



# 灾难与援助

地震灾区社会工作与  
心理服务的实践研究

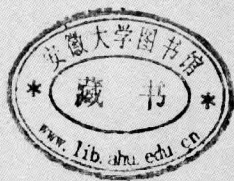
陈秋燕 主编

# 灾难与援助

地震灾区社会工作与  
心理服务的实践研究

主编 ◎ 陈秋燕

副主编 ◎ 袁阳 蒋柯



民族出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

灾难与援助:地震灾区社会工作与心理服务的实践研究/  
陈秋燕主编. —北京:民族出版社,2013.4

ISBN 978 - 7 - 105 - 12694 - 1

I. ①灾… II. ①陈… III. ①地震灾害—灾区—  
社会工作—中国—文集 ②地震灾害—灾区—心理干预—  
中国—文集 IV. ①D632 - 53 ②B845.67 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 064383 号

策划编辑:罗焰

责任编辑:王欣

出版发行:民族出版社出版发行

地 址:北京市和平里北街 14 号

邮 编:100013

网 址:<http://www.e56.com.cn>

印 刷:北京市迪鑫印刷厂

经 销:各地新华书店经销

版 次:2013 年 4 月第 1 版 2013 年 4 月北京第 1 次印刷

开 本:880 毫米×1230 毫米 1/32

字 数:306 千字

印 张:10.375

定 价:30.00 元

ISBN 978 - 7 - 105 - 12694 - 1/D · 2496(汉 375)

---

该书如有印装质量问题,请与本社发行部联系退换

汉文编辑一室电话:010 - 64271909

发行部电话:010 - 64224782

特别感谢四川仁爱医疗基金会对本书出版的资助



# 序

林崇德

由陈秋燕教授主编的《灾难与援助》是一部在实地调查基础上研究抗震救灾的学术论文集，它阐述了灾后人群，尤其是中小学生在灾后创伤心理的变化，突显出西南民族大学抗震救灾的社会工作者和心理学工作者的绩效。

我国是一个经常发生灾害的国家，无论是自然灾害还是人为灾难，都会给我们造成巨大的经济损失和精神创伤。近几年来，我们经历了汶川大地震、玉树地震和舟曲泥石流灾难，在灾后重建中，越来越多的人认识到社会工作和心理服务的作用和价值，越来越多的社会工作者和心理学工作者主动承担起社会责任，积极参与到灾后重建工作中。

在5·12汶川大地震后，我曾多次赴灾区开展灾后中小學生心理疏导工作。与西南民族大学社会学与心理学学院的师生们共赴汶川时，我看到他们怀着对受灾群众的深厚情感，认真踏实地开展灾后服务工作，努力把专业知识和技能应用到家园重建中。在玉树地震和舟曲泥石流发生后，该院师生多次前往灾区开展社会服务和心理援助的工作，为灾区儿童、青少年和老人服务，帮助灾区干部和教师心理康复，探究民族地区灾后重建的方法。他们不断地积累灾后重建的经验，真正践行着学科建设和社会服务相结合的大学精神。《灾难与援助》一书正是该院社会工作者和心理学工作者参加

灾后重建的研究成果。

《灾难与援助》是一部创新之作，它汇集了在灾区重建中社会工作和心理服务的探索性研究，且有四个特色：一是在宏观上探究了共生理论视角下灾后社工服务组织的可持续发展、中小学校对自然灾害事件发生后心理干预的实施方案，社会公众行政在灾后重建工作中的实务研究、基于社会文化因素的灾难被害人心理援助体系、玉树地震灾区社会秩序重建等议题。二是在实际工作中总结了汶川地震的社会工作经验、社会工作者在地震伤残儿童康复中的作用、震后社区生计项目实践与发展性社会工作、震后家园重建期社会工作介入的状况及反思、社会工作行政视角下的 NGO 抗震救灾实务等问题。三是从研究的角度探究了灾后中小学生创伤后成长与人格、应对方式和抑郁的关系，开展了表达性写作减轻创伤后应激反应的研究、极重灾区中学生创伤后应激障碍与创伤暴露程度的关系研究、对“5·12”汶川地震灾区震后新孕儿健康状况的调查研究，对汶川地震后大学生心理健康状况进行了元分析，完成了地震创伤后心理成长发生机制等课题。四是呈现出民族高校在灾后重建中的特色，探讨了跨文化视角下的民族地区心理危机干预、四川藏羌地震灾区老人社会支持研究、玉树灾后藏族大学生志愿者心理需求分析、社会支持在少数民族大学生震后压力应对中的作用等课题。此书研究内容丰富，坚持理论与实际相结合，既有对操作性很强的救灾实务的分析和总结，又有对灾后相关议题的理论探究，还体现了民族高校的学科特色，不愧是一部创造性颇强的文集。

当生活中发生灾难和不幸时，要用科学有效的方法减少灾害对人们的负面影响，增强我们面对灾害的应对能力。所以，对灾难进行研究是我们这个时代的需要，也是多个学科发展的重要课题。《灾难与援助》一书符合时代需要，体现了社会工作和应用心理学的社会价值。我相信它会为广大读者所喜欢。是为序。

2012 年 7 月 20 日于北京师范大学

## 前 言

古往今来，自然灾害从未断绝，从神话传说中的大洪水，到不久前亲历的汶川、玉树大地震和舟曲泥石流，它们严重威胁着人类的生存和幸福。面对自然所带来的灾难，人类总是倾全力相搏，于是产生了战胜大洪水的上古英雄禹，也涌现出抗震救灾中普通而又不凡的当代社会工作者与心理援助者。

灾害与战胜灾害，反映了人类与自然关系的文化性演进。如果说上古的英雄象征着古人应对自然灾害的智慧，那么当今时代活跃于地震灾区的社会工作者与心理援助者，则实实在在地体现了相关学科建设和发展的成果。

“5·12”汶川地震发生后，我们积极投入到抗震救灾中。在从汶川到玉树的社会援助和心理服务中，我们切实体会到学科发展的挑战和机遇。当我们陪伴灾区儿童和青少年，帮助藏族羌族老人和妇女，辅导中小学教师和学生，为灾区基层干部与群众提供社会援助时，发现许多问题是不能用已有的知识技能去解决的，又有许多现实议题超越了我们的学科范围，于是，我们在实践中不断总结和提炼，从多个视角去反思从实践中得来的经验教训。

当带着这些经验和反思回到课堂教学上，老师们传递给学生的专业理念更有活力，讲授的学科知识更有张力，训练的基本技能更有弹性。结果是使学生的专业认同感更加强烈，思维方式更加灵活，发展空间更为广阔，使老师们的研究更为丰富。这些变化和提

高正是我们把学科建设、科学研究和服务社会相互融合所取得的成果。

成果需要总结，需要提炼。本书就是对地震灾区社会工作与心理援助实践进行总结和提炼的成果，希望以此汇集抗震救灾的当代智慧，审视社会工作与心理学学科专业的社会成效，从专业的角度发现和提出灾难援助过程中存在和面临的种种问题。本书作者既是社会工作与心理学的教学研究人员，又是地震灾区社会工作与心理服务的实践者，因而本书在总体上亦可体现教学、研究与救灾实践的相互作用和效果，探索教学改革、专业发展与社会服务的融合之路。

从中我们欲与同行和读者分享这样一些认识——

第一，要应对自然灾害，回应社会需要，促进学科建设和专业发展。随着自然与人类社会关系的不断深化，每一次大的自然灾害发生，也就是社会危机的发生，都包含着社会失序的危机与心理失衡的危机。因而抗震救灾与灾后重建所要应对的不仅是自然问题，更是社会问题。在灾后重建中，社会工作与心理学科的理论和方法得到了实际的应用和检验，显示了这两个专业的社会价值，为我们的学科发展提供了广阔的空间，因此，当我们从回应社会需要的角度去发展社会工作和应用心理学时，势必可以形成更多的发展方向 and 途径，增强自身在建设社会发展中的作用和效力。

第二，要坚持专业理念与本土化道路相结合，凸显学科专业的应用价值。作为现代性学科专业，社会工作与应用心理学既具有突出的应用性、实务性特点，又都具有西方舶来品的属性。如何克服一般学科原理、专业方法与本土经验之间所存在的矛盾，发挥两个专业在社会应用中的功效，是学科建设中必须要思考和解决的问题。我们将源于西方的理论与方法中国化，并具体落实在专业建设和教学培养模式的改革中，以本土化的经验知识充实学科内容。因此，在抗震救灾实践活动中，我们的社会援助和心理服务取得了一定的成效，彰显了学科专业为社会服务的价值。

第三,要加强学科理论与社会实践的结合,提高教学科研质量。在社会工作与应用心理学的学科建设中,如何在提高专业教学水平的同时,提升科学研究的质量,是我们孜孜以求而又颇受困扰的一个问题。从本书作者们亲力亲为的地震灾区社会工作与心理服务实践中,我们看到,深入社会进行实践既是提高教学水平的有效途径,又是提升科研质量的现实基础。在灾区社会工作与心理援助实践中,专业工作者从多方位深度介入,使认识问题、解决问题的理论方法与实际问题真切相遇、全面相接,加深了对专业的认识和体会,触发了对现实问题的学术思考,从而为教学与研究的改进和发展提供帮助。因此,提高教研质量与深化社会实践,是一个相互涵容的动态过程。

汶川地震、玉树地震所带来的灾害痕迹在逐渐被抹平和减少,而人类应对灾难、战胜灾害的文化成果在不断累积和增多。我们期望本书就是这文化累积中的一块砖。

编 者

2012年7月于四川成都

# 目 录

## 社会工作篇

- 四川藏羌地震灾区老年人社会支持研究  
袁阳 蓝李焰 廖正涛 毕文章 郭镭 3
- 共生理论视角下灾后社工服务组织可持续发展  
——以汶川震后社工服务组织为例  
廖鸿冰 39
- 社会工作在地震伤残儿童康复中的作用  
——以“陪你飞翔”助残项目为例  
廖正涛 李德诚 48
- 论社会支持在少数民族大学生震后压力应对中的作用  
蓝李焰 63
- 社会工作行政视角下的 NGO 抗震救灾实务  
——香港 A 机构灾难服务社会工作个案研究  
严樾 廖正涛 袁阳 郭镭 72
- 社会工作行政在汶川地震灾后重建工作中的实务研究  
吴晶 袁阳 91
- 汶川地震后家园重建期社会工作介入的现状与反思  
谭祖雪 张江龙 章晓 105

- 社会生态系统视角下的灾害社会工作介入模式探索  
严 桦 114
- 关于汶川地震灾后社会工作经验的反思  
——从“玉树地震将社工打回原形”说起  
周绍宾 124
- 青海玉树地震灾区社会秩序的重建  
——马克斯·韦伯社会行动论视角  
王太鹏 130

## 心理援助篇

- 中小学校自然灾害事件的心理干预实施方案  
——以地震灾害为例  
陈秋燕 韩佩玉 张云齐 陈勇 143
- 基于我国社会文化因素的灾难被害人心理援助体系  
查抒佚 郑春 John Dussich 157
- 跨文化视角下的民族地区灾后心理危机干预  
蓝李焰 169
- 表达性写作减轻创伤后应激反应的实验研究  
张信勇 郭娅 181
- 玉树地震灾后藏族大学生志愿者心理需求分析  
钱 敏 198
- 灾后中学生小五人格与创伤后成长的相关研究  
程科 叶丽婷 206
- 汶川地震灾区初中生应对方式与创伤后成长的关系研究  
王亮生 魏蓬勃 220
- 地震创伤后心理成长发生机制  
——基于精神分析与认知失调理论的思考  
张晨光 233

- 极重灾区中学生创伤后应激障碍与创伤暴露程度的关系研究  
刘富英 程科 张晨光 陈秋燕 244
- 汶川地震灾区初中生应对方式和抑郁关系研究  
王亮生 黄梦真 255
- “5·12”汶川地震灾区震后新孕儿健康状况调查研究  
韩佩玉 王亮生 张云齐 274
- 关于汶川地震后大学生心理健康状况的元分析  
郑春 查抒轶 蒋柯 282
- 汶川地震灾区中小學生身心状态调查研究  
陈秋燕 李慧娟 刘富英 程科 296
- 2010 年地震灾区社会工作与心理援助国际论坛述介  
蒋柯 陈秋燕 王太鹏 305



· 社会工作篇 ·



# 四川藏羌地震灾区 老年人社会支持研究<sup>①</sup>

袁阳 蓝李焰 廖正涛 毕文章 郭镭<sup>②</sup>

“5·12”汶川大地震已过去一段时间了，而地震给当地人民带来的影响仍在持续，各种事件也凸显出地震给当地居民的社会生活造成的巨大伤害。这种伤害不仅体现在生活物资的匮乏和人员伤亡上，也体现在对当地居民社会支持网络的破坏上。一般而言，社会支持网络是人们克服困难的重要力量来源，它往往能够增强个人抵御风险的能力，平时蕴含于网络中的资源能够帮助个人渡过难关。然而在如此巨大的灾害面前，当地居民的社会支持网络是否能够保持完整？能否正常发挥作用？基于以上疑问，本课题组于2008年6月到8月开展了“四川藏羌民族地区老年人的地震受灾情况及社会支持调查”，以期对此问题作出回答。

---

① 本文为四川省哲学社会科学“十一五”规划项目的成果。项目编号：SC07A001。

② 袁阳：西南民族大学社会学与心理学学院教授，研究方向为社会学。蓝李焰：西南民族大学社会学与心理学学院讲师，研究方向为社会学。廖正涛：西南民族大学社会学与心理学学院讲师，研究方向为社会学。毕文章：西南民族大学社会学与心理学学院讲师，研究方向为社会学。郭镭：西南民族大学社会学与心理学学院讲师，研究方向为文化人类学。

## 一、相关研究背景

社会支持理论源于心理研究，用于分析特定人群的心理疾病情况。几十年来，随着研究的深入，该理论已经被社会学和心理学广泛运用。

一般认为，社会网络是一定范围内个人之间相对稳定的社会关系。个人的社会支持网就是指个人能借以获得各种资源支持（如金钱、情感、友谊等）的社会网络。通过社会支持网络的帮助，人们可以解决日常生活中的问题和危机，并维持日常生活的正常运行（贺寨平，2001）。

早期的社会支持理论纷繁复杂。国外学者如索茨（Thoits）将社会支持定义为“重要的他人如家庭成员、朋友、同事、亲属和邻居等为某个人所提供的帮助功能。这些功能典型地包括社会情感帮助、实际帮助和信息帮助”（周林刚、冯建华，2005）。考伯（Cobb）将社会支持分为情感性支持、网络支持、满足自尊的支持、物质性支持、工具性支持和抚育性支持。韦尔曼等人运用因子分析方法，将社会支持分为感情支持、小宗服务、大宗服务、经济支持、陪伴支持5项（Wellman and Wortley, 1989）。库恩等人将社会支持区分为归属性支持、满足自尊的支持、物质性支持和赞成性支持4种（贺寨平，2001）。

社会支持网络的构成是复杂的，但是一般而言，这个体系可以由支持的主体、客体、内容和形式四个要素构成，也可根据它们进行区分。社会支持的主体即社会支持的施者。从索茨对社会支持的定义中可以透视出，其社会支持的主体为“重要的他人如家庭成员、朋友、同事、亲属和邻居等”（贺寨平，2001）。章谦、张建明认为，社会支持的主体是“各种社会形态”（周林刚、冯建华，2005），即国家、企业、社团和个人。陈成文、贺寨平则把社会支持的主体界定为“社会网络”（陈成文，2000）。李强认为，社会

支持的主体乃各种社会联系（李强，1998）。可见，在大多数学者的视野里，社会支持主体包括各种正式的和非正式的关系网络。

在正式支持和非正式支持的关系上有三个主要理论模式，分别就正式支持和非正式支持的关系、作用、次序等构筑了自己的理论结构。Cantor 和 Little 提出社会支持的层级模式。该模式认为亲戚（特别是配偶和子女）是社会支持的核心，其次是朋友、邻居，最后才是正式组织，随着社会支持层级的拓展，社会支持的功能是逐步弱化的。该理论强调：老人在寻求帮助时，在对象的选择上有偏好的顺序。另一种社会支持理论是分工模式，它是 Liwak 建构的，认为正式支持体系和非正式网络是互补的。非正式支持体系比较适合从事不可预测的、偶发的、简单的项目，反之，正式支持体系能够较好地处理可预测的、例行的、需要技术性知识的工作，两者之间如职务分工。第三种是补充模式，强调非正式网络是最基本的、主要的，而正式照顾则处于边缘的、次要的地位，只有当家人无力照顾或老人的需要无法由非正式资源满足时，正式照顾方才来补充非正式照顾，两个体系对所有的项目均是共同承担（刘静林，2005）。

而对于社会支持的内容而言，一般认为包括物质支持和非物质支持两大类，物质支持主要指实物、经济和具体行动的支持和帮助，而非物质支持主要指信息支持和情感支持。也有的研究者将社会支持的内容认定为经济支持、生活支持和情感支持三个方面。但是也可以归结为工具性和情感性支持两种，经济支持和生活支持属于工具性支持，心理、精神层面的支持则归入情感性支持（徐勤，1995）。

在支持客体上，存在两种理解。一种将社会支持近似地理解为社会网络，认为社会支持是种具有普遍性的社会行为，日常生活世界里的每一个个体都可能是社会支持的客体。这也就意味着任何个体都将被看作社会支持的客体，接受社会网络资源的帮助。另一种观点则认为社会支持普遍性的观点过于泛化，不够具体。这种观点