

博雅广华

Success

[美] 卜凯莉 刘瑄庭 著
(Kelly Poulos) (Emily Liu)

幸福 领导力

创造高绩效与高满足感的
10个关键对话

Fulfillment

国际级教练搭档深度分享**20年**的共同成长
激发内心的**热情承诺**，创造更美、更丰盛的生命状态

北京联合出版公司
Beijing United Publishing Co., Ltd.

幸福领导力

创造高绩效与高满足感的
10个关键对话

[美] 卜凯莉 刘瑄庭 著
(Kelly Poulos) (Emily Liu)

Success
Fulfillment



北京联合出版公司
Beijing United Publishing Co., Ltd.

图书在版编目 (CIP) 数据

幸福领导力：创造高绩效与高满足感的 10 个关键对话 / 卜凯莉，刘瑄庭著. —北京：北京联合出版公司，2015.7

ISBN 978-7-5502-5567-8

I . ①幸… II . ①卜… ②刘… III . ①企业领导学 IV . ① F272.91

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 133131 号

图字：01-2015-2423

本书由台湾天下杂志股份有限公司正式授权

幸福领导力：创造高绩效与高满足感的 10 个关键对话

作 者：卜凯莉 (Kelly Poulos) 刘瑄庭 (Emily Liu)

责任编辑：王 巍

特约编辑：玉晶莹

封面设计：水玉银文化

北京联合出版公司出版

(北京市西城区德外大街 83 号楼 9 层 100088)

北京嘉业印刷厂印刷 新华书店经销

字数 136 千字 880 毫米 × 1230 毫米 1 / 32 8 印张

2015 年 7 月第 1 版 2015 年 7 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5502-5567-8

定价：35.00 元

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容

版权所有，侵权必究

本书若有质量问题，请与本公司图书销售中心联系调换。电话：010 - 82894445

《幸福领导力》出版筹委会

主 编 邓柱明

副主编 刘亚峰 刘煜凯

编 委 李 沛



推荐序一



一切从他/她开始

1994年亚洲行董事长谷静先生一通电话把卜凯莉请来亚洲，一个崭新的故事从此展开……

早在30年前，凯莉已经是美国享有盛名的教练，服务于当时最大的一家总部设在旧金山的体验式培训机构，身兼总教练、营运和人力发展工作于一身。当她接下来亚洲的这个任务，对她来说，是个挑战——跨越太平洋的挑战；对我们而言，她为当时仍然幼稚的机构带来充沛的营养，支持我们成为亚洲同类型企业中最优秀的一家，她的贡献和指导使我们深深感动。

刘维萍是创立台湾亚洲行的第一人，也是凯莉到台北的第一位学生。从香港到台北，从无到有，从一腔热血到一步一个脚印打造出台湾业绩最好的机构，再到今天成为亚洲各大企业的私人教练，她的成功正好印证了这套教练技术针对领导力和个人幸福体验的功效，也充分说明了指导者（教练）和被指导者关系的重要性。

很多人以为赢得幸福只是少数人的专利，更多人以为这很难，遥不可及！两位作者破除这一迷思，以自身经验化繁为简总结出10次关键对话。细读这本书，你会感觉她们像在对你鼓励叮咛，“不单硬件结果要达成，同时软件自身满足感也可兼顾，这才是幸福的定义！”

如果你是企业管理者，这本书会使你之前的命令式领导方式改头换面；如果你是一名对自己有目标要求，正在全力往前冲的年轻人，这本书更会为你带来新的练习方向，帮你全面提升幸福领导力！我衷心建议你不但要看，更要身体力行！在行动中才会体会这些关键对话的力量。

我非常感谢海纳董事长刘亚峰先生和他的团队，在本书出版上贡献良多！他们对教练技术的发展和品质的追求，与这本书所希望倡导的理念不谋而合！

最后我也祝愿各位读者，不但享有丰盛的结果和体验，更可以

领导更多的伙伴，迈向幸福！在不久的将来，也会有人在他的成功感言中提及你，“一切从他/她开始”！

邓柱明

香港AsiaWorks亚洲行董事

2015年6月于香港



推荐序二



如何赢出来

转型期的中国，新常态下的企业面临全新的竞争环境，与此同时，管理者的思维模式、行为模式也面临巨大挑战。

作为一个致力于为管理者提供高品质管理工具，并希冀促使管理者心智系统全面升级的培训工作者，我和众多的管理者一样，近20年来一直在寻找和探索更卓有成效的系统解决方案。

2001年，一次偶然机会，我参加了“生命动力”体系的培训，立刻被这个课程的神奇魅力所吸引。2005年，带着对这套训练体系的好奇和热爱，

我索性改变原有从业模式，关停正在经营的公司，毅然全身心投入“体验式培训”的行业，创立“海纳管理咨询有限公司”。

记得初做教练时，我把所有心思和精力都用在支持学员的成长与蜕变上，但每一步都步履维艰，身心疲惫。我发现，在这个世界上再也没有比“改变他人信念”与“打破人们的固有模式”更为艰难的事情！看来，如果想经营好这套源自美国、发展于亚洲发达国家与地区生命动力体系的训练课程，一定要找到源头，历经课程背后的整套训练过程，深入去研究支撑课程的全套运营管理体系。

2013年，一次行业交流会上，我和香港亚洲行董事邓柱明先生邂逅。这次见面，我们惊异地发现海纳多年探索的居然正是香港亚洲行历经20年践行的路径，我们各自带领的团队所秉持的理念和品质也居然完全契合。

透过和邓柱明先生的接触才知道：在辉煌运营20年的香港亚洲行背后，站着一位卓越的教练卜凯莉。此前，亚洲行教练凯莉的名字在内地业界鲜为人知。凯莉是一位国际企业管理顾问、企业绩效教练，在她35年的职业生涯中，曾经训练并影响10万人以上的企业领导者，引导他们创造了卓越而非凡的成果。凯莉另外一个卓越贡献是和丈夫一起创造研发出领袖的四大特质：迫切的渴望、坚定的

信念、有效的行动、钢铁般的意志。正是这四大特质，让所有参加课程训练的人厘清了走向成功的模板。

在邓柱明先生的推荐之下，我迅速带领团队高管和导师在深圳参加了一场别开生面的培训——凯莉的“要赢没有秘密”工作坊，两天的训练课程，引起海纳海啸般的连锁反应……

三年来，在亚洲行与海纳的合作中，邓柱明先生用他多年积淀的经验为海纳的运营管理及导师培养进行了系统的指导与训练，海纳公司的运营和管理随之发生了系统性改变。

2015年的今天，面对培训界良莠不齐的现状，体验式培训公司一边想为企业领导者提供有关心智蜕变和领导力提升的有效课程，一边又不得不疲于解决企业发展过程中的短期需求。同时，随着企业家能力与视野的不断提升，对培训品质的要求日益增长，对各类培训产品的需求愈发严苛，培训行业的各类产品也会在急剧发展的市场磨练中渐显清浊。我们所从事的体验式培训行业适逢中国经济大潮的推进，如何满足急速发展的企业培训需求，研发和提供系统实效的高品质培训产品，逐步建立符合中国企业成长需求的体验式培训品类，是体验式培训行业急需探讨的共同话题。凯莉的训练课程及《幸福领导力》的出版，是为体验式培训行业贡献出的一部难得的训练宝典。

其实，如何确定赢的定义，如何设定卓越而有效的目标，如何运用赢家的四大特质和游戏蓝图来激励和保障达成卓越成果，正是大多数企业管理者翘首企足的管理秘籍。

身为亚洲从事体验式训练课程生命力最长的香港亚洲行公司董事，邓柱明先生近年来一直在孜孜不倦为整个行业贡献着，藉由亚洲行机构二十多年来积累的运营经验和管理智慧，他以开放和贡献的心态，为体验式培训行业培养了影响一个时代的大批导师和教练。

我深信，亚洲行教练凯莉和瑄庭一起撰写的《幸福领导力》，是献给当今企业领导者的一份最具实用价值的礼物。这是一部引导你如何创造卓越目标——即“如何赢出来”的专业教练必读书。无论你把自己划定为哪一类人，无论你此时正处在人生哪一个发展时期，无论你此时是迷茫还是清醒……你都需要赢取你人生的成果。

《幸福领导力》在国内的出版，是邓柱明先生多年前的一个愿望，他很想把这本实用的书籍早日分享给国内读者，为更多的管理者提供有效的管理工具。是他执着不懈的精神和真诚的初心感动了我，于是，我积极为他联系国内出版社。今天，我很欣慰和他一同努力促成了本书和大家见面。

感谢凯莉和瑄庭为整个行业所做出的卓越贡献，也籍由此书的机缘，祝福每一个心中有愿景有目标的领导者，尽享“赢”的精彩！

刘亚峰

海纳管理咨询有限公司董事长

2015年6月6日于郑州



自序



戴上第三顶帽子

之所以出版这本书，不只是完成一个心愿而已。能吸引我离开经营十多年、多姿多彩的广告营销界的，肯定是要能给我带来更多满足感和成就感的工作。我非常幸运遇到了我的教练卜凯莉（Kelly Poulos），我们在一个致力于提升个人领导力的国际级培训顾问公司共同耕耘了20年，至今仍是这家公司的顾问和教练。我们很痛心许多追求上进的人士，既没有那么幸运，能在职场上遇到伯乐，也没有好的经理人带领、指导，从而走了不少冤枉路。他们可能犯了很多不必要的错误，以致影响自信

心，怀疑自己的能力和自我价值，甚至人生方向。雇用私人企业教练，若非企业资助，往往不是很多个人负担得起的。我们想让这些经过时间考验和不同国家与市场验证，被实际操练证明的原理、原则和关键要素，能够有效地传承下去，并通过文字的形式呈现为一个蓝图，成为教练指导良好的起始点。

凯莉和我决定合写这本书，献给今天的领导者和管理者，希望可以支持他们，让他们运用教练指导的技术和对话，提升专业领域或个人领域的表现。书中所写均是我们的亲身经验，这些原则与要素，是我们每天工作都会用到的。它们在世界各地已运用30年以上，它们不是死板的理论，而是在分享如何提供教练指导。

我们并不打算通过这本书来创造或培养专业教练，我们的目的是要鼓励今天的经理人，除了戴上领导者和管理者的帽子外，也尝试在他们的专业领域里，戴上第三顶帽子——“教练”的帽子，甚至在个人生活领域中，练习教练指导的原则与要素。

我并不是不知道自己几斤几两，在这个世界上，有数以百万计的经理人比我更成功，取得了更多实际的成就。我之所以斗胆和凯莉合写这本书，是因为我知道很少有经理人像我这么幸运，有幸和资深主管教练共事20年。我们想和喜欢超越自己、追求幸福的人，分享我们的所学所用。

我觉得自己非常幸运！因为有与凯莉共事的机会，还有这么多人的支持和爱护，我的生命和世界可以有很大的不同。最后，我想和大家分享的，是我在《终极假期》（*Last Holiday*）这部电影中学到的一句话，也是现在我对自己的提醒：“要多笑一点、多爱一点，多看看这个世界，而且不要害怕。”

刘瑄庭 (Emily Liu) 敬上



前言

千里之行，始于足下

If at first you don't succeed, try, try again.

——by Thomas H. Palmer

如果一开始不成功，那就再试一次！

——托马斯·帕尔默（美国教育家）

教练凯莉的话

我在联合航空852班机的位子上坐稳，这班飞机将带我从美国加州的旧金山，飞往中国台北。当时，我浑然不知将面临什么，也不知道即将开始的一段关系，会是我事业上一个新的里程碑，对我个人来说，更是宝贵到无法衡量的礼物。

新的开始

我的客户兼好友谷静先生（Mr.Cook）给我一项新任务，去开拓一个新市场——中国台北。谷静那时是亚洲某培训公司的总裁，