李 杨
版式设计 贾艳凤
责任校对 贾静芳
责任印制 曲凤玲

图书在版编目(CIP)数据

保教知识与能力：幼儿园：2014 最新版 / 张凌云，
施怡主编；《国家教师资格考试专用系列教材》编委会
编著. —北京：教育科学出版社，2013. 12
国家教师资格考试专用系列教材
ISBN 978-7-5041-8120-6

I. ①保… II. ①张… ②施… ③国… III. ①学前教
育—幼教人员—资格考试—自学参考资料 IV. ①G61

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 279527 号

保教知识与能力：幼儿园：2014 最新版

BAOJIAO ZHISHI YU NENGLI：YOUERYUAN：2014 ZUIXINBAN

出版发行 教育科学出版社

社 址 北京·朝阳区安慧北里安园甲 9 号
邮 编 100101
传 真 010—64891796

市场部电话 010—64989009

编辑部电话 010—64981246

网 址 <http://www.esph.com.cn>

经 销 各地新华书店

印 刷 三河市延风印装厂

开 本 205 毫米×280 毫米 16 开

印 张 17

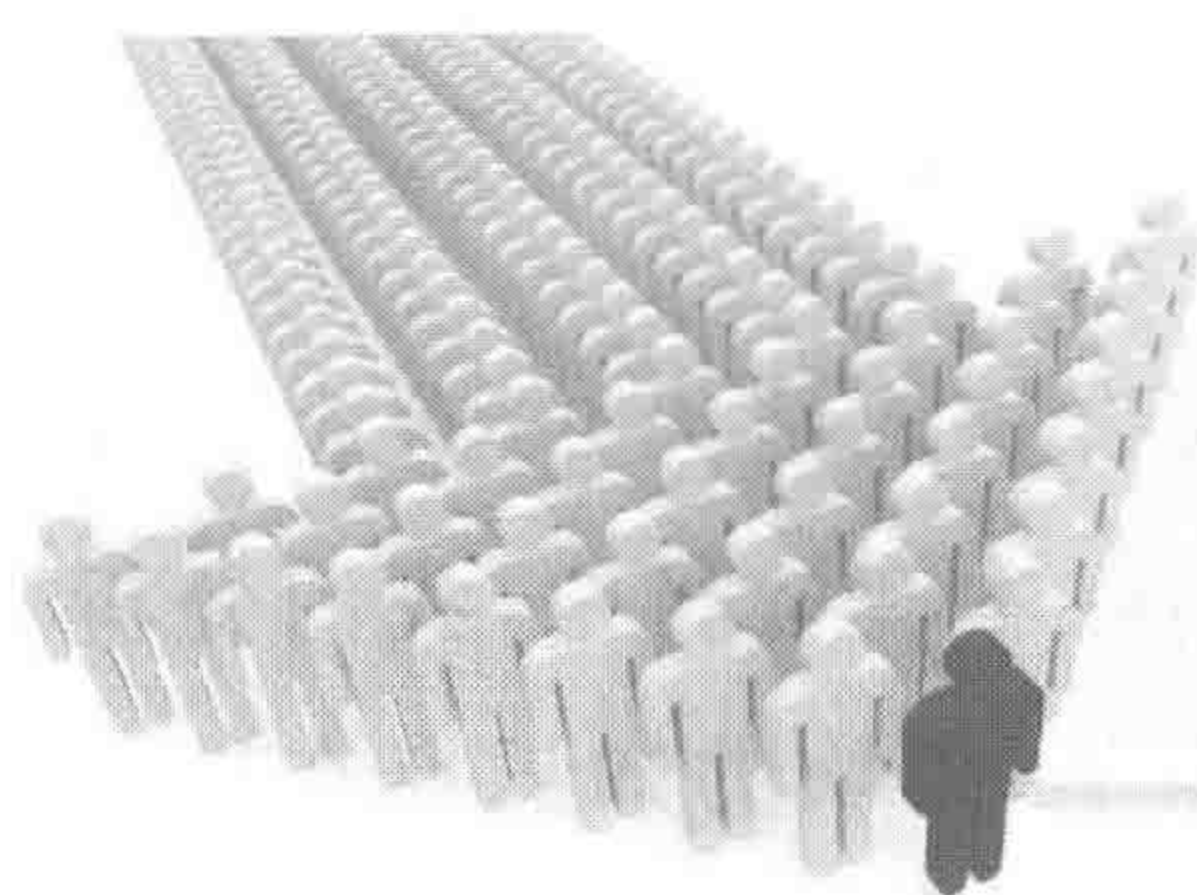
字 数 544 千字

版 次 2013 年 12 月第 1 版

印 次 2013 年 12 月第 1 次印刷

定 价 32.00 元

如有印装质量问题，请到所购图书销售部门联系调换。



Foreword

前言

获得教师资格证是考生参加教师招聘考试成为一名人民教师的前提条件。以往的教师资格考试相对简单,重记忆、轻理解,所以,教师资格证的取得并不算是考生成为教师的一大“障碍”。但是,从2011年下半年开始,国家开始重视教师资格考试,以浙江和湖北两省为试点开始了教师资格统考的进程。2012年上半年扩大到上海、广西,下半年又扩大到海南、河北。到2013年下半年,国家教师资格统考的省份在之前河北、上海、浙江、湖北、广西、海南6个省份的基础上,新增山西、安徽、山东、贵州4个试点省份。至此,教师资格考试由国家统一命题的省份增加到10个。今后,会有更多省市纳入到“国标省考”的教师资格考试体系之中。

国家教师资格考试与以往的教师资格考试相比,最大的变化有两个:

一是更重视对考生理解和应用能力的考查。所以试题中材料分析题、教学设计题或活动设计题等主观题所占分值最大,即使单项选择题也不再单纯考查对知识点的识记而需要考生对题目进行转换和加工才能得出正确答案。

二是增加考试科目。以往的教师资格考试只考查教育学和教育心理学两个科目,而国家教师资格考试则涉及更多科目(见下表)。

幼儿园	综合素质(幼儿园)	保教知识与能力(幼儿园)	
小学	综合素质(小学)	教育教学知识与能力(小学)	
初级中学	综合素质(中学)	教育知识与能力(中学)	学科知识与教学能力
高级中学			学科知识与教学能力
中职文化课			学科知识与教学能力
中职专业课			
中职实习指导			

所以,考生在备考国家教师资格考试笔试时,就会面临知识广度和深度两个方面的压力。为了帮助考生准确把握国家教师资格考试笔试的考情变化,华图教育根据国家教师资格考试大纲和命题思路,组织资深命题专家和一线名师共同编写此次国家教师资格考试专用系列教材。

在本次教材编写中,我们力求突出以下特色:

1. 分析历年真题,帮助考生把握复习重点

国家教师资格考试笔试每个科目的满分为 150 分,而合格成绩为 90 分。这就告诉我们,在备考的过程中要抓住重点,不需要平均用力。所以,在本套教材中,我们分析了搜集到的历年真题,通过“从真题看考情”板块告诉考生相应章节、模块的知识点在历年考试中所占的比例和具体分值,每个知识点的出题题型以及常考点。考生可据此调整复习策略,做到复习方向明确,轻重得当,时间分配合理,从而提高复习效率。

2. 知识拓展,加深理解

本系列教材专门设置了“知识拓展”栏目。在“知识拓展”中,有对知识点的进一步延伸和解读;也有知识拓展和案例,可以帮助考生积累素材,拓展视野,提高考生对材料分析题等主观题的分析能力。

3. 真题链接,把握命题方向

本系列还设置了“真题链接”栏目。在该栏目中放置相应的历年真题,考生在备考过程中可以更直观地感受真题,尝试解答,明确复习的方向,巩固对知识的掌握。

4. 小试牛刀,模拟预测

本系列还设置了“牛刀小试”板块,其中由华图名师精心编写的模拟试题和详尽的解析,能方便考生进行模拟测查,检测自身对知识的掌握情况,进而进行查漏补缺,最终达到帮助考生进一步巩固对相应知识点的掌握的目标。

希望本教材能够成为诸位考生的良师益友,帮助大家顺利通过国家教师资格考试的笔试环节。真诚祝福各位考生考试顺利、学业有成、事业进步、生活幸福!

注:“~~~~”代表重要语句;“★”代表考点的重要程度,星号越多,表示该考点越重要,考试出现的频率越高

答疑网站:www.huatu.com

电子邮箱:htbjb2008@163.com

编者

2013 年 10 月于北京

保教知识与能力(幼儿园)考试大纲

一、考试目标

1. 学前儿童发展知识和了解幼儿的能力。熟悉婴幼儿生理与心理发展的基本规律、年龄阶段特征、个体差异及其影响因素的相关知识和了解幼儿的基本方法,并能够运用这些知识了解幼儿。
2. 学前教育理论知识和应用能力。掌握教育基本理论和学前教育基本原理,理解幼儿园教育的特性,了解幼儿教育历史和幼儿园教育改革动态,并能结合幼儿教育实践问题进行分析。
3. 幼儿生活指导的基础知识与能力。掌握幼儿园一日生活和幼儿卫生、保健、营养、安全等方面的基本知识,并能在实践中应用。
4. 幼儿园环境创设的知识与能力。了解幼儿园环境创设的意义、功能和创设原则,并能结合幼儿园教育实际加以运用。
5. 游戏指导与组织实施教育活动的知识和能力。理解幼儿园游戏的意义、作用与指导方法,能根据幼儿园教育目标和幼儿实际组织和实施教育活动。
6. 幼儿教育评价的基础知识和能力。了解教育评价的基础知识,能够运用评价知识对教育活动进行反思,改进保育教育工作。

二、考试内容模块与要求

考试内容主要涵盖学前儿童发展、学前教育原理、生活指导、环境创设、游戏活动的指导、教育活动的组织与实施、教育评价等七个模块。能力要求分为了解、理解、熟悉、掌握、运用五个层次。

具体考试内容与要求如下:

(一)学前儿童发展

1. 理解婴幼儿发展的含义、过程及影响因素等。
2. 了解儿童发展理论主要流派的基本观点及其代表人物,并能运用有关知识分析论述儿童发展的实际问题。
3. 了解婴幼儿身心发展的年龄阶段特征、发展趋势,能运用相关知识分析教育的适宜性。
4. 掌握幼儿身体发育、动作发展的基本规律和特点,并能够在教育活动中应用。
5. 掌握幼儿认知发展的基本规律和特点,并能够在教育活动中应用。
6. 掌握幼儿情绪、情感发展的基本规律和特点,并能够在教育活动中应用。
7. 掌握幼儿个性、社会性发展的基本规律和特点,并能够在教育活动中应用。
8. 理解幼儿发展中存在个体差异,了解个体差异形成的原因,并能运用相关知识分析教育中的有关问题。
9. 掌握观察、谈话、作品分析、实验等基本研究方法,能运用这些方法初步了解幼儿的发展状况和教育需求。



10. 了解幼儿身体发育和心理发展中容易出现的问题或障碍,如发育迟缓、肥胖、自闭倾向等。

(二) 学前教育原理

1. 理解教育的本质、目的和作用,理解教育与政治、经济和人的发展的关系,能够运用教育原理分析教育中的现实问题。

2. 理解幼儿教育的性质和意义,理解我国幼儿教育的目的和任务。

3. 了解中外幼儿教育发展简史和著名教育家的儿童教育思想,并能结合幼儿教育的现实问题进行分析。

4. 理解学前教育的基本原则,理解幼儿园教育的基本特点,能对教育实践中的问题进行分析。

5. 理解幼儿园以游戏为基本活动的依据。

6. 理解幼儿园环境创设的重要性。

7. 理解幼儿园班级管理的目的和意义。

8. 掌握《幼儿园教育指导纲要(试行)》在幼儿园教育活动的目标、内容、实施和评价上的基本观点和要求。

9. 了解我国幼儿教育的改革动态与发展趋势。

(三) 生活指导

1. 熟悉幼儿园一日生活的主要环节,理解一日生活的教育意义。

2. 了解幼儿生活常规教育的要求与培养幼儿良好生活、卫生习惯的方法。

3. 了解幼儿卫生保健常规、疾病预防、营养等方面的基本知识。

4. 了解幼儿园常见的安全问题和处理方法,了解突发事件如火灾、地震等的应急处理方法。

(四) 环境创设

1. 熟悉幼儿园环境创设的原则和基本方法。

2. 了解常见活动区的功能,能运用有关知识对活动区设置进行分析,并提出改进建议。

3. 了解心理环境对幼儿发展的影响,理解教师的态度、言行在幼儿心理环境形成中的重要作用。

4. 理解协调家庭、社区等各种教育力量的重要性,了解与家长沟通和交流的基本方法。

(五) 游戏活动的指导

1. 熟悉幼儿游戏的类型以及各类游戏的特点和主要功能。

2. 了解各年龄阶段幼儿的游戏特点,并能提供相应材料支持幼儿的游戏,根据需要进行必要的指导。

(六) 教育活动的组织与实施

1. 能根据教育目标和幼儿的兴趣需要和年龄特点选择教育内容,确定活动目标,设计教育活动方案。

2. 掌握幼儿健康、语言、社会、科学、艺术等领域教育的基本知识和相应教育方法。

3. 理解整合各领域教育的意义和方法,能够综合地设计并开展教育活动。

4. 能根据活动中幼儿的需要,选择相应的互动方式,调动幼儿参与活动的积极性。

5. 在活动中能根据幼儿的个体差异进行指导。

(七) 教育评价

1. 了解幼儿园教育评价的目的与方法,能对保育教育工作进行评价与反思。

2. 能够利用评价手段发现教育活动中出现的问题,提出改进建议。



三、试卷结构

模 块	比 例	题 型
学前教育原理	31%	单项选择题 简答题 论述题
学前儿童发展	33%	单项选择题 简答题 材料分析题
生活指导 环境创设 游戏活动的指导 教育活动的组织与实施 教育评价	36%	单项选择题 材料分析题 活动设计题
合 计	100%	单项选择题:约 20% 非选择题:约 80%

四、题型示例

1. 单项选择题

幼儿最先掌握的实词是()。

- A. 形容词 B. 动词 C. 名词 D. 代词

2. 简答题

幼儿园教育与中小学教育的主要不同之处是什么?

3. 论述题

结合实例,试论游戏的教育价值。

4. 材料分析题

请分析下面案例中教师指导行为的适宜性,并说出依据。

活动片段:一场足球赛

17 位幼儿自愿组成了班级足球队,老师和他们一起来到了操场草坪上。刚聚在一起,幼儿就迫不及待地展开了讨论:

小杰:我们大家要分成两队才能比赛。

老师:好啊! 我们该怎么分?

(幼儿迅速分成了两堆,结果一边 7 人,另一边 10 人)

小红:不行不行,他们队多了 3 人,这样不公平!

(其他幼儿也跟着数了起来)

小泰:是呀,多了 3 人。

老师:怎样让两队的人数相等呢?

光恒:让他们队过来 2 人。





江昀:不对,过去1人。

宗涵:老师,到底要过来几个?

欣怡:试试不就知道了吗?

(幼儿们自己指挥起来,先让一个伙伴过去,然后大家数数,发现还是不平均)

昱煌:不行,要过去2人。

(他们又让一个伙伴过去,大家又数了起来。这次他们发现原来多一人的队现在却少了一人,大家不知该怎么办。这时,老师把多出的小朋友请到大家面前,幼儿发现两队的人数一样多了)

老师:多出了一位小朋友怎么办?

鹭杰:就让他当裁判。

(于是,足球比赛开始了……)



华图名师答考生问

——国家教师资格考试问题解答

一、国家教师资格考试(下称统考)报名及报考条件

1. 统考什么时候报名、考试?

答:2013年下半年统考教师资格证9月9日—15日笔试报名,11月3日进行笔试。面试报名时间为11月25日—29日,面试时间为12月28日—29日。

国家教师资格考试的报名网站为 <http://www.ntce.cn/>(中小学教师资格考试网)。

2 统考报名条件是什么?

答:统考报名条件具体参见考试公告。考试公告会在 <http://www.ntce.cn/>(中小学教师资格考试网)发布。

3. 小学笔试不考学科专业知识,那是笔试报名时选择学科,还是面试认定申请时选择学科?

答:在面试报名时选择面试的学科。

4. 统考可以跨专业报考吗?

答:可以跨专业。

二、教师资格证申请政策解答

1. 非师范生要提供教育学和心理学成绩合格证明,是不是报名前还要考这两科?

答:非统考地区,非师范生需要在认定时提供教育学和心理学成绩合格证明。所以在认定前需要考这两科的。

2. 申请语文教师资格证,普通话等级最低要求是二甲还是二乙?

答:二甲。

3. 在校生可以参加统考吗?

答:可以参加。不过只有应届的本科生可以有资格参加考试,研究生不限年级。(详见各地公告)。

4. 统考限制户籍吗? 非统考省份的考生,是否能在统考省份参加笔试? 统考省份的考生,是否能在其他统考省份参加笔试?

答:有户籍限制。一般而言,统考的考试地点需要在户籍所在地或人事档案所在地。各个地区对户籍的限制宽严程度不同。具体情况建议考生联系当地教育部门咨询。(各地教育部门咨询电话在公告中会提供给考生)

5. 笔试合格成绩单有效期多长?

答:两年。

6. 函授学历是否能参加统考?

答:可以。

7. 普通话是必须在笔试之前考完,还是面试之前考完?

答:教师资格认定需要有普通话证书。所以只要在资格认定前获得普通话证书即可。(很多非统考地区笔试后进行认定,非师范生在认定时还需要面试,参加教育教学能力测试。所以,普通话证书可以在笔试后、面试前取得;而统考地区是在面试通过后才有资格进行认定,普通话证书理论上在面试后获得也可。但是建议考生,普通话证书最好提前获得,以免延误资格认定)

关于各地区教师资格认定的通知详见 <http://www.jszg.edu.cn/portal/home/index>(教育部教师资格认定指导中心)。





三、国家教师资格考试考情

1. 统考单科成绩满分是多少？多少分合格？

答：统考单科满分是 150 分。一般会把满分折合为 120 分，70 分为合格。

2. 统考每科考试题型有哪些？分值怎么分布？

答：每个学科的考试题型有所不同。考试题型具体参考各个学科考试大纲。每个科目（除学科知识与能力）各题型分值分布如下：

中学 教育知识与能力 各题型分值分布					
	单选	辨析	简答	案例	总计
数量	21	4	4	2	31 道
每题分值	2	8	10	18	——
总计	42	32	40	36	150 分

小学 教育教学知识与能力 各题型分值分布					
	单选	简答	材料分析	教学设计	总计
数量	20	3	2	2 选 1	26 道
每题分值	2	10	20	40	——
总计	40	30	40	40	150 分

幼儿园 保教知识与能力 各题型分值分布						
	单选	简答	论述	材料分析	活动设计	总计
数量	10	2	1	2	1	16 道
每题分值	3	15	20	20	30	——
总计	30	30	20	40	30	150 分

综合素质（不分学段）各题型分值分布				
	单选	材料分析	写作	总计
数量	29	3	1	33
每题分值	2	14	50	——
总计	58	42	50	150 分

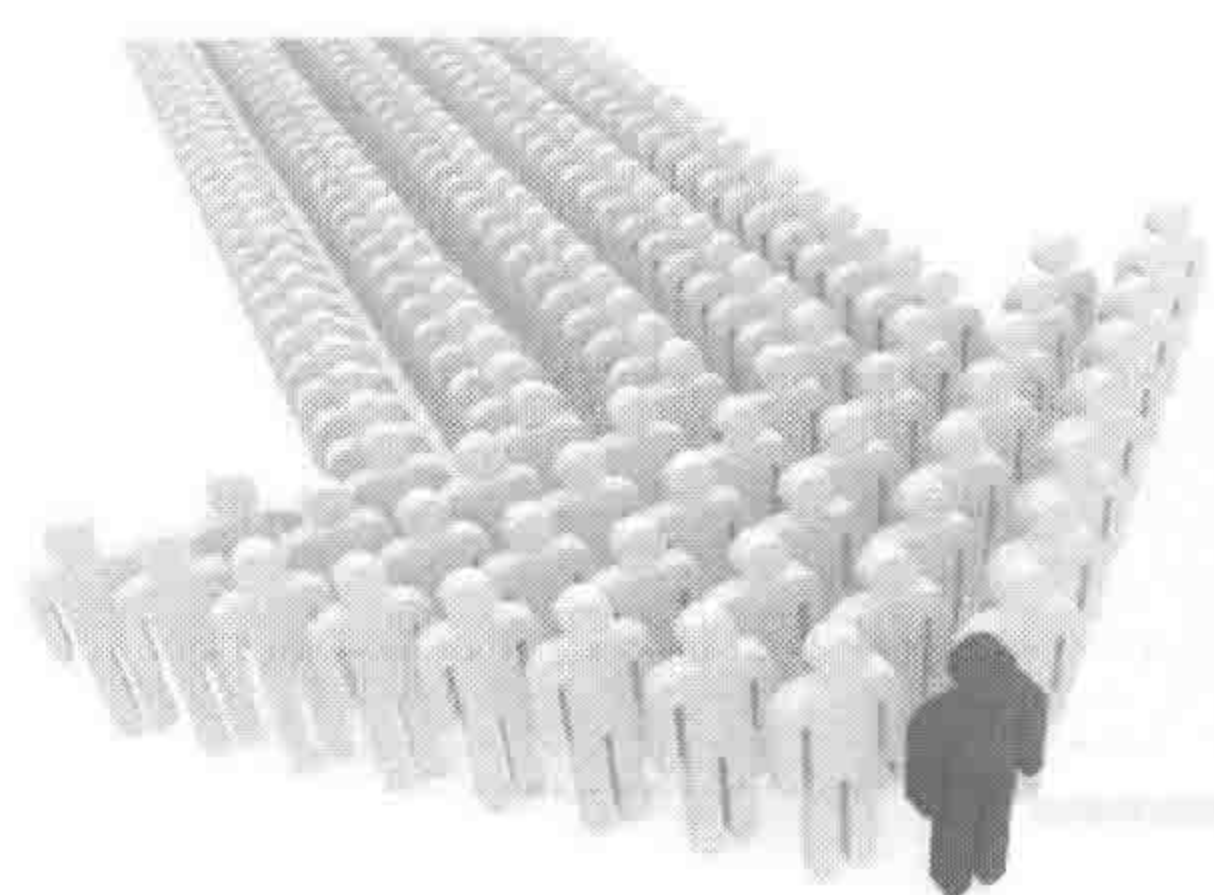
3. 统考和非统考考试内容有什么不同？哪个更难考？

答：科目上：非统考笔试考两个科目：教育学和教育心理学。统考笔试内容具体见下表：

幼儿园	综合素质(机考)	保教知识与能力(机考)	——
小学	综合素质(机考)	教育教学知识与能力(机考)	——
初级中学	综合素质	教育知识与能力	学科知识与教学能力
高级中学			学科知识与教学能力
中职文化课			学科知识与教学能力
中职专业课			——
中职实习指导			——

难度上：统考笔试更难。除了考试科目、内容增加外，考题形式也更加灵活，更注重对考生实际运用能力的考查。





Contents

目录

第一模块 学前儿童发展

从真题看考情	1
考点导航	1
知识架构	2
第一章 儿童发展概述	3
第一节 儿童发展理论概述	3
一、儿童心理发展理论的主要流派	3
二、儿童心理发展的特性	6
第二节 婴幼儿发展概述	7
一、什么是婴幼儿发展	7
二、关于婴幼儿心理发展的重要概念	8
三、婴幼儿心理发展的一般特征(趋势)	8
四、婴幼儿心理发展的影响因素	9
第三节 婴幼儿心理发展的年龄特征与发展趋势	10
一、婴儿期的年龄特征(0—1岁)	11
二、幼儿早期的年龄特征(1—3岁)	13
三、幼儿期的年龄特征(3—6岁)	14
第二章 幼儿生理发展	15
第一节 幼儿身体发育的特点与保育	15
一、幼儿运动系统的特点与保育	15
二、幼儿呼吸系统的特点与保育	16
三、幼儿循环系统的特点与保育	17
四、幼儿消化系统的特点与保育	18
五、幼儿泌尿系统的特点与保育	20
六、幼儿内分泌系统的特点与保育	20
七、幼儿生殖系统与性教育	21
八、幼儿神经系统的特点与保育	21
第二节 幼儿感觉器官的特点及保育	22
一、幼儿皮肤的特点与保育	22
二、幼儿眼睛的特点与保育	23



三、幼儿耳的特点与保育	24
第三章 幼儿心理发展	25
第一节 幼儿认知发展	25
一、幼儿感知觉与注意的发展	25
二、幼儿观察能力的发展	27
三、幼儿记忆的发展	28
四、幼儿想象的发展	30
五、幼儿思维的发展	32
第二节 幼儿情感发展	35
一、幼儿情感发展的一般特点	35
二、幼儿情感的培养	37
第三节 幼儿个性发展	38
一、个性的概述	38
二、幼儿个性的发展	39
第四节 幼儿发展的个体差异性及教育	43
一、幼儿个别差异性的概念	43
二、幼儿个别差异类型	43
三、针对个别差异的适宜性教学	44
第四章 幼儿教育科学研究方法	46
第一节 观察法	46
一、概 述	46
二、观察的实施	47
第二节 谈话法	48
一、概 述	48
二、谈话的程序及技巧	49
第三节 作品分析法	50
一、概 述	50
二、作品分析法实施步骤	50
第四节 实验法	51
一、概述	51
二、实验控制	52
三、实验法的操作步骤	53
第五章 幼儿身心发展中的常见问题与预防	54
第一节 幼儿身体发育中的常见问题与预防	54
一、肥胖	54
二、发育迟缓	54
三、佝偻病	55
四、营养性贫血	56
五、弱视	57
第二节 幼儿心理发展中的问题与预防	57



一、吮吸手指	57
二、咬指甲癖	58
三、口吃	58
四、遗尿症	59
五、夜惊	59
六、恐惧症	60
七、缄默症	60
八、儿童自闭症	61
九、儿童多动症	61
十、攻击性行为	62
牛刀小试	62

第二模块 学前教育原理

从真题看考情	65
考点导航	65
知识架构	66
第一章 教育概述	67
第一节 什么是教育	67
一、教育的产生	67
二、教育的发展	67
三、教育的概念	68
四、教育的本质	68
第二节 教育的目的	68
一、教育目的的概念	68
二、教育目的与教育方针、培养目标	68
三、教育目的的作用	69
第三节 教育的功能	70
一、教育与政治经济制度的关系	70
二、教育与生产力的关系	71
三、教育与人的身心发展	72
第二章 幼儿教育概述	74
第一节 幼儿教育的概念	74
一、什么是幼儿教育	74
二、幼儿教育的性质	74
三、幼儿教育的意义	74
第二节 我国幼儿园教育的目的和任务	75
一、我国幼儿园教育的目的	75
二、我国幼儿园教育的任务	75
第三章 幼儿教育的产生与发展	77
第一节 西方幼儿教育的产生与发展	77



一、西方幼儿教育机构的产生与类型	77
二、对幼儿教育的产生与发展有重要影响的西方教育家	77
第二节 我国幼儿教育的产生与发展	81
一、我国幼儿教育的产生和发展	81
二、对我国幼儿教育的产生与发展有重要影响的教育家	82
第四章 幼儿园教育的原则和特点	85
第一节 幼儿园教育的原则	85
一、教育的一般原则	85
二、学前教育的特殊原则	86
第二节 幼儿园教育的特点	87
一、启蒙性	87
二、生活化	87
三、游戏性	87
四、活动性	88
五、潜在性	88
第五章 幼儿园班级管理	89
第一节 幼儿园班级管理概述	89
一、幼儿园班级概述	89
二、幼儿园班级管理的含义	89
三、幼儿园班级管理的重要性	89
四、幼儿园班级管理的环节	89
第二节 幼儿园班级管理的内容、方法和原则	90
一、幼儿园班级管理的内容	91
二、幼儿园班级管理的方法	91
三、幼儿园班级管理的原则	92
第六章 《幼儿园教育指导纲要(试行)》解读	93
第一节 《幼儿园教育指导纲要(试行)》总则部分解读	93
第二节 《纲要》教育内容与要求部分解读	94
一、健康	94
二、语言	95
三、社会	95
四、科学	96
五、艺术	97
第三节 《纲要》组织与实施部分解读	98
第四节 《纲要》教育评价部分解读	99
第七章 我国幼儿教育的改革	102
第一节 我国幼儿教育的改革动态	102
一、办园模式的改革	102
二、幼儿教育理念的变革	102
三、幼儿教育课程模式的变革	102



四、幼儿教育的合作与交流的国际化	103
第二节 我国幼儿教育的发展趋势	103
一、注重普及学前教育	103
二、幼儿教育将会被纳入义务教育的范畴	104
三、建立政府主导、社会参与、公办民办并举的办园体制	104
四、关注幼儿教师的专业成长,提高教师队伍的整体建设	104
五、幼儿教育交流合作的国际化态势将保持并进一步加强	104
牛刀小试	105

第三模块 生活指导

从真题看考情	107
考点导航	107
知识架构	108
第一章 幼儿园一日生活	109
第一节 幼儿园一日生活的教育意义及主要环节	109
一、幼儿园一日生活的教育意义	109
二、幼儿园一日生活的主要环节	109
第二节 幼儿良好生活、卫生习惯的培养	112
一、培养幼儿良好生活、卫生习惯的原则	112
二、培养幼儿良好生活、卫生习惯的方法	112
第二章 疾病的预防和保健常规	114
第一节 幼儿常见传染病的预防	114
一、传染病发生流行的三个环节	114
二、传染病的预防	114
第二节 幼儿常见传染病	116
一、水痘	116
二、猩红热	117
三、流行性腮腺炎	117
四、手足口病	117
五、流行性感冒	118
六、传染性肝炎	118
七、细菌性痢疾	119
八、流行性脑脊髓膜炎	119
九、流行性乙型脑炎	119
第三节 幼儿常见疾病	120
一、上呼吸道感染	120
二、肺炎	120
三、腹泻	120
四、缺铁性贫血	121
五、佝偻病	121



六、龋齿	121
七、肥胖症	122
八、痱子	122
第四节 幼儿园的保健常规	122
一、保健工作的具体任务	122
二、保健常规	123
第三章 幼儿营养	128
第一节 幼儿营养素需要	128
一、蛋白质	128
二、脂质	129
三、碳水化合物	129
四、无机盐	130
五、维生素	130
六、水	131
第二节 幼儿膳食	131
一、膳食原则	131
二、膳食制度	132
三、膳食卫生	133
第四章 意外事故的预防和急救	134
第一节 意外事故的预防措施	134
一、提高教师的安全意识	134
二、加强幼儿的安全教育	134
三、强化管理,消除安全隐患	134
第二节 常见意外事故的原因及处理	135
一、常见外伤	135
二、骨折	136
三、脱臼	136
四、烫伤	136
五、鼻出血	136
六、晕厥	136
七、惊厥(抽风)	136
八、异物入体	137
九、中暑	137
十、冻伤	137
十一、触电	138
十二、食物中毒	138
十三、误服药物	138
第三节 突发事件的应急处理方法	138
一、火灾	138
二、地震	139