

责任心做事 感恩心做人

★★★★★
五星推荐
培训经典
★★★★★

庄立◎著

何谓感恩？

感恩是一种利人利己的美德，
是职业精神的源头活水。

何谓责任？

责任是尊重工作，忠于职守，
是驱动自我的内在动力。

感恩是一种力量，责任是一种信仰。
不懂感恩的人难以成长，缺乏责任的人难以成事。

对亲人感恩，就会有家庭责任感；
对同事、工作感恩，就会有岗位责任感；
对社会感恩，就会有社会责任感。

中国华侨出版社



庄立◎著

感恩心做人 责任心做事



中國華僑出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

感恩心做人, 责任心做事 / 庄立著. —北京:
中国华侨出版社, 2016.4

ISBN 978-7-5113-6028-1

I. ①感… II. ①庄… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ① B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 066919 号

感恩心做人, 责任心做事

著 者 / 庄 立

责任编辑 / 文 喆

责任校对 / 王京燕

经 销 / 新华书店

开 本 / 670 毫米 × 960 毫米 1/16 印张 / 17 字数 / 200 千字

印 刷 / 北京建泰印刷有限公司

版 次 / 2016 年 6 月第 1 版 2016 年 6 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5113-6028-1

定 价 / 32.00 元

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号通成达大厦 3 层 邮编: 100028

法律顾问: 陈鹰律师事务所

编辑部: (010) 64443056 64443979

发行部: (010) 64443051 传真: (010) 64439708

网址: www.oveaschin.com

E-mail: oveaschin@sina.com

前言

美国著名管理学者托马斯·彼得曾这样评价企业精神的作用：“一个伟大的组织能够长期地生存下来，最主要的条件并非结构、形式和管理技能，而是我们称之为信念的那种精神力量以及这种信念对组织的全体成员所具有的感召力。”企业精神彰显的是企业对员工内心态度的要求，也是员工本身应具备的理想追求。员工是企业的核心竞争力，员工的能力与企业的发展直接挂钩，然而越来越多的企业不再将能力视为企业人才的第一标准。因为现如今，企业危机的症结已经由能力转变为文化精神的缺失。

现代意识越来越强调权利义务关系，这种

纯粹的商业交换关系在现代企业中的表现尤为明显。企业与员工的关系被单纯解读为雇用与被雇用、付出薪资与付出劳动，削弱了文化精神、情感要素，所以一系列危及企业发展的问题纷纷出现：职场情感淡漠，员工工作消极懈怠，出现问题互相推诿，拿多少工资做多少工作、多一分责任都不想承担，将企业的提携和培养视为理所当然，等等。这些表现是现代企业中最为常见的员工问题，而这些表现又都恰如其分地说明了文化精神中感恩心和责任心的缺失。

感恩心和责任心决定了员工面对工作的态度、处理问题的方式和融入企业的速度与深度。众多世界500强企业将感恩和责任视为员工必备的职业素养。任何积极乐观、自动自发，并对一切都怀有感恩、敬意的员工必然是企业中最受欢迎的员工，同样，感恩心和责任心必然为其开拓更广阔的舞台，使其能够更全面、更充分地展现自我，从而实现自我。

一个人穷其一生只为做好两件事：一个是做人，一个是做事。感恩心和责任心是做好这两件事的必然条件。本书以“感恩心做人，责任心做事”为主线，全方位解读员工感恩心和责任心的培养细则，探讨员工职业素养和企业文化精神树立的重要课题，完善员工的职业精神，为现代企业的企业精神管理提供全新的解决方案。

上篇 感恩心做人

第一章 态度于先：懂得感恩，方知做人

- | | |
|------------------|-----|
| 1. 何为“感恩” | 003 |
| 2. 感恩无时不在、无处不在 | 006 |
| 3. 为什么人人都在倡导感恩 | 010 |
| 4. 感恩身边的每一份真情 | 014 |
| 5. 成功始于感激之心 | 018 |
| 6. 因为感激，更理解世界的美好 | 022 |

第二章 惜恩惜情：别把宽容和帮助视为理所当然

- | | |
|----------------|-----|
| 1. 感恩父母 | 027 |
| 2. 不忘他人之恩 | 031 |
| 3. 感谢朋友的包容 | 034 |
| 4. 珍惜能够同甘共苦的朋友 | 037 |
| 5. 谨记困境中朋友的援手 | 039 |

第三章 摒弃抱怨：对工作的感恩成就事业的高度

1. 工作提供了实现自我的机会 042
2. 每个职位都有价值，没有大小之分 046
3. 把感恩化成工作的动力 050
4. 由被动接受走向自动自发 054
5. 感恩、敬业是一种竞争力 057
6. 强大大多来自挫折之后 060

第四章 致敬伙伴：并肩作战的机会并非人人都有

1. 感恩伙伴与你相携相助 063
2. 感恩伙伴与你共赴风雨 065
3. 感恩伙伴与你一同努力 068
4. 感恩伙伴与你团结协作 070

第五章 庆幸知遇：千里马常有，而伯乐难寻

1. 将工作视为馈赠 072
2. 公司提供了施展能力的平台 075
3. 以老板的心态要求自己 077

4. 遇到伯乐是你的福气 080

5. 履行职责就是感恩 083

第六章 珍视竞争：没有对手，比没有朋友更可怕

1. 遇强则强，对手让你不断超越自我 086

2. 尊重你的对手 089

3. 善待你的对手 092

4. 对手是竞争者，更是老师 095

5. 对手制造压力，更催生动力 098

第七章 接纳缺憾：生活的给予，都是最好的安排

1. 以感恩的心面对生活 101

2. 感恩改变你看待生活的角度 105

3. 把重点放在当下 109

4. 不要只盯着生活中的缺憾 112

5. 没有风雨，不见得是好的人生 116

6. 习惯对生活说谢谢 120

下篇 责任心做事

第一章 自我问责：没有做不好的工作，只有不负责任的人

1. 有责任感的员工不会“吃亏” 125
2. 对工作负责就是对自己负责 129
3. 用承担取代抱怨 133
4. 工作的激情从责任而来 136
5. 小职位也能创造大业绩 140

第二章 置身事中：从工作中的旁观者到参与者

1. 有些事，不必老板交代 144
2. 不再说“这不是我的责任” 149
3. 想老板之所想，急老板之所急 153
4. 以主人翁心态对待公司 157
5. 过门心态：从“你们公司”到“我们公司” 161

第三章 拒绝借口：解决问题比解释原因更简单有效

- | | |
|----------------|-----|
| 1. 借口改变不了什么 | 165 |
| 2. 拒绝迟到的借口 | 170 |
| 3. 拒绝拖延工作的借口 | 173 |
| 4. 拒绝完不成任务的借口 | 177 |
| 5. 拒绝遇事便找借口的习惯 | 180 |

第四章 保持忠诚：有才华不忠诚， 只会成为让老板不放心的员工

- | | |
|-------------------|-----|
| 1. 忠诚胜于能力 | 184 |
| 2. 保守公司的秘密 | 188 |
| 3. 忠诚是企业提拔员工的首要条件 | 192 |
| 4. 如何实践忠诚 | 196 |
| 5. 工作忠诚度的外在表现 | 200 |

第五章 确保结果：以“做成事”为执行的最终导向

- | | |
|-----------------|-----|
| 1. 一分失误导致百分工作无效 | 204 |
| 2. 让问题到此为止 | 208 |
| 3. 没有落实，一切都是空谈 | 212 |
| 4. 业绩是衡量责任的外化标准 | 215 |
| 5. 执行围绕预定结果进行 | 219 |

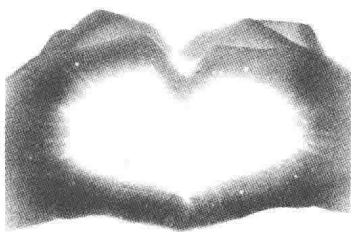
第六章 贯穿细节：意外和危机多出自于疏忽细节

- | | |
|----------------------|-----|
| 1. 细节是魔鬼 | 223 |
| 2. 小节折射一个人的职业素质 | 225 |
| 3. 任何细节与最终结果都有着必然的联系 | 229 |
| 4. 从细微处打造最优的客户体验 | 233 |
| 5. “差不多”的错误心态 | 236 |

第七章 超越责任：突破界线，成就无限发展

- | | |
|--------------------|-----|
| 1. 责任不分“分内”“分外” | 240 |
| 2. 在岗位上做出超出岗位要求的成绩 | 244 |
| 3. 以全局观要求自己 | 247 |
| 4. 提升竞争力的方法：不断学习 | 251 |
| 5. 伟大的代价就是责任 | 255 |

上篇
感恩心做人



第一章

态度于先：懂得感恩，方知做人

“生活是一面镜子，你对它笑，它也对你笑；你对它哭，它也对你哭”。对于生活，我们需要感恩，感恩自己所拥有的一切。感恩是一种积极、乐观的生活态度；感恩是一种质朴的感情，无论多么华美的语言在它面前都显得那么苍白无力；感恩是做人的基线，懂得感恩，才知道如何为人。

1. 何为“感恩”

生命给予我们的恩赐常常是异常奇妙的，它既包括我们用肉眼所能看到的平常事物，也包括那些我们用肉眼看不到的、要靠心才能感受到的事物。感恩是一种对生命恩赐的领悟，对于那些上天给予我们的永恒的美好和持久的希望，我们不仅需要用肉眼去看，更需要用心去领悟。

鲜花感恩雨露，因为雨露滋润它成长；苍鹰感恩长空，因为长空让它飞翔；高山感恩大地，因为大地让它高耸；而作为人类，所需要感恩

的会更多。我们要感谢父母的养育之恩、感谢老师的教育之恩、感谢领导和同事的关怀与帮助之恩、感谢晚辈的赡养照顾之恩。而作为一名社会成员，在一个复杂多变的社会大环境中求生存、谋发展，社会于我们每个人都是有恩的。对于我们身边接触的每一件事情、每一个事物，纵使是一棵树、一朵花、一汪清水、一片绿地，我们也要常怀感恩之心。

何为“感恩”？汉语中，“恩”字可以这样理解：从心、从因，因从口大，乃就其口而扩大之意，亦含有相依相亲之意，心之所依所亲者，彼此之间一定有厚德至谊，即他人给我或我给他人的某种情谊。

汉语词典里是这样解释“感恩”的：“对他人所给予的帮助表示感激。”“感恩”一词是一个舶来品，在西方，“感恩”一词与基督教的感恩节（Thanks giving Day）是联系在一起的。牛津字典这样定义“感恩”：乐于把得到好处的感激表达出来且回馈他人。

感恩是一种对恩惠心存感激的表示，是任何一个懂得感恩之人埋藏心间的情感，它是一种生活态度。一个懂得感恩的人，他眼里的世界必定是五彩缤纷、充满希望的。一切事物都对我们有或深或浅的恩情，我们唯有心存感恩，才对得起它们的赐予。

父母给予我们生命，从我们呱呱坠地的那一刻起，我们就在他们的关爱与呵护中长大，对于他们无怨无悔的付出，我们要心存感恩；朋友带给我们真挚的友情，危机之中，他们总会伸出援手，对于他们那份关心和鼓励，我们要心存感恩；生活中所遇到的挫折虽然让我们备尝痛苦，但它却磨炼了我们的意志、壮大了我们的内心，对于这些挫折，我们要心存感恩。我们还要感恩社会，因为它孕育了无数个不尽相同的个体，让这个世界变得丰富多彩；大自然为我们孕育了大好河山、鸟语花香，对此我们岂能充耳不闻、视而不见？

感恩是一种情怀，更是一种素质。心存感恩之人，一定是一个人格健全、道德高尚之人。无论对于自己、他人还是社会，他都会有一个

正确的认识。而这种认识便会催生出他的责任心。在这种责任心的驱使下，他便可以与他人、和社会达成共识、和谐统一。在这种和谐氛围中，人们可以认真、务实地从最细小的一件事做起，平心静气地对待每一件事情，自觉做到严于律己、宽以待人、正视错误、互相帮助……

感恩是一种品质，更是一种责任。人的一生，难免会遇到坎坷，危难之际，那些向你伸出援手的人、那些为你解疑的人、那些给你安慰的人，你如何能够忘记？怎能不思回报？真正的感恩是从美德和真情中生成的，它是一种爱的表达和友善的回声。

让感恩永驻心中吧。因为它可以帮我们赶走内心的积怨，可以荡涤世间一切污浊，它不仅是一种处世哲学，更是一种生活的大智慧。懂得了感恩、学会了感恩，你就明白了感恩的真谛。它可以带给你无尽的幸福和快乐。

一颗感恩的心，就是一颗和平的种子。感恩和报恩之间不能画等号，感恩其实是一种自立、自尊、自强的精神境界。

只有感恩才会惜福，只有感恩才能聚福。一个懂得感恩的人，他的生活会时刻充满理想与希望；一个懂得感恩的人，即使身处波涛汹涌的大海，也会一次次化险为夷；一个懂得感恩的人，一定是一个拥有崇高精神境界的人，他能够用精神这把钥匙开启生命真谛的大门。一颗感恩的心，能让你的内心变得无比温暖，更能让你的精神变得无比崇高。