

全国高等教育自学考试
经济管理类专业公共课

管理系统中计算机应用

课程代码
00051

★ 原点命中 ★ 持续多年 ★ 始终领先

一考通®题库

每日百题 两周过关

一考通自考命题研究中心 编

超高命中率 押题新利器

- 连续14年公布考后命中率
- 覆盖95%以上考点
- 原点命中，并拓展考频高的未考考点
- 倾心打造命中率更高新产品
- 确实证明“一考通，一考就通”

敢与同类比 性价我最优

- 一书囊括近千题，海量优选
- 分章归纳历年真题≥5套
- 精准提炼各章知识点的考频、考次
- 题目附教材页码，自如查找
- 题题名师详解，点拨命题思路

国家行政学院出版社

C931.6-44
1

管理系统中计算机应用

全国高等教育自学考试

★ 原点命中 ★ 持续多年 ★ 始终领先

一考通题库[®]



每日百题 两周过关

一考通自考命题研究中心 编

国家行政学院出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

管理系统中计算机应用 / 一考通自考命题研究中心

编. — 北京 : 国家行政学院出版社, 2011. 3 (2015. 5重印)
(一考通题库)

ISBN 978-7-5150-0039-8

I. ①管… II. ①一… III. ①计算机应用—管理信息
系统—高等教育—自学考试—习题 IV. ①C931. 6-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第034856号



书 名 管理系统中计算机应用

作 者 一考通自考命题研究中心 编

责任编辑 刘正刚 李旭颖

出版发行 国家行政学院出版社

(北京市海淀区长春桥路6号 100089)

(010) 68920640 68929037

<http://cbs.nsa.gov.cn>

经 销 新华书店

印 刷 北京市大北印刷有限公司

版 次 2011年4月北京第1版

印 次 2015年5月北京第5次印刷

开 本 787毫米×1092毫米 16开

印 张 12.5

字 数 350千字

书 号 ISBN 978-7-5150-0039-8

定 价 42.00元

前言

全国高等教育自学考试辅导用书“一考通”系列丛书，自出版以来，以其上乘的质量和自学考试的准确把握，赢得了广大考生的信赖和推崇，也经受住了几年来命题实践的检验，取得了很好的辅导业绩，成为全国自考辅导书中的知名品牌。为帮助考生更好地掌握教材内容，过五关斩六将，最终实现理想、美梦成真，我们竭尽全力，聘请各高校名师，针对自考命题特点，在原有的基础上，精心打造并推出了独具特色的《一考通题库》系列图书。

1 本书体例

本书在紧扣最新考试大纲的基础上，以历年考题为中心，形成了独特的编写体例。全书正文共分为三部分：

- ◆ **分章突破** 包括考点透析、例题精析、同步练习、名师详解、本章小结五个板块，集考点、要点、习题、解析于一体，按章细化，层层分析，题题详解，帮助考生直击必考重点，把握考试核心，轻轻松松得高分。
- ◆ **高分冲刺** 为考生精心设计考前模拟试卷，在分值权重、题型题量、题目难易度、时间安排等诸多方面，均与最新真题一致，帮助考生提前适应考试氛围，向高分冲刺。
- ◆ **最新真题** 完美再现最新真题，详细标注教材页码，帮助考生科学地进行自我考核、自我评价，准确把握考试方向，体验考场真实感觉！

2 本书特色

《一考通题库》具有以下特点：

➤ 标注教材页码，省时又省力

每道题都标明教材上相应知识点的页码，帮助考生快速检索，准确把握考点。

➤ 历年真题插入各章

将近五套的真题插入各章同步练习题中，并予以详解。旨在使读者着重复习考核要点，同时，做到举一反三，未雨绸缪。

➤ 力量雄厚的编委会

本着对广大考生极其负责的精神，一考通组建了由著名学府的资深教授和长期在一线从事教学的老师组成的编委会，从而确保了本书的实战性、权威性。

➤ 居高不下的命中率

一考通严格依照自学考试大纲的考核要求编写，题量充足，知识点覆盖全面，命中率一直居于同类辅导书前列。

► 与时俱进，永葆“新鲜”

一考通一改市场上大多数自考辅导书多年不改版的老传统，依据最新考试大纲及最新考题及时修订，确保其永远“新鲜”。

本着“一考通”丛书一直以来“与考生同在，风雨同舟，同舟共济”的坚定信念，希望在莘莘学子的求学道路上，“一考通”能真正成为您的良师益友，助您一臂之力！

最后，预祝各位考生考试大捷！加油！

一考通自考命题研究中心

中国自古就有熟能生巧的说法，欧阳修在其《归田录·卖油翁》一文中也曾记载着这样一则小故事：

陈康肃善于射箭，在当时射术像他那么高水平的人天下无双，他也因此感到非常骄傲，甚至有点自负。一天，他在自家的花园里练习射箭，有个卖油的老汉正好由此经过，只见他放下肩上的担子，站在一旁，歪着头，饶有兴致地观看着。他看陈康肃发射的箭，十支中有八九支都能射中靶心，便微微地点了点头。陈康肃见状问道：“你也懂得射箭吗？我射箭的技术是不是很精湛啊？”老汉回答道：“其实也没有什么别的技术，只不过是手熟罢了！”陈康肃一听大为不悦，大声呵斥道：“你怎么敢贬低我的本领？”老汉说：“我是从我倒油的技巧中明白这个道理的。”说罢，他拿出一个葫芦放在地上，又摸出一枚有孔的铜钱放在葫芦嘴上，然后慢慢地用勺子舀出油来往葫芦里倒，只见油像一条细线一样从钱孔流入葫芦，而那枚铜钱却没有沾上一丁点儿油痕。倒完，老汉直起身子说：“我这点技术，也没有什么了不起的，不过就是手熟罢了。”康肃看后，只得笑着把老汉打发走了。（译文）

这则小故事的寓意大家想必耳熟能详，任何过硬的本领都是练出来的。只要肯下工夫，勤学苦练，反复实践，就可以做到“熟能生巧”。此番道理在学习上也同样适用。

为了巩固、加强、拓展我们已有的知识储备，我们往往要做大量的练习。首先要对各种题型集中火力，各个击破。其次则要绝对全方位模拟实战，从知识层面到精神层面让我们对考试有更为深刻的体会。最后自然少不了要做几套真题，这是我们复习的方向标，有助于我们把握考试的动态走向乃至趋势。

做题就是运用我们所学知识来解决切实的问题，实际上可以归结为实践的过程。在编者看来它至少有两点好处：一、**巩固和强化已学知识**。任何知识只有在实际运用中才能得到巩固并由此加深对其的记忆和理解。所以做题越多，印象越深，从而做起题来也就越有感觉。这就像学游泳一样，即使你学会了所有的游泳理论及技巧，如果缺少了实际练习这一环节，那恐怕永远也只能做一只可怜的旱鸭子了。做题就是这样一个将理论化为实践的过程，只有经历了这关键性的一环，我们对于知识的学习才能不半途而废。二、**做题可以提升一个人的思维力，增强我们思考问题的逻辑性**。我们这里所说的做题是一种真正意义上的做，是通过大脑的思考，运用已学的理论知识进行分析或组合，真正地解决实际问题，达到实际操作的目的。而现实生活中，相当一部分考生为了应付家长或者老师，也在做题，不假思索地任凭感觉随意书写，这样的事情编者认为做了还不如不做，这完全是一种自欺欺人的行为。同时，这也几乎成为那些对于知识掌握颇感困难的同学们的一种共性。如果这种不良的学习习惯不加以纠正的话，他们的学习成绩是很难进步的。与此相反，也有一部分刻苦学习的考生，他们在学习上能够充分发挥主观能动性、积极地练习，但是由于不懂得学习和做题的技巧，也导致很难在学习上有所突破。他们往往走向了另外一个极端，那就是过于信奉题海战术。

诚然，我们毫不否认多做题的重要性，但此处我们所赞同的决不是一种盲目的机械式的题海战术。有的同学一直在学，毫不间断地学，不假思索，只要有题，随便什么类型，拿起来就做。殊不知人的大脑就像机器一样是需要休息的。而他们恰恰相反，已经学到大脑发昏、甚至半睡眠状态，还在坚持。试想一台已经几乎停止运转，或者运转速度已经相当缓慢的机器，即便还在运作又能起到预期的作用吗？所以编者在这里强调的做题一定是科学的做适量的并且是通过一定筛选的题目。中国有句古话，“磨刀不误砍柴工”，与其不管三七二十一地胡乱做题，见题就做，把自己变成一台做题的机器，倒不如选一套精选的题集，踏下心来，扎扎实实地做，针对一定数量的题进行反复地推敲，循序渐进，科学总结，以期达到事半功倍之效。看似选题的过程会花费一些时间，但由此所带来的效率也是不言而喻的。

本套题集就是针对以上考生的困惑与苦恼，想考生所想，急考生所急，经过认真而细致的筛选过程，总结出了各科的考试考点、重点和疑难点，精心设计了具有针对性及高效性的大量习题，以助考生掌握知识，达到驾驭该科考试之能力。本书突破了原辅导和试卷题量小、知识点覆盖范围小的局限，深入分析历年真题考核内容及方式，并结合大纲要求精心编写而成，每一道题都凝结了编者的集体智慧和心血，体现了考试之精髓。（参见本书超高命中 来自精选）

本题集每一道题均为精确分析真题出题内容、比例、知识点及出题形式，在紧密结合大纲具体要求的基础上，预测命题方向，针对最近几年真题中的易考内容精心编制。同时，还对考纲中包含的但真题未考的内容，按照相关要求设置适当比例的题，既照顾到考核知识点的覆盖面，又引导考生把握重难点内容，确保命题的针对性和权威性。现以《中国近现代史纲要》为例，加以说明。其他科目原理同此，恕不赘述。

教材内容剪辑

在各地武装起义风起云涌的时候，中共中央继续留在上海，党的工作重心仍然放在中心城市。但是，党在中心城市工作的恢复和发展十分艰难，付出了重大牺牲却成效甚微。以毛泽东为代表的一批共产党人开始了中国革命新道路的探索。

八七会议在确定土地革命和武装斗争总方针的同时，提出了整顿队伍、纠正错误，“而找着新的道路”的任务。把开展土地革命和武装斗争，同找到新的革命道路联系在一起，这是中国共产党在政治上的一个很大进步。

八七会议以后的中共中央，依据“找着新的道路”的要求，在领导各地武装起义的过程中，初步提出了相机占领某个县或几个县，建立革命政权，实行武装割据的思想。主持中央工作的瞿秋白还说过：中国革命似乎很难有夺取首都、一击而中的可能。1928年6月召开的中共六大，在继续把城市工作的复兴视为革命高潮到来的决定条件的同时，也明确肯定了农村根据地和红军是决定革命新高潮的更大的发展基础和重要力量。1928年6月，中共六届二中全会进一步指出：在中国，找不到一个经济力量能够统治全国的大城市；中国可以划分为许多小国，它们的经济力量都可以独立，所以中国革命要胜利，必须要有红军，必须要有广大的苏维埃区域的帮助。1929年9月，由陈毅起草、周恩来审定的中共中央给红四军前委的指示信指出，先有农村红军，后有城市政权，这是中国革命的特征，这是中国经济基础的产物。

这些事实证明：以农村为工作重点，到农村去发动农民，进行土地革命，开展武装斗争，建设根据地，这是1927年以后中国革命发展的客观规律所要求。这条革命新道路的开辟，依靠了党和人民的集体奋斗，凝聚了党和人民的集体智慧，而

一考题库

习题一 1927年，中共八七会议确定的总方针是 ()

- A. 推翻北洋军阀黑暗统治
- B. 开辟农村革命根据地
- C. 开展土地革命和武装斗争
- D. 建立工农民主统一战线

答案：C

习题二 八七会议在确定总方针的同时，提出的主要任务是 ()

- A. 整顿队伍
- B. 纠正错误
- C. 找着新的道路
- D. 摸索新的道路

答案：ABC

习题三 试述农村包围城市、武装夺取政权的必要性及意义。

(答案见本页及下页标波浪线的文字)

毛泽东是其中的杰出代表。

毛泽东不仅在实践中首先把革命的进攻方向指向农村，而且从理论上阐明了武装斗争的极端重要性和农村应当成为党的工作中心的思想。早在1928年10月和11月，毛泽东就写作了《中国的红色政权为什么能够存在？》和《井冈山的斗争》两篇文章，科学回答了红色政权存在和发展的原因和条件。第一，中国是一个几个帝国主义国家间接统治的政治经济发展极端不平衡的半殖民地半封建的大国。这是红色政权能够存在和发展的根本原因。第二，国民革命的影响。第三，全国革命形势的继续向前发展。这是红色政权存在和发展的两个客观条件。第四，相当力量的正式红军的存在。第五，共产党组织的坚强有力和各项政策的正确贯彻执行。这是红色政权存在和发展的两个主观条件。在这两篇文章中，毛泽东第一次明确提出了“工农武装割据”的思想，阐述了共产党领导的土地革命、武装斗争与根据地建设这三者之间的辩证统一关系，强调“工农武装割据”的思想，是共产党和割据地方的工农群众必须具备的一个重要思想。1929年4月，针对共产国际和中共党内某些人担心农村斗争超过城市斗争将不利于中国革命的观点，毛泽东指出，半殖民地中国的革命，只有农民斗争得不到工人的领导而失败，没有农民斗争的发展超过工人的势力而不利于革命本身的。

随着红军的壮大和根据地的扩大，1930年1月，毛泽东在《星星之火，可以燎原》中进一步指出，红军、游击队和红色区域的建立和发展，是半殖民地中国无产阶级领导之下的农民斗争的最高形式，是半殖民地农民斗争发展的必然结果，并且无疑义的是促进全国革命高潮的最重要因素。这就在实际上批评了共产国际和中共党内某些人坚持的“城市中心论”，提出了以乡村为中心的思想，初步形成了农村包围城市、武装夺取政权的理论。

农村包围城市、武装夺取政权的理论，是对1927年后共产党领导的红军和根据地斗争经验的科学概括，它是在以毛泽东为主要代表的中国共产党人同当时党内盛行的把马克思主义教条化、把共产国际决议和苏联经验神圣化的错误倾向作坚决斗争的基础上逐步形成的。1930年5月，毛泽东在《反对本本主义》一文中，总结这方面的经验，深刻阐明了坚持辩证唯物主义的思想路线、坚持理论与实际相结合的极端重要性，明确提出“中国革命斗争的胜利要靠中国同志了解中国情况”，表现了毛泽东开辟新道路、开创新理论的革命首创精神。

习题四 毛泽东提出的“工农武装割据”的基本内容是 ()

- A. 没目标
- B. 土地革命
- C. 武装斗争
- D. 农村根据地建设

答案：BCD

习题五 简述中国红色政权存在和发展的原因及条件。

(答案见本页划横线的文字)

习题六 1930年1月，毛泽东论述中国革命“以乡村为中心”思想的著作是 ()

- A. 《井冈山的斗争》
- B. 《星星之火，可以燎原》
- C. 《反对本本主义》
- D. 《中国革命和中国共产党》

答案：B

习题七 1930年1月，毛泽东进一步从理论上阐述农村包围城市、武装夺取政权理论的文章是 ()

- A. 《中国的红色政权为什么能够存在？》
- B. 《星星之火，可以燎原》
- C. 《井冈山的斗争》
- D. 《中国革命战争的战略问题》

答案：B

习题八 毛泽东在《星星之火，可以燎原》中批评了共产国际和中共党内某些人坚持的 ()

- A. 工人运动
- B. 妥协政策
- C. 城市中心论
- D. 苏联革命经验

答案：C

目 录

第一章 管理系统与信息技术应用

考点透析	1
例题精析	1
同步练习	2
名师详解	5
本章小结	12

第二章 应用信息系统

考点透析	13
例题精析	13
同步练习	14
名师详解	19
本章小结	25

第三章 管理系统的信息化平台

考点透析	26
例题精析	26
同步练习	27
名师详解	35
本章小结	44

第四章 数据库系统

考点透析	45
例题精析	45
同步练习	46
名师详解	56
本章小结	68

第五章 信息系统的建设规划

考点透析	69
------------	----

例题精析	69
同步练习	70
名师详解	76
本章小结	83

第六章 系统分析

考点透析	84
例题精析	84
同步练习	85
名师详解	92
本章小结	99

第七章 系统设计

考点透析	100
例题精析	100
同步练习	101
名师详解	109
本章小结	122

第八章 系统实施

考点透析	123
例题精析	123
同步练习	124
名师详解	129
本章小结	136

第九章 系统运行管理和维护

考点透析	137
例题精析	137
同步练习	138

名师详解	143
本章小结	151

第十章 实际应用举例

考点透析	152
例题精析	152
同步练习	153
名师详解	156
本章小结	160

高分冲刺

高等教育自学考试全国统一命题考试管理系统 中计算机应用高分冲刺试卷	161
--	-----

管理系统中计算机应用高分冲刺试卷名师详解	167
-------------------------------	-----

最新真题

2014 年 10 月高等教育自学考试全国统一命题 考试管理系统中计算机应用试卷	170
2014 年 4 月高等教育自学考试全国统一命题考 试管理系统中计算机应用试卷	176
2014 年 10 月管理系统中计算机应用试卷参考 答案	183
2014 年 4 月管理系统中计算机应用试卷参考答 案	185

第一章 管理系统与信息技术应用



考点透析

本章强力推荐

考点预测	考核要求	习题链接
信息按决策层次分类	领会	同步简 4
电子商务	识记	同步名词解释 3
电子商务类型与功能	领会	同步单 7
管理信息的基本性质	领会	同步单 23
管理信息的特点	领会	同步简 6

注:1.“考点预测”一栏是对本章重点内容的提炼,并未全部覆盖考纲要求。

2.“考核要求”一栏与最新考纲一致。

3.“习题链接”一栏是与各考点相对应的同步练习题。如“同步单 1”指代的是同步练习单选题第 1 题,以此类推。



例题精析

典型例题 1《《(单选)淘宝网属于电子商务中的 ()

A. 企业对企业(B2B)

B. 企业对消费者(B2C)

C. 消费者对消费者(C2C)

D. 政府对公民(G2C)

【解题思路】消费者之间相互采购产品或服务的交易形式,即“顾客对顾客”的方式,如淘宝网和易趣网为个人间交易的平台。

【参考答案】C(P₃₇)

典型例题 2 (单选) 决策支持系统不能够

()

- A. 协助决策者分析复杂问题
- B. 为决策者做决策
- C. 探索潜在的解决方案
- D. 帮助决策者选择和比较不同方案

【解题思路】 DSS 能够协助决策者分析复杂问题,探索潜在的解决方案,帮助决策者选择和比较不同方案。它不会代替决策者做决策,而是对其决策分析过程提供支持。

【参考答案】 B(P₄₆)



同步练习

一 单项选择题

- 1 (P₃₅) 信息时代,社会财富创造和经济发展的关键要素是 ()
 - A. 能源
 - B. 信息
 - C. 资本
 - D. 人力
- 2 (P₃₆) 三网融合中的三网不包括 ()
 - A. 电信网
 - B. 移动互联网
 - C. 广播电视网
 - D. 物联网
- 3 (P₃₆) 构成经济社会的基本细胞是 ()
 - A. 企业
 - B. 政府
 - C. 公司
 - D. 学校
- 4 (P₃₆) 在信息时代,无论从事何种行业,现代企业的运作都需要 ()
 - A. 及时准确地收集信息来把握市场需要
 - B. 采用计算机和通信技术支持组织的运作管理
 - C. 建立有效的业务流程和管理方式,提高管理效益
 - D. 以上选项都正确
- 5 (P₃₇) 移动商务需要使用无线终端设备,下列不属于无线终端设备的是 ()
 - A. 智能手机
 - B. PDA
 - C. 掌上电脑
 - D. 台式电脑
- 6 (P₃₇) 信息和通信技术应用的作用不包括 ()
 - A. 缩短了时空距离
 - B. 促进了生产要素跨地域流动
 - C. 极大拓展了资源获取的方式
 - D. 解决了贫困问题
- 7 (P₃₇) 下列不属于电子商务的主要类型的是 ()
 - A. 企业对企业
 - B. 公民对政府
 - C. 消费者对企业
 - D. 社交电子商务
- 8 (P₃₈) 人类社会赖以生存和发展的基本资源要素不包括 ()
 - A. 信息
 - B. 物质
 - C. 资本
 - D. 能量
- 9 (P₃₈) 按信息稳定性进行分类,将信息分为静态信息和 ()
 - A. 变动信息
 - B. 动态信息
 - C. 随机信息
 - D. 活动态信息
- 10 (P₃₈) 信息技术应用水平提高对企业的作用不包括 ()
 - A. 提高企业的生产率
 - B. 减少浪费、保持成本不变
 - C. 改善和提高决策质量
 - D. 改善客户关系
- 11 (P₃₈) 下列选项中不属于动态信息的是 ()
 - A. 员工年龄
 - B. 员工的工作量
 - C. 员工的出生日期
 - D. 材料的进货数
- 12 (P₃₈) 下列选项中,不属于业务流程调整内容的是 ()
 - A. 集中管理通信安全问题

- B. 精减某些环节,使流程更短更快
C. 汇聚分散在各处的零散资源
D. 调整作业顺序,将可以串行的活动连接起来
- 13 (P₃₉)按信息所依附的载体作为依据进行划分的信息种类不包括 ()
A. 文献信息 B. 口传信息
C. 电子信息 D. 二次信息
- 14 (P₃₉)按决策层次划分,其中战略信息的使用者是 ()
A. 中层决策者 B. 高层管理者
C. 基层业务人员 D. 基层管理人员
- 15 (P₃₉)下列选项中,关于战略信息的说法中错误的是 ()
A. 信息的来源广
B. 使用寿命长
C. 加工方法较为灵活
D. 对信息的精确程度要求很高
- 16 (P₃₉)下列选项中,关于业务信息的说法中错误的是 ()
A. 信息的来源较为单一
B. 数量大变化快
C. 使用寿命较短
D. 加工方法不固定
- 17 (P₃₉)企业实施管理和控制的依据是 ()
A. 人员 B. 信息
C. 物质 D. 产品
- 18 (P₄₀)管理信息定义:经过加工处理后对企业生产经营活动有影响的 ()
A. 符号 B. 事件
C. 数据 D. 数字
- 19 (P₄₀)下列选项中不是数据的是 ()
A. 货物重量 B. 运输成本高低
C. 行车里程 D. 过桥费
- 20 (P₄₀)数据是原始事实和状态的 ()
A. 全部属性 B. 直接记录
C. 间接记录 D. 本质
- 21 (P₄₁)不属于对决策者有用的管理信息的特性的是 ()
A. 正确性 B. 复杂性
C. 及时性 D. 完整性
- 22 (P₄₁)与信息产生的客体相联系,信息可分为多种类型,不是这种分类方法得到的信息类型是 ()
A. 文献信息 B. 生物信息
C. 机器信息 D. 人类社会的信息
- 23 (P₄₁)下列不属于管理信息的基本性质的是 ()
A. 抗毁性 B. 正确性
C. 及时性 D. 层次性
- 24 (P₄₂)关于管理信息的描述,下列说法中正确的是 ()
A. 管理活动所需管理的信息来源比较单一
B. 管理信息经采集后可多次传递和重复使用
C. 作为信息载体的数据形式比较单一
D. 信息发生、处理、使用在时空上是一致的
- 25 (P₄₃)管理信息的价值不是一个稳定的数值,受到多种因素的影响,其中不包括 ()
A. 用户的自身需求
B. 用户的信息理解能力
C. 用户投资数目
D. 用户的信息接受能力
- 26 (P₄₃)商用计算机擅长进行 ()
A. 军事计算
B. 高强度重复性计算
C. 科学计算
D. 复杂编程运算
- 27 (P₄₃)保存数据、维护数据、从数据中提炼信息价值的过程所属的管理信息生命周

- 期阶段是 ()
- A. 捕获 B. 使用
- C. 组织和处理 D. 消亡
- 28 (P₄₄) 下列说法中不属于企业需要借助信息技术应对的经营压力的是 ()
- A. 市场压力 B. 新技术压力
- C. 社会压力 D. 自身压力
- 29 (P₄₄) 关于 CBIS 的说法不正确的是 ()
- A. 更为完整、及时地采集和传递各种信息的数据
- B. 支持多媒体数据的集成
- C. 提高沟通质量,有效改善团队工作
- D. 能够以多种形式表现信息内容,但服务却不能随处可用
- 30 (P₄₄) 基于计算机的信息系统(CBIS)可用 来对信息管理的各个环节提供支持,这些 环节不包括 ()
- A. 数据采集和存储
- B. 数据加工
- C. 数据传输和数据提供
- D. 数据展示
- 31 (P₄₅) 下列说法中不能体现信息可用性的 是 ()
- A. 对信息要及时收集记录并及时处理
- B. 交易记录只记录客户欠款数据,没有还 款数据
- C. 企业针对不同的需求做出信息处理
- D. 不浪费资源去做无意义的加工工作
- 32 (P₄₅) 现代企业信息处理的基本要求是 ()
- A. 获得可用性好的信息,并将其用于企 业的流程管理和绩效改善之中
- B. 对信息要及时收集记录并及时处理
- C. 要准确、完整地反映实际情况
- D. 不同层次、不同管理部门的用户在信 息范围、信息内容、采集频率、报告格 式等的需求上都有差异
- 33 (P₄₅) 信息的及时性、准确性和适用性的 基础是 ()
- A. 可处理性 B. 可访问性
- C. 可检验性 D. 经济性
- 34 (P₄₅) 要准确、完整地反映实际情况,这属 于信息可用性的哪个方面? ()
- A. 及时性 B. 准确性
- C. 适用性 D. 经济性
- 35 (P₄₆) 决策支持系统的基础不包括 ()
- A. 数据库 B. 决策模型库
- C. 人工智能 D. 方法库
- 36 (P₄₈) GPS 的含义为 ()
- A. 分布式计算 B. 全球定位系统
- C. 定位服务 D. 云计算
- 37 (P₄₈) 下列行为属于移动商务的是 ()
- A. 在新华书店买了一本计算机书
- B. 在商场买了一部手机,刷卡付款
- C. 在超市进行大采购,现金付款
- D. 通过手机银行付款买了一台 iPad
- 38 (P₄₉) 从个人角度看,要成为新技术环境 下的合格用户,要掌握必要的知识和技能。下列不属于最基本技能的是 ()
- A. 安全地使用身边的信息系统
- B. 正确地开发、维护程序
- C. 有效地管理越来越多的信息资源
- D. 不断地改善各种信息系统的应用
- 39 (P₅₀) 作为管理人员,使用信息系统的主 要目的是 ()
- A. 方便自己生活
- B. 改善自身的管理
- C. 使生活更有趣味
- D. 显示自己的优越性
- 40 (P₅₀) 网络化程度的提高,各种可选资源 的激增,直接要求用户 ()
- A. 搜索更多可用服务
- B. 加强对资源的选择和组织
- C. 对有潜力的资源,进行前瞻性分析

D. 学习更多专业技能

41 (P₅₀) 信息系统的使用环境包括 ()

- A. 软件和硬件 B. 网络和数据
C. 用户使用习惯 D. 以上选项都是

42 (P₅₁) 企业计算机系统应用在不断提高与改善, 用户在其中扮演着重要角色, 下列说法中错误的是 ()

- A. 信息系统融入到企业运营管理的过程是与用户需求逐步贴合的过程
B. 信息系统开发项目中, 用户支持和参与是项目成功的基础
C. 人机交互设计需要在用户的参与下完成
D. 高质量的信息系统是用户向信息技术专家单向学习的结果

二 名词解释题

1 (P₃₆) 摩尔定律

2 (P₃₇) 移动商务

3 (P₃₇) 电子商务

4 (P₃₈) 静态信息

5 (P₃₈) 虚拟企业

6 (P₃₉) COBIT

7 (P₄₀) 数据

8 (P₄₁) 信息的递归定义

9 (P₄₁) 管理信息

10 (P₄₅) 电子数据处理阶段

11 (P₄₆) 管理信息系统阶段

12 (P₄₈) 物联网

三 简答题

1 (P₃₅) 简述信息时代的特点。

2 (P₃₇) 简述电子商务对企业运作影响的表现。

3 (P₃₉₋₄₀) 简述信息技术与企业生存紧密相关的表现。

4 (P₃₉) 简述按决策层次分类企业中的信息类型。

5 (P₄₀) 简述数据与信息概念的区别与联系。

6 (P₄₂) 简述管理信息的特点。

7 (P₄₄) 简述基于计算机的信息系统(CBIS)的优越性的主要表现。

8 (P₄₅) 简述管理信息可用性至少包含的内容。

9 (P₄₉) 简述用户安全使用信息系统的必要性。

10 (P₅₀₋₅₁) 简述用户在信息系统改善中的作用。

四 应用题

1 (P₄₉) 某科技企业拥有方便的内部网平台, 企业的技术数据和设计方案在公司的网络数据库中、工作人员的办公室和手提电脑中都大量保存; 获得授权的员工可以随时登录公司网络访问内部数据, 并经常使用移动存储设备传递数据。近年来, 企业不断出现技术资料外泄、丢失或损毁的事故, 信息安全问题受到高层关注。请具体指出该企业存在的信息安全问题(三个问题即可)。

2 (P₅₁) 试举例说明管理信息系统的生命周期。



名师详解

一、单项选择题

1. [解析] 信息时代是一个知识成为生产力的时代, 信息取代资本成为社会财富和经济发展的关键要素, 信息产业成为促进经

济发展的主要动力。答案为 B(P₃₅)。

2. [解析] 下一代通信网络(NGN)、物联网、三网融合(电信网、移动互联网及广播电视网的应用融合)、高性能集成电路、云计算

等新一代信息技术迅速发展,为企业信息化应用水平进一步提升奠定了新的基础。

答案为 D(P₃₆)。

3. ●[解析]本书中所谈的“企业”,不仅限于那些通过生产、流通或服务活动获得经济利益的组织,也用来涵盖一些非营利性组织及事业性机构,这些组织往往也需要像企业一样生存或经营。企业是构成经济社会的基本细胞,企业的使命就是通过向社会提供经济价值来赢得自身的生存与发展。答案为 A(P₃₆)。

4. ●[解析]无论历史长短或规模大小,无论从事何种行业,现代企业的运作都需要:(1)及时准确地收集信息来把握市场需要,支持自身产品或服务的开发;(2)采用计算机和通信技术支持组织的运作管理;(3)建立有效的业务流程和管理方式,提高管理效益。答案为 D(P₃₆)。

5. ●[解析]移动商务(M-Commerce)指利用智能手机、PDA、掌上电脑等无线终端设备,借助移动通信平台开展的电子商务业务。而台式电脑不属于无线终端设备。答案为 D(P₃₇)。

6. ●[解析]信息和通信技术的应用无形中缩短了时空距离,促进了生产要素跨地域流动,极大拓展了资源获取的方式。从实践看,信息技术应用水平的提高可以明显改善企业的经营绩效,并帮助企业实现管理目标,主要表现如下:(1)提高企业的生产率;(2)减少浪费、降低成本;(3)改善和提高决策质量;(4)改善客户关系;(5)开发新的战略性应用;(6)构建更为有效的商业模式。答案为 D(P₃₇)。

7. ●[解析]电子商务的主要类型有:企业对企业、企业对消费者、消费者对消费者、消费者对企业、政府对公民、社交电子商务六类。不包括公民对政府。答案为 B(P₃₇)。

8. ●[解析]信息已同物质、能量一起,成为人

类社会赖以生存和发展的三大资源要素。对企业而言,信息是推动企业中所有活动的能动性要素。资本是发展的条件之一,但并不属于资源,答案为 C(P₃₈)。

9. ●[解析]从信息的稳定性出发,可将信息分为静态信息和动态信息两类。静态信息具有相对稳定性,可以用计算机文件和数据库进行相对长久的保存。例如,员工的出生日期、员工的毕业院校、产品的结构、材料消费定额等都是静态信息。动态信息往往反映业务活动或进行的实时状态,时效性比较强,随着业务活动的进展,信息内容要随时提取和更新,否则就成了过时信息。比如:员工工龄和年龄、员工的工作量、产品生产量、材料的进货数等都是动态信息。答案为 B(P₃₈)。

10. ●[解析]信息技术应用水平的提高有利于企业的生产率、减少浪费、降低成本、改善和提高决策质量、改善客户关系,B项为减少浪费、保持成本不变,前半部分正确,后半部分错误。答案为 B(P₃₈)。

11. ●[解析]动态信息往往反映业务活动或进程的实时状态,时效性比较强,随着业务活动的进展,信息内容要随时提取和更新,否则就成了过时信息。答案为 C(P₃₈)。

12. ●[解析]业务流程调整和组织管理方式的变革,是许多企业采用信息技术时必须面对的问题。业务流程调整的内容很多,比如:需要扩充原有的信息中心,集中管理通信安全问题;需要使操作环节自动化或者精减某些环节,使流程更短更快;需要汇聚分散在各处的零散资源,减少资源浪费;需要调整作业顺序,将可以并行的活动连接起来;需要对质量过程精确监控等等。答案为 D(P₃₈)。

13. ●[解析]以信息所依附的载体为依据,信息可分为文献信息、口传信息、电子信息、