

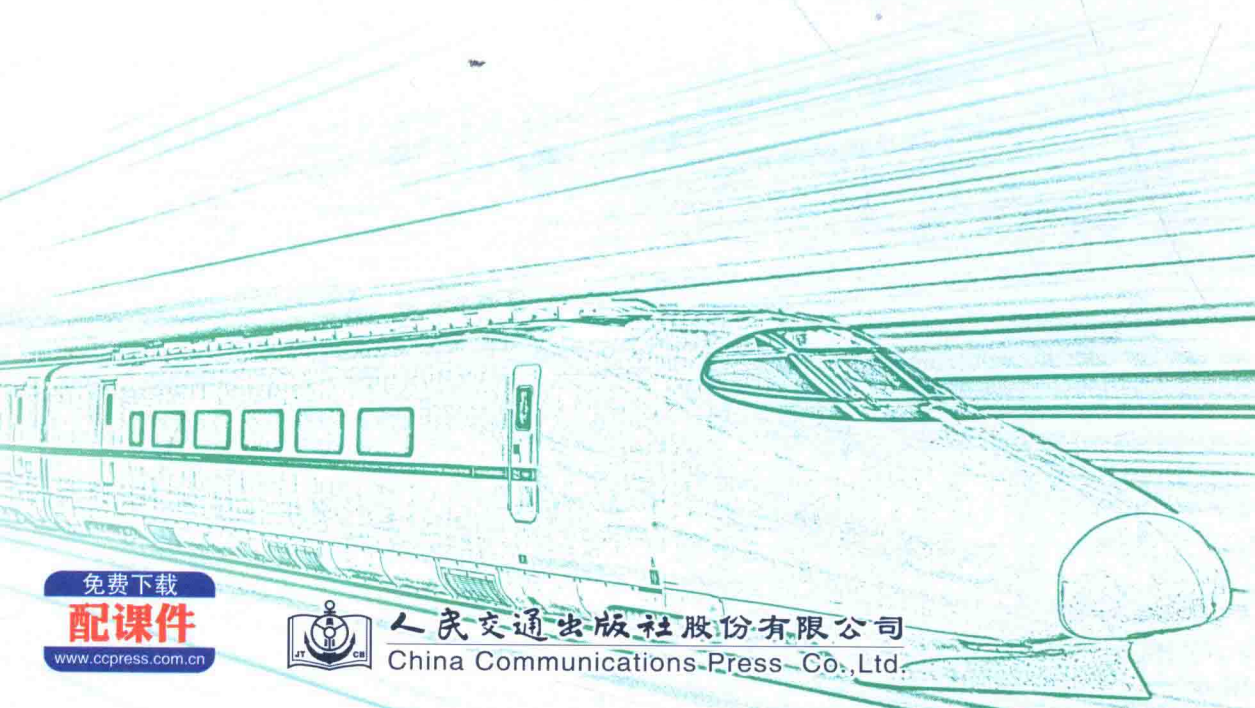


全国铁道交通运营管理专业高职高专规划教材配套用书
参照铁路职业技能鉴定标准编写

铁路客运组织习题集

Tielu Keyun Zuzhi Xitiji

张敬文 主 编
冶海英 金 珊 副主编
王 越 主 审



免费下载

配课件

www.ccpres.com.cn



人民交通出版社股份有限公司

China Communications Press Co., Ltd.

全国铁道交通运营管理专业高职高专规划教材配套用书
参照铁路职业技能鉴定标准编写

Tielu Keyun Zuzhi Xitiji

铁路客运组织习题集

	张敬文	主 编
冶海英	金 珊	副主编
	王 越	主 审



人民交通出版社股份有限公司
China Communications Press Co., Ltd.

内 容 提 要

本书为全国铁道交通运营管理专业高职高专规划教材的配套用书,参照铁路职业技能鉴定标准编写。主要内容包括:发售车票,旅客运输,行李、包裹运输,特种运输,运输事故的处理,旅客运输计划及组织,客运站工作组织,旅客列车工作组织等。

本书可作为高职、中职院校铁道交通运营管理专业教材配套用书,也可作为铁路客运职工职业技能鉴定、业务学习的辅助学习资料。

* 为方便教学,本书配有教学课件,读者可在人民交通出版社股份有限公司网站免费下载。

图书在版编目(CIP)数据

铁路客运组织习题集 / 张敬文主编. —北京:人民交通出版社股份有限公司,2015.6

全国铁道交通运营管理专业高职高专规划教材配套用书
ISBN 978-7-114-12109-8

I. ①铁… II. ①张… III. ①铁路运输—客运组织—
高等职业教育—习题集 IV. ①U293.1-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 042496 号

全国铁道交通运营管理专业高职高专规划教材配套用书
参照铁路职业技能鉴定标准编写

书 名: 铁路客运组织习题集

著 者: 张敬文

责任编辑: 袁 方

出版发行: 人民交通出版社股份有限公司

地 址: (100011)北京市朝阳区安定门外外馆斜街3号

网 址: <http://www.ccpres.com.cn>

销售电话: (010)59757973

总 经 销: 人民交通出版社股份有限公司发行部

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京盈盛恒通印刷有限公司

开 本: 787×1092 1/16

印 张: 10.25

字 数: 260千

版 次: 2015年6月 第1版

印 次: 2015年6月 第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-114-12109-8

定 价: 29.00元

(有印刷、装订质量问题的图书由本公司负责调换)

前 言

《铁路客运组织习题集》是根据铁道交通运营管理专业、城市轨道交通运营管理专业人才培养方案和高职教育的培养目标,以就业为导向,与《铁路客运组织》教材相配套,并参照铁路客运职工职业技能鉴定标准,加强学生对铁路客运规章的理解,培养其运用规章解决实际问题的能力而编写的。

本书以现行铁路客运规章为依据编写相应实例,结合铁路运输实际,突出铁路运输行业特点,力求学以致用。

本书由辽宁铁道职业技术学院张敬文担任主编,辽宁铁道职业技术学院冶海英、金珊担任副主编,辽宁铁道职业技术学院王越担任主审。具体编写分工如下:项目一、项目二、项目三、项目五、项目七由张敬文编写,项目六、项目八由冶海英编写,项目四由金珊编写。

本书在编写过程中,得到了很多老师及铁路运输一线相关业务人员的大力帮助,在此表示衷心感谢!

由于时间仓促,编者水平有限,有不妥之处恳请广大读者批评指正。

编者
2015年3月

目 录

第一部分 习 题

项目一	发售车票	1
项目二	旅客运输	30
项目三	行李、包裹运输	56
项目四	特种运输	80
项目五	运输事故的处理	84
项目六	旅客运输计划及组织	97
项目七	客运站工作组织	103
项目八	旅客列车工作组织	105

第二部分 习题参考答案

项目一	发售车票	108
项目二	旅客运输	118
项目三	行李、包裹运输	128
项目四	特种运输	133
项目五	运输事故的处理	137
项目六	旅客运输计划及组织	151
项目七	客运站工作组织	153
项目八	旅客列车工作组织	155

第一部分 习 题

项目一 发售车票

一、判断题(对的打“√”,错的打“×”)

1. 学生票当年没使用的次数可以留作次年使用。 ()
2. 身高 1.2~1.5m 的儿童单独使用卧铺时,应买儿童票及全价卧铺票。 ()
3. 一名身高 1.0m 的儿童单独使用卧铺时,应买儿童票及全价卧铺票。 ()
4. 一名身高 1.0m 的儿童单独使用卧铺时,只买全价卧铺票,有空调时还应购买半价空调票。 ()
5. 站台票售出也可以退票。 ()
6. 学生票可以在全年任意时间段购买。 ()
7. 卧铺票按指定的乘车日期和车次使用有效,其他附加票随同客票使用有效。 ()
8. 在普通大、专院校(含国家教育主管部门批准有学历教育资格的民办大学),军事院校,中小学和中等专业学校,技工学校就读,没有工资收入的学生、研究生家庭居住地和学校不在同一城市时,凭附有加盖院校公章的减价优待证的学生证每年可享受家庭至院校(实习地点)之间 4 次单程半价硬座客票、加快票、空调票。 ()
9. 成人带儿童可共用一张卧铺。 ()
10. 身高超过 1.5m 的儿童应买成人票。 ()
11. 学生票的购票时间为每年 12 月 1 日~3 月 31 日,6 月 1 日~9 月 30 日。 ()
12. 持学生证要求使用硬卧时,应购买半价的客票、加快票、空调票及全价的硬卧票。 ()
13. 学生购买联程票或乘车区间涉及动车组列车的,可分段购票,学生票分段发售时,由发售第一段车票的车站在学生优惠卡中划销次数,中转站凭上一段车票售票,不再划销乘车次数。 ()
14. 承运人不接受儿童单独旅行(乘火车通学的学生和承运人同意在旅途中监护的除外)。 ()
15. 免费乘车的儿童单独使用卧铺时,应购买全价卧铺票,有空调时还应购买半价空调票。 ()
16. 享受学生票的学生因退学可购买一次学校所在地至家庭所在地的学生半价票。 ()

17. 发生重大事故,站内秩序混乱,危及行车和人身安全时,站长可决定暂停发售站台票。 ()
18. 因执行重要任务,由政府部门组织进站迎送人员,可不买站台票。 ()
19. 因公致残的人民警察凭“中华人民共和国伤残人民警察证”享受半价的软座、硬座客票和附加票。 ()
20. 随同成人进站身高不足 1.2m 的儿童及特殊情况经车站同意进站人员可不买站台票。 ()
21. 中国人民解放军和中国人民警察部队因伤致残的军人凭“中华人民共和国残疾军人证”享受半价的软座、硬座客票和附加票。 ()
22. 团体旅客票优惠时,团体旅客中有分别乘坐座、卧车或成人、儿童同一团体时按其中票价高的免收。 ()
23. 现役伤残军人的“残疾军人证”由中国人民解放军总后勤部签发。 ()
24. 对经常进站接送旅客的单位,车站可根据需要发售定期站台票。 ()
25. 依照规定收取运输费用是承运人的基本权利之一。 ()
26. 发售需要中转换车的加快票的中转站必须是有同等级快车始发的车站。 ()
27. 要求承运人提供与车票等级相适应的服务并保证其旅行安全是旅客的基本权利之一。 ()
28. 旅客运送期间自检票进站起至到站出站时止计算。 ()
29. 持站台票上车送客未下车但及时声明时,只补收至前方停车站的票款及手续费。 ()
30. 身高 1.2m 的成人,可以购买儿童票。 ()
31. 对乘坐卧铺的旅客,卧铺列车员应及时收票换发卧铺票证。 ()
32. 减价优待证记载的车站是没有快车或直通车停靠的车站,离该站最近的大站可以发售学生票。 ()
33. 通学的学生无论身高多少都应买学生票。 ()
34. 到站台上迎送旅客的人员应买站台票,站台票当日使用一次有效。未经车站同意无站台票进站时,加倍补收站台票款。 ()
35. 铁路旅客运输合同是明确承运人与旅客之间权利义务关系的协议。 ()
36. 旅客有爱护铁路设备、设施,维护公共秩序和运输安全的义务。 ()
37. 儿童票的到站可以远于随行的成人车票的到站。 ()
38. 在无人售票的乘降所上车的人员,可在列车内购票,不收手续费。 ()
39. 列车因晚点,使旅客在规定的有效期内不能到达到站时,车站可视实际需要延长车票的有效期。 ()
40. 车站对进出站的旅客和人员应验票,列车对乘车旅客应验票。 ()
41. 旅客在乘车区间内凭有效客票每张可托运一次行李,残疾人车不限次数。 ()
42. 包裹是指适合在旅客列车行李车内运输的小件急运货物。 ()
43. 旅客要求退票时,在发站开车前,特殊情况也可以在开车后 2h 内,退还全部票价,核收退票费。 ()
44. 团体旅客填发代用票时,除代用票持票本人外,每人另发一张团体旅客证。 ()
45. 铁路车站有关营业处所应有相应的票价表、运价表、杂费表、时刻表和旅客须知等内

- 容。遇有变动,须于实施前通告,未经通告,不得实施。 ()
46. 铁路车站、列车及与运营有关人员在执行职务中的行为代表承运人。 ()
47. 承运人有义务对运送期间发生的旅客身体损害予以赔偿。 ()
48. 因承运人责任致使旅客退票时,在到站退还已收票价与已使用部分票价的差额。未使用部分不足起码里程按起码里程计算。 ()
49. 旅客运输的主要服务对象是旅客,其次是行李、包裹、邮件。 ()
50. 基本票价是以每人每公里的票价率为基础,按照规定的旅客票价里程区段,采取递远递减的办法确定的。 ()
51. 旅客票价的构成要素有:基本票价率与票价比例关系、旅客票价里程区段、递远递减率。 ()
52. 旅客运输生产向社会提供的是无形产品,其核心产品是旅客的空间位移。 ()
53. 截至目前,我国铁路客运市场占有率始终排在各种交通运输方式之首。 ()
54. 发生线路中断,旅客要求退票时,在发站退还全部票价,不收退票费。 ()
55. 旅客票价从 201km 起实行递远递减。 ()
56. 计算票价时,初始里程不足起码里程按起码里程计算。 ()
57. 旅客票价是按里程区段划分,区段间距随里程的增大而逐渐加大,各区段的票价按区段的中间里程计算。 ()
58. 计算票价所应用的里程,称为运价里程,它是计算客运运价的依据。 ()
59. 票价里程等于票价里程区段中的最后一个区段的中间里程。 ()
60. 卧铺票的起码里程为 400km。 ()
61. 快速加快票按普快票价的两倍计算。 ()
62. 开放式硬卧上铺票价是硬座票价率的 110%。 ()
63. 接算站是为了将发、到站间跨及两条以上不同的线路衔接起来,进行里程加总计算票价和运价所规定的接算衔接点。 ()
64. 春运期间团体票不予优惠。 ()
65. 发售代用票按规定填写,代用客票时,事由栏填写“客”。 ()
66. 代用票是根据需要临时填发的票据。 ()
67. 旅客开始旅行后不能退票。但如因伤、病不能继续旅行时,经站、车证实,可退还已收票价与已乘区间票价差额。已乘区间不足起码里程时,按起码里程计算。同行人同样办理,并核收退票费。 ()
68. 发售代用票应按规定填写,代用客快速卧联合票时,事由栏填写“客快速卧” ()
69. 发售学生票时应以近径路或换乘次数少的列车发售。 ()
70. 电视大学学生也可以购买学生票。 ()
71. 残疾人旅行代步的折叠轮椅可以免费携带(不带汽油),不计在免费重量之内。 ()
72. 持单位证明购买季度站台票,从购买日期起算,面值为 100 元。 ()
73. 包车票价计算时,座车按座车种别、定员核收全价客票票价。 ()
74. 发售代用票应按规定填写,代用客快卧联合票时,事由栏填写“客快卧”。 ()
75. 用计算机售票的车站,办理团体旅客票并实行一定优惠政策时,优惠票的票面打印“团优”字样。其余票的票面打印“团”字样。 ()

76. 部分接算站是接轨站附近的城市所在站。 ()
77. 行李包裹计费重量以 1kg 为单位,不足 1kg 进为 1kg,起码重量为 5kg。 ()
78. 行李运输属于旅客运输部分,所以行李的递远递减率与旅客票价递远递减率相同。 ()
79. 行李运价里程,按实际运送径路计算。但旅客持远径路的客票,要求行李由近径路运送时,如近径路有直达列车,也可以接近径路计算。 ()
80. 包裹运价里程,按最短径路计算,有指定径路时,按指定径路计算。 ()
81. 行李包裹的起码计费重量为 5kg,超过 5kg 时,不足 1kg 的进为 1kg。 ()
82. 按包裹运输的小家畜每头按 50kg 计价。 ()
83. 旅客托运的行李在 50kg 以内时,按行李运价计算,超过 50kg 时(行李中有残疾人用车时为 75kg),对超过部分按行李运价加倍计算。 ()
84. 超过车票终到站以远的行李应分别按行李、包裹计费径路计算。 ()
85. 包车时卧车票价按卧车种别、定员核收客票及卧铺票的全价票价。 ()
86. 包车使用空调设备时,应按核收客票票价的人数核收空调费。娱乐车、餐车的空调费按使用费的 25% 计算。 ()
87. 在包车中,如承运人违约,应双倍返还定金。 ()
88. 包车时行李车运价按车辆标记载重核收行李或包裹运费。 ()
89. 包车停留费按每日每辆核收,并根据产生的自然日计算,停留当日不足 12h 减半核收。 ()
90. 包车停留费是指包车或加开的专用列车,根据包车人提出的要求,在发站、中途站、折返站停留时(因换挂接续列车除外),所应付的费用。 ()
91. 包车停留费:公务车、豪华列车的车辆每日每辆 3000 元。 ()
92. 包车停留费:软座车、软卧车每日每辆 1800 元。 ()
93. 儿童票座别应与成人车票座别相同。 ()
94. 一名成人携带身高不足 1.1m 的儿童 3 名、身高 1.3m 的儿童两名,那么他总计应该购买成人票一张、儿童票 5 张。 ()
95. 包车停留费:软硬卧车、硬卧车每日每辆 1800 元。 ()
96. 包用专用列车、豪华列车时,当编成辆数不足 12 辆时,应按实际运行日数,每欠编一辆每日核收欠编费 850 元,当日不足 12h 减半核收。 ()
97. 包车停留费:硬座车每日每辆 1400 元。 ()
98. 包车人在未交付运费前取消用车计划时,定金不退。 ()
99. 车票可以在互联网上购买。 ()
100. 发售边境地区的客票时,应要求旅客出示国务院铁路主管部门、公安部门规定的边境居民证、身份证或《中华人民共和国过境管理区通行证》等有效证件。 ()
101. 包车人在始发站延期使用时,开车前 6h 之前提出,按规定核收包车停留费。 ()
102. 包车人在始发站延期使用时,开车前不足 6h 提出,核收票价、使用费、运费 50% 的延期使用费,并重新办理包车手续。 ()
103. 租用车利用承运人动力在国家铁路旅客列车或货物列车中运行时核收挂运费,空车不分车种,按每轴每公里 0.534 元核收。 ()
104. 加开专用列车、豪华列车时,隔离车或宿营车不另计费。如用隔离车装运行李、包裹

- 时,应核收包车运费。 ()
105. 送到集中送票点的送票费为每人每次 5 元。 ()
106. 某旅客在列车上补一张卧铺票应核收 5 元手续费。 ()
107. 包车时用棚车代用行李车,按行李或包裹的实际重量核收行李或包裹运费,起码计费重量按标记载重的 1/3 计算。 ()
108. 填发包车代用票时,应在记事栏注明包车的车种、车号和定员数。 ()
109. 填发团体旅客代用票时,应在记事栏注明团体旅客证的起止号码。 ()
110. 租用的空客车,利用承运人动力在国家铁路的旅客列车中挂运时,随车押运人员应购买所挂列车等级的硬座票。 ()
111. 铁路互联网售票时,剩余小于 20 张的票额显示数字。 ()
112. 租用的空客车,利用承运人动力在国家铁路的货物列车中挂运时,随车押运人员按货运押运人收费标准核收押运费。 ()
113. 包用的客车、公务车加挂在普通快车、快速列车上,应根据核收客票票价人数核收相应的加快票价。 ()
114. 加开的专用列车、豪华列车按普通快车、快速列车速度运行时,应根据核收客票票价人数核收相应的加快票价。 ()
115. 租用车利用承运人动力在国家铁路的旅客列车或货物列车中挂运时,重客车按标记定员票价的 70% 核收挂运费。 ()
116. 包车停留费:娱乐车、餐车每日每辆 5000 元,餐车合造车每日每辆 2500 元,同时发生使用费时只收一项整日使用费。 ()
117. 租用车利用承运人动力在国家铁路的旅客列车或货物列车中挂运时,重餐车按租车费的 60% 核收挂运费。 ()
118. 租用车利用承运人动力在国家铁路的旅客列车或货物列车中挂运时,重娱乐车按租车费的 80% 核收挂运费。 ()
119. 包车停留费:行李车每日每辆 1400 元。 ()
120. 租用车利用承运人动力在国家铁路的旅客列车或货物列车中挂运时,重发电车按租车费的 90% 核收挂运费。 ()
121. 包车时棚车不收空驶费。 ()
122. 电话订票拨打 95105105。 ()
123. 租用车利用承运人动力在国家铁路的旅客列车或货物列车中挂运时,重行李车按标记载重及所装行李或包裹品类运费的 80% 核收。 ()
124. 包车时对车辆空驶区段,不分车种,每车每公里核收空驶费 3.458 元。 ()
125. 成人与儿童、学生、伤残军人混乘一辆包车时,按票价低的核收座车客票票价。 ()
126. 企业自备动力牵引租用客车或企业自备车,利用国家铁路线路运行时,无论空车或重车,均按每轴(含机车轴数)每公里 0.468 元核收行驶费。 ()
127. 有计算机售票设备的车站,除系统设备故障等特殊情况下,不得发售手工票。 ()
128. 持学生证要求使用软席,应全部购买全价票,不再享受减价优待。 ()
129. 行李包裹变更手续费:装车前 5 元/票次。 ()

130. 行李包裹变更手续费:装车后 10 元/票次。 ()
131. 包车人在始发站停止使用包车,开车后要求停止使用时除退还已收空驶费与已产生的空驶区段往返空驶费差额外,只退还尚未产生的包车停留费。 ()
132. 毕业生凭学校书面证明可买一次学生票。 ()
133. 客票票价包括软座、硬座客票票价。 ()
134. 附加票票价包括加快、空调、卧铺票票价。 ()
135. 旅客购买卧铺票时必须有软座或硬座客票,乘快车时还应有加快票,乘空调车时应有空调票。 ()
136. 一名身高 1.0m 独自通学的学生可以免费乘车。 ()
137. 旅客在全部旅途中,分别乘坐空调车和普通车时,可发售全程普通硬座车票,对乘坐空调车区段另行核收空调车与普通车的票价差。 ()
138. 旅客乘坐提供空调设备的列车时应买相应等级的车票或空调票,如乘坐的是不成组的普通空调车厢,票价不上浮。 ()
139. 购买学生票应按凭证记载的区间购票,如超过减价优待证上记载的区间乘车时,对超过区段按一般旅客办理,核收全价,分段计费,人数栏以开始为准。 ()
140. “伤残人民警察证”由各省、自治区、直辖市民政部门签发。 ()
141. 退役伤残军人的“残疾军人证”由各省、自治区、直辖市民政部门签发。 ()
142. 某旅行社要购买 43 人的团体旅客票,售票时可以免收 4 人。 ()
143. 发售代用票时,在代用卧铺票事由栏填写“卧铺”。 ()
144. 发售代用票时,在代用卧铺票事由栏填写“卧”。 ()
145. 发售代用票时,在代用客特快卧联合票事由栏填写“客特快卧”。 ()
146. 发售代用票时,在代用空调票事由栏填写“空调”。 ()
147. 发售代用票时,在代用团体票事由栏填写“团体”。 ()
148. 发售代用票时,在代用普通加快票事由栏填写“普快”。 ()
149. 发售代用票时,在代用快速加快票事由栏填写“快速”。 ()
150. 发售代用票时,在代用特别加快票事由栏填写“特快”。 ()
151. 发售代用票时,在代用客快联合票事由栏填写“客快”。 ()
152. 发售代用票时,在代用客快速联合票事由栏填写“客快速”。 ()
153. 发售代用票时,在代用客特快联合票事由栏填写“客特快”。 ()
154. 发售代用票时,在办理包车票事由栏填写“包车”。 ()
155. 铁路互联网售票网址为 <http://www.12306.cn/>。 ()
156. 代用票代用客票时,原票栏不用填写。 ()
157. 代用票代用加快票时,原票栏不用填写。 ()
158. 代用票代用卧铺票时,原票栏不用填写。 ()
159. 代用票代用空调票时,原票栏不用填写。 ()
160. 发售代用票,代用学生减价票时,应注明 \otimes 字样及证件号码。 ()
161. 发售代用票,代用伤残军人减价票时,应注明 \otimes 字样及证件号码。 ()
162. 办理变更径路时,代用票事由栏填写“变更”。 ()
163. 办理变更座别时,代用票事由栏填写“变座”。 ()
164. 办理变更铺别时,代用票事由栏填写“变铺”。 ()

165. 办理软座变硬卧时,代用票事由栏填写“变卧”。 ()
166. 办理软座变硬卧时,代用票事由栏填写“变铺”。 ()
167. 办理越站乘车时,代用票事由栏填写“越站”。 ()
168. 办理分乘时,代用票事由栏填写“分乘”。 ()
169. 办理误售时,代用票事由栏填写“误售”。 ()
170. 办理误购时,代用票事由栏填写“误购”。 ()
171. 月度站台票的式样和价格由铁路局自定,价格应不少于每月一次的价格。 ()
172. 旅客须按票面载明的日期、车次、席别乘车。 ()
173. 旅客须在票面规定的有效期内抵达到站。 ()
174. 办理误撕车票时,代用票事由栏填写“误撕”。 ()
175. 办理退加快票时,代用票事由栏填写“退快”。 ()
176. 办理退卧铺票时,代用票事由栏填写“退卧”。 ()
177. 办理改乘高等级列车补收票价差额时,代用票事由栏填写“补差”。 ()
178. 对于无客票,代用票事由栏填写“无票”。 ()
179. 对于无普通加快票,代用票事由栏填写“无票快”。 ()
180. 对于无快速加快票,代用票事由栏填写“无快速”。 ()
181. 对于无特快加快票,代用票事由栏填写“无特快”。 ()
182. 对于乘车日期不符,代用票事由栏填写“不符”。 ()
183. 对于乘车车次不符,代用票事由栏填写“不符”。 ()
184. 对于乘车径路不符,代用票事由栏填写“不符”。 ()
185. 对于越席乘车,代用票事由栏填写“越席”。 ()
186. 对于不符合减价规定,代用票事由栏填写“减价不符”。 ()
187. 对于有效期终了,代用票事由栏填写“过期”。 ()
188. 对于丢失车票,代用票事由栏填写“丢失”。 ()
189. 对于儿童超高,代用票事由栏填写“超高”。 ()
190. 对于持站台票送人来不及下车,代用票事由栏填写“送人”。 ()
191. 严禁发售涂改的代用票。 ()
192. 团体旅客办理退票必须在开车前 8h 办理。 ()
193. 学生票不给报销凭证。 ()
194. 学生票丢失时,可凭学生优待证及优惠卡或学校证明,在发站重新购买学生减价票。 ()
195. 铁路对自行车的规定计价重量为 30kg。 ()
196. 学生票可以发售动车组一等座。 ()
197. 旅客票价率由国务院铁路主管部门制定,报请国务院批准。 ()
198. 加快票起码里程为 100km。 ()
199. 空调票起码里程为 20km。 ()
200. 包裹的起码里程为 50km。 ()
201. 行李、包裹运费按每张票据计算,起码运费为 1 元。 ()
202. 包车变更费用的计算:包车人在始发站停止使用时,除退还已收空驶费与已产生的空驶区段往返空驶费差额外,其他费用按如下方法计算:开车前不足 6h 退还全部费用,核收票

- 价、使用费、运费 50% 的停止使用费。 ()
203. 行李的起码里程是 20km。 ()
204. 根据铁路货物运输合同,押运货物的人算作旅客。 ()
205. 按行包托运助力自行车按 50kg 计费。 ()
206. 因承运人责任致使旅客在中途站中止旅行,退还已收票价与已乘区间的票价差额,已乘区间不足起码里程时退还全部票价。 ()
207. 承运人在发售车票时,不可以使用到站不同但票价相同的客票代替旅客到站的客票。 ()
208. 互联网售票不办理距离开车时间不足 2h 的车票改签。 ()
209. 学校所在地有母亲一方时,不可以发售探望父亲的学生票。 ()
210. 动车组列车只发售二等座车学生票,学生票为全价票的 75%。 ()

二、选择题

1. ()不是附加票。
A. 空调票 B. 加快票 C. 硬座票 D. 卧铺票
2. 车票票面(特殊票种除外)主要应当载明()。
A. 发站和到站名、座别(卧别)、经由、票价、乘车时间、车次
B. 车次、票价、乘车日期、有效期、发站和到站名
C. 发站和到站名、车次、票价、径路
D. 发站和到站名、座别(卧别)、车次、票价、径路、乘车日期、有效期
3. 旅客在乘车区间中,要求一段乘坐硬座车、一段乘坐软座车时,全程发售(),乘坐软座时另收软座区间的软硬座票价差额。
A. 软座客票 B. 软席客票 C. 硬座客票 D. 软、硬座客票
4. 旅客购买卧铺票必须有(),乘坐快车时还应有加快票。
A. 硬座客票 B. 软座客票 C. 乘车票据 D. 软座或硬座客票
5. 旅客在全部旅途中分别乘坐空调车和普通车时,可发售全程普通硬座车票,对乘坐空调车区段另行核收()。
A. 空调车票价 B. 空调票与普通车的票价差额
C. 空调票与硬座客票的差额 D. 空调车与普通车的票价差额
6. 随同成人旅行的身高 1.2 ~ 1.5m 的儿童,享受()。
A. 半价的客票、加快票和附加票 B. 半价客票、加快票和空调票
C. 半价客票和加快票 D. 半价的客票和加快票
7. 两名成人旅客可免费携带()名身高不足 1.2m 的儿童。
A. 1 B. 2 C. 3 D. 4
8. 免费乘车的儿童单独使用空调车卧铺时,应购买()。
A. 全价卧铺票和全价空调票 B. 半价卧铺票和空调票
C. 全价卧铺票和半价空调票 D. 半价卧铺票和全价空调票
9. 儿童票的座别应与成人相同,其到站()。
A. 可以超过成人车票的到站 B. 不得远于成人车票的到站
C. 也可超出成人车票到站 D. 与成人到站方向不一致

10. 包房式硬卧票价分别按硬卧中、下铺票价另加()。
- A. 20% B. 30% C. 40% D. 50%
11. 列车上补卧铺票时,手续费按每人每次()元收取。
- A. 5 B. 20 C. 10 D. 1
12. 票面 100 元的客票,在开车前 50h 到车站退票,应收退票费()元。
- A. 5 B. 20 C. 10 D. 2
13. 旅客要求退票时,在发站开车前,特殊情况也可在开车后()h 内,退还全部票价,核收退票费,团体旅客除外。
- A. 1 B. 2 C. 3 D. 4
14. 因线路中断致使旅客中途退票,旅客需报销退票费时,应开具()。
- A. 退票费报销凭证 B. 退票情况证明
C. 客运记录 D. 退票费报销证明
15. 退还带有“行”字戳迹的车票时,应先办理()。
- A. 行李变更手续 B. 行包变更手续
C. 退票手续 D. “客杂”变更手续
16. 空调列车因空调设备故障在运行过程中不能修复时,应退还()。
- A. 已使用区间的空调票价
B. 未使用区间的空调票价,未使用区间不足起码里程时按起码里程计算
C. 退还全部空调票价
D. 已收票价与已使用部分票价的差额
17. 残疾人旅行时,代步的折叠式轮椅()上车。
- A. 可免费携带 B. 按 25kg 补票 C. 按 20kg 补票 D. 按 15kg 补票
18. 旅客票价里程按旅客乘车的实际()计算。
- A. 里程 B. 发到站里程 C. 径路 D. 线路
19. 棚车代用客车时,客票票价按硬座客票的()计算。
- A. 40% B. 半价 C. 30% D. 60%
20. 行李运价率为硬座客票票价率的()。
- A. 1% B. 2% C. 3% D. 0.5%
21. 包裹运价率是以()类包裹运价率为基础,其他各类包裹按该类包裹的运价率加成或减成的比例确定。
- A. 一 B. 二 C. 三 D. 四
22. 因铁路责任造成旅客退还票价时,在发站()。
- A. 退还全部票价,不收退票费 B. 退还全部票价,收取退票费
C. 收取起码里程的票价 D. 不予退票
23. 因承运人责任,致使旅客在中途站退票时,退还(),已乘区间不足起码里程时,退还全部票价。
- A. 已收票价与未使用部分票价差 B. 已收票价与已乘区间票价差额
C. 已收区间里程与已乘区间票价差 D. 已乘与未乘里程票价差
24. 因承运人责任,致使旅客在到站退票,退还(),未使用部分不足起码里程按起码里程计算。

- A. 全部票价
B. 已收票价与未乘区间票价差额
C. 已收票价与已乘区间票价差额
D. 已收票价与已使用部分票价差额
25. 发生线路中断,旅客返回中途站要求退票时,退还(),不收退票费。
A. 全部票价
B. 已收票价与已乘区间票价差额
C. 已收票价与未乘区间票价差额
D. 已收票价与未使用部分票价差额
26. 旅客凭客票托运的行李在()kg 以内,按行李运价计算,对超过部分按行李运价加倍计算。
A. 100
B. 80
C. 60
D. 50
27. 一伤残旅客按行李托运 1 辆残疾人用车,重 45kg,其计费重量是()kg。
A. 45
B. 20
C. 25
D. 40
28. 行李、包裹运输合同的()是行李、包裹票。
A. 合同凭证
B. 基本凭证
C. 运输凭证
D. 协议凭证
29. 发站给中途站预留的包房,可利用其发售最远至预留站的软座车票,但涉及夜间乘车时,不得超过()h。
A. 2
B. 2.5
C. 3
D. 3.5
30. 对持半价票和()乘车证的旅客须核对相应的证件。
A. 各种
B. 铁路
C. 特种
D. 全国铁路免费
31. 发售动车组列车车票时,最远可发售至()。
A. 旅行目的站
B. 本次列车终到站
C. 任意一个动车停靠站
D. 全路各站
32. 《铁路客运运价里程表》中,旅客乘降所的符号是()。
A. #
B. ※
C. ◎
D. △
33. 《铁路客运运价里程表》接算站示意图中,接算站用()圆圈表示。
A. 黑色
B. 红色
C. 绿色
D. 黄色
34. 包车人与承运人签订完包车合同后,承运人违约时,应()。
A. 返还定金
B. 3 倍返还定金
C. 双倍返还定金
D. 1.5 倍返还定金
35. 计算旅客客票票价的起码里程为()km。
A. 10
B. 20
C. 50
D. 100
36. 计算旅客空调票价的起码里程为()km。
A. 20
B. 50
C. 100
D. 200
37. 计算旅客加快票价的起码里程为()km。
A. 20
B. 100
C. 200
D. 400
38. 计算旅客卧铺票价的起码里程为()km。
A. 100
B. 200
C. 400
D. 500
39. 计算旅客行李票价的起码里程为()km。
A. 10
B. 20
C. 100
D. 200
40. 计算旅客包裹票价的起码里程为()km。
A. 50
B. 100
C. 200
D. 400
41. 发生重大事故,站内秩序混乱,危及行车和人身安全时,()可决定暂停发售站

台票。

A. 车站值班员 B. 列车长 C. 站长 D. 客运主任

42. 站台票收费标准为每张()元。

A. 0.5 B. 1 C. 1.5 D. 2

43. 旅客可凭客票办理()次行李托运。

A. 一 B. 二 C. 三 D. 四

44. 在列车上,旅客因病不能继续旅行时,列车长应编制客运记录交中途具有医疗条件的
停车站,同行入()。

A. 不能办理 B. 同样办理 C. 另行办理 D. 另行安排

45. ()人以上乘车日期、车次、到站、座别相同的旅客可作为团体旅客。

A. 10 B. 15 C. 20 D. 18

46. 在无人售票的乘降所上车的人员,可在列车内购票,()手续费。

A. 不收 B. 核收 C. 加倍核收 D. 核收 50%

47. 团体旅客购票填发代用票时,除代用票持票本人外,()另发一张团体旅客证。

A. 每人 B. 每 2 人 C. 每 10 人 D. 每 20 人

48. ()站不在京哈线上。

A. 秦皇岛、陶赖昭 B. 四平、沟帮子
C. 铁岭、塘沽 D. 新立屯、大安北

49. 《铁路客运运价里程表》中,湘桂线的起止站是()。

A. 株洲—凭祥 B. 株洲—南宁
C. 衡阳—桂林 D. 衡阳—凭祥

50. 《铁路客运运价里程表》中,京九线的起止站是()。

A. 北京—深圳 B. 北京西—深圳
C. 北京—九龙 D. 北京西—九龙

51. 根据铁路货物运输合同,押运货物的人视为()。

A. 托运人 B. 收货人 C. 货主 D. 旅客

52. 凭有效领取凭证领收行包的人是()。

A. 承运人 B. 托运人 C. 收货人 D. 发货人

53. 与旅客或托运人签有运输合同的铁路运输企业称为()。

A. 承运人 B. 托运人 C. 收货人 D. 发货人

54. 学生凭附有加盖院校公章的减价优待证的学生证,每年可享受()次学生票待遇。

A. 一 B. 二 C. 三 D. 四

55. 旅客运输的运送期间自()起至到站出站时止计算。

A. 售出车票 B. 上车
C. 进入候车室候车 D. 检票进站

56. 站台票当日使用()次有效。

A. 1 B. 2 C. 3 D. 4

57. 儿童票是指半价的()。

A. 客票 B. 客票、加快票、空调票、卧铺票
C. 加快票 D. 客票、加快票、空调票

58. 随同成人进站身高不足()m 的儿童及特殊情况经车站同意进站人员可不买站台票。

- A. 1.1 B. 1.2 C. 1.3 D. 1.5

59. 未经车站同意无站台票进站时,()。

- A. 补收站台票 B. 加倍补收站台票
C. 3 倍补收站台票 D. 可不补收站台票

60. 包用行李车,按()核收行李或包裹运费。

- A. 车辆标记载重 B. 行李、包裹实际重量
C. 车辆标记载重的 80% D. 行李、包裹实际重量的 80%

61. 包用棚车代用行李车时,按()核收行李或包裹运费。

- A. 行李、包裹实际重量的 80% B. 车辆标记载重
C. 车辆标记载重的 80% D. 行李、包裹实际重量

62. 包用棚车代用行李车时,起码计费重量按标记载重的 1/3 计算,不足 1t 的尾数()。

- A. 按四舍五入计算 B. 舍去不计
C. 进整为 1t D. 视具体情况而定

63. 包车的行李、包裹混装时,按()核收运费。

- A. 行李运价核收 B. 三类包裹运价的 80%
C. 二类包裹运价 D. 其中运价高的

64. 厂矿、企业等单位租用客车在单位使用时,按()标准,按日核收租车费。

- A. 包车停留费 B. 包车使用费
C. 包车行驶费 D. 包车挂运费

65. 在办理直通过轨运输时,各段由于分段计算,有不足起码里程区段时,按()。

- A. 起码里程计算
B. 起码里程计算,但卧铺票价按规定的比例计算
C. 规定里程计算
D. 起码里程计算,但行李、包裹例外

66. ()的学生能发售学生票。

- A. 经国家教育主管部门批准有学历教育资格的民办大学
B. 职工大学
C. 电视大学
D. 函授学校

67. 《铁路客运运价里程表》中,站名用黑体字印刷,并下部有黑色横线,表示该站为()。

- A. 中转站 B. 接算站 C. 直通站 D. 营业站

68. 全国铁路客运管辖线路示意图中,不同颜色的实心圆圈表示为()。

- A. 特等站 B. 铁路局分界站
C. 省会所在地 D. 铁路局所在地

69. ()站均在京沪线上。

- A. 德州、蚌埠、阜阳 B. 兖州、符离集、磁窑