



上海市学术著作出版基金

柏万青现象： 黄浦江边的中国社会

上海草根社群志愿活动案例研究

徐中振 杨雄 刘春荣 著

上海世纪出版集团



上海市学术著作出版基金

柏万青现象： 黄浦江边的中国社会

上海草根社群志愿活动案例研究



徐中振 杨雄 刘春荣 著



世纪出版集团 上海人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

柏万青现象:黄浦江边的中国社会:上海草根社群
志愿活动案例研究/徐中振,杨雄,刘春荣著. —上海:
上海人民出版社,2016

上海市学术著作出版基金

ISBN 978-7-208-13604-5

I. ①柏… II. ①徐… ②杨… ③刘… III. ①社会管
理-研究-上海市 IV. ①D675.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 025499 号

责任编辑 罗俊华

柏万青现象:黄浦江边的中国社会

——上海草根社群志愿活动案例研究

徐中振 杨雄 刘春荣 著

世纪出版集团

上海人民出版社出版

(200001 上海福建中路 193 号 www.ewen.co)

世纪出版集团发行中心发行 上海商务联西印刷有限公司印刷

开本 635×965 1/16 印张 22 插页 5 字数 308,000

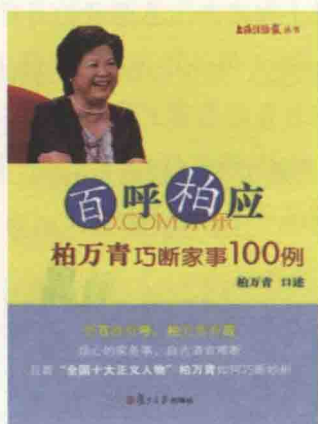
2016 年 3 月第 1 版 2016 年 3 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-208-13604-5/C·511

定价 50.00 元

柏万青现象：
黄浦江边的中国社会
上海草根社群志愿活动案例研究

各类媒体对于柏万青和她的活动有很多报道与介绍：



柏万青、姚明 2010 年 2 月 13 日担当东方卫视除夕夜春晚嘉宾主持。在开场自我介绍后柏万青出人意料地说道：“我在报上看到你的爱人怀孕了，而且听说还是女儿？”说罢从台下拿出一件粉色小裙子，不由分说地送给姚明。



姚明从未在公开场合承认过自己即将当父亲，更别说孩子性别了，没想到却被柏阿姨如此轻易地就“点破”了。

柏万青曾经多次获得全国和上海市的各项荣誉称号：

全国三八红旗手

全国精神文明先进工作者

全国优秀志愿者

上海世博会志愿者宣传大使

感动上海十大人物

2007年8月13日，时任中共中央政治局委员、上海市委书记习近平
接见上海市杰出志愿者柏万青。

2012年5月24日，时任中共中央政治局委员、上海市委书记俞正声
到柏万青志愿者工作室调研。

2015年3月26日，中共中央政治局委员、上海市委书记韩正到柏万
青志愿者工作室调研。

上海市志愿服务公益基金会资助研究项目

项目主持机构：

上海社科院“社会治理研究中心”、上海市社区发展研究会、上海社科院社会学研究所、上海东方家园社区事务推展中心。

课题组顾问：

燕 爽 中共上海市委宣传部副部长、时任市文明办主任、市志愿者协会会长；

潘世伟 原中共上海市委宣传部副部长、时任上海社科院党委书记；

施 凯 上海市人大法工委副主任、时任市人大研究室主任、市社区发展研究会会长。

课题组主要成员：

徐中振(组长)上海社科院“社会治理研究中心”主任、上海市社区发展研究会常务副会长

杨 雄 上海社科院社会学研究所所长、研究员

刘春荣 复旦大学国际关系与公共事务学院副教授

叶月萍 上海市社区发展研究会秘书长

陶希东 上海社科院社会调查中心研究员

刘 程 上海社科院社会学研究所副研究员

俞厚未 上海市社会科学界联合会科研处

赵艳青 上海“公益组织发展中心(NPI)”

序言一

沈国明*

《柏万青现象：黄浦江边的中国社会》是一本严肃的社会学著作。全书通过深入的调查研究，以上海知名志愿者柏万青为主角，解析了柏万青现象以及与其相关的社会公益事业现状和发展前景，展示了经济社会转型中社会事业发展的巨大空间以及社会组织蕴含的巨大能量。这项研究成果对于社会建设具有很强的指导意义，也有较强的理论价值。

本书对柏万青本人的成长历程加以研究，对志愿者多种活动方式逐一加以分析，梳理出导致“柏万青现象”产生和发展的各种因素，说明了草根社群生长的必然性和强大生命力。本书在研究个案的同时，也在一定程度上揭示了市场经济条件下社会治理的途径和运作规律，进而说明国家治理体系和治理能力现代化的重要性和可行性。

本书注重调查研究，较自然地运用了田野调查方法，也注重对实际工作的总结，归纳出了一些基层政权建设和社会管理中可复制可推广的经验，书中的论述有事实和数据支撑，结论是可靠的。

本书对“柏万青现象”这个样本研究得很透彻。通过本书，可以了解由“柏万青现象”折射出的社会万象以及广泛的社会需求，这对于我们认识快速发展的社会、深入思考如何满足社会需求是很有益处的。本书作者不搞宏大叙事，而是扎扎实实对一个志愿者进行深入研究，是很可贵

* 上海市社联党组书记、专职副主席，研究员。

的。读者可以“以小见大”，从中观察到中国社会转型的巨大变化，这对于提高公民参与意识，提高社会治理水平不无裨益。

鉴于以上原因，我建议本书申请上海市社科出版基金，并愿意作为推荐人。

沈国明

2015年8月3日

序言二

施 凯^{*}

在上海如果你不知道“柏阿姨”，那你就 OUT 了。

柏万青这个被无数上海市民叫作“柏阿姨”的退休街道干部，已经成为草根社会的偶像、传媒热捧的明星。相比那些身价千万、上亿的演艺明星而言，她的走红本身就是个传奇。我们正处在一个造星、追星的时代，我们不缺明星，但像柏阿姨这样能够跨界受捧、持续走红的着实不多。柏阿姨的出现也许是一个偶然，但柏阿姨现象则是一种必然。我想这也许就是学界今天关注并研究她的原因所在。

柏阿姨是伟大的。柏阿姨干的那些个事，虽然谈不上惊天动地，但也挑战了我们的底线。试想谁有胆量包一专列，组织几百名老人远足。而柏阿姨做到了，她用自己的壮举给“伟大”以新的诠释。

柏阿姨是另类的。你很难给柏阿姨以一个明确的坐标。体制内的人看她像体制外的，而体制外的又认为她是体制内的。她就这样巧妙地游走于体制之间。这就是她的聪明之处和能量所在。

柏阿姨是淡泊的。柏阿姨对名誉很看重，这从她忙忙碌碌的赶场可以看出。但对名利又似乎是淡泊的，她对写她的专著连看一眼的兴趣都没有。对一个年轻时就当过县领导的她而言，也许一切仅是个过程。

柏阿姨是执拗的。柏阿姨身体并不好，也没有受过系统的专业训练，

^{*} 上海市人大法工委副主任、时任市人大研究室主任、市社区发展研究会会长。

因此常有人为她体力的透支和表达的随性捏把汗，不断劝她放下。而她依然故我，因为她明白，真放下了也许就会倒下。

柏阿姨是幸运的。大多数街道干部退休后生活都已归于平静，但柏阿姨却走了另外一条路。时势造英雄，正在转型中的社会需要有新的社群领袖，而这个机会被不轻言放弃的柏阿姨抓住了。

柏阿姨是无奈的。其实发展到后来她已经不能自主。被需要被追捧当然是幸福的，但都是血肉之躯，都有妻儿老小，家长里短，个中滋味只有自己知道。柏阿姨已经不再属于她自己。

所有这一切就是“柏阿姨现象”的真实写照。

柏阿姨是这个城市精神的象征。在上海，不缺精明、精致，缺的是敢作敢为、酣畅淋漓。而柏阿姨直言不讳的表达风格乃至略显夸张的肢体语言，恰恰填补了这个精神空白，点燃了小市民心中的激情。柏阿姨今天说了什么已不重要，重要的是看着就过瘾。

柏阿姨是这个城市社群的领袖。社会阶层的快速分化、人口流动的不断加快，社会日趋多样性。处于原子状态的人们在享受着社会多样性带来的自由的同时，仍然具有渴望组织化的社会属性。而柏阿姨超群的动员组织才华，自然使她成为这个时代的弄潮儿。

柏阿姨是这个城市媒体的宠儿。除去柏阿姨自身所具有的人格魅力外，媒体的包装也是个不可或缺的因素。柏阿姨并没有红在互联网社交圈而是红在传统媒体，不能不说是个意外。也许这与底层市民的接受习惯有关，但更重要的是传媒观念的转变，毕竟收视为王。

柏阿姨这出大戏再精彩也总要谢幕。然而由她在基层社群中撒播的生活希望之火，将薪火相传，永不熄灭；由她亲自创造的草根社会的一个个传奇故事，注定已经写进历史。更重要的是千千万万个“柏阿姨”仍将续写她的故事，而这正是我们关注、研究她的意义所在。

2015年9月23日

目 录

序言一·····	沈国明	1
序言二·····	施 凯	1
第一章 导 论 草根社群成长与中国社会转型·····		1
一、“柏万青”何以进入了我们的研究视野·····		4
二、柏万青之谜：“体制外”的社会集体行动·····		10
三、个体、群体、社会与国家：中国社会转型的路径考量·····		15
第二章 柏万青现象：从国家干部到草根社会活动家·····		28
一、农村广阔天地的人生起步：学生、知青、副县长·····		30
二、街道机关的公务员：把社区学校办得红红火火·····		34
三、社区老年协会的秘书长：草根社群组织的新天地·····		38
四、进入公众视野的“老娘舅”：媒体空间与社会认同·····		43
五、两个文明办主任：党政体制与社会机制的互动张力·····		57
第三章 柏万青事业：“孵化”草根社群与社会共同体·····		66
一、包罗万象的社会事务：八大功能领域和网络型组织架构·····		67
二、来自各方的社群骨干：“孵化”交往关系与“伦理共同体”·····		72
三、规模庞大的志愿者队伍：“粉丝群”的认同魅力与追随活力·····		79

第四章 超常规规模旅游沙龙：“需求对象”与“供给主体”	86
一、独具魅力的“社群性”旅游沙龙	88
二、“车长”、“桌长”们的组织资源与社会功能	93
三、从“需求对象”到“供给主体”	97
第五章 单身交友沙龙：营造缘分的公益自助港湾	102
一、热心破解转型社会的婚恋困惑	103
二、中老年交友沙龙：“梯田式”互动结构	106
三、青年交流沙龙：志愿活动中相识相爱	114
第六章 徐根宝足球拉拉队：难得一见的“公益”球迷队伍	121
一、凝聚拉拉队的别样理念：丰富市民生活、弘扬城市精神	122
二、群众性、社会化的动员机制：草根社群资源的神奇能量	124
三、公益精神无处不在：关怀特殊群体的衍生社会功能	128
第七章 静安公园志愿者：自益性社群走向公共性领域	132
一、失范失序的自发性与社群组织的整合功能	133
二、志愿者活动是个体走向社会的重要途径	135
三、社群团队组织化的社会和经济效应	138
第八章 千人帮百家：日常生活世界的邻里情、互助爱	142
一、关爱老人的四个必访和一日三访	143
二、老年志愿者是个宝：开发社区资源与社会资本	148
三、“爱心走进老人家”成为各方支持的社会公益行动	151
第九章 千家万户的小娘舅：社会秩序的亲情“守望者”	155
一、一个老娘舅孵化出一批社区小娘舅	156

二、老年协会的社区伙伴成为德高望重的调解志愿者	158
三、熟人加真情就是话语权和信服力	160
第十章 公益艺术团：拓展艺术家的社会舞台	164
一、公益新视野：转型社会的“边缘”空间	166
二、敬老院的文化关怀：艺术家的另一个舞台	168
三、爱心进大墙：社会帮教的责任与创意	170
第十一章 异地帮教志愿者：乡音乡情的社会博爱行动	176
一、“爱的黄丝带”：社会资源的丰富多样与吸纳机制	177
二、“送温情”与“解实困”：乡音乡情的帮教志愿者	179
三、思想感化与行为改造：形成回归社会的支持系统	184
第十二章 导医导路志愿者：管“闲事”、做好事不分天南海北 ..	189
一、问题导向与路径引导：草根社群的自组织活力	190
二、志愿服务的志趣魅力：多样化功能与情感化关怀	192
三、社会的正能量与志愿者的成就感	194
第十三章 伙伴成长项目：倾注心血关爱大学生和中学生	200
一、社会关怀情结：志愿服务与青少年健康成长	201
二、“助学、助惑、助困”：学习做人与学习社会化	202
三、“予人玫瑰，手留余香”：志愿精神的丰富实践	209
第十四章 “公益新天地”：受感召的民营企业爱心联盟	212
一、公益慈善：一个新兴的社会行动领域	213
二、从做生意到做公益：被感召的公益力量	215
三、心理契约和互动结构：公益行动的基础	221

第十五章 仗义执言的激情“老娘舅”：民间道义与社会关怀	225
一、难得一见的民间调解体系：三大平台七类途径	226
二、信任与认同何以形成：热情、真诚与负责任	231
三、“公道”的草根社群体验：情理之中的道义价值	235
第十六章 柏万青魅力：中国社会转型的独特路径与社群张力	243
一、社群成长的空间与逻辑：中国社会转型的四大领域	244
二、社群参与的活力与魅力：社会主体再造与社会组织发展 ...	246
三、社群生活的社会张力：国家认同与政党合法性	249
第十七章 柏万青启示：中国群体社会的再造与浮现	254
一、超常规群体现象	257
二、大型社会互动的组织基础	260
三、新型社群社会的呈现	274
四、迈向一种公共社群主义？	279
后 记	283
附录一：柏万青与静安寺街道社区学校案例调研报告摘要(2000)	
.....	288
附录二：柏万青与静安寺街道老年协会案例调研报告摘要(2006)	
.....	299

第一章 导论

草根社群成长与中国社会转型

——历史活动是群众的活动，随着历史活动的深入，必将是群众队伍的扩大。

——思想本身根本不能实现什么东西。思想要得到实现，就要有使用实践力量的人。

马克思、恩格斯：《神圣家族（节选）》（1844年9—11月），《马克思恩格斯文集》第1卷，人民出版社2009年版，第287页，第320页。

——人民，只有人民，才是创造世界历史的动力。

——全心全意地为人民服务，一刻也不脱离群众；一切从人民的利益出发，而不是从个人或小集团的利益出发；向人民负责和向党的领导机关负责的一致性；这些就是我们的出发点。

毛泽东：《论联合政府》（1945年4月24日），《毛泽东选集》第3卷，人民出版社1991年版，第1031页，第1094—1095页。

为了比较直观地了解我们这本书的主人公，这里引用新华社记者关于柏万青的一篇报道。

“老娘舅”柏万青：一个无官无职的普通上海阿姨

新华网上海（2010年）4月6日电（记者 杨金志）在电视上，她是万人追捧的“老娘舅”，调解纠纷一言九鼎；在电视下，从10岁到80岁的市民经常在马路上拉住她的手，兴高采烈地与她交谈合影。

这个人叫柏万青，一个无官无职的普通上海阿姨。她是共和国的同龄人，1969年插队下放到江西，1996年回沪，在静安寺街道工作到2002年退休。

柏万青身上有一股特别的气质，干工作虎虎有生气，一副热心肠，浑身有活力。近年来，柏万青在政府部门支持下办社会团体、搞公益事业、组织志愿者、开展为老服务，干一样成一样，在群众中威信很高。现如今，她“统领”着1万多人的志愿者队伍，坚持亲自看所有群众来信，每天回复博客留言。

两年前，电视台为柏万青开设了名为新老娘舅的专题节目。“老娘舅”一词，在江浙民间专指有威信、有亲和力、善调争端的人物。上这个节目的都是因为家庭邻里纠纷、鸡毛蒜皮小事而闹得不可开交的市民，柏万青居中调停。“这些家长里短，不外乎子女虐待老人、知青回沪有困难、兄弟姐妹分房子、外来媳妇被欺负，看是小事，放在每家都是大事。”她说。

柏万青是一个脾气直爽的人，她的调解不是“各打五十大板”，没有那么“温良恭俭让”。一旦发现哪方理亏不对劲，她马上抬高调门，戟指直斥，劈头盖脸就是一顿数落。说完一转脸，她又责怪吃亏的一方，说他“糊涂”。倒也奇怪，不管是理亏的还是吃亏的，都服她。一番数落之后，双方心悦诚服，在调解协议书上“签字画押”。

“我在电视上不演戏，不作秀。来做节目的都是市民，很多人是吵得不行，自己要求到电视上评评理。”柏万青对记者说，“电视里一放，同时也是教育其他市民。”

别看柏万青在电视屏幕上干脆利落，其实细工慢活都是在台下完成的。“柏万青工作室”热线电话每天12小时工作时间内响个不停，工作室门口人来人往。在上电视之前，绝大多数纠纷矛盾已经在电话里、面谈中化解掉了。柏万青一个人忙不过来，街道、妇联、政法院校抢着为她“打工”，派出精兵强将担任参谋，俨然一支“柏之队”。

调解纠纷，只是柏万青全部工作的一小部分。上海进入世博年后，柏万青一直在为世博志愿者的事情奔忙。“我准备拉一支4000