

用心去工作

吴运强◎编著



只要我们足够用心，全力付出，
再难的工作也将不过是小菜一碟！



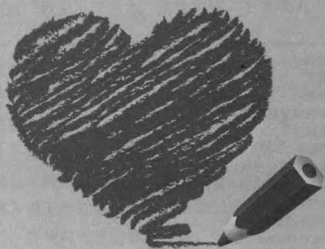
中华工商联合出版社

作者简介：

吴运强, 大型企业高管, 负责员工思想教育工作, 曾于《中国教育报》等刊物上发表多篇文章。

用心去工作

吴运强◎编著



只要我们足够用心，全力付出，
再难的工作也将不过是小菜一碟！

中华工商联合出版社

图书在版编目(CIP)数据

用心去工作 / 吴运强编著. — 北京: 中华工商联合出版社, 2015. 6
ISBN 978-7-5158-1327-1

I. ①用… II. ①吴… III. ①职业道德-通俗读物
IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第105352号

用心去工作

作 者: 吴运强
策划编辑: 付德华
责任编辑: 关山美
封面设计: 盛世纳唐文化传媒
责任审读: 于建廷
责任印制: 迈致红
出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司
印 刷: 北京兴星伟业印刷有限公司
版 次: 2015年6月第1版
印 次: 2015年6月第1次印刷
开 本: 787mm×1092mm 1/16
字 数: 210千字
印 张: 13
书 号: ISBN 978-7-5158-1327-1
定 价: 35.00元

服务热线: 010-58301130
销售热线: 010-58302813
地址邮编: 北京市西城区西环广场A座
19-20层, 100044

Http://www.chgslcbs.cn
E-mail: cicapl202@sina.com (营销中心)
E-mail: gslzbs@sina.com (总编室)

工商联版图书
版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题, 请与印务部联系。
联系电话: 010-58302915

前 言

无论在什么岗位，我们都需要把工作做好，但是要想把工作做好，前提是要在工作中用心，因为一个人在工作中三心二意、马马虎虎是不会把工作做好的。

在职场中，相信很多人都有过这样的认识：做同样一份工作，能不能做好取决于主观条件，说到底就是工作用心不用心。《劝学》中说到的“蚓无爪牙之力，筋骨之强，上食埃土，下饮黄泉，用心一也”，也是这个道理。

凡事用心，在于真心实意地去付出行动，在于对工作的负责，在于对工作的使命感，在于对工作的荣誉感，在于超越自己，在于自己情感的融入，在于努力实践，在于自觉去行动。

用心，不是简单的二字排列，而是一个“爱”字的流露。一个人对工作用心，就会勤于思考，勇于创新，千方百计地把自己的主观能动性融入到工作意识里，用严格的标准要求自己，这不只是完成工作而已，更是对工作的挚爱表达。

台湾企业家郭台铭曾说：“在我的字典里没有‘管理’两个字，只有责任心，你答应的事情就要做出来。其实，这种责任心实际上就是用心工作的体现。要知道，管理没有什么诀窍，只有富有责任心，用心去做，我们才能把工作做好。

然而，光有责任心还不够，我们还需要在平时的工作中做到细心和敬业。我们要注重细节问题，不要因小失大，一定要把注意力放到最重要的事情上，追求工作的尽善尽美，使自己充满竞争力。在与同事相处的时候，更要把握好度，谦虚请教，用心学习，多观

察，多总结，与人为善。即使是最平凡的工作，只要我们足够用心，就能比别人做得更完美、更迅速、更有效率。所以，我们要调动自己全部的精力，从失败中找出新方法，用心去做，最后就能达到意想不到的效果。

本书从员工的角度出发，将用心工作的内涵全面细致地展现给读者。书中选取了贴近生活的事例，从多方面讲解了用心工作的重要性，让读者明白用心是工作中的一笔财富。一个人只有用心去工作、追求完美、精益求精、尽职尽责，才可以将工作做好。

用心去工作，就要用感恩之心不断进取，竭尽所能为自己，为企业负责。那用心工作的标准是什么呢？笔者认为，就是能将手头的工作做好，做完美，做到精益求精，把超乎想象的事情做到恰到好处。

此外，用心去工作，我们还要争取把别人做到合格的事情做到优秀，把别人做到优秀的事情做到卓越。所以，无论什么时候，什么地方，我们都要用心去工作，在工作中履行好自己的职责和义务。

编者

2015年5月

目 录

第一章 你在为谁工作

用心工作的人不抱怨 /3

主动些，你在为自己工作 /8

充分认识自己的价值 /13

努力把工作做到最好 /16

学会主动解决问题 /21

第二章 端正你的工作态度

随时随地去学习 /27

让自己成为行业里的专家 /33

拒绝浮躁的工作态度 /36

对待工作要专心 /41

做一名富有激情的员工 /46

第三章 责任心是成功的保障

承担责任可以获得更多机会 /53

对工作的结果负责 /58

责任能提升工作品质 /63

成功总是属于负责任的人 /68

对工作负责才能收获更多 /72

第四章 让敬业成为一种工作习惯

敬业是迈向成功的第一步 /77

保持最佳的工作状态 /82

敬业是基本的职业道德 /86

敬业的最大受益者是自己 /89

第五章 细节是用心工作的前提

注重细节的员工最有竞争力 /97

不要忽略工作中的细节 /102

注重细节能带来非凡的成就 /107

让注重细节成为一种习惯 /111

再小的事也要用心去做 /115

工作要精益求精 /119

第六章 保持谦虚的心态

谦虚才能成就伟业 /127

处处善于谦让 /132
虚心向前辈请教 /136
谦虚是一种智慧 /139
保持谦虚，切勿炫耀 /144

第七章 专注是一种工作境界

保持做事的专注力 /151
克服影响注意力集中的障碍 /154
把注意力集中在有效的事情上 /159
专注让工作更高效 /164
专注让你展现最佳实力 /169

第八章 拒绝拖延，勤奋是成功的开始

克服拖延，日事日清 /175
每天比别人多做一点 /180
尊重自己从事的工作 /186
勤奋可以创造出佳绩 /192
活到老，学到老 /197

第一章 你在为谁工作

很多人认为，只要把领导安排的工作完成就可以了，没必要那么用心，于是他们就会粗心大意，敷衍了事。殊不知，你在为老板工作的同时，也是在为你自己工作。一个优秀的员工，总能用心完成任务，为公司的利益着想。



用心工作的人不抱怨

在工作中，很多人都抱怨过，比如“我们公司的管理太不人性化，每天这么早上班，还要求指纹识别”、“我们的工资根本不值得我们做这么多的事情”、“老板一点也不关心我，不在乎我，在这样的环境里工作，我怎么能做出好成绩”等。正是因为我们心中存在这些充满负能量的声音，才会去抱怨工作，才会感到工作乏味。

当今社会，生活压力随着需求不断增加，我们抱怨的声音也随着压力的增加越来越大。我们总在说自己很忙，没时间去放松，总是有太多的事情要做。适当的抱怨确实可以释放压力，让自己更好地工作，可如果我们总是在抱怨，那只会让自己的理智失去判断，无法用心去工作，最后使自己的职业生涯越来越窄。

一天，一个公司的高管走进了一个职场心理咨询室……

坐下来之后，高管就将自己内心的想法表露出来，开始滔滔不绝地讲述自己遇到的各种不公平的事情。“我本想去更好的公司，不愿待在这个没有发展前途的公司。但我认识这个公司的老板，他强留我。虽然在这里我有高薪和很高的职位，但是这个公司的起点很低，而且存在很多问题。管理机制不系统，财务分析不健全，运行资金不充足。员工对公司提出的各种改进建议，老板也不采用，一意孤行，

完全不理睬。”就这样，他讲了一个小时、两个小时，最后讲累了才停止。咨询师告诉他，你先回去吧，一周之后再来。

巧的是，这位高管口中的老板在几天之后同样出现在这位咨询师的面前。这位老板开始对咨询师讲述他遇到的各种不开心的事情。这位老板讲的大部分都是自己对那位高管的不满，说自己给他提供发展的机会，让他在公司发展，他不但不知道感恩，还总觉得有人欠他的，一周请假的时间比上班的时间还多，好像他自己很有本事，要是他有本事为什么还在这里，他就是公司的漏洞。

听这位老板讲完后，咨询师告诉他，先回去吧，过几天再来。

一周之后，高管来找答案。咨询师告诉他一个“偏方”：“把你的抱怨收起来，用心去做事情，不要用嘴巴说，先将小事做好，做出一点业绩来，让老板认可你的能力！然后再把你的建议告诉老板，这时候，老板肯定会接受的。”

过几天老板来的时候，咨询师告诉老板，先忍忍，先看看这一阵的情况再说！

就这样，几个月过去了，老板等到了意想不到的结果。原来，这位高管凭借着自身的努力，为公司拿下了一笔几百万的大单子。通过这件事，这位高管也渐渐看到了这家公司的发展潜力，而这位老板也越来越欣赏这位高管的工作能力，越来越对他委以重任。

这则故事告诉我们一个道理，如果我们把自己的眼光停留在抱怨工作的层面上，就只能使自己的工作永远停留在原地。反之，如果我们将精力和目光放在如何解决问题上，用心去工作，那最后就会收获意想不到的效果。

一味地抱怨，对工作是没有任何好处的，只能让自己徒增烦

恼。在职场中，我们应该闭紧抱怨的嘴，用心做事，将自己的热情和精力都投入到工作中。

只有不完美的工作才是最完美的工作！看你如何将不完美的抱怨转化成完美的业绩。要知道，抱怨不会改变我们的现状，只会让我们陷入更加不幸的状态。所以，我们只有放下抱怨，才能有快乐的心情去工作，才能创造自己的人生财富。

王爱琴大学毕业不久，就到了当地的一所中学当英语老师。一个学期之后，她感到教师的工作非常辛苦。很快，她就开始不耐烦了，每天都抱怨工作辛苦，不如意。看到其他同学都已经在社会上有了不错的收入，那些在学校根本就不如自己的人，现在也过得非常好，王爱琴便有了辞职的念头。学期结束不久，她就辞职了。

之后，她来到了一家不错的合资公司做文秘工作。

到了新的工作环境，王爱琴非常有干劲，然而，没过多久，她又厌烦了。因为她感觉，秘书的工作不仅工资低，而且要干很多繁杂的事务，于是她又开始不停地抱怨了。

后来，王爱琴干脆利用周末休息的时间到人才市场做了登记。她运气还不错，很快又找到了新的工作。凭借自己的外语优势，她应聘到了一家外企工作，成了公司产品的销售代表。

过了一年，有一家小公司想要聘请王爱琴，让她来做公司的副总经理。就这样，王爱琴又来到新的公司上班。然而，让她没有想到的是，这家新公司业务杂乱，事情繁多，干了不久，她就失去了信心。不久，她又一次来到了人才市场……

通过这个故事，我们可以得出一个结论，那就是工作中总会遇

到各种各样的不如意，我们与其抱怨，不如去努力改变自己。王爱琴抱怨自己的工作，不断地换工作，结果她的工作变得更加不如意。抱怨不会改变现实，我们只有战胜不良情绪，让理智统领自己，用心去工作，才有可能改变现状。

态度决定高度，即使是一名普通的员工，我们也应该珍惜自己所从事的工作。只有看重自己的工作，我们才会严格要求自己，不让自己后悔，才会全身心投入到工作中去。所以，我们要努力找到自己跟别人之间的差距，并想办法不断提高自己的能力，弥补不足，用心去工作，让自己在平凡的岗位上创造出不平凡的业绩。

然而，我们要怎么才能做到这一点呢？

众所周知，思维方式决定着我们的行为，抱怨就是一种消极的思维方式，是一种逃避问题的消极思维方式，因此我们要远离抱怨，一味地抱怨只会使我们失去思考和解决问题的能力。我们要明白，公司的建设和发展从来不需要抱怨，抱怨只能使公司的状况变得更糟。所以，领导从来都喜欢那些用心工作，从不抱怨的员工。

当然，我们都有控制不住自己的时候，所以忍不住想要抱怨几句也是人之常情。可尽管如此，我们还是要学会控制住自己的情绪，不能让自己随时随地都在抱怨，要知道，抱怨也是需要看时间和场合的。如果我们总是由着自己的情绪，不分场合、时间和地点，任性地发脾气，针对一件事抱怨个不停，那么这样不仅不会得到别人的理解，反而会让别人觉得我们气量小。

用心工作的人不会抱怨，他们只知道全身心地投入到工作中。如果我们想得到别人的安慰，适当的抱怨会让我们收到想要的效果，但是，如果我们不停地抱怨，那只会让别人讨厌我们，同时还会让我们的思绪处于一种慌乱的状态。另外，持续的抱怨还会产生

负面的影响，让我们的思想和眼界变得肤浅和狭隘，使得注意力无法集中到自己应该专注的事情上。

每个人都希望在自己从事的职业上做出一番成就。但是千里之行始于足下，我们想成就大事，就应该从自己的本职工作做起。无数的经验和事实告诉我们：用心去工作，永远比整天到处抱怨更有效。

【工作箴言】

在工作中，如果我们觉得自己遇到不公正的对待，那也不要选择抱怨，因为抱怨不会提升我们的工作能力，也不能解决任何问题，只有在工作中用心去工作，我们才能取得优秀的业绩，我们才能向所有人证明自己的实力。

主动些，你在为自己工作

21世纪是一个风云变幻的时代，每天都充满了各种机遇和挑战。如果我们满足现状，不思进取，就会逆水行舟，不进则退。一个人只有与公司的步伐一致才会有进步，才能做出成绩。而想要与公司的步伐一致，我们就必须积极主动地去工作。

很多人经常抱怨这个世界对自己不公平，没有给自己一个好的家庭背景，没有给自己更多的机会。实际上，这些人一直在那里坐着命运的安排或者贵人的到来，从未自己主动去争取过。事实上，一切美好的事物，不论是好的工作，还是好的机遇都是靠自己争取来的。如果不去主动付出，就算有再好的机遇，我们也不会取得成功。一分的主动努力比九分的安心工作更值得嘉许。一个好的工作业绩从来都是员工积极主动的结果，而不是一直被督促，被动地做事的结果。可以说，能不能创造出奇迹，能不能做出惊人的成绩，就看我们能不能主动把握机会。

有一个中国女人，把日本餐饮连锁品牌“味千拉面”引入中国，后来，她凭借着自身不懈的努力，在国内将这家连锁店做得非常有名气。

她最开始的时候是做食品贸易，在各个地方跑业务。有时候，她甚至会跑到农村去购买各种土特产、粮油和海产品。整整10年，她