

自封心

疑心病

功利

木讷

自私

# 如何与

爱抱怨

城府很深

刘玮◎著

行事拖沓

# “麻烦的人”

愚蠢

势利

不讲信用

人生就是判断的集合、抉择的连续  
简单是做人做事的最佳原则

猜忌

盲从

贪婪

# 不麻烦地

依赖癖

狭隘

倦怠

面对形色各异的麻烦人，如何应对小麻烦，避免大麻烦？

自大

怀疑

不友善

浮躁

冲动

# 相处

内疚狂

犹豫

幻想

侥幸

后悔

恐惧

群言出版社  
QUNYAN PRESS

# 如何与 “麻烦的人” 不麻烦地 相处

刘玮◎著



群言出版社  
QUNYAN PRESS

·北京·

## 图书在版编目 (CIP) 数据

如何与“麻烦的人”不麻烦地相处 / 刘玮著. -- 北京: 群言出版社, 2015.8

ISBN 978-7-80256-825-9

I. ①如… II. ①刘… III. ①人际关系学—通俗读物  
IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 176490 号

---

责任编辑: 侯莹 胡蔓青

封面设计: 华夏视觉

出版发行: 群言出版社

社址: 北京市东城区东厂胡同北巷1号 (100006)

网址: [www.qypublish.com](http://www.qypublish.com)

自营网店: <http://qyebc.shop.kongfz.com> (孔夫子旧书网)

<http://www.qypublish.com> (群言出版社官网)

电子信箱: [qunyancbs@126.com](mailto:qunyancbs@126.com)

联系电话: 010-65267783 65263836

经 销: 全国新华书店

法律顾问: 北京市君泰律师事务所

印 刷: 三河市祥达印刷包装有限公司

版 次: 2015年10月第1版 2015年10月第1次印刷

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 15

字 数: 230千字

书 号: ISBN 978-7-80256-825-9

定 价: 35.00 元



【版权所有, 侵权必究】

## 前言 preface

在我们的日常交际中，时常会遇到这样一类人：他们常常在你面前抱怨世界，抱怨工作或者抱怨任何可以抱怨的事情；他们非常木讷，许多事情都需要你帮忙；他们总是不讲信用，说了某些话，但却不按照那样的意思去行事；他们总是拖沓行事，不仅是对别人的事情拖沓，对于你这个好朋友的事情，他们也会拖沓；还有的人自私、狭隘、功利、猜忌、城府很深……对于这样的人，我们称之为麻烦人。对于麻烦人，我们有可能会忍受，也有可能会选择逃避。如果选择忍受，自己会痛苦；如果选择逃避，又会感到孤独。

在金庸先生所著的武侠小说《笑傲江湖》里，我们看到桃谷六仙是一群麻烦的人，他们什么事情都想去做，什么事情都要去参与。桃谷六仙这群好事的麻烦人看到令狐冲有事情，这群人就要去管。对待这群人，小说里面的人物们是哪种反应呢？不戒和尚持不喜态度，田伯光嘲笑和捉弄他们，老百姓躲避他们。

令狐冲则不同。令狐冲性格豪放，仁厚端方，是真正的君子。令狐冲不反感这群人，即使这群人整天在他面前叽叽喳喳不休，即使这群人每天都在掺和令狐冲救女朋友的事情，但是令狐冲却毫不在意。后来，也正是因为有桃谷六仙的瞎掺和，令狐冲才能几度脱险。由此可见，爱吵闹的人，爱管闲事的人，是有一定价值的。

在职场生涯中，有的人会感到痛苦，因为他们的同事是麻烦人。在家庭生活中，有的人会闹心，因为他们的家人或者亲戚是麻烦人。在社会生活中，有的人会苦闷，因为麻烦人到处都有。

为了能使更多的朋友清楚地了解生活中的麻烦人，我们编写了这本《如何与“麻烦的人”不麻烦地相处》。希望大家能够通过对本书的学习学会与麻烦人相处，从而在人际交往中更加游刃有余，在人生的道路上赢得更多的成功。

本书作者从古代历史与现实生活中取材，针对生活中的麻烦人做了一些研究。发现麻烦之人多有这样一些特点：消极悲观，拖延懒惰，爱说闲话，爱发牢骚，爱占便宜，不讲信用，城府深厚，缺乏廉耻心和责任心，言行不一等。对于这些人，作者从独特的角度去思考和揣摩他们的心理特点，分析与他们合作相处的方式方法。

本书一共分为九章，内容涵盖了正视麻烦的人、发现麻烦的人、从自身出发远离麻烦的人、与麻烦的人斗智斗勇、与麻烦的人友好相处等九个方面，分别从人际、爱情、职场等方面来讲述我们与麻烦人相处的方法、技巧。

看透麻烦人之所以麻烦的原因，正视人性的弱点，理解和包容他们，向他们表述自己，让麻烦人了解自己，从而与他们和谐共处。只有与麻烦人和谐共处，我们才能在爱情上取得成功，在婚姻上获得圆满，在事业上夺得奖杯，在生活中赢得幸福，在人生中不留遗憾。

# 目录

contents

## 第一章

### 谁的身边都有任性的“孩子”

001

不是每个人都有羞耻心 / 002

热情过剩的人也是麻烦之人 / 004

谁都会遇到“大嘴巴”之人的困扰 / 008

不靠谱的人会拖累你前进的脚步 / 011

一步让、步步让，麻烦都是自找的 / 014

## 第二章

### 注意！那些人对你不怀好意

017

明明没交情却和你表现得十分亲昵 / 018

远离爱找茬儿儿的“小心眼儿” / 021

留神傲慢之人给你贴负面标签 / 024

施恩图报的人会给你造成困扰 / 027

小心那些拉着你说别人八卦的人 / 030

逢酒必喝，逢喝必醉的人不可交 / 034

学会避开功利心太重的人的算计 / 037

宁得罪君子，不得罪小人 / 040

如何与“麻烦的人”

🚫 麻烦地相处

### 第三章

## 老谋深算之人带来的麻烦更大

043

没有人会无缘无故跟你掏心窝子 / 044  
接受笑里藏刀之人的夸奖会被捧杀 / 047  
当心遭到功利心太重的人的算计 / 050  
哪壶不开提哪壶，会埋下麻烦的种子 / 053  
当心口蜜腹剑之人 / 056  
最危险的人往往就在你的身边 / 060

### 第四章

## 主动让自己远离麻烦

063

远离麻烦，从认识自己出发 / 064  
新环境下要夹起尾巴做人 / 067  
选择错误倾诉对象会给自己埋下祸根 / 071  
不轻信于人可以免除很多麻烦 / 074  
打人不打脸，麻烦之人最记仇 / 078  
有自己的主张，不做“滥好人” / 082  
小看利益冲突会让你摔得很惨 / 086  
谣传他人是非是自找麻烦 / 090

第五章

**和麻烦之人说话  
要谨慎**

093

看清看透不说透 / 094

说话给自己留三分余地 / 097

不知道的不乱说，逞口舌之快的都是傻瓜 / 100

知道的不全说，太坦白容易吃大亏 / 104

用请教的方式提建议最安全 / 107

交深言深，交浅言浅 / 110

不把话说得太过绝对 / 113

第六章

**表现方式不当会  
招来麻烦**

117

不要将什么情绪都表现在脸上 / 118

得意时不张扬可避祸 / 121

酒后失言是麻烦的起因 / 125

太好说话会给麻烦之人以可乘之机 / 129

不注意小细节会招来大麻烦 / 133

用同一种态度对待每一个人 / 137

适度对待看不惯的事情 / 141



第七章

## 面对麻烦之人要 学会装傻

145

不露声色的给别人台阶下 / 146  
故意给对方“显山露水”的机会 / 150  
愚憨是含而不露的保护色 / 154  
做睁一只眼闭一只眼的猫头鹰 / 157  
用自我贬低成就对方的优越感 / 161  
不要当面拆穿对方的谎言 / 165  
再强也要用示弱来伪装 / 169  
见招拆招，他们没什么了不起 / 173

第八章

## 避免成为麻烦之人的 目标

177

学会察言观色与审时度势 / 178  
轻易表明立场，会让你没有退路 / 181  
让麻烦之人知道你的底线 / 184  
同行是冤家，不要和同事太交心 / 187  
不要成为别人炫耀自己的垫脚石 / 190  
表现的太单纯会招来麻烦事 / 193  
得罪别人会让你麻烦不断 / 196

第九章

**与麻烦之人  
和平共处**

199

别人的秘密，要么不听，要么烂在肚子里 / 200

给麻烦的人留一些颜面 / 204

要和共事的人谈得来 / 208

得理不饶人会让你成为麻烦之人 / 212

外在表现粗糙的人其实很好相处 / 215

觉得谁都麻烦是你自己修养不够 / 218

怕麻烦，它就会成为你成功的绊脚石 / 221

与“麻烦之人”形成互补关系 / 225

第 一 章

---

谁的身边都有  
任性的“孩子”



## 不是每个人都有羞耻心

在社会中拥有正常生活的我们都拥有一颗羞耻心。羞耻心是人类特有的一种精神现象，拥有羞耻心的人可以获得自我约束，自我克制的能力。如果一个人丧失了羞耻心的话，那将会是一件十分可悲的事情。因为缺少羞耻心，缺少道德的束缚，他会做出一些特别卑劣的事来。许多人之所以会走上犯罪道路，就是因为羞耻心太过欠缺。

每个人都该有一定的羞耻心。但是现实生活中，并不是每个人都有羞耻心。那些不孝敬不赡养父母的人，贪图享乐不惜出卖肉体的人，把腐败的生活当作理所应当，把那些肮脏的行为当作炫耀资本的人，还有那些为达目的不择手段的人，他们之所以会做出那些肮脏的事情，就是因为缺少了羞耻心。这些人不但不以之为耻，反而将羞耻的行为当作一种荣耀，无论是在人伦道德，还是社会规则层面上，这些人都应该受到谴责和惩罚。

不是每个人都有羞耻心，我们要保护好我们的羞耻心，也许丢掉羞耻心的那一刻，我们会有一种刺激的感觉。但是，刺激之后往往是空虚，甚至走上自我毁灭的道路。

众所周知，采购是油水最多的环节，小张的同事就经常从中扣取利润，有时甚至会以次充好。

有一次，小张的同事看着小张出去采购另一批货物，他对小张说：“那里那个老板我特熟，你过去提我名字，有回扣。”小张听完笑了笑就出去了。等到小张采购货物的时候，并没有提及同事的名字，就这样刚好的钱，买来了

刚好的货物。到了公司之后，小张的同事问小张：“你提我名字给你多少回扣？”小张笑了笑：“太忙没提。”小张同事看着小张摇了摇头，拍了拍小张肩膀说：“干咱这行的不拉点油水怎么行？”小张说：“我还是没有那个胆，慢慢来吧。”

没过多久，公司上面派人排查账务，排查到小张的同事有滥用职权进行贪污的行为，最后将小张同事开除出了公司。而小张则继续留在了公司。

故事中的小张并没有直接对同事进行劝说，因为如果贸然劝说，肯定会受到同事的排挤。所以小张一直采用“怀柔”的政策，任凭同事拉拢自己，口头上答应但就是不做。这样既不会触犯他人，也不会使自己陷入不良境地。

现实社会中，有很多人就像小张的同事一样，丢失了那颗羞耻心，他们为所欲为。最常见的例子就是借钱不还，现实中做这种事的人，大有人在。欠钱不还变成理所当然的事，这就是恬不知耻。在这个浮躁的社会中，有很多诱惑，所以我们要看清他们的真正面目，要知道远离那些麻烦之人。

在任何时候我们都要保持我们自己那颗平淡并且真诚的心，这样才能看穿那些没有羞耻心的人。只有保持纯真的自己才能不被眼前的诱惑所迷惑。别让自己因为那些诱惑而成为炮灰。要远离缺乏羞耻心的人就要从自身做起，做到明心智、辨善恶、知耻辱，不与那些没有羞耻心的人为伍，这样才能不会被那些别有用心之人利用。



## 相处金典

保持自己纯真的洁净的心灵，分辨那些世俗的诱惑，对于毒蛇的引诱要懂得拒绝。不要让一时的快乐与刺激蒙蔽了自己的双眼，不要深陷泥潭不自知。每个人都有一个底线，为自己树立底线并且时时刻刻恪守自己的底线。

## 热情过剩的人也是麻烦之人

“凡事有度，过犹不及。”凡事都应该有个度。如果太爱一个人，对方就容易被宠坏；如果太过于较真，就会平添太多烦恼；如果太过热情，就容易让人反感。在可控范围之内所做的事才会让人心满意足，过了“度”可能就会走向极端，导致事情向不可控的方向发展。

热情过剩的人常常会让人感觉不舒服，太过热情会激起别人的防备心理，让人不由自主地提高警惕。这也是为什么有时候明明你做得很好，别人却远离你的原因。

人际交往当中最重要的是有所保留，因为付出和接受都是相对的，当我们面对突如其来的热情时，大部分人都会束手无策。所以太过热情的人，会让对方感觉到自己无法回应他们这种热情。

在社交圈子里，总有些人认为对待朋友最好的方式就是：一次性把好事做尽。他们认为这样的方式可以获取更好的人际关系。其实，那样做并不能让人际关系更融洽，反而让人心里有一种不平衡的感觉。如果好事一次做尽，让人感到无力偿还这种回报的时候，愧疚感会让人本能的选择规避。太过热情的人也是麻烦的人，因为他们打破了人际关系的平衡。所以，对于他们，我们交往的时候要注意留有余地，适当地保持距离。所以想要维持长久的关系，就需要给对方留一些空间，让别人可以回报你的恩情。双方站在一个平等的界限上，在这个平等的条件与基础之上，双方才都能自由地呼吸，这样的相处方式才没有任何压力。

一天，一位顾客走进一家电器商店，一台音色清澈透亮、低音浑厚震撼力强的音响引起了他的注意。

这时，一位男售货员热情地迎上来，满脸职业微笑，主动介绍这种新产品。他的介绍显得很专业，也很流畅，从性能优势到结构特点，从价格比到售后服务，一一道来，还一边讲一边进行演示。

起初顾客被他那热情而熟练的介绍所感动，从而对产品产生了几分好感。本想问点儿什么，可是他连珠炮似的讲着，顾客总也插不上嘴，他不管顾客懂不懂他所说的话，也不管顾客的反应如何，一直喋喋不休地讲下去，似乎你不掏出钱包他就绝不罢休。于是，顾客心里开始有几分不悦，特别是当他褒扬自己的品牌而贬低其他品牌时，顾客不免对他的动机产生了疑问：如此夸夸其谈，产品性能是否果真高超？顿时，这种疑虑把先前产生的好感一扫而光。

后来，顾客出于礼貌，道歉后不好意思地走开了。而那位售货员也为他白费了口舌感到几分失望和怨愤。

一个人拥有大方热情的态度是件好事。这种人生态度，可以让他们适应各种场合。但是，太过于热情的人，会让其他人感到反感。就像故事中的售货员，他们热情的接待客户，但是却没给客户张嘴说话的机会。售货员只顾着自己热情地介绍商品，这就是他失败的原因。所以，我们不能像故事中的售货员一样过分的热情。如果我们是售货员，我们应该在热情的介绍商品之后，礼貌的询问客户的意见。这样客户可以将心中疑问说出来，我们可以为客户排忧解难。这样的相处方式，才能让彼此之间的相处更加融洽。所以，当我们热情的待人接物的时候，一定要考虑对方的感受，这样双方相处才能更融洽。

现在很火的一档综艺节目叫作《奔跑吧！兄弟》，这档节目是一个考验明星们体力与脑力的节目，节目组设置了层层障碍与关卡，让那些明星们去挑战。

这场大型的户外真人秀，对于那些渴望看到那些明星的观众们来说是件好事。但是大量的观众涌入拍摄场地，可苦了导演组和那些明星。节目组每次在拍摄户外真人秀的时候，总会有很多群众粉丝们围观，而那些明星的知名度随着节目的火爆也不断提高，使得粉丝人数只增不减。所以在拍摄过程中，节目

组不但要保证拍摄的效果，还要避免节目不被那些热情的粉丝干扰拍摄进度，因此节目组不得不花费大量的人力、物力，去维持拍摄场地的正常运作。但是，即使是将粉丝们阻拦到很远的位置，还是无法阻挡他们的热情。拍摄的过程中经常可以听到粉丝们大喊自己喜欢的明星的名字，还有人在人群中起哄企图跨越栏杆，与他们喜欢的明星零距离接触。在采访的时候节目组坦言：“拍摄不是最大的难题，群众粉丝才是困扰”。现在是《奔跑吧！兄弟》的第二季了，相对于第一季来说，第二季许多活动环节的拍摄地都是在室内，这就是为了躲避那些过分热情的粉丝。所以，我们在观看节目的时候，要克制自己的热情与冲动。自己的热情反而会给别人带来困扰，我们不能因为自己的热情就妨碍别人。

生活中，如果一个人太过热情，那么他有可能会觉得别人对他很冷漠。因为当我们的侧重点放到别人身上的时候，会放大别人的一举一动。别人的一点疏忽都会让我们产生猜疑。例如我们爱一个人，全心全意地去爱他，为他付出了许多精力。对方稍微对我们的态度变化了，我们就会变得异常敏感。这种敏感可能会让我们觉得对方付出的没有我们多，从而导致了許多矛盾和争吵。

其实，每个人都有表达自己爱的方式，我们不能要求别人一味地按照我们所想的方式一样来处理事情。所以，在相处的时候太过热情的我们，会变得异常敏感。这种敏感对我们，对其他的人来说都不是一件好事。我们不能因为自己的热情，就强迫别人也热情地对待我们。什么是善良？善不分大小，所以爱自己也是一种善良。有些过于热情的人常常会忽略自己。那样不仅自己难过，而且也会给别人带来麻烦与灾难。

生活中，追求异性也不能太过热情。太过热情的追求，就像飞蛾扑火。当我们一门心思扑到对方身上，嘴里说着时时刻刻为他着想，却没想到这么做并不是对方想要的。我们用自己的热情想要感动对方，殊不知最后只是自己把自己感动了。所以，我们要理性地去追求异性，太过热情的方式大多都会将对方吓跑。我们在追求的过程中，更要知道对方真正所要，但不能盲目地热情，盲目地给予。生活中，我们对身边的人好一点没有错，但是我们不能用错方法。

现实生活中，我们每个人都有自己的个性和待人接物的方式。世界上没有两个人的性格和行事作风会高度一致。所以，对待不同的人要用不同的方法。



生活中，有的时候需要我们热情一点，有的时候也需要我们冷淡一点。如果你一直是一个太过热情的人，那么你在面对朋友的时候，你的热情会让你的朋友会觉得你麻烦，因为你没给他们留有一点隐私的空间。如果你用过于热情的态度，去面对陌生人，那么别人有可能会觉得你在多管闲事。所以，我们不能用太过热情去对待所有人。

凡事都讲究“张弛有度”，掌控好自己的情绪与做事方法，别让自己成为一个热情的麻烦人。在日常生活中过于热情的人，其实只要及时反省自己的做法到底合不合别人的胃口，学会张弛有度，就可以改正自己的缺点。



#### **相处金典：**

太过热情的人会让人觉得无以为报，多了解每个人的性格和每个人的需求点，因为每个人需求不一样，性格不一样，如果你用一样的方式对待两种不同的人，那么肯定其中一方会觉得你是一种麻烦。