

“为民务实清廉”群众路线教育推荐读物

SHENRUKAIZHANQUNZHONGLUXIANJIAOYU
SHIJIANHUODONGBAIFABAILI

深入开展群众路线教育 实践活动百法百例

◎ 本书编写组

群众路线 群众观点 群众立场 群众利益 群众工作

学习教育、听取意见 查找问题、开展批评 整改落实、建章立制

不等待 不观望 该改的马上改 该做的马上做

“规定动作”做到位 “自选动作”有特色

红旗出版社

“为民务实清廉”群众路线教育推荐读物

SHENRUKAIZHANQUNZHONGLUXIANJIAOYU
SHIJIANHUODONGBAIFABAILI

深入开展群众路线教育 实践活动百法百例

◎ 本书编写组



红旗出版社

图书在版编目(CIP)数据

深入开展群众路线教育实践活动百法百例 / 《深入开展群众路线教育实践活动百法百例》编写组编.

—北京:红旗出版社, 2013.6

ISBN 978-7-5051-2767-8

I. ①深… II. ①深… III. ①中国共产党—群众路线

—学习参考资料 IV. ①D252

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第135749号

书 名 深入开展群众路线教育实践活动百法百例

编 写 本书编写组

出 品 人 高海浩

责任校对 吴新士

总 监 制 徐永新

封面设计 张 惠

责任编辑 廖晓文 徐铁忠

版式设计 涂维波

出版发行 红旗出版社

地 址 北京市沙滩北街2号

邮政编码 100727

编 辑 部 010-51631925

E-mail hongqi1608@126.com

发 行 部 010-64024637

印 刷 北京市全海印刷厂

开 本 880毫米×1230毫米 1/32

字 数 260千字

印 张 10

版 次 2013年7月北京第1版 2013年7月北京第1次印刷

ISBN 978-7-5051-2767-8

定 价 25.00元

欢迎品牌畅销书项目合作

联系电话: 010-84026619

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,本社发行部负责调换。

C 目 录 CONTENTS

第一章

树立宗旨意识，增强群众观念

开展党的群众路线教育实践活动，就是要使全党同志牢记并恪守全心全意为人民服务的根本宗旨，以优良作风把人民紧紧凝聚在一起，为实现党的十八大确定的目标任务而努力奋斗。广大党员干部在做决策前要看一看：自己是不是站在人民立场、从群众利益出发？干工作时要问一问：自己是不是在为人民谋福利、呼应群众所盼所愿？总结归纳时要想一想：自己是不是坚持群众利益至上、把群众满意作为检验工作效果的唯一标准？只有常怀自省自查之心，我们才能时刻保持正确航向，做出群众满意的政绩。

- ◇ 海沧当好践行群众路线的排头兵 / 002
- ◇ 群众路线是企业发展的坚强保证 / 006
- ◇ 心系群众鱼得水 / 008
- ◇ “大走访”为群众谋取更多实惠 / 011
- ◇ 用“四心”推进人民警察核心价值观教育实践活动开展 / 013
- ◇ 与群众的感情是“处”出来的 / 014
- ◇ 江西靖安：我和群众交朋友 / 016
- ◇ 淮安公路处：深入开展党的群众路线教育活动 / 019

- ◇ 广东澄海：加强党的群众路线教育
扎实做好新形势下群众工作 / 021
- ◇ 心系百姓呼声 倾情基层帮扶 / 024
- ◇ 闽西老区永定县：“干群连心”事业兴 / 028
- ◇ 黑龙江抚远：三项举措为群众路线教育实践活动预热 / 032
- ◇ 秦皇岛开发区：在基层历练“十心”驻村干部 / 034
- ◇ 千名干警下基层 结对包联暖民心 / 036
- ◇ “三个注重”全面提升辖区群众满意度 / 037
- ◇ 以群众满意为第一标准 / 039
- ◇ 若尔盖“三点一线”践行群众路线教育实践活动 / 042

第二章

加强作风建设，解决突出问题

当前各级党组织和党员、干部贯彻执行党的群众路线情况是好的，党群干群关系也是好的。这是主流，必须充分肯定。同时，我们必须看到，面对世情、国情、党情的深刻变化，精神懈怠危险、能力不足危险、脱离群众危险、消极腐败危险更加尖锐地摆在全党面前，党内脱离群众的现象大量存在，集中表现在形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风这“四风”上。我们要对作风之弊、行为之垢来一次大排查、大检修、大扫除。

- ◇ 广西罗城：五措并举抓领导干部工作作风 / 046
- ◇ 信阳市平桥区：围绕 60 项任务整改转作风 / 048
- ◇ 海南农垦集团：出台“十四条”规定改进工作作风 / 049
- ◇ 山东泰安：创建“3 + 1”作风建设工作体系 / 050

- ◇ 临沧市博尚镇：直击“问题”正作风 / 052
- ◇ 安徽泗县：“六下功夫”强干部作风 倡真抓实干 / 054
- ◇ 云南富源：围绕五个重点开展“作风转变年”活动 / 056
- ◇ 内蒙古新左旗：找准四个“结合点”
深化党干下基层服务实效 / 060
- ◇ 山东济南：服务成为机关作风建设“主基调” / 062
- ◇ 宜宾翠屏区：以“项目问效”抓作风
确保干在实处走在前列 / 065
- ◇ 湖南：不让“约法九章”成为一阵风 / 068
- ◇ 把人民群众放在心中最高位置 / 072
- ◇ 苏仙：三剂“药方”治作风顽疾 / 075
- ◇ 制度是铁 执行是钢 / 079
- ◇ 接地气 连民心 办实事 / 083
- ◇ 体验式 常态化 动真格 / 086
- ◇ 江苏宿城：“重考三观”强化干部作风建设 / 089

第三章

发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用

基层党组织和广大党员干部是党密切联系人民群众的桥梁和纽带，是党的各级领导机关了解人民群众愿望和要求的主要渠道，是人民群众认识 and 了解党的“窗口”。在全党深入开展党的群众路线教育实践活动，必须注重发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。

- ◇ 五个临时党支部 五座坚强战斗堡垒 / 092

- ◇ 创建支部示范基地 发挥党建品牌效应 / 094
- ◇ 八五三分公司：创新党建载体 激活发展动力 / 097
- ◇ 江苏无锡：打造推动科学发展的战斗堡垒 / 101
- ◇ 杭州党组织服务到“末梢” / 104
- ◇ 黑龙江漠河：深化“四型堡垒” 推行“阳光服务” / 109
- ◇ 黑龙江巴彦县：创建基层服务型党组织 搭建为民办事平台 / 112
- ◇ 哈尔滨平房区：服务型党建助推民生发展 / 113
- ◇ 江西瑞金：实施“三大工程” 打造坚强战斗堡垒 / 116
- ◇ 广东湛江边检站：以党建促中心打造群众满意窗口 / 117
- ◇ 夏县组织部：把服务送到群众的心坎上 / 120
- ◇ 特色支部扬帆起 / 123
- ◇ 抓党建 促业务 求实效 / 125
- ◇ 坚守共产党人的精神家园 / 127
- ◇ 罗阳：生为战机 死为战机 / 132
- ◇ 真情像哈达一样纯洁 / 134
- ◇ 本色 / 138

第四章

正确处理人民内部矛盾，维护群众权益

纵观新中国成立以来社会发展的不同历史时期，人们可以得出这样的结论：什么时候能够解决好人民内部矛盾，社会主义事业就会充满生机，蓬勃发展；什么时候不能够解决好人民内部矛盾，社

会主义事业就会遭到挫折，蒙受损失。下决心下气力解决好人民内部矛盾，对于维护改革、发展、稳定的大局，对于全面建成小康社会和推进社会主义现代化建设事业，对于团结一切可以团结的力量从而不断开辟中国特色社会主义事业新局面，无疑具有极端的重要性和现实的紧迫性。

- ◇ 河南禹州：完善矛盾纠纷排查化解 创新社会管理 / 145
- ◇ 广西岑溪市：建立信访维稳工作长效机制 / 147
- ◇ 浙江天台：“信访三宝”破解信访难题 / 149
- ◇ 四川邻水县检察院：多措并举全力做好群众信访工作 / 151
- ◇ 富源县检察院创新涉检信访防控机制 / 153
- ◇ 延安市宝塔区：“五项信访制度”打造“为民暖心工程” / 155
- ◇ 襄城县法院：建立六项长效机制狠抓涉诉信访 / 158
- ◇ 万山区“五抓”措施推进矛盾纠纷排查调处 / 159
- ◇ 乌审旗公安局“六字调解法”提高基层矛盾化解率 / 162
- ◇ 临泽县“四突出”筑牢矛盾纠纷大调解工作格局 / 163
- ◇ 洋江派出所“四个理念”深入化解社会矛盾纠纷 / 166
- ◇ 苏州：立足“四新”构建多元化社会矛盾化解体系 / 167
- ◇ 四川眉山法院：探索完善矛盾纠纷解决机制 / 175
- ◇ 江苏东台：探索建立“调解超市”矛盾调处新机制 / 178
- ◇ 三门峡：创新矛盾化解机制 / 181
- ◇ 铅山县：以“三项重点、五大中心”为依托
大力加强行业调解平台建设 / 187
- ◇ 山东阳谷县：三项举措做好矛盾纠纷调处工作 / 190

第五章

健全体制机制，联系服务群众

在开展党的群众路线教育实践活动过程中，要加强制度建设。对贯彻党的群众路线已有制度进行梳理，经实践检验行之有效、群众认可的，要长期坚持，抓好落实；对不适应新形势新任务要求的，要抓紧修订完善。坚决纠正有令不行、有禁不止、无视制度的问题。

- ◇ 民有所需 党有所应 / 193
- ◇ 实现“四个转变”把直接联系服务群众制度落到实处 / 197
- ◇ “四联系四服务”建立党代表联系服务群众长效机制 / 202
- ◇ 联系群众“零距离” 服务民生“实打实” / 205
- ◇ 江苏沭阳：“三三三”机制构建联系服务群众新平台 / 210
- ◇ 宝鸡陈仓区：“三进三解三促”密切联系服务群众 / 212
- ◇ 浙江龙游：探索“民心竞赛”机制
推动乡镇干部密切联系群众 / 214
- ◇ 浙江云和县：推进乡镇政府“云服务”建设 / 217
- ◇ 安塞县深入开展“三有三创”为民服务活动 / 219
- ◇ 江苏南通海安县“群众事务党员干部代理制度”的实践与思考 / 224
- ◇ 服务送到百姓心坎上 / 228
- ◇ 土右旗“四五六”工作法密切党群干群关系 / 232
- ◇ 甘南：建立乡镇干部联系服务群众常态化机制 / 235
- ◇ 江苏宿迁：实行村干部联系服务群众“记账管理法” / 236
- ◇ 陕西紫阳：“五个一”联系服务群众 / 238

- ◇ 服务“零距离” 社区“大管家” / 240
- ◇ 山东临邑公安：“社区六进” 零距离服务群众 / 241
- ◇ 陇西县推行乡镇干部驻村集中办公 / 243

第六章

改进群众工作方法，提高群众工作能力

在开展党的群众路线教育实践活动过程中提高群众工作能力，就是要注重深入基层，摸清情况、摸清底数，克服走马观花、蜻蜓点水，提高调查研究、掌握实情能力；注重倾听民意、集中民智，克服情况不明、个人独断，提高科学决策、民主决策能力；注重直面困难，克服避重就轻、回避矛盾，提高解决问题、化解矛盾能力；注重顺应群众意愿、回应群众呼声，克服盲目指挥、强迫命令，提高宣传群众、组织群众能力。

- ◇ 陕西杨凌：干部扎村访民情 只干实事不空谈 / 247
- ◇ 带着对待家人的感情对待群众 / 249
- ◇ 康平警方六小举措促进群众工作大提升 / 253
- ◇ 湖南省浏阳市：实施“网络问政” 推进群众工作 / 255
- ◇ 创新群众工作机制 提升社会管理水平 / 258
- ◇ 把群众当亲人 将服务放心间 / 262
- ◇ 做好群众工作要从“心”开始 / 266
- ◇ 坚持“五个结合” 创新群众工作 / 269
- ◇ 南昌市“民情家访” 成新时期群众工作法宝 / 271
- ◇ 实践“三五”群众工作法 实现群众工作“三个转变” / 274

- ◇ 江西遂川：“干部夜访”聚集发展“正能量” / 281
- ◇ 群众得实惠 干部受锻炼 / 283
- ◇ 福建南平：“六要”工作法密切党群关系 / 285
- ◇ 福建福州：六项活动提升政法队伍做好群众工作能力 / 288
- ◇ 河北秦皇岛：“四强四有”打造服务型党组织
提高群众工作能力 / 290
- ◇ 践行群众路线 促进社会和谐 / 292
- ◇ 瓮安“同吃、同住、同劳动”夯实群众工作根基 / 295
- ◇ 提升服务能力 提高执政水平 / 298
- ◇ “干部联户”架起党群连心桥 / 300

附 录

习近平在党的群众路线教育实践活动工作会议上强调
深入开展党的群众路线教育实践活动
为实现党的十八大目标任务提供坚强保证 / 302

中央党的群众路线教育实践活动领导小组印发通知要求
认真学习贯彻习近平总书记在党的群众路线
教育实践活动工作会议上的讲话 / 306

树立宗旨意识，增强群众观念

全心全意为人民服务是党的根本宗旨，群众路线是党的生命线和根本工作路线。中国共产党 90 多年的发展历史证明，全心全意为人民服务是我们党的立党之本，它贯穿于我们党的全部理论与实践，是党存在与发展的力量所在。我们党在革命、建设和改革各个历史阶段的奋斗历程也表明，秉持宗旨意识，才能赢得民心获得支持取得一个又一个胜利。

党的十八大明确提出，围绕保持党的先进性和纯洁性，在全党深入开展以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动。这是新形势下坚持党要管党、从严治党的重大决策，是顺应群众期盼、加强学习型服务型创新型马克思主义执政党建设的重大部署，是推进中国特色社会主义伟大事业的重大举措。在全党深入开展党的群众路线教育实践活动，对于教育引导党员干部牢固树立宗旨意识和马克思主义群众观点，切实改进工作作风，赢得人民群众信任和拥护，夯实党的执政基础，巩固党的执政地位，具有十分重大而深远的意义。

新形势下，党面临的执政考验、改革开放考验、市场经济考验、外部环境考验是长期的、复杂的、严峻的，精神懈怠危险、能力不足危险、脱离群众危险、消极腐败危险更加尖锐地摆在全党面前。置身市场经济大潮中，有人丧失了宗旨意识，“为人

民服务”变成了“为人民币服务”；面对利益群体分化，有人模糊了人民观念，甚至出现了“替党说话还是替人民说话”的雷人雷语；应对经济社会转型，有人淡化了民生情怀，对政绩工程格外热衷，对群众“小”事漠不关心。发生在一些党员干部身上的贪污腐败、脱离群众、形式主义、官僚主义等问题，无不与宗旨意识淡薄甚至丧失直接相关。其结果是，损害人民利益，败坏党风政风，危及执政地位。正因如此，习近平总书记才反复强调，“全党必须警醒起来”。

时代场景在变，人民期待在变，践行党的宗旨意识、密切党同人民群众的血肉联系不仅被赋予了新的时代含义，也拥有了更高要求。“我们的人民热爱生活，期盼有更好的教育、更稳定的工作、更满意的收入、更可靠的社会保障、更高水平的医疗卫生服务、更舒适的居住条件、更优美的环境，期盼孩子们能成长得更好、工作得更好、生活得更好。人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”习近平总书记在党的群众路线教育实践活动工作会议上强调，开展党的群众路线教育实践活动，就是要使全党同志牢记并恪守全心全意为人民服务的根本宗旨，以优良作风把人民紧紧凝聚在一起，为实现党的十八大确定的目标任务而努力奋斗。广大党员干部在做决策前要看一看：自己是不是站在人民立场、从群众利益出发？干工作时要问一问：自己是不是在为人民谋福利、呼应群众所盼所愿？总结归纳时要想一想：自己是不是坚持群众利益至上、把群众满意作为检验工作效果的唯一标准？只有常怀自省自查之心，我们才能时刻保持正确航向，做出群众满意的政绩。

海沧当好践行群众路线的排头兵

“不等不靠、早做早改”。去年年底以来，厦门市海沧区在全省率先开展党的群众路线教育实践活动先行活动，梳理推进了十六项工作，以“朝阳行动”等一项项“为民务实清廉”的活动为依托，海沧干

部深入基层服务群众、服务企业蔚然成风。

四问自己

把脉群众感情“缺失症”

自问即自省，海沧干部一日三省吾身：“为什么办了很多实事，但群众还不是太满意？”“为什么通讯发达了，但与群众的距离却疏远了？”“在职的干事创业怎么做、为了谁？”“现在的发展成就哪里来、依靠谁？”……从年初开始，一个被称为“四问自己”的思想大讨论，在海沧掀起，“自省”已成为海沧干部的“必修课”。

“当好跨岛发展排头兵已经成为海沧广大党员干部的共识，但是，群众意识、服务意识等方面仍然存在差距。”区发改局局长杨文与众多党员干部一样，经常“四问自己”，他的一句话道出了许多党员干部的心声。

变“无会周”为“落实周”、“80后”年轻干部积极加入“无字书”俱乐部，走基层、访一线、听民意、解民忧、破难题，是海沧干部“四问自己”转化为具体行动的生动实践。每逢周末，海沧“无字书”俱乐部成员进村入户，与基层一线负责征地拆迁的干部结对子成师徒，学做群众工作，实现“知识学历”向“工作能力”转变。选派年轻干部到一线协助征迁工作，是海沧区践行群众路线教育的实践载体之一，让干部更加深入了解被征地村民的诉求，着力解决群众反映强烈的突出问题。

“到群众中去、拜人民为师”，随着海沧群众路线教育实践活动的深入开展，下基层、解民忧、顺民意的正能量进一步凝聚。机关干部与群众一块苦、一块干、一块过成为共识，成为自觉行动。

朝阳行动

点燃困难群众的“幸福梦”

作为群众路线教育实践活动先行活动的一项重要举措，今年1月，海沧正式启动了“千户低保帮扶工程”，即“朝阳行动”。广大干部到农村结“穷亲”，到基层接“地气”，帮群众、办实事。

据统计，海沧认真梳理了全区 1014 户低保对象的实际困难和帮扶意愿，细化排出“特困助学、医疗救助、就业帮扶、助残救助”等帮扶类别，分类打包给教育、卫生、人社等职能部门抓落实，取得了较好成效。截至目前，已累计走访 3000 多人次，发放慰问金 30 万余元、首批特困助学补贴 90 多万元，达成就业意向 120 余人，解决实事 500 多件次。此外，海沧还推进“十百千”为民实事工程，各镇街、各单位围绕就业、就学、医、食、住、行等六件民生大事，在走访调研的基础上，梳理确定了 960 多件为民实事的项目清单，并建立了近千件为民实事工作台账。

东孚镇残疾人低保户李海清接受帮扶后，他逢人便说：“真没想到，帮扶干部不仅帮我落实了残疾人补助、大病补助和就学补助，还帮我老婆找到一份工作，今后我们家的生活更有着落了。”

网格服务

架起干群关系“连心桥”

早在去年 5 月，海沧在全省率先推行了社区“四化”（责任网格化、平台信息化、管理精细化、服务人性化）建设工作，并实现了城乡全覆盖，获评全国第九个、南部省份首个“全国社区管理和服务创新实验区”。今年以来，网格化服务的理念也被运用到践行群众路线的教育活动中，推广到了海沧政府服务企业的领域。

根据网格划分原则，海沧将全区工业企业划分为东孚镇、海沧街道、新阳街道、保税港区 4 个片区。其中，年产值 5 亿元以上的 32 家大型企业由区经贸局负责，提供叠加重点服务，构建“全覆盖、无盲区”的服务管理网络，做到管理常态化、服务精细化、监控动态化。

得益于这一精细化的服务，宸鸿科技海沧项目从落地到投产仅用时半年左右，刷新了“海沧速度”。“在宸鸿科技这个项目上，不仅仅是土建方面，像供水、市政配套等方面，几乎每个节点都以‘半个月’的速度向前推进，而这些手续原本至少要两个月。”海沧区企业服务中心副主任邱向明如是说。日前，随着该项目的正式建成投

产，“海沧服务”也由此享誉两岸，得到台湾政要江丙坤的高度肯定。

作为高科技行业的领头雁，宸鸿科技的顺利投产，对海沧调结构、转产业的转型升级起到重要作用，这也是海沧广大机关干部“进村居、进网格、进企业”帮助群众、帮助企业解难题，办实事的最好注脚。

拆墙透绿 服务群众“零距离”

近日，海沧区国税局和工商局继海沧行政中心推行开放式的办公环境以来，成为又一批实施拆“墙”透绿的政府机关。记者发现原有的铁栏杆围墙不见了，围在墙内的绿树红花展现在路人眼前，绿化景观令人耳目一新，有种“满园春色关不住”的意境。这也是海沧开展群众路线教育实践活动的创新举措之一，拆除的不仅是干部与群众间的物体距离，更是政府与百姓间的“心理樊篱”。

据区域建集团介绍，此次对这两家单位进行拆“墙”透绿，新增绿化面积约700平方米，新增黄金榕、非洲茉莉等10余种树种。如今的海沧，拆墙透绿、推窗见绿，让百姓共享绿色福利，已经美梦成真。

在海沧某企业上班的陈小姐告诉记者，以前到这里办事，都有铁栅栏围着，还没进门，就给人一种庭院深深、壁垒森严的感觉，令人望而生畏；如今，海沧区拆墙透绿，拉近了干部与群众的距离，老百姓的心里暖洋洋的。

有形的墙拆了，无形的墙也拆了，党委政府的亲民形象凸显出来。一项项惠民生、促和谐的切实举措，不仅有效地解决了一大批民生问题，也进一步拉近了党群干群关系。海沧区委组织部负责人表示，下一步，海沧将围绕全省推行的“四下基层”工作，继续深化群众路线教育实践活动先行活动，为海沧经济社会发展提供更加坚强的动力和保障。（熊庆海 东帆 杨继祥）

（来源：中国网 2013年5月30日）

群众路线是企业发展的坚强保证

——大同煤矿集团公司改进工作作风、
密切联系群众的实践与思考

密切联系群众是我们党的最大政治优势。着力加强以保持党同人民群众血肉联系为重点的作风建设，是各级党委应始终高度重视的课题。近年来，大同煤矿集团公司（以下简称“同煤集团”）把加强作风建设、践行群众路线作为企业发展的坚强保证，将改进作风作为推进转型跨越发展的切入点，把群众满意作为检验工作的硬杠杠，依靠员工办企业、办好企业惠员工，取得了初步成效。

具体做法

狠抓三风聚人气。针对工作中存在的作风漂浮、以会贯会、以文传文等现象，将改进作风、会风、文风融入企业发展战略。实施“五个一批”培训工程，选派干部赴中央党校、中国浦东干部学院学习，开办“同煤大讲堂”，开展“转作风、强素质、树形象”和“企业是自家的、咱家的、还是大家的”等研讨活动，引导党员干部增强党性、提高政治素质，从思想根源上强作风。加强学风建设，创新学习方法，大力建设学习型党组织。中央八项规定出台后，及时制定“改进工作作风、密切联系群众”和“厉行勤俭节约、反对铺张浪费”的专项规定以及严肃干部管理工作的具体要求，进一步推动干部作风转变。

沉到一线接地气。把“基层、基础、基本功”作为提高干部队伍整体素质的重要抓手，实行集团副三总师（集团副总工程师、副总经济师、副总会计师）以上领导人员安全包保制度、重点建设项目联点制度，随时掌握实际情况，帮助解决困难和问题。坚持集中办公、全面学习、基层调研的“三分工作法”和干部在一线指挥、