

最新高等院校实验室建设 与管理及教学指导手册



中国教育出版社

最新高等院校实验室建设与 管理及教学指导手册

主 编 杨国华
北京大学重点实验室副主任(教授)

(第三卷)

中国教育出版社

表 1-5 实验教学质量测评指标体系

		内容	分项分
教学水平	1 讲课内容	(1)重点突出。论据充分,推理严密,论述简练,内容适量,符合大纲 (2)有重点、论据和推理较简练,内容适量。基本符合大纲 (3)重点不突出,论据和推理繁琐,内容少或多。或讲错	
	2 表达能力	(1)声音洪亮,思路敏捷。讲课自如风趣,有吸引力,用普通话 (2)声音一般,思路清楚,讲课平淡,有一些吸引力。部分用普通话 (3)声音小!思路不清楚、讲课乱,没有吸引力,不用普通话	
	3 板书	(1)板书规范,字迹工整 (2)板书较规范,字迹较工整 (3)板书不规范,字迹不工整	
	4 教学方法与教学手段	(1)启发式,归纳分析,理论联系实际,有挂图或画在黑板上 (2)教学方法一般,有理论联系实际。有挂图或画在黑板上 (3)方法死板,理论与实际脱节,无挂图。也不画在黑板上	
			满分
教学态度	1 实验仪器与设备准备	(1)齐全、整齐、完好,试做过并有记录 (2)齐全,较整齐,较完好,试做过,但记录不齐全 (3)齐全,不整齐,不完好,没有试做过,也无记录	
	2 讲稿质量	(1)讲稿完整,书写规范,有新发展和新技术内容 (2)讲稿较完整,书写较规范,内容适量 (3)讲稿不完整,或无讲稿	
	3 实验指导书	(1)课前人手一册,齐全 (2)课前达不到人手一册。不齐全 (3)课前无实验指导书	
	4 指导实验	(1)做到不停地巡回指导,发现问题能及时解决 (2)较认真指导,有时出现问题不能及时解决 (3)干别的事情,或不在场	
	5 实验预习与实验报告	(1)检查实验预习报告,认真批改实验报告,全批全改 (2)查看实验预习报告,较认真批改实验报告。批改 2/3 (3)不检查实验预习报告,不认真批改实验报告,批改 1/3 以下	
	6 室内卫生	(1)室内地面、墙面、顶板、门窗玻璃及桌面均干净 (2)一般 (3)不打扫	
	7 考勤和工作记录	(1)学生考勤记录齐全,教师工作记录完整、规范 (2)学生考勤记录和教师工作记录不完整 (3)无学生考勤记录和教师工作记录	
	8 教书育人	(1)仪表整洁,从严执教。注重为人师表,培养学生良好学风 (2)仪表较整洁,较能从严执教,注意为人师表 (3)仪表不整洁,不能从严执教。不注意为人师表	
			满分

表 1-6 实验教学质量测评调查表

系(部) _____ 班级 _____ 课程 _____ 时间 _____

内容		评价	分数
讲课水平	1 讲课内容	(1)重点突出,论据充分,推理严密,论述简练,内容适量 (2)有重点、论据和推理较简练。内容适量 (3)重点不突出,论据和推理繁琐,内容少或多,或讲错	A[] 30 B[] 25 C[] 10
	2 表达能力	(1)声音洪亮,思路敏捷,讲课自如风趣,有吸引力,用普通话 (2)声音一般,思路清楚,讲课平淡,有一定吸引力,部分用普通话 (3)声音小,思路不清楚,讲课乱,没有吸引力,不用普通话	A[] 30 B[] 25 C[] 10
	3 板书	(1)板书规范,字迹工整 (2)板书较规范,字迹较工整 (3)板书不规范,字迹不工整	A[] 20 B[] 15 C[] 10
	4 教学方法与教学手段	(1)启发式,归纳分析,理论联系实际,有挂图或画在黑板上 (2)教学方法一般,有理论联系实际,有挂图或画在黑板上 (3)方法死板,理论与实际脱节,无挂图,也不画在黑板上	A[] 20 B[] 15 C[] 10
教学态度	1 仪器设备准备情况	(1)齐全、整齐、完好,试验系统畅通 (2)齐全、整齐、较完好,试验系统较畅通 (3)齐全、不整齐、不完好,试验系统不畅通	A[] 30 B[] 20 C[] 10
	2 指导情况	(1)做到不停地巡回指导,发现问题能及时解决 (2)较认真指导,有时出现问题不能及时解决 (3)干别的事情,或不在场	A[] 30 B[] 20 C[] 10
	3 作业批改	(1)本组学生报告全批改 (2)批改 1/2 以上 (3)批改少于 1/2	A[] 30 B[] 20 C[] 10
	4 教书育人	(1)仪表整洁,从严执教,注重为人师表,培养学生良好学风 (2)仪表较整洁,较能从严执教,注意为人师表 (3)仪表不整洁,不能从严执教,不注意为人师表	A[] 15 B[] 10 C[] 5
评价分	讲课水平分: _____ 教学态度分: _____ 总平均分: _____		

注: 1. 此表由学生填写; 2. 在每一项里选一个 [] 填入√; 3. 总平均分为讲课水平分与教学态度分的平均值。

表 1-7 实验教学质量测评报告表

系(部)	班级	任课教师	课程名称	地点	时间
实验测评内容					
内容				分项满分	评价分
教学水平	1 讲课内容			35	
	2 表达能力			35	
	3 板书			15	
	4 教学方法与教学手段			15	
	合计			100	
教学态度	1 实验仪器设备准备			15	
	2 讲稿质量			10	
	3 实验指导书			10	
	4 实验指导情况			20	
	5 实验预习和实验报告			15	
	6 室内卫生			10	
	7 考勤和工作记录			10	
	8 教书育人			10	
	合计			100	
评					
语					

评价分：_____ 评课教师签名：_____

表 1-8 学生实习情况测评调查评分标准

调查项目	序号	测评调查标准		调查评价等级			
		A 级	C 级(及格级)	A	B	C	D
实习准备及组织情况	1	选点符合要求,组织准备工作充分	选点基本达到要求,组织准备工作尚可	4	3	2	<2
	2	实习计划周密,实习大纲详细,实习指导书做到人手一册。并及时发放到学生手中	实习计划尚可,实习指导书达到 4 人一册,并能及时发到学生手中	6	5	3	<3
实习前讲课情况	3	指导教师有讲稿,内容丰富	指导教师有讲稿	4	3	2	<2
	4	讲课具有启发性。实习目的、内容、地点及实习要求明确	讲课中实习目的、内容、地点明确	6	5	4	<4
现场实习情况	5	指导教师到现场指导实习。能及时发现并解决问题	指导教师经常到现场指导实习。能发现并解决问题	15	12	9	<9
	6	指导教师对学生提出的问题,能耐心细致地解答	指导教师能回答学生提出的问题	15	12	9	<9
	7	指导教师关心学生实习情况。管理严格,经常检查学生出勤和纪律,查阅实习日记、笔记	指导教师对学生实习要求比较严格,对学生出勤、纪律、实习日记、笔记有检查	10	8	6	<6
	8	实习过程中。无任何事故发生	未发生大的事故,未造成大的影响	15	12	9	<9
批改报告情况	9	对学生实习报告全部批改,且批改认真	对本队学生实习报告全部批改	10	8	6	<6
学生实习收获	10	通过实习,学生实际操作、管理、调查研究分析能力显著提高	通过实习。学生实际操作、管理、调查研究分析能力有所提高	15	12	10	<9

表 1-9 学生实习情况测评表

调查项目	序号	测评调查标准		调查评价等级			
		A 级	C 级(及格级)	A	B	C	D
实习准备及组织情况	1	选点满足要求,组织准备工作充分	选点基本达到要求。组织准备工作尚可				
	2	实习计划周密。实习大纲详细,实习指导书做到人手一册,并及时发放到学生手中	实习计划尚可。实习指导书达到 4 人一册,并能及时发到学生手中				
实习前讲课情况	3	指导教师有讲稿。内容丰富	指导教师有讲稿				
	4	讲课具有启发性,实习目的、内容、地点及实习要求明确	讲课中实习目的、内容、地点明确				
现场实习情况	5	指导教师到现场指导实习,能及时发现并解决问题	指导教师经常到现场指导实习。能发现并解决问题				
	6	指导教师对学生提出的问题,能耐心细致地解答	指导教师能回答学生提出的问题				
	7	指导教师关心学生实习情况,管理严格,经常检查学生出勤和纪律。查阅实习日记、笔记	指导教师对学生实习要求比较严格,对学生出勤、纪律、实习日记、笔记有检查				
	8	实习过程中。无任何事故发生	未发生大的事故,未造成大的影响				
批改报告情况	9	对学生实习报告全部批改。且批改认真	对本队学生实习报告全部批改				
学生实习收获	10	通过实习,学生实际操作、管理、调查研究分析能力显著提高	通过实习,学生实际操作、管理、调查研究分析能力有所提高				

注: 1. 此表由学生填写;2. 在每一项相应的评价等级中填“√”;3. 本表在实习结束后一周内调查结束,交教学秘书打分。

表 1-10 毕业(课程)设计测评调查评分标准

调查项目	序号	测评调查标准		调查评价等级			
		A 级	C 级(及格级)	A	B	C	D
准备情况	1	设计题目能结合实际,难度适当,能达到综合训练的目的。且每人一题	设计题目适宜,能达到综合训练的目的。且每 3 人一题	9	7	5	<5
	2	设计手册、图纸、图书等参考资料丰富齐全,设计指导书内容详实,人手一册	设计手册、图纸、图书等参考资料能满足要求。设计指导书人手一册	9	7	6	<6
	3	设计进度和安排得当,要求明确	进度和安排得当	7	6	4	<4
指导工作	4	指导教师能为人师表。教书育人,鼓励学生积极向上,做好学生的思想工作	指导教师能为人师表,做好学生的思想工作	10	8	6	<6
	5	指导教师能严格管理。各种记录齐全。学生无违纪现象	指导教师能严格管理,各种记录基本齐全。学生违纪现象,但未造成不良影响	10	8	6	<6
	6	指导教师每周到设计室指导学生不少于 10 小时	指导教师每周到设计室指导学生不少于 6 小时	6	5	4	<4
	7	指导教师能掌握每个学生的设计进度。能及时发现问题,并及时解决	指导教师对学生的设计进度基本了解。对学生设计中出现的一些问题能给予解决	12	9	7	<7
	8	指导教师能够解答学生提出的有关设计中的问题	指导教师基本上能回答学生提出的有关的设计问题	12	9	7	<7
	9	指导教师鼓励学生在设计中运用新观点、新方法、新创造	指导教师不提倡学生在设计中运用新观点、新方法、新创造	10	8	6	<6
	10	通过设计,学生各种能力得到显著提高	学生分析、解决问题的能力没有明显提高	15	12	9	<9

表 1-11 毕业(课程)设计测评调查评分标准

调查项目	序号	测评调查标准		调查评价等级			
		A 级	C 级(及格级)	A	B	C	D
准备情况	1	设计题目能结合实际,难度适当。能达到综合训练的目的。且每人一题	设计题目适宜。能达到综合训练的目的,且每 3 人一题				
	2	设计手册、图纸、图书等参考资料丰富齐全。设计指导书内容详实,人手一册。	设计手册、图纸、图书等参考资料能满足要求,设计指导书人手一册				
	3	设计进度和安排得当。要求明确	进度和安排得当				
指导工作	4	指导教师能为人师表。教书育人,鼓励学生积极向上,做好学生的思想工作	指导教师能为人师表。做好学生的思想工作				
	5	指导教师能严格管理,各种记录齐全,学生无违纪现象	指导教师能严格管理,各种记录基本齐全,学生有违纪现象,但未造成不良影响				
	6	指导教师每周到设计室指导学生不少于 10 小时	指导教师每周到设计室指导学生不少于 6 小时				
	7	指导教师能掌握每个学生的设计进度。能及时发现问题设计中出现的问题。并及时解决	指导教师对学生的设计进度基本了解,对学生设计中出现的一些问题能给予解决				
	8	指导教师能够解答学生提出的有关设计中的问题	指导教师基本上能回答学生提出的有关的设计问题				
	9	指导教师鼓励学生在设计中运用新观点、新方法、新创造	指导教师不提倡学生在设计中运用新观点、新方法、新创造				
	学生收获	10	通过设计,学生各种能力得到显著提高	学生分析、解决问题的能力没有明显提高			

注: 1. 此表由学生填写;2. 在每一项相应的评价等级中填“√”;3. 本表在设计结束后一周内调查结束,交教学秘书。统计打分。

第二节 研究论文

一、坚持听评课制度提高教学质量

随着社会主义市场经济体制的建立和科学技术的迅速发展,社会对人才的需求越来越迫切,人才市场的竞争也越来越激烈,作为培养人才的高等学校肩负的历史使命也就越来越重。高校培养的人才质量体现了学校的办学水平和竞争能力,而人才的培养主要是通过课堂教学和其他实践性教学环节来完成的。课堂教学是教师通过语言系统地向学生传授知识和培养能力的途径,它能发挥教师的主导作用,使学生能在较短的时间内获得较多的知识。因此,提高课堂教学质量是提高整个教学质量的重要环节,它在一定程度上标志着学校的学术水平和教学水平。

1. 坚持听评课制度的必要性

课堂教学是我国高等学校的基本教学组织形式,是学校育人工作中一项最经常、占用时间最多、涉及面最大、内容最广泛的活动。是影响教学质量的主要因素。1996年以来,学院本着以教学质量为中心、以培养人才为根本、加强课堂教学管理与研究、加快教改步伐、提高教学质量为目的原则,实施了《课堂教学质量测评办法》,落实了院系两级听评课制度。一年多来,这项活动受到了广大师生的欢迎和好评,有效地调动了广大教师教书育人、爱岗敬业的积极性,教学质量有了明显地提高。因此,坚持院系两级听评课制度。持续稳定地提高学院的教育教学质量。既是促进学校长期稳定发展的关键所在,也是提高竞争能力的根本。

实施听评课制度的经验证明,认真抓好教学质量,就必然会带动师资队伍的建设,推动教学内容和教学方法的改革,促进教风、学风、考风的根本好转。同时也有利于院系领导深入教学第一线,掌握教学信息、分析教学现状、找出差距、制定措施、改进教学工作,使教学质量确实得到提高,加快学院向纵深发展。由此可见,听评课制度不仅是开展教学工作的需要,也是保证培养人才的基础。

3. 听评课的作用与功能

听评课的作用与功能如下:

(1)有利于院系领导随时测评。实施听评课制度便于监控全院教师的授课质量,及时发现教学当中存在的问题,为决策提供科学的依据。

课堂教学质量测评是一种现场收集教学信息的有效形式,听评课组的领导除了可以直接了解教师的授课情况外,还可以了解与教学有关的问题。诸如课程安排是否科学、教学手段达到一个什么样的程度、学生的学习情绪如何、对本门课程是否感兴趣;教师的教书育人现状、教学态度如何;各系(部)教师结构存在哪些差异,教师队伍现状如何等。这样,及时掌握了教学信息和动态,为更好地解决教学过程中出现的问题提供了重要依

据。同时在听评课过程中。还可以发现诸如教室黑板反光、缺玻璃、讲桌损坏、灯不亮等小问题,及时与有关部门联系,尽快解决。

(2)强化了教师爱岗敬业精神,促进了教学质量的提高。通过听评课对教师的教学进行定量分析,能比较客观、科学地评价教师的业务水平和教学能力,既肯定了成绩和优点,又指出了不足及存在的问题,督促教师提高自己的讲课水平,引导他们形成勤奋严谨、求实、创新的工作作风。一年多来,学院教师特别是青年教师的精神面貌发生了很大变化,原来有的教师课前不认真备课、甚至没有教案。通过听评课,课堂上随便讲课的现象不见了,一个课前加班加点认真备课、规范讲稿,课上认真讲课,课下认真答疑的风气日渐浓厚。有的青年教师主动向老教师请教问题、拜导师,利用课余时间一遍遍地试讲,一次次地请教,使他们从思想上认识到了教师的地位和作用,竭尽全力搞好本职工作;同时,对教学质量测评中优秀者年终给予奖励并且与职称评定挂钩,也有效地调动了广大教师的积极性和爱岗敬业精神。

(3)促进师资队伍建设,特别是青年教师队伍建设的提高。要培养高质量的学生,必须有高水平的教师。师资队伍建设,特别是青年教师队伍建设是提高教育教学水平、培养高质量高素质学生的根本保障。一所学校教学质量如何,归根到底取决于师资水平。通过听评课发现有的教师教学方法很好,就组织有关系(部)青年教师观摩学习,课后青年教师普遍反映获益匪浅。并且组织这些有教学经验、教学效果好的教师指导帮助青年教师,使青年教师的教学水平尽快得到提高。同时对个别教学方法不当的教师,课后能提出改进意见,并跟踪听课、配备导师,帮其提高授课质量并观察改进效果,极大促进了教师教学水平的提高。在听评课过程中发现有的系(部)青年教师特别是刚分配来的教师就主讲课程,而没有经过辅导教师这一环节,教务处及时印发了《关于新教师加强培养的暂行规定》,以加强对新教师的培养和管理,完善任课教师上岗制度,有效地促进了教师业务能力的提高,加强了师资队伍的建设。

(4)有利于听评课组成员教学及管理水平的提高。听评课组的教学管理人员通过听评课,可以学习掌握一些科学的管理知识,研究与探索教学管理规律。为进一步提高教学管理工作创造条件。参与听评课的教师,可以开阔视野、拓宽知识面、吸取众人教学方法之长,避自己之短,在听评课实践中锻炼提高自己。同时领导与教师、教师与教师之间可以通过听评课进行同学科、不同学科间的探讨与交流。

(5)有利于教学改革与发展。在新形势下,高等教育的教学改革主要是教学内容、课程体系、教学方法、教学手段的改革。通过教学质量的测评,调动广大教师的教学积极性,促使教师努力教学、认真教学、改革教学内容与教学手段和方法。进一步促进学院教学质量的全面提高,为培养更多高质量高素质的人才奠定了基础。

(6)有利于调动学生的学习积极性,促进校风、学风、考风的根本好转。听评课组经常深入课堂听课,了解学生的学习情况,增加了领导、教师与学生的接触机会,便于沟通信息、沟通思想、增进了解。通过教学质量测评调查表让学生给教师打分,使学生认识到学校、教师对教学工作的重视与对他们的信任;同时可以增强学生学习的自觉性,逐步树

立学好专业知识、提高自身素质和能力的思想,更好地适应市场经济的需要。通过教学质量测评活动的开展,广大学生已积极行动起来,开展了“免监工程”、“与考试作弊宣战”等活动,有效地调动了学生学习的积极性。学生上课迟到早退的少了,缺课、不认真听课的少了,宿舍玩牌、聊天的少了,抄作业、作弊的少了;图书馆、机房的人多了,参加考研的人多了,通过四、六级、计算机考试的人多了;教师爱岗敬业精神强了。教书育人、严谨治学的态度好了;学校的校风、学风、考风转变了。最近,通过全院开展教育思想与教学改革大讨论,相信学院的教学层次、教学质量、校风、学风将会有更大的提高。

3. 进一步完善听评课制度的建议与途径

实行听评课制度以来,学院的教育教学工作取得了阶段性成果,但如何更好地坚持听评课制度,进一步促进教学质量的提高,是我们今后应着重解决的问题。

(1)进一步深化、完善教学质量测评工作,指标体系应与教学内容、教学方法改进相结合。一年多来,听评课组成员已经对各系(部)的教师讲课进行过1~2次的测评,并且对每个教师都有了一定的评价。在这种情况下听评课组应该改变测评办法,加强对授课教师普通话、知识面、学术水平、文化素养等方面的深层次考核。强化教师教学手段的改进,改变传统的黑板加粉笔的教学手段,逐步完善电化教学,发展CAI、多媒体教学,提高课堂教学的质量和效率,加大课堂教学的信息量,解决课堂学时过多、学生负担过重的问题。加大教学投资,鼓励教师投入精力编制出适合本专业教学特点的CAI课件。为提高学院整体教学水平做贡献。例如,听评课成员对《机械制图》教研室的任课教师授课情况普遍满意。教师授课内容清楚,普遍采用了投影仪。今后应该从发展多媒体教学入手。在学生掌握基本绘图技能的基础上,加强《计算机绘图》教学。强化计算机绘图技能。那么,作为授课教师仅仅停留在原有的认识水平和教学水平上显然是不够的,还应有广博的知识和不断开拓的精神。因此,教学质量测评工作也要从基础型转化为全面型。

(2)参加听评课教师之间应及时交换意见。院听评课结果应与系(部)交换意见,系听评课结果应与教研室交换意见。这样可以及时沟通信息、了解情况,发现问题及时解决;同时对所评教师能给予客观、科学、公正、合理地评价。

(3)加强实践性教学环节的质量测评。理论课教学和实践性教学是教学的两个重要环节,是一个整体中的两个分支。我们以前进行的是课堂教学质量测评,还应加强实践性教学质量测评。对此,我们制定了《实践性教学质量测评实施办法》(试行)文件,这一办法的制定,将使学院的教学管理、教学改革与发展走向规范化、系统化,从而进一步促进教学质量的全面提高。

(4)应全面、细致、合理地安排听评课。安排听评课既要注意不与听课教师自己的授课时间撞车,也要注意学科的一致性,尽量使听课教师对所听课程熟悉或基本熟悉。

(5)应选好教学质量测评委员。搞好教学质量测评,首先要选师德高尚、业务熟悉、工作积极、作风正派,能客观分析问题、原则性强、有胆识、能发现问题并提出问题,具有一定权威的专家教授参加。

(6)克服听评课过程中的“老好人思想”和流于形式的做法。在听评课活动中,有的

教师明知讲课教师在某一环节上教法不当、甚至出现概念性错误。但怕得罪人不说,或者光说好的一面。这样会使听评课活动流于形式,造成一定的副作用。时间一长,势必影响和削弱教师的授课积极性,出现教师教学态度不严谨的现象,必须予以纠正。

(7)防止和克服教学质量测评奖励中的平均主义思想和做法。有的系(部)或教研室对教学优秀者的推选采用轮换制,今年你当,明年他当。反正大家都有份。这样一来,表面上是平等的,实际上没有把优秀者与一般或差的区分开来,达不到奖励的目的,造成实际上的不平等。这样,不是在鼓励先进,而是在保护落后;同时,对各系(部)推荐的优秀者全院要有一个统一的衡量标准,不搞平均主义。

总之,教学质量测评工作是学校一项长期的艰巨的任务,又是一项非常细致的工作,决不能靠短期内突击或一阵风。它需要根据学院本身的实际情况在不同时期、不同阶段,有目的有重点地进行,形成完整的、科学的教学质量测评体系。在搞好课堂教学质量测评的基础上,搞好实践性教学质量测评,扎扎实实地把学院的整体教学水平推上一个新台阶,以适应 21 世纪高校教育教学改革与发展的需要、适应急剧变革着的社会经济、政治、文化、科技发展新态势对高等教育提出的新任务和要求,培养适应当前中国经济与社会发展需要的高素质人才。

二、课堂教学质量管理系统初探

为了不断提高教学质量,不仅需要教师自觉地贯彻教学原则。努力提高课堂教学效果,而且需要建立课堂教学质量管理系统,对课堂教学质量进行有效管理。如何了解课堂教学质量管理系统的构成,认识课堂教学质量管理系统的的作用,明确课堂教学质量管理系统运行中的重要环节,是课堂教学质量管理系统功能能否得到充分发挥并收到实际效果的关键,因而需要深入研究和探讨。

1. 课堂教学质量管理系统的涵义及构成

课堂教学质量管理系统就是把教师、学生、教学管理人员,以及教学条件、教学手段和教学信息等有限资源合理组织起来形成的系统。这个系统运用系统管理的科学方法,建立课堂教学质量测评指标体系及标准,以提高课堂教学质量为目标。该系统通过制定措施,组织实施,并进行测评、检查、监督和控制管理构成综合的整体。教学管理的核心是教学质量,对于整个教学质量管理系统来说,课堂教学质量管理系统是其中一个很重要的子系统。课堂教学质量管理系统的构成如图 1-1 所示。

该系统负责组织实施并保证课堂教学的正常运转、信息反馈、质量控制,使学校不仅有良好、稳定的教学秩序,而且使教学质量得到持续不断的提高。

2. 课堂教学质量管理系统运行中的重要环节

A 课堂教学质量的测评

教学质量的测评是非常复杂的。教学质量的高低最终应由所培养的学生的质量来衡量,而毕业生的质量如何,是需要经过相当一段时间的社会实践之后才能反映出来的,且反映出来的是从小学到大学多位教师教的多门课程,以及其他方面教育的综合结果,

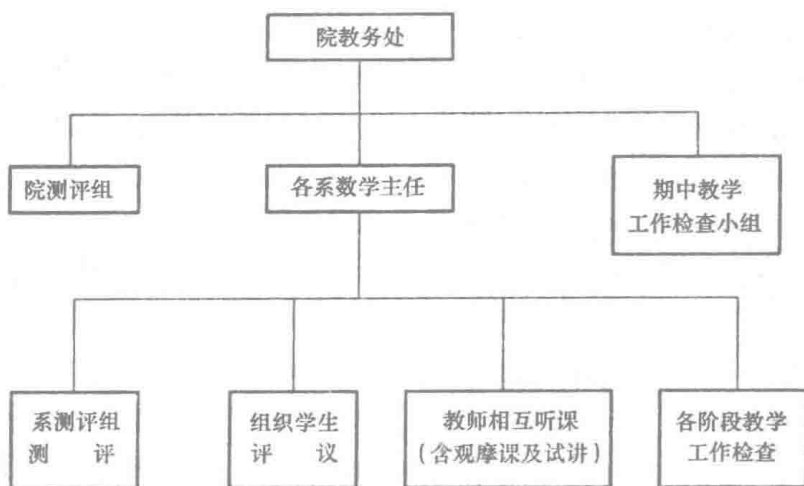


图 1-1 课堂教学质量管理体系

尤其很难测定某门课程的教学对学生质量提高的影响程度。因此,要全面、完整地测评某门课程的课堂教学质量是很难办到的。目前我们所进行的课堂教学质量测评,是依据我们对教学规律的理解和课堂教学现状的判断进行的,我们选择那些能够影响课堂教学质量的主要因素作为测评指标进行测评。实际上,任何一次的课堂教学质量测评是对真实的课堂教学质量的一种趋近。因此,两者之间存在着一定的误差。

为了尽可能地减少这种误差,无论是建立课堂教学质量测评指标体系,还是在测评实施过程中,都必须采取措施控制各种影响因素,以使测评结果更趋近实际情况。我们认为下面几个方面是很重要的:

(1) 测评主要方面的确定及测评指标体系的建立。从控制论的观点来看,达到教学质量持续提高的目标,是通过质量控制来实现的。要实现质量控制就要有一定的质量标准,没有标准就谈不上管理。从实际工作来看,要进行课堂教学质量测评,就一定要有测评的主要方面和相应的标准。否则由于人们的价值观不同,对于一个复杂的系统如果没有一个科学、客观、可操作的指标体系和标准,就难以完成客观的价值判定和合理的决策。所以,确定课堂教学质量测评主要方面,并制定一个科学、客观、可操作的测评指标体系和标准,是进行课堂教学质量测评的前提和基础。

我们认为课堂教学质量测评主要有三个方面:教学能力(或叫讲课水平)、教学态度、教学道德。

其中,教学态度方面,要求教师应有事业心、责任感,治学严谨,从严执教,认真负责地对待每一个教学环节。

教学道德方面,要求教师要热爱学生,大胆管理,以身作则,为人师表,教书育人,尤其要充分发掘课程的德育功能和素质教育功能把知识传授、能力培养同综合素质教育结合起来。这两项是决定教师是否致力于培养人才和教学能否取得成功的先决条件。

讲课水平方面,要求教师应该掌握教学规律。具备教育学、心理学、现代管理学等方面的理论基础,并善于把这些理论应用于教学实践中去,进而积极开展教学研究。教师应有不断充实、更新教学内容、科学地组织教学的能力;有高度的文化修养、语言修养和

表达能力;讲授深入浅出,形象生动,思路清晰,条理清楚,重点突出,逻辑性强,信息量适当;不断改革教学方法和教学手段,尤其要运用启发式教学(它是一种具有启发作用的教学法的总称,而不是一种固定的教学形式或方法),善于与学生交流,建立畅通的反馈渠道,及时调整讲授,善于启发思维、调动学生的学习积极性和主动性,培养学生的自学能力和创造能力等。

在课堂教学质量测评指标体系和标准的建立过程中,不仅要确定测评主要方面及其分值、测评要素、测评内容及其重要性系数、等级标准,而且应列入测评方式与计分办法。例如,有的测评要素(或测评内容)应采用学生评议、专家通过听课查阅教案或讲稿及进行测评、教研室主任评价相结合的方式。有的测评要素(或测评内容)采用其中之一,或者其中之一的方式。测评等级计算中,应规定上述三者或其中之一各自所占的比例,其比例并不是固定不变的,而是由测评内容来确定的。

同时,根据课堂教学质量测评指标体系和标准,要相应地制定出《课堂教学质量(学生)评议表》及其以课程为单位的《课堂教学质量(学生)评议统计表》、《课堂教学质量(专家)测评表》、《课堂教学质量(教研室主任)评价表》,以及有关的工作文件等。

(2)测评方式方法的确定。对课堂教学质量的测评理应由多方面的人员参加,进行综合测评。这样,一个方面测评的局限性,就可以由其他方面来弥补和平衡,以增加测评结果的客观性。为此,我们确定了学生评议与专家、同行测评相结合的测评方式。

教学过程是师生双边活动的过程。其中,教师是主导,学生是主体,学生是整个教学活动自始至终的参与者,学生最了解教师的教学情况。他们比任何人更有发言权。因此,学生应是课堂教学质量测评的主要方面。当然,对被测评的那门课程而言,学生是初学者。因而对测评的效果可能有所影响,然而即使专家、同行测评,也会有种种因素干扰,其效果也有局限性。

为增加测评的客观性。在学生测评的同时,应有专家、同行测评相结合,然而由于被侧面甚广,工作量很大,不可能抽调过多的人员参加测评,另外参加测评的人员、测评的次数也非常有限。或由于了解的深度不够,或碍于情面,测评结果可能存在一定的局限性。鉴于这种情况,专家、同行进行的测评,可组织两个层次的测评组进行工作。首先,由已退休的、关心且热爱教育事业的老教授 10 名左右,组成院测评组。其次,由各系领导及有教学经验的老教师和教研室主任组成系测评组,人数由全系教师人数来定。院测评组的测评宜有重点地进行,且应是有侧重的“专家会诊”。诸如对学生评议中最好和最差的少数教师进行测评等等。系测评组应对全系教师有计划、有安排地通过听课等方式进行测评,并应尽可能及时地与测评教师交换意见,共同探讨如何提高课堂教学质量的问题。从而,有利于调动全体教师的积极性、主动性。激励教师以更大的精力投入教学工作。

总之,由于条件限制,我们确定了以学生评议为主,专家、同行测评为辅的测评方式,测评以讲课水平、教学态度和教学道德为重点,在对教师个人进行测评同时,也测评了教研室或课程组,乃至一个系教师的群体水平。

(3) 采取措施,排除干扰,提高学生测评结果的可靠性,这是在组织学生进行课堂教学质量测评工作中至关重要的。我们认为主要的有如下几点:

1) 测评指标体系中的各项应当是学生比较了解的,且能够清晰地判断的。

2) 要向学生讲清楚进行课堂教学质量测评工作的目的、意义,以及学生们应有的正确态度,从而取得绝大多数学生的理解、支持和配合。

3) 增加调查样本数,凡是听课学生在 120 人以下的课程,应该面向全体学生进行调查;听课学生在 120 人以上的课程,应至少调查随机(按学号,或按座位,或按班级等)抽出的 120 人。

4) 学生测评时间应安排在教师授课进度的中间,既不能过早,否则学生对教师的教学各个环节尚不了解;也不能过晚,否则学生会因课程考核成绩而影响测评结果的可靠性。

5) 测评工作应在被测教师不知晓的情况下进行,调查表由所开课程的系派专人发给学生,并当场及时收回,而不是由任课教师自己去组织学生进行测评。

6) 为克服由于严格管理可能对测评结果的影响,在教学道德方面的测评内容中列入一项“热爱学生,大胆管理,严格要求”。

7) 编制专门软件进行统计,以确保学生评议情况汇总、统计的准确无误。

8) 为预防教师对学生测评的抵触情绪而影响学生测评的准确性,对学生测评结果不公开、不进行横向比较,只是将测评结果的有关信息反馈给教师本人,重在引导教师从中找出差距,不断提高,达到自我完善的目的。

在测评工作中,通过大面积铺开的学生调查,而且尽可能地排除各种干扰,就能够获得较多较全的信息,从而达到测评的目的。

B 发挥管理系统具有信息系统的功能

管理系统应形成如图 1-2 所示的畅通、稳定、可靠的课堂教学质量信息反馈系统:

这个系统推动着课堂教学质量管理系统的运行,使之不断发现问题,不断解决问题,从而使课堂教学质量得到有效的监督、控制,保证教学质量的不断提高。

3. 课堂教学质量管理系统的的作用

A 课程建设和评估工作的需要

高等学校的根本任务是培养人,而人才的质量最主要的是由每一门课程教学质量来落实。要使课程建设的实效真正体现在学生身上,关键是要提高教师的课堂教学质量并将重点放在努力改革教学内容和教学方法,以及充分发掘课程的德育功能及素质教育功能之上。这样才能显示出课程建设对提高人才质量的实际效果。由此可见,课程建设的进一步发展依赖于教师努力提高教学质量,依赖于教学管理人员对教学质量的科学管理,尤其在课程评估工作中,离不开课堂教学质量信息的不断提供。总之,课堂教学质量管理系统的运行是课程建设和评估工作深入发展的需要。

B 有利于实施目标管理

长期以来对教师的课堂教学质量评定,采取的主要方法是领导和管理人员到课堂听

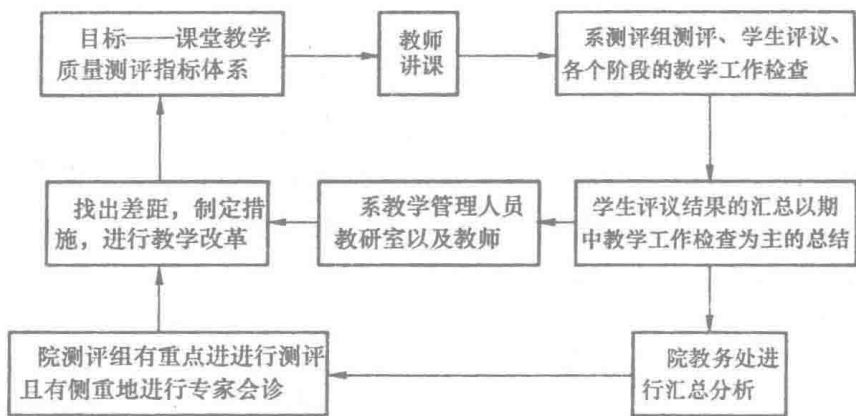


图 1-2 课堂教学质量信息反馈系统

课,并收集部分学生的反映。这种做法只能对教师的课堂教学质量有一个粗略的估计。由于缺乏科学客观的标准,难以避免主观片面性,既不能真实地、确切地反映教师的教学水平,也不能形成正确的导向,使得教学管理不能充分发挥其调节、控制的功能,甚至还可能影响广大教师的积极性,影响教学改革的深入发展。课堂教学质量管理系统的运行,其中,关键的工作是实行对教师课堂教学质量的科学、客观及量化的测评。这样,才能较客观地了解教师课堂教学的实际水平,了解影响教师教学工作的各种因素,并从中找出问题所在。有利于教学质量的检查、监督、调节、控制。因此,课堂教学质量管理体系,是教学管理科学化、规范化的重要组成部分,也是实现目标管理的重要途径。

C 教学改革的需要

课堂教学质量管理系统的运行。能够推动和引导教师及各级领导进行教学思想、教学观念、教学内容和教学方法的改革。教学要现代化,教育工作者的思想观念必须首先要现代化,即实现从传统的教学思想、观念向现代的教学思想、观念的转变。这是时代的呼唤,这是培养面向 21 世纪人才的需要。

正因为如此,在课堂教学质量测评的指标体系中,讲课水平方面应列入改革教学思想、教学观念、教学内容和教学方法的测评内容。这样,由课堂教学质量管理体系提供的信息,经过综合、分析,就可以了解一个教师、一个课程组、一个教研室,乃至一个系教师群体的教学思想观念转变的状况。从而,不仅能够激励并引导教师发现问题。努力进行教学改革,而且为一门课程的教学改革,直至拟订一个系的教学改革思路及方案提供依据,因此,随着课堂教学质量管理系统的运行,必将有力地推动着教学思想、观念的不断改革。

三、课堂教学质量管理体系中的信息管理

管理具有计划、组织、调节(包括统计和控制)的职能,在管理执行职能的同时离不开信息,在管理过程中信息量是很大的、纷杂的,如果不准确地综合分析,以最快速、有效的形式为管理人员提供必要的信息,则管理职能无法实现,管理工作也就搞不好。所以说,信息是管理工作中的基础。在课堂教学质量管理中,信息管理非常重要,它是保证管理