

信息社会研究丛书

《国外社会科学文摘》编辑部 编

国外社会信息化研究文摘 (中)



上海社会科学院出版社

信息社会研究丛书

《国外社会科学文摘》编辑部 编

国外社会信息化研究文摘 (中)



上海社会科学院出版社

图书在版编目(CIP)数据

国外社会信息化研究文摘/王世伟,俞平,轩传树
编. —上海:上海社会科学院出版社,2015
ISBN 978-7-5520-1033-6

I. ①国… II. ①王… ②俞… ③轩… III. ①社会管
理-信息化-国外-文集 IV. ①C916-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 247687 号

国外社会信息化研究文摘

编 者:《国外社会科学文摘》编辑部

责任编辑:黄诗韵

封面设计:王小阳

出版发行:上海社会科学院出版社

上海淮海中路 622 弄 7 号 电话 63875741 邮编 200020

<http://www.sassp.org.cn> E-mail: sassp@sass.org.cn

照 排:南京理工出版信息技术有限公司

印 刷:江苏凤凰数码印务有限公司

开 本:890×1240 毫米 1/32 开

印 张:34

插 页:6

字 数:822 千字

版 次:2016 年 1 月第 1 版 2016 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5520-1033-6 / C · 103

定价:198.00 元

版权所有 翻印必究

目 录

技 术 篇

综合

.....	(3)
无线网络将会采取何种模式.....	(3)
万维网式微 互联网长存.....	(9)
广阔的数字化前景.....	(26)
压力之下的信息技术:麦肯锡全球调查的结果	(31)
重新利用信息技术来支持数字化.....	(39)

大数据

.....	(46)
大数据:创新、竞争和增效的下一个领域	(46)
大数据再思考.....	(59)
大数据伦理.....	(66)
大数据绝非时髦,而是一项运动	(69)
大数据会如何改变安防?	(72)
来自数据分析革命第一线的看法.....	(81)
用大数据来更好地定价.....	(88)

云计算

.....	(92)
云计算与坦克.....	(92)
云计算是最终的破坏性创新吗?	(96)
云信息保护.....	(102)

物联网

.....	(111)
有关物联网的承诺与陷阱.....	(111)
大自然正在联网.....	(120)

机器人

.....	(130)
机器人为您诊治.....	(130)
在机器人问题上分歧隐现.....	(147)

应 用 篇

图书、情报与新媒体

.....	(157)
维基百科编辑与文化遗产保护.....	(157)
图书馆与移动革命.....	(161)
情报与大战略.....	(167)
书籍与互联网会相互融合吗?	(181)
“社交情报”如何引导决策.....	(184)

媒介即信息	(193)
数字人文学家的窘境	(197)
不用畏惧社会媒体的聚光灯	(202)
最后的召唤:印刷报纸的终结	(205)

信息技术与经济

.....	(213)
中国的互联网痴迷	(213)
信息技术的十大商务趋势	(216)
互联网与资本主义的邪恶联姻	(232)
网络化企业的崛起	(265)
新一轮数字淘金热?	(272)
网络金融的黑暗面	(281)
互联网公司是怎样激发你的消费欲望的?	(292)
数字时代的人才招聘	(300)
颠覆性技术:技术进步改变生活、商业和全球经济	(303)
高管的开放数据须知	(328)
客户决策过程的数字化	(332)
银行需要更多地投资自身的信息技术	(341)
促进业务流程的数字化	(348)

智慧城市与学习

.....	(353)
大众的智慧城市	(353)
21 世纪的垂直交通	(358)
智能电网技术面临价格和隐私的挑战	(361)

从公共卫生模式到互联网健康模式.....	(366)
技术服务能否支持长期家庭护理?	(378)
聚焦移动学习.....	(399)
触摸屏一代.....	(408)
美国国家安全局追踪人口位置信息的办法.....	(426)
大型开放式网络课程带来的冲击.....	(430)

工业化

.....	(434)
超级计算机能预测革命吗?	(434)
超越个人电脑.....	(438)
第三次工业革命.....	(443)
3D 打印	(447)
移动电话与贫穷落后国家.....	(453)

社交媒体

.....	(467)
利用社交网络对付恐怖主义.....	(467)
世界电子社区.....	(470)
并不存在的 Twitter 革命	(475)
脸谱网是否让人更孤独.....	(479)

数字政府

.....	(492)
电子政府 2.0 版	(492)
网络空间中的政治.....	(499)
论技术专家治国.....	(507)

信息化时代与“我的网上政府”.....	(511)
网络投票.....	(527)
政府如何促进开放数据.....	(536)

挑 战 篇

网络战

.....	(543)
网络战争.....	(543)
网络战——一场看不见的战争？	(551)
应对网络战争.....	(561)
网络战争的来临.....	(568)
当今的网络战争.....	(571)
重新认识网络战争.....	(575)
网络战的新现实.....	(584)
网络战是真的吗？	(592)

网络安全

.....	(594)
重新审视互联网.....	(594)
对沙特国家石油公司的网络攻击.....	(603)
美国特工在互联网时代会被边缘化吗？	(615)
信息犯罪工具与被窃数据的市场.....	(622)
斯诺登时代的国家安全.....	(642)
网络攻击的战略风险与日俱增.....	(650)

个人隐私

.....	(656)
反恐时代的隐私与监控.....	(656)
隐私 2.0	(669)
棱镜——信息公开中的隐私问题.....	(674)
生物特征识别与私人信息的滥用和误用.....	(685)
隐私实用主义.....	(697)

人工智能

.....	(708)
走向封闭的数字前沿.....	(708)
技术将具有自己的生命.....	(716)
道德与机器.....	(724)
技术的非中立性.....	(728)

网络行动主义

.....	(741)
乱作一团的美国网络.....	(741)
互联网促成了一个愤懑时代.....	(744)
网络抗议者组织.....	(754)
互联网正在谋杀美国中产阶级.....	(762)

黑客

.....	(766)
黑客主义简史.....	(766)
“Hack”简史	(773)

信息犯罪工具与被窃数据的市场——黑客市场报告…… (777)

俄罗斯黑客是如何侵入纳斯达克的…… (801)

治 理 篇

信息伦理

…… (813)

威权主义 VS. 互联网 …… (813)

信息沟通的道德规范研究…… (824)

信息革命与权力 …… (839)

信息权利与法制

…… (846)

互联网：“一间自己的房间”？ …… (846)

数字时代的分化——互联和权力分散…… (856)

评网络空间国际法…… (870)

英国寻求选择性退出新欧洲社交媒体隐私法…… (881)

删除权保护民众忘记过去的自由…… (885)

值得为网络自由而战吗？ …… (888)

2014 年将是捍卫网络自由的关键之年 …… (891)

保护互联网自由和美国利益…… (896)

信息战略与实践

…… (910)

保卫信息高速公路：如何增强美国电子系统的防御能力 …… (910)

美国网络空间国际战略：网络世界的繁荣、安全和开放 …… (921)

如何迎接网络安全挑战	(950)
新互联网标准如何最终引发一场移动革命.....	(957)
网络安全十大原则	(965)
中国特色的互联网	(975)
美国网络空间治理政策的未来走向	(981)
互联网为何会深入我们的内心	(986)
在地方化、网络化的公共领域释放公民潜能.....	(998)
对情报工作的再思考	(1003)
欧盟网络安全战略：一个开放、安全和可靠的网络空间 ...	(1012)
如何删除你的数字生活	(1027)
美国国安局差点毁了互联网	(1029)
有关安全的大数据分析	(1049)
21 世纪的互联网治理模式	(1054)
互联网的终结？	(1057)

后 记

.....	(1062)
-------	----------

智慧城市与学习

大众的智慧城市

选自美国麦肯锡公司《要务》杂志 2011 年 2 月 1 日

萨斯基娅·萨森(Saskia Sassen)

俞 平/译

当前被归为“智慧城市”组成部分的大多数领域实际上早在 10 年前,甚至更早时就已经存在了。我们一直致力于通过各种计算、测量、记录和连接技术重建各种城市系统和城市网络,这一过程是一步一步(或者也可以说是一字节一字节)推进的。例如,作为一家公私合营的企业,阿姆斯特丹创新动力公司(AIM)坚持广泛发掘具有潜力的智能技术,已经设计了一种可以使停靠在码头的船只直接与电网连接的技术,从而使之能够关闭柴油发电机节约能源消耗。在荷兰,代尔夫特理工大学在技术与科技研究方面一直居于领先地位,迄今,该校已经开发了大量创新技术并投入应用,包括“终极飓风防护伞”,其古怪的空气动力学外形颇为引人注目。浏览该校的网站能够了解诸多优秀的技术专家、建筑师、城市规划专家和科学家的思想和成果,而这一切都与城市息息相关。

然而,当前城市的发展却热衷于发展一批投资巨大、可操作性差的项目。今天,人们热烈讨论的焦点不再是老城区的重建,而是要在若干年内从头建设一座智慧城市,也称为“速成城市”(instant city),平均投资从 300 亿美元到 600 亿美元不等——很

多投资成本甚至是以已贬值的美元计算的,预算相当低廉。建造一座这样的城市的确是一项令人望而生畏的提案,但是我认为,最大的挑战是观念上的。我们必须意识到这样一种需求:设计一个系统,从而将所有技术应用于面向市民的公共服务,而非他用。

速成智慧城市最好的案例是韩国“松岛国际商业区项目”(Songdo International Business District),这是临近首都首尔的一个智慧城市,全市配备思科公司生产的先进感应和监控设备,与约翰·卡萨达(John Kasarda)和格勒格·林赛(Greg Lindsay)在新著《空港城:我们未来的居住方式》(*Aerotropolis: The Way We'll Live Next*)中描述的如出一辙。城市多重任务处理系统能够开启或关闭任何设备,从烤面包机到与上司进行的视频会议,甚至是子女游戏场所的摄像头监控设备。所有这些任务都能够在家中或办公室操作完成,同时,以感应设备全副武装起来的城市使得家与办公室的界限愈发模糊。松岛项目还包括了循环技术和绿化。松岛本身就是填海而建,并积极应用了所有最新绿色科技。

另一项著名案例则是阿联酋阿布扎比的马斯达尔城(Masdar City)。马斯达尔城的设计理念是建造一座零碳城,与松岛相比,该市在很多方面科技含量更高,但“智慧性”稍差。马斯达尔城的商业功能得到了一致公认,其目标是成为全球产品的展示中心。但是,我认为仅仅视之为一种商业行为是有欠考虑的。我更愿意将之比作一个实验室,或是社会科学研究者的自然实验:这是真实生活的片段,如同一扇窗,形象地向人们展示说明了一种抽象、复杂的环境(如完全智能化的绿色城市),而这是无法在大学实验室里复制的。

和其他城市一样,马斯达尔城同样具有地势高低之分,然而不同的是,地势较低地区建有更多水管和下水道设施。该市还具备用以应对城市管理的所有基础系统的先进技术,包括水管理、

水利用或废水处理都得到测量和监控,并发布相关信息。从这个意义上看,该市对所有城市管理事务都给予了相当的重视,甚至废水也不再是废水,而是可再利用的资源。

据此,我将马斯达尔城称为实验室的第二个理由便是,虽然这是一个活生生存在的城市,但是世界上没有哪个城市能够复制马斯达尔城的经验。它为 4 万居民投入了高达几十亿美元的资本建造了这座零碳城市。AIM 公司的实践能够在全球得以复制,无论贫富;但马斯达尔城却无人可以模仿。

中国则代表了另一类智慧城市的实践。它也正在推进智慧城市建设,至少有 20 座城市在规划中。未来几年中,中国将需要为超过 3 亿人提供住房。中国的新城将是经过合理规划的智慧型城市,但它们不可能拥有马斯达尔城那样大手笔的投资。它们会成为巨型城市,拥有高达数十万美元的绿化预算,如果幸运的话,还可能普及自行车道和太阳能发电。这将是一个良好的实践开端。我们既需要理念的“实验室”,也需要实际的解决方案。

坊间流传着一种看法,即当今最智慧的城市非建造中的普兰尼特谷(PlanIT Valley)莫属。普兰尼特谷位于葡萄牙波尔图附近,由 Living PlanIT 公司设计建造。普兰尼特谷与众不同之处在于它更突出智能城市化,而非智能系统。其建造理念是打造一个智能网络,以集合各类插入式和可移动的电子服务。换言之,负责建设和维护软硬件系统的机构能够根据需求的变化更换可重复利用的组件,重新设计系统。这样,便能够以环境塑造技术,而非使技术控制城市环境。“以服务为导向的架构”旨在通过延长设计、软件和硬件的寿命,使之能够用于多个项目,从而在设计 and 建造过程中大量减少浪费。

智慧城市的第一阶段是令人兴奋的。城市成为一个活生生的实验室,测试各种城市智能技术,以解决所有主要的城市问题:水、交通、安全、垃圾处理、绿色建筑和清洁能源。安装、试验、测

试或发现,所有这些尝试都可能带来创新之举,既有实践方面的,也包括还未付诸行动的构想。这些项目都会涉及国内外的投资者、科学家、技术专家、企业、艺术家和来自世界各地的充满好奇的游客。这一阶段能够催生出公共讨论,不仅是居民与城市领导者之间的讨论,还可能是平行层面的公民之间的讨论。公共讨论能够开创一种新型的开源网络,即形成集体提升以及合力解决问题的模式,形成开放的市场化,而非简单地由信息技术工作者跟踪、修复软件问题。

然而,下一个阶段则令我担忧,这一阶段将涉及一些潜在的负面效应。经历了试验、发现到开放的城市化,我们可能会从一个“感应”(sensored)的空间滑入一个“审查”(censored)的世界。从而,在一定程度上,技术不能得以充分地被“城市化”。也就是说,技术并非在一个特定的城市环境中有针对性地得以推广应用。在城市建设中,只是倚赖一种新技术是行不通的。最显而易见的便是为了应对日益增加的人口,全球各地所建造的住宅其形态各异,各不相同。上文所述的马斯尔达城与松岛就体现了两种完全不同的城市实践。同样,迪拜和伦敦的市中心都是人口高度密集的,但它们也都采取了不同的规划模式。这就意味着在一座城市奏效的技术可能并不适用于另一座城市,或者说需要进行重大调整才能具有实践的可行性。

我们需要从不同维度进一步推进技术的城市化。在今天的西方国家,与城市性(urbanity)相关的一些特征已经显现,如在拥挤的公共空间里,关于礼让的隐形规则不再有效,挤撞到他人已经不再是一种冒犯的行为,但在其他一些地方则未必如此。在非西方文化中,城市性的含义也会不同,其中包括一些西方文明所不认同的事物。因此,我们需要一个新词汇来描述自身如何向其他可能性开放。“城市风貌”(cityness)一词或可以打开视野,容纳更多构成城市性的可能。这就为研究和诠释创造了一个全新空

间,使我们能够重新界定西方关于何为城市的观念,并为技术开发和城市空间开拓更广阔的领域。

无论我来到世界的哪个角落,最后我都会发现一些技术专家、城市学家和艺术家正开始进行技术的“城市化”。位于西班牙巴塞罗那的“九重天”(Cloud 9)大楼是科技和建筑完美融合的典范,吸引了从儿童到专业人士和游客的所有人的注意。此时,这座城市就充满了启发性:它与普通市民和游客“交谈”,而不是简单地“指挥”他们。技术变得可见、明晰,每个路过的行人都能够感受并理解。我一直设想能够在诸如公交站或公共广场等显著位置,将所有主要基础设施,从下水道到输电线和宽带线,安装在透明的墙体和地板中。如果人们能够亲眼看到这些技术的存在,他们便会参与其中。今天,墙体中运行着各种软件,为什么不让这些映入人们眼帘呢?我们所有的计算机系统都应该是透明的。这样,城市就将成为名副其实的公共共享空间了。

智慧城市的挑战在于使技术城市化,从而使之能够更好响应市民需求,并扩大在市民中的可及性,因为这些技术切实影响着市民的日常生活。当前的趋势是隐藏技术,把它们藏在平台之后、墙壁之中,使它们操纵用户,而非与用户对话。这样做的后果之一是减少了智慧城市提升开放的城市化的可能性,这是颇为令人遗憾的。同样,这也将缩短技术的使用寿命,使之更快被淘汰。而使技术城市化能够延长其寿命,则有助于开放系统,使之能够根据现实的变化和创新,随时进行调整。毕竟,那些美好的老式城市正是凭借着自我调节能力才得以在帝国、共和国和企业的浮浮沉沉中始终屹立不败。

(原文标题: *Talking back to Your Intelligent City*)

21 世纪的垂直交通

选自美国麦肯锡公司《要务》杂志 2011 年 2 月 1 日

詹姆斯·福钦(James W.Fortune)

张 志/译

传统智慧和马尔萨斯理论都认为地球目前人口过剩,总人数超过 65 亿,人们建设新城市,扩展已有城市,都在快速耗尽土地。但实际情况却完全不同,正如人口学家所说的,就算世界全部人口都住进得克萨斯州,依然能够使人均占地面积超过目前的中国香港和新加坡。

真实的状况是:世界正处在人口从乡村向超大超密城市大迁移的过程中。这种大规模的城市化强化了对办公、零售和居住空间的需求。在世界最昂贵的摩天楼城市里(如香港、伦敦、东京和纽约),房地产开发应该追求“最高最佳之目的”这一自由市场格言永远是正确的。一般而言,土地越贵,建筑物就越高,租金也越贵。例如在香港,每隔 20~25 年就会推倒建筑,用更高更昂贵的大楼来取代,这完全是经济行为。在中国的珠江三角洲,从香港到深圳,再到广州,百层高楼正在成为常规建筑。

从 20 世纪 50 年代到 80 年代末,全球大多数摩天楼(超过 75 层)都集中在北美,基本是作为办公楼使用。从吉隆坡河口的 88 层双子塔(1998 年竣工)开始,世界最高大楼的建造转向马来西亚,然后转向中国台湾,建成了台北 101 层的办公楼。如今又转向迪拜,建造了 163 层,高 2 717 英尺的迪拜塔,主要由住宅和酒店