

网络环境下 城市弱势群体的教育支持

——新生代农民工文化素质的提升策略

任 建 / 著

山东人民出版社

国家一级出版社 全国百佳图书出版单位

网络环境下 城市弱势群体的教育支持

——新生代农民工文化素质的提升策略

任 建 / 著

山东人民出版社

国家一级出版社 全国百佳图书出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

网络环境下城市弱势群体的教育支持：新生代农民工文化素质的提升策略/任建著. — 济南：山东人民出版社，2015.11

ISBN 978-7-209-09348-4

I . ①网… II . ①任… III . ①民工－文化修养－素质教育－研究－中国 IV . ①D422.6

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第283453号

网络环境下城市弱势群体的教育支持 ——新生代农民工文化素质的提升策略

任 建 著

主管部门 山东出版传媒股份有限公司
出版发行 山东人民出版社
社 址 济南市胜利大街39号
邮 编 250001
电 话 总编室 (0531) 82098914
市场部 (0531) 82098027
网 址 <http://www.sd-book.com.cn>
印 装 莱芜市华立印务有限公司
经 销 新华书店

规 格 16开 (169mm×239mm)

印 张 16.75

字 数 230千字

版 次 2015年11月第1版

印 次 2015年11月第1次

ISBN 978-7-209-09348-4

定 价 38.00元

如有印装质量问题, 请与出版社总编室联系调换。

目 录

第一章 引言：问题、视角和方法	1
一、研究的问题	2
二、研究现状	6
三、研究设计	19
第二章 弱势群体与新生代农民工概述	22
一、弱势群体与社会支持	22
二、城市弱势群体	28
三、农民工的总体状况	37
四、新生代农民工的状况与特征	46
五、新生代农民工是个亟待研究的社会问题	55
第三章 文化素质的基础理论研究	60
一、素质	60
二、文化与新生代农民工的市民化	64
三、文化素质	70
四、新生代农民工文化素质提升的意义	72



第四章 网络环境下人的学习与发展	78
一、网络与教育的革命	78
二、网络学习的兴起	83
三、支持网络学习的技术基础	87
四、网络学习与教育公平	91
第五章 新生代农民工教育发展的理论研究与分析	97
一、概述	97
二、有关案例	103
三、新生代农民工教育需求的理论分析	107
四、新生代农民工教育发展的必要性分析	114
五、理论基础	121
六、国际经验	133
七、我国农民工素质发展培养计划	143
第六章 济南市新生代农民工文化素质与职业状况调查研究	149
一、调查研究概述	149
二、新生代农民工文化素质的调查与分析	155
三、新生代农民工的职业状况调查	169
第七章 新生代农民工文化素质的提升策略研究	186
一、整体原则	186
二、新生代农民工“补偿教育”概述	188
三、新生代农民工补偿教育的实施	196
四、构建有利于新生代农民工发展的文化环境	206



第八章 网络环境下新生代农民工文化素质教育实施框架	218
一、条件分析	221
二、网络环境下新生代农民工文化素质教育实施策略	224
三、网络环境下新生代农民工文化素质教育的技术框架	231
四、相关建议	234
第九章 结束语	242
参考文献	244
附录	252

第一章

引言：问题、视角和方法

弱势群体是指由于社会结构性因素和制度性因素，在社会活动和社会资源分配中长期处于不公平待遇的人群。近年来，随着我国社会发展和社会结构的急剧转型，弱势群体的规模不断扩大，引发了一系列的社会问题。

社会支持是和谐社会扶助弱势群体的重要形式，教育支持是其中的一个重要方面。通过提高弱势群体的文化素质和职业能力，能帮助他们实现在社会阶层中的向上流动，体现了现代社会的社会福利和保障作用。新生代农民工是我国目前所处的社会转型期的产物，是我国城市社会中一个数量巨大的弱势群体。由于我国长期以来的城乡二元经济体制和户籍制度的限制，他们的生存状态不容乐观。由于文化素质和职业技能方面的欠缺，他们大多从事着劳动密集型的工作，就业竞争能力和城市融入能力严重不足，虽然工作生活在城市，却依然是游荡在城市与乡村之间的“边缘人”，没有形成现代市民应有的素质。

近年来，新生代农民工的物质需求和利益保障得到社会关注，有了很大程度的改善，但他们精神需求、文化权利却一直被忽视。随着我国产业和经济结构调整，有一技之长的高素质劳动者越来越被劳动力市场认可，而文化素质低下、无技术特长的劳动力的职业状况将会越来越差。新生代农民工正处于人生与事业发展的关键时期，他们大部分有着强烈发展意愿，应该享有和城市居民同等的发展权，包括：稳定就业和健康



生活的权利、受教育和公共文化生活的权利、政治参与和公平分享发展成果的权利等。因此创建适应新生代农民工自我发展的文化环境，提升新生代农民工的文化素质，不仅有利于新生代农民工自身利益，对整个社会也会产生积极作用。

随着社会的不断进步，教育将成为个体向上流动的主要途径。新生代农民工正处在人生与事业发展的关键时期，只为他们提供职业前的教育已经远远不够。本书以如何促进和满足新生代农民工发展需要作为切入点，研究网络环境下新生代农民工的文化素质的特征和提升途径。

一、研究的问题

（一）研究缘起

作者的老家在农村，每次故乡之行都对现在的“打工热”深有体会。各家各户都是老人和孩子在家留守，显得冷清且萧条。村里的青壮年，不论男女几乎都在外打工，一年到头回不了几次家。每年春节前，在外打工的年轻人开始陆续返乡过节，村子里的人气才开始回升。和这些年轻人闲谈，听着他们讲着自己在大城市里的工作和生活，能很真切地感受到他们在外打工的辛苦、无奈、努力和期盼。他们大多不满足于现有的生存状态，希望按照自己的意愿挑选工作，干既体面又挣钱的工作；他们抱怨候鸟式的迁徙生活，对现代城市的生活方式津津乐道，反而不再习惯农村的生活；他们不认同父辈们“只要挣钱干啥都行”的观念，希望能够打拼出自己的事业，实现人生的价值；他们为城市建设做出了巨大的贡献，但不能享受与城市居民同等的经济利益、权益保障和社会服务，生活在城市的底层和边缘；他们希望能够顺利融入城市，但却因文化素质、职业技能等方面欠缺，面临着重重障碍。

随着社会的不断进步，教育将成为个体向上流动的主要途径。新生代农民工大多是 20 到 30 岁之间的青年，正处在人生与事业发展的关键时期，但是由于受社会、家庭和个人等多方面因素的影响，他们没有接



受到良好的文化素质教育和职业技能训练，仅凭一次性学校教育难以满足现代社会技术发展和知识更新的需求，进入职业领域的年轻人更应该不断地学习补充新的知识。尤其在终身学习的背景下，每个人都需要用持续不断地学习来获得知识、行为和意识等方面的改变和提升，从而能够适应社会的快速发展，实现自我完善和职业生涯发展。

现在有两种常见的认识误区。

一是一提到成人学习，就将其等同于成人教育，继而想到的是获取学历、证书和效益回报等。在知识经济的背景下，学习已经不仅限于正规教育下的正式学习，而是成为生活的需要、职业的需要、实现人生价值的需要。我国现在和世界上许多国家一样，提出要创建学习型社会，实现终生学习，这也意味着在不远的将来，除了以学校教育为主的正规教育以外，还会有各种不同的学习形式，为全体公民提供适合不同年龄阶段的学习机会和丰富的学习资源，保证每个人拥有足够的知识和能力并且能够不断地学习和提高，适应以知识为基础的社会发展和自身发展的要求。

二是一提到农民工教育，就将其等同于农民工的职业培训和技术培训，认为农民工只需要通过加强实际操作技能的培训来提高就业能力和职业能力，例如通过各种岗位培训和职业资格技能培训等，获得相应的上岗证和职业资格证。然而，在知识和技能逐渐代替简单体力劳动的情况下，农民工的整体文化素质得不到提升，将很难得到职业上的进一步发展。尤其是对于新生代农民工而言，他们希望能够融入城市，对于他们来说职业培训和文化素质的提高同样重要。

2012年，联合国教科文组织在《青年与技能：拉近教育与就业的距离》的报告中指出，青年从业者需要具备三方面的能力：基本的能力、可转移能力和职业技术与能力。这三方面能力的获得离不开文化素质的支撑。随着我国产业和经济结构调整，现代社会生产对于劳动者综合素质的要求越来越高，不仅要求劳动者掌握基本的文化知识、职业技术能力和能力，还需要具备一定的交际能力、信息素养和创新精神。提升新生代农民工的文化素质，既能满足新生代农民工自身利益，更有利于我国社



会的健康和谐发展。

近几年，新生代农民工问题逐渐引起了社会各界的关注，相关的学术研究也逐渐增多，但大多关注新生代农民工的就业、培训、城市融入（市民化）、社会权益保障等问题，注重其物质层面的需求及改善，缺少对于这一群体精神层面需求的关注，比如发展意愿、学习需求和社会认同等。

鉴于以上原因，本书将新生代农民工作为研究主体，从他们与老一代农民工的不同入手，在实地调查的基础上，分析新生代农民工的文化素质、职业状况和学习需求，研究如何更好地帮助这一群体实现文化素质的提升。

（二）研究意义

新生代农民工问题研究关乎我国经济发展和社会稳定。本书将如何促进和满足新生代农民工发展需要作为研究的切入点，重点研究新生代农民工文化素质的特征和提升途径，目的在于改变以往偏重新生代农民工物质生活条件改善的研究思维方向，关注新生代农民工精神、文化层面的需求，为更好地开展有针对性的培训、教育，在研究和实践层面开拓出一条新路。

1. 有助于纠正目前存在的农民工教育与培训目标定位和认识的偏差

对于农民工教育，目前主要有两方面的错误认识：一是认为农民工只需要具体的技术技能培训，即面向职业的训练；二是一说到文化知识学习，就和专业学习、学历教育联系在一起。这些都是片面的。本书所论述的关于新生代农民工的教育与发展，是在终身学习背景下，为了适应科技进步、知识更新和社会发展的需要，每个人都应该不断地学习和发展，更何况对于新生代农民工来说，还面临着适应城市社会中生产方式、生活方式和意识观念的任务，这就更需要他们通过各种学习方式来提高自身的文化素质。

根据理论研究和社会调查的结果，作者认为要帮助新生代农民工顺



利融入城市，除了要增强其职业技能、保障其经济利益之外，政府和社会有责任为他们提供更多的教育资源和服务，帮助他们实现自身综合素质的提高。

2. 研究新生代农民工向上流动的机制，有助于社会的公平、和谐与稳定

我国正处在社会转型期，改革与发展带了许多问题和矛盾。农民工群体为我国城市建设和发展做出了不可磨灭的贡献，却在经济收入、社会保障、公共服务以及社会地位等方面承受着不公平的待遇，成为现代城市中一个数量庞大的弱势群体。新生代农民工正处在成年早期阶段，自我发展和自我实现的意愿强烈，但却因为文化素质、职业技能等方面的欠缺，在城市工作和生活中面临着种种障碍，面对理想和现实的巨大落差，不少新生代农民工出现了各种各样的问题。

和谐稳定社会的创建，必须要保证实现合理的社会流动，保障人人都有向上流动的机会，人人都有均等的向上流动的可能性，这样才能体现社会主义社会的优越性。忽视社会的公平正义，将会增加人民群众的不满情绪，甚至使社会陷入动荡的危险境地。党的十八大报告明确指出，“加紧建设对保障社会公平正义具有重大作用的制度，逐步建立以权利公平、机会公平、规则公平为主要内容的社会公平保障体系，努力营造公平的社会环境，保证人民平等参与、平等发展权利”。反观最近几年，社会底层向上流动的机会在减少、向上流动的可能性在下降，社会阶层结构出现了固化趋向^①。现行的户籍制度、长期的城乡分离体制和教育不公是导致这一问题的重要原因，这正是新生代农民工问题的症结所在。农村基础教育薄弱，职业教育流于形式，新生代农民工整体的受教育情况与同龄的城市青年有着较大差距，薄弱的教育基础所导致的文化素质和技能的欠缺已经成为影响他们融入社会、实现发展提升的一大障碍。本书研究如何通过实施补偿教育、建设网络学习资源、构建社会文化环境等形式实现新生代农民工文化素质的提升，就是要帮助农民工获得向

^① 青连斌. 重构中国社会向上流动的机制 [J]. 人民论坛, 2014 (1): 24 ~ 27



上流动的能力，这对于构建社会主义和谐社会具有重要意义。

3. 为农村剩余劳动力转移教育提供理论依据，有助于新型城镇化的有序推进

随着社会的发展与进步，大批农村剩余劳动力转移到城市，是经济社会发展的必然趋势。根据《国家新型城镇化规划（2014～2020年）》，我国将在2020年前实现大约1亿农业人口的转移。随着城镇化人口数量的快速增长，如果没有有效制度和措施来提升大量转移人口的素质和能力，将会导致产业升级缓慢、资源环境恶化、社会矛盾突出等诸多问题，甚至衍生出各种严重的社会问题。

通过对转移劳动力进行教育培训，能够将人口负担转化为人力资源的优势，也是保障城镇化质量的有效途径。作为占农民工整体数量60%左右的新生代农民工，为他们提供适应城市工作和生活的市民素质教育与服务，一方面能够保证他们在城市中找到合适的工作岗位，获得生活的物质基础，另一方面还能使他们逐步适应城市社会的文化特质，尽快完成角色的转变，实现意识形态、生活方式和行为方式的城市化，从而真正地融入城市。本书提出的新生代农民工文化素质提升策略，尤其是利用网络环境实施文化素质教育的策略与方案，对我国转移劳动力教育具有较为显著的实践指导意义。

二、研究现状

（一）新生代农民工问题的研究概况

新生代农民工是我国目前所处的社会转型期的产物，也是学术界一个新的研究课题。国内研究机构和专家学者分别从新生代农民工权益、社会保障、户籍制度改革、劳动就业、继续教育、道德失范等方面对新生代农民工问题开展大量的探讨和研究，也进行了很多卓有成效的实证调查，取得了一些研究成果。



1. 学术研究方面

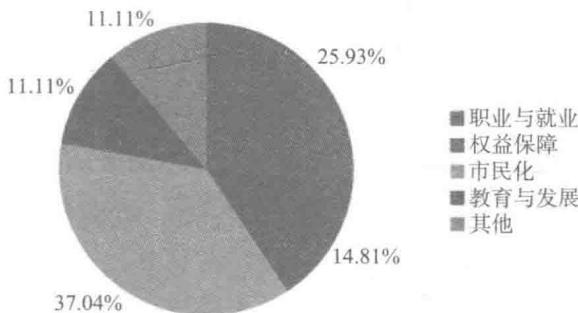


图 1-1 知网历年“新生代农民工”相关主题博士学位论文研究内容

关于新生代农民工的学术研究，有来自于学术期刊、学位论文和研究专著等形式的大量研究成果。以博士学位论文为例，作者分别以“新生代农民工”、“青年农民工”、“第二代农民工”和“新一代农民工”为主题关键词搜索知网的博士论文库，搜索到 27 篇相关度高的论文，其中最早的一篇题为《第二代农民工市民化研究》在 2009 年发表。2010 年，中央一号文件首次将“新生代农民工”的提法纳入中央正式文件，引起了研究者关注，自此相关主题的学术研究逐渐增多，且普遍采用了“新生代农民工”这一官方概念，用来称谓出生于 20 世纪 80 年代以后，在异地以非农就业为主的农业户籍人口。图 1-1 显示出这 27 篇关于新生代农民工的博士论文，具体研究内容的分布情况，从图中可以看出，目前的研究主要关注的是新生代农民工在社会融入（市民化）、劳动就业、社会保障等物质生活条件改善等方面的问题，缺少对于新生代农民工精神需求与发展提升方面问题的研究。

随着我国新型城镇化发展战略的提出，推进农业转移人口市民化成为城镇化建设的一项重要任务，作为农业转移人口的主体——新生代农民工市民化成为当前的研究热点。正如图 1-1 中所示，在相关的博士论文中，关注新生代农民工市民化的就占了 37%。



2. 实证研究方面

除了理论研究，很多研究机构和个人还针对新生代农民工群体进行了一些实证研究。其中影响力较大的主要来自于研究机构的社会调查。

2011年3月，全国总工会新生代农民工问题课题组发布了《2010年新生代农民工问题研究报告》，对新生代农民工的基本情况和目前面临的突出问题进行实地调研，并针对工资分配、社会保障、职业培训、进城落户与发展等方面提出了对策建议。

与此同时，国家统计局发布了《2010年新生代农民工的数量、结构和特点》的统计报告，表明我国目前新生代农民工总人数为8000多万，占外出农民工的58.4%，成为农民工的主体；与上一代农民工相比，新生代农民工文化素质整体较高，但在融入城市过程中，还面临诸多问题。

2010年初，国务院发展研究中心在8个省市的20多个城镇对农民工进行问卷调查，2011年8月出版其研究报告《农民工市民化制度创新与顶层设计》，从新时期农民工的总体状况和发展趋势、市民化现状与意愿、市民化成本测算等进行实地调研和统计分析，并提出了今后农民工市民化制度框架的设计思路。

2011年7月，深圳市总工会发布专项课题研究报告《深圳市新生代农民工素质教育调查分析及对策建议》，在调查深圳市新生代农民工的特征和素质教育状况的基础上，重点分析他们的教育与培训需求现状，并提出了相应的政策建议。研究报告中的数据显示，相对于职业资格证书，新生代农民工对于高等学历更为看重，超过半数的新生代农民工希望能通过各种形式获得高等教育学历。

2011年10月，国家人口计生委发布的《中国流动人口发展报告2011》显示，新生代农民工受教育水平明显提高，大学生所占比例超过5%，对融入城市有着强烈的意愿和新的诉求。

这些研究报告的调查结果，显示新生代农民工与老一代农民工不同，他们外出打工不再以挣钱为主要目的，谋求发展的动机强烈，渴望能够提升自身的知识技能水平，顺利融入城市。



(二) 新生代农民工的市民化问题研究

对于新生代农民工的市民化问题，研究者们大多关注当前制度在户籍管理、社会保障等方面不足，分析影响这一群体市民化进程的各种因素，以及在市民化过程中存在的障碍和面临的问题，认为要顺利推进新生代农民工市民化进程，就要改革现有的户籍管理制度，完善与新生代农民工培训相关的制度和政策，创造平等公正、富有包容性的社会环境等。很多研究者认为，实现新生代农民工在城市的稳定就业，是实现其市民化需求的关键所在，政府应该从调整供需结构、构建公平环境、完善信息渠道、进行城乡统筹等方面进行制度方面的创新^{①②}。也有的学者认为，新生代农民工市民化的核心在于获得与城市居民同等的公共服务，认为新生代农民工在各种社会权益保障上的不公平待遇，如住房问题、医疗问题、子女教育问题等，是阻碍他们市民化进程的主要障碍，强调要关注他们的应有权益，通过各种保障民生的制度和措施来消除他们融入城市社会的障碍^{③④}。

此外，众多的研究都表明，与老一代农民工落叶归根的返乡情结不同，新生代农民工融入城市的意愿强烈，但融入能力却严重不足。因此除了政策层面的完善和改革之外，新生代农民工自身也要积极发挥主动性，提高自身的社会融入能力。张学英在《关于提升新生代农民工城市融入能力的研究》中，从收入与职业情况、教育程度、劳动素质、子女教育等方面对新生代农民工的城市融入能力进行评估，认为当前新生代农民工的城市融入能力严重不足，并指出实现新生代农民工的人力资本

① 夏丽霞，高君. 新生代农民工进城就业问题与市民化的制度创新 [J]. 农业现代化, 2011 (1): 41~45.

② 刘文烈，魏学文. 关于新生代农民工市民化问题的思考 [J]. 东岳论丛, 2010 (12): 23~26.

③ 胡江. 新生代农民工市民化的现状与对策 [J]. 中国青年政治学院学报, 2011 (6): 123~128.

④ 韦向阳，刘亮. 包容性发展视角下新生代农民工市民化问题与对策研究 [J]. 华东理工大学学报（社会科学版），2014 (2).



和社会资本的积累是提升其城市融入能力的关键^①。北京师范大学的胡晓江根据“社会能力”理论论述新生代农民工与城市社会互动的效果，根据这一理论，城市适应能力、职业发展能力和常识了解能力构成了新生代农民工社会能力的主要内容，社会能力越强，新生代农民工的市民化状况越好。根据胡晓江对4588名新生代农民工的社会调查发现，新生代农民工的社会能力偏低，建议对于新生代农民工的教育培训，应该重视其综合能力的培养^②。

要消除新生代农民工市民化进程的障碍，提高其城市融入能力，仅从政府层面通过制度和政策推进是不够的。社会文化适应也是农民工市民化的一大障碍，农民工要实现市民化，不仅需要实现地域、身份、职业等方面改变，还需要在思想意识、价值观念、文化素质、行为方式等方面适应城市生活的需要，这是适应城市文化的学习过程，除了外部促进者的作用之外，农民工自身的感知、反思和不断学习同样至关重要^③。

有的研究者提出，文化对新生代农民工市民化起着重要的推动作用。如宁波卫生职业技术学院的杨思聪教授提出了“六个融合”的理论，认为除了职业融合、民生融合、关系融合和身份融合之外，农民工的政治融合和文化融合同样是农民工市民化发展的重要内容^④。文化生活的匮乏、社会公共文化服务的缺位，是农民工市民化进程的一大难题。

总之，尽管诸多研究都认同人力资本或社会能力对新生代农民工的城市融入和社会地位提升有重要影响，可以通过加强教育投入和提供良好的社会环境对其进行提升，但却缺少对具体的实施方案和干预措施的论述。

① 张学英. 关于提升新生代农民工城市融入能力的研究 [J]. 贵州社会科学, 2011 (7)

② 胡晓江, 南方, 郭元凯. 新生代农民工的社会能力与社会融合 [J]. 同济大学学报(社会科学版), 2014 (4): 51~60

③ 崔铭香, 刘建坤. 城市适应: 农民工之转化学习 [J]. 现代远距离教育, 2014 (1): 23~29

④ 杨思聪. 新生代农民工的“六个融合”与市民化发展 [J]. 浙江社会科学, 2014~2



(三) 新生代农民工教育与培训研究状况

如何提高新生代农民工城市融入能力、经济地位和社会地位，从新生代农民工自身来说，教育是一条行之有效的途径。

1. 教育与培训需求研究

对于新生代农民工的教育需求，大部分研究是从理论分析和文献研究的角度，认为接受各种形式的教育与培训能帮助他们摆脱困境。罗忆源认为要有效开展对于新生代农民工的教育培训，需要全面了解他们的教育需求，在分析当前影响新生代农民工教育需求的各个因素基础上，提出了新生代农民工教育需求的特殊性：主观上有强烈的接受教育培训的意愿，但主要是为了提高自身就业的砝码，带有明显的功利性；由于教育水平和工作情况的诸多差异，他们的教育需求也具有多层次、多样化的模式；由于缺乏有效的引导，新生代农民工参加各类教育培训往往带有极大的盲目性^①。

同时，研究者们分析发现，虽然大部分新生代农民工有着较为强烈的教育需求，但由于缺乏有效的教育培训保障措施和自身条件的双重限制，他们的这种教育需求难以转化为实际的教育行为，要把新生代农民工的潜在教育需求顺利转化为现实的教育需求、转化为教育行为，就需要政府、社会、用工企业和新生代农民工的通力合作^②。

还有一些研究者通过开展相关的实证调查，发现新生代农民工的就业稳定性和工作环境较差、就业层次和待遇低，普遍有着较为强烈的教育与培训需求。华中师范大学的汪传艳博士在东莞市进行了以新生代农民工为主要调查对象的问卷调查。数据显示，新生代农民工教育需求强烈，尤其偏好学历教育。湖南广播电视台大学的丰云，从终身学习的角度对湖南长沙、湘潭和株洲的农民工进行实地调查，结果显示农民工对终身学习认同度高但认可度低，虽然学习意愿强烈，但存在实际学习参与

① 罗忆源. 青年农民工个体教育需求特点分析 [J]. 成人教育, 2008 (2): 62~64

② 同伟. 新生代农民工教育需求分析 [J]. 继续教育研究, 2008 (10): 37~39